



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

**ПРОТОКОЛ**

**заседания Общественного совета по проведению независимой оценки  
качества работы медицинских организаций Санкт-Петербурга  
(Общественный совет)**

от 12.12.2016

№ 2

г. Санкт-Петербург, ул. Малая Садовая, д.1

Комитет по здравоохранению, каб. 301

**ПРИСУТСТВОВАЛИ**

Сопредседатель  
Общественного совета: Чистяков Д.В.

Члены Общественного  
совета: Бондаренко Д.Е., Бубликова И.В., Бодановская З.Д., Дмитриев В.А.,  
Лавров И.Е., Леонченкова Н.Ю., Урманчеева М.А., Фионин Л.Ю.,  
Шамановская Ю.А., Шипулина М.Г.

Приглашенные: Калинин А.А., Никулин С.Э., Тетеревкова Ю.В., Яковлева А.А.

Секретарь  
Общественного совета: Антропов А.В.

**1. О проведении независимой оценки качества оказания  
услуг медицинскими организациями в 2016 г.**

(Чистяков, Бондаренко, Бубликова, Бодановская, Дмитриев, Лавров,  
Леонченкова, Урманчеева, Фионин, Шамановская, Шипулина)

1. Принять к сведению материалы об информации, размещенной на официальных сайтах медицинских организаций, сводных данных по результатам электронного анкетирования и анкет на бумажном носителе.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. По каждой медицинской организации провести расчеты показателей и вывести балльные оценки (в амбулаторных условиях максимальная сумма – 73 балла, в стационарных условиях максимальная сумма – 75 баллов).

2.2. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 г. в виде сводных таблиц отдельно по условиям оказания медицинской помощи (в амбулаторных условиях и стационарных условиях) путем присвоения медицинским организациям порядковых номеров по мере уменьшения суммы баллов (прилагаются).

2.3. информировать председателя Комитета по здравоохранению Колабутина В.М. о результатах независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 г.

Проголосовали:

ЗА – 11

ПРОТИВ – 0

**2. О формировании предложений по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году.**

---

(Чистяков, Бондаренко, Бубликова, Бодановская, Дмитриев, Лавров,  
Леонченкова, Урманчеева, Фионин, Шамановская, Шипулина)

1. Принять к сведению проект Предложений по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить предложения по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году по каждой медицинской организации (прилагается).

2.2. Направить председателю Комитета по здравоохранению Колабутину В.М. предложения по улучшению качества работы медицинских организаций по итогам независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями в 2016 году.

Проголосовали:

ЗА – 11

ПРОТИВ – 0

Сопредседатель Общественного совета



Д.В. Чистяков

Результаты  
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями  
**в амбулаторных условиях в 2016 году**

Порядковый номер	Наименование медицинской организации	Балльная оценка (макс 73 балла)
1.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 86»	72,4
2.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 6»	71,5
3.	СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер № 3»	70,0
4.	ООО «СОГАЗ» ПРОФМЕДИЦИНА»	69,0
5.	ООО «Азбука Здоровья»	68,5
6.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 67»	67,0
7.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 30»	67,0
8.	ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»	67,0
9.	ОАО «Поликлиника городская стоматологическая № 21»	66,7
10.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 16»	66,5
11.	СПб ГАУЗ «Городская поликлиника № 40»	66,0
12.	СПб ГБУЗ «Поликлиника стоматологическая № 16»	66,0
13.	СПб ГБУЗ «Центр планирования семьи и репродукции»	66,0
14.	АО «Городская стоматологическая поликлиника № 1»	66,0
15.	ООО «Дентал-СПА»	66,0
16.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 20»	65,9
17.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9»	65,8
18.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 24»	65,5
19.	СПб ГКУЗ «Городской центр восстановительного лечения детей с психоневрологическими нарушениями»	65,2
20.	СПб ГБУЗ «Городской кожно-венерологический диспансер»	65,0
21.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 7»	65,0
22.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 2»	65,0
23.	СПб ГБУЗ «Межрайонный Петроградско-Приморский противотуберкулезный диспансер № 3»	65,0
24.	ООО «Евромед Клиник»	65,0
25.	ООО «Мастер-Дент»	64,0
26.	ООО «Медицинское объединение «ОНА»	64,0
27.	ООО «Управляющая медицинская компания»	64,0
28.	ЗАО «Международный центр репродуктивной медицины»	63,9
29.	СПб ГУП пассажирского автомобильного транспорта (МСЧ-70)	63,8
30.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 102»	62,5
31.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 12 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	62,0
32.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 15»	61,1
33.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 44»	61,0
34.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 13»	61,0
35.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 18»	61,0
36.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 5»	60,0
37.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 9»	60,0
38.	СПб ГБУЗ «Пушкинский противотуберкулезный диспансер»	60,0

Порядковый номер	Наименование медицинской организации	Балльная оценка (макс 73 балла)
39.	СПб ГБУЗ «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации № 3»	60,0
40.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 49» Пушкинского района	59,0
41.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 17»	59,0
42.	СПб ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр (вирусологический)»	59,0
43.	ООО «Виктория»	59,0
44.	СПб ГКУЗ «Амбулатория Мариинская»	58,0
45.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 5»	57,5
46.	ОАО «Авиакомпания» Россия»	57,4
47.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 87»	57,3
48.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96»	57,2
49.	СПб ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр для детей «Ювента» (репродуктивное здоровье)»	57,1
50.	ООО «Стоматология»	57,0
51.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 17»	56,0
52.	ООО «МЕДИКА»	56,0
53.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 11»	55,6
54.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 32»	55,5
55.	ООО «Институт здоровья человека»	55,4
56.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6»	55,0
57.	СПб ГБУЗ «Городская детская стоматологическая поликлиника № 6»	55,0
58.	СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»	55,0
59.	СПб ГКУЗ «Диагностический центр (медико-генетический)»	54,0
60.	ФГБУЗ «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации	54,0
61.	ООО "Стоматолог"	54,0
62.	ООО «АБА-клиника»	54,0
63.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 43»	53,8
64.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 11»	53,6
65.	СПб ГАУЗ «Поликлиника городская стоматологическая № 22»	53,5
66.	ЧМУ «Евромедсервис»	53,0
67.	СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника № 33»	52,6
68.	СПб ГБУЗ «Межрайонный врачебно-физкультурный диспансер № 1»	52,5
69.	ООО «Клиника восстановительного лечения и медицинской реабилитации «Стрельна»	51,8
70.	ООО «ОксиСмайл»	50,4
71.	СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30»	50,0
72.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 29»	49,0
73.	СПб ГБУЗ «Детская городская стоматологическая поликлиника № 1»	49,0
74.	ООО "АВА-ПЕТЕР"	48,0
75.	ЗАО «ВЫБОР»	47,3
76.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11»	47,0
77.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер Невского района»	45,5
78.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 11»	44,8
79.	СПб ГАУЗ «Городская поликлиника № 81»	44,0
80.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8»	44,0
81.	ФГБУЗ ВПО "Санкт-Петербургский государственный университет»	43,5
82.	ЗАО «Северо-Западный центр доказательной медицины»	43,3
83.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 4»	42,5

Порядковый номер	Наименование медицинской организации	Балльная оценка (макс 73 балла)
84.	ООО «Балтийская Медицина»	42,0
85.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 37»	41,0
86.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 14 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»	40,8
87.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 2»	40,0
88.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 3»	40,0
89.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 4»	40,0
90.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 72»	39,0
91.	ООО «Медицинская фирма «ДУНАЙ»	39,0
92.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 28»	38,0
93.	СПб ГАУЗ «Городская поликлиника № 83»	37,7
94.	ФГБУЗ Поликлиника № 1 Российской академии наук, г. Санкт-Петербург	37,0
95.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7»	36,4
96.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 28 Красносельского района»	36,0
97.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 10 - Клиника дерматологии и венерологии»	36,0
98.	ООО «Центр Семейной Медицины «XXI ВЕК»	36,0
99.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 9»	35,9
100.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 73»	35,0
101.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 14»	35,0
102.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 12»	34,5
103.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 56»	34,0
104.	СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района»	34,0
105.	НУЗ «Дорожная клиническая поликлиника ОАО «РЖД»	34,0
106.	СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника № 2»	33,8
107.	СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»	31,9
108.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 6»	31,0
109.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 8»	31,0
110.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 22»	30,5
111.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 91»	30,2
112.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 10»	30,0
113.	СПб ГБУЗ «Женская консультация № 5»	29,9
114.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 1»	29,0
115.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 8»	29,0
116.	АО «Современные медицинские технологии»	29,0
117.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 3»	28,0
118.	СПб ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр № 1»	27,7
119.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 114»	27,4
120.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 46»	27,1
121.	ООО «Современная медицина»	26,8
122.	СПб ГБУЗ «Городской клинический онкологический диспансер»	26,3
123.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 95»	25,7
124.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 75»	25,6
125.	СПб ГБУЗ «Городской противотуберкулезный диспансер»	25,0
126.	СПб ГБУЗ «Межрайонный наркологический диспансер № 1»	25,0
127.	СПб ГБУЗ «Диагностический Центр № 7 (глазной)» для взрослого и детского населения	24,5

Порядковый номер	Наименование медицинской организации	Балльная оценка (макс 73 балла)
128.	СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностический центр для детей»	24,3
129.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 40 Курортного района» (поликлиническое отделение № 68)	24,3
130.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118»	24,3
131.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 64»	24,0
132.	СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 3»	24,0
133.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74»	23,8
134.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 25 Невского района»	23,4
135.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 68»	23,1
136.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54»	22,5
137.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 23»	22,3
138.	СПб ГБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»	22,2
139.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 19»	22,2
140.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 77 Невского района»	22,1
141.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 38»	22,1
142.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 78»	22,0
143.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 51»	21,5
144.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 122»	21,4
145.	СПб ГБУЗ «Женская консультация № 18»	21,2
146.	ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)»	21,0
147.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 112»	20,9
148.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10»	20,8
149.	СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника № 3»	20,7
150.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 27»	20,6
151.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 4»	20,6
152.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 107»	20,4
153.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 120»	20,3
154.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 4»	20,2
155.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71»	20,1
156.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 15»	20,0
157.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 109»	19,7
158.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 39»	19,7
159.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 71»	19,5
160.	СПб ГБУЗ «Городской врачебно-физкультурный диспансер»	19,0
161.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 98»	18,8
162.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 19» Пушкинского района	18,7
163.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 60 Пушкинского района»	18,5
164.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 31 Невского района»	18,4
165.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 104»	17,9
166.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 19»	17,7
167.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 51»	17,6
168.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76»	17,5
169.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 8»	17,4
170.	ООО «Городские поликлиники»	17,0
171.	СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностический центр № 85»	15,9
172.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 93»	15,8
173.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 30»	15,7

Порядковый номер	Наименование медицинской организации	Балльная оценка (макс 73 балла)
174.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 106»	15,2
175.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 48»	14,9
176.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 49»	14,8
177.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 45 Невского района»	14,8
178.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 97»	14,7
179.	СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 4»	14,5
180.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 100 Невского района Санкт-Петербурга»	14,3
181.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 117»	14,1
182.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 17»	13,9
183.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 63»	13,7
184.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 34»	13,6
185.	СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29»	13,4
186.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 111»	13,2
187.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 94 Невского района»	12,5
188.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 17»	12,4
189.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 99»	12,4
190.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 14»	12,3
191.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 88»	11,9
192.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 52»	11,8
193.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 62»	11,7
194.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 32»	10,8
195.	ЗАО «Поликлинический комплекс»	10,4
196.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 44»	10,4
197.	СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21»	10,4
198.	СПб ГБУЗ «Женская консультация № 22»	10,0
199.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 8»	10,0
200.	СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 35»	10,0

Результаты  
независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями  
**в стационарных условиях в 2016 году**

Поряд- ковый номер	Наименование медицинской организации	Балльная оценка (макс 75 баллов)
1.	ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)»	29,4
2.	СПб ГБУЗ «Городской клинический онкологический диспансер»	9,8

Предложения  
по улучшению качества работы медицинских организаций  
по итогам независимой оценки качества оказания услуг  
медицинскими организациями в 2016 году

**СПб ГБУЗ «Городской клинический онкологический диспансер»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.
2. в стационарных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности питанием в медицинской организации;
  - недопущение случаев оплаты назначенных диагностических исследований за счет пациента во время пребывания в стационаре;
  - недопущение случаев покупки назначенных лекарственных средства за счет пациента во время пребывания в стационаре;
  - сокращение времени ожидания в приемном отделении медицинской организации;
  - сокращение срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение госпитализации пациентов в назначенный срок плановой госпитализации;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности работников медицинской организации;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи;
- повышение удовлетворенности действиями персонала медицинской организации по уходу.

**ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

2. в стационарных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- повышение удовлетворенности питанием в медицинской организации;
- недопущение случаев оплаты назначенных диагностических исследований за счет пациента во время пребывания в стационаре;

- недопущение случаев покупки назначенных лекарственных средства за счет пациента во время пребывания в стационаре;
- сокращение времени ожидания в приемном отделении медицинской организации;
- сокращение срока ожидания плановой госпитализации с момента получения направления на плановую госпитализацию (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение госпитализации пациентов в назначенный срок плановой госпитализации;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности работников медицинской организации;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи;
- повышение удовлетворенности действиями персонала медицинской организации по уходу.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 3»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 4»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 8»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 14»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 17»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 19»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 21»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 22»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

#### **1. в амбулаторных условиях;**

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 23»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

#### **1. в амбулаторных условиях;**

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 24»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

#### **1. в амбулаторных условиях;**

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 25 Невского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

#### **1. в амбулаторных условиях;**

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 27»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 28»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 30»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 32»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 34»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 37»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 38»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 39»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГАУЗ «Городская поликлиника № 40»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу;

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 43»**

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 44»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;

- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 46»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 48»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 49»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 51»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 52»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;

- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 56»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- повешение доступности записи на прием к врачу;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;

- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 60 Пушкинского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 64»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 71»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 72»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 74»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 75»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 77 Невского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 78»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГАУЗ «Городская поликлиника № 81»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГАУЗ «Городская поликлиника № 83»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 87»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повешение доступности записи на прием к врачу;

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 88»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;

- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 91»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;

- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 93»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;

- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 94 Невского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 95»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 97»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 98»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 99»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 100 Невского района Санкт-Петербурга»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 102»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 104»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 106»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 107»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 109»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 111»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 112»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 114»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания,

установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 117»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 120»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 122»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 7»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 8»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 11»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 17»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 19»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 29»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

#### **СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 35»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 44»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 45 Невского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 49» Пушкинского района**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 51»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 62»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

#### **1. в амбулаторных условиях;**

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 63»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 67»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

#### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 68»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 71»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 73»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника № 2»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника № 3»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 4»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

**СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 6»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

**СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 8»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 9»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

**СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 10»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 11»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 12»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 13»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 14 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 15»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Поликлиника стоматологическая № 16»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.;

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 17»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 18»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 19» Пушкинского района**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 20»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде).

#### **СПб ГАУЗ «Поликлиника городская стоматологическая № 22»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 28 Красносельского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 29»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 30»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 31 Невского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 32»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- повешение доступности записи на прием к врачу;

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи; - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника № 33»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повешение доступности записи на прием к врачу; - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Детская городская стоматологическая поликлиника № 1»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию.

### **СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 3»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- повешение доступности записи на прием к врачу;

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 4»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Городская детская стоматологическая поликлиника № 6»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Городской врачебно-физкультурный диспансер»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами; - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Межрайонный врачебно-физкультурный диспансер № 1»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер № 3»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городской кожно-венерологический диспансер»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 1»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 2»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 3»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 4»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 5»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 6»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 7»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 8»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 9»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 10 - Клиника дерматологии и венерологии»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 11»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер Невского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами.

### **СПб ГБУЗ «Городской противотуберкулезный диспансер»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 2»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Межрайонный Петроградско-Приморский противотуберкулезный диспансер № 3»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

**СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 4»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 5»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

**СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 8»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

**СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 11»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повешение доступности записи на прием к врачу; - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 12 Адмиралтейского района Санкт-Петербурга»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 14»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 15»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 16»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 17»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Пушкинский противотуберкулезный диспансер»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Межрайонный наркологический диспансер № 1»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городская больница № 40 Курортного района» (поликлиническое отделение № 68)**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГКУЗ «Амбулатория Мариинская»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

#### **1. в амбулаторных условиях;**

- обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника № 1 Приморского района»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

#### **1. в амбулаторных условиях;**

- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками.

### **СПб ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр (вирусологический)»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр № 1»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;

- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр для детей «Ювента» (репродуктивное здоровье)»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи.

### **СПб ГБУЗ «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации № 3»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **СПб ГБУЗ «Диагностический Центр № 7 (глазной)» для взрослого и детского населения**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;

- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностический центр № 85»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностический центр для детей»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Центр планирования семьи и репродукции»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГКУЗ «Диагностический центр (медико-генетический)»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **СПб ГБУЗ «Женская консультация № 5»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Женская консультация № 18»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Женская консультация № 22»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Родильный дом № 9»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **ФГБУЗ «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **ФГБУЗ ВПО "Санкт-Петербургский государственный университет»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **ФГБУЗ Поликлиника № 1 Российской академии наук, г. Санкт-Петербург**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **АО «Городская стоматологическая поликлиника № 1»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу.

#### **АО «Современные медицинские технологии»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

#### **ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде).

### **СПб ГУП пассажирского автомобильного транспорта (МСЧ-70)**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повешение доступности записи на прием к врачу;

### **ЗАО «ВЫБОР»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов.

### **ЗАО «Международный центр репродуктивной медицины»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);

- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);

- повешение доступности записи на прием к врачу;

- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи

### **ЗАО «Поликлинический комплекс»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ЗАО «Северо-Западный центр доказательной медицины»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **НУЗ «Дорожная клиническая поликлиника ОАО «РЖД»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ОАО «Авиакомпания» Россия»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ОАО «Поликлиника городская стоматологическая № 21»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО "АВА-ПЕТЕР"**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию.

### **ООО "Стоматолог"**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «АБА-клиника»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья.

### **ООО «Азбука Здоровья»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «Балтийская Медицина»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ООО «Виктория»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи; - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ООО «Городские поликлиники»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
- повешение доступности записи на прием к врачу;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
- обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ООО «Дентал-СПА»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- сокращение срока ожидания приема у врача, с момента записи на прием (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи).

### **ООО «Евромед Клиник»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «Институт здоровья человека»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ООО «Клиника восстановительного лечения и медицинской реабилитации «Стрельна»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации.

### **ООО «Мастер-Дент»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «МЕДИКА»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- повешение доступности записи на прием к врачу;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
- выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ООО «Медицинская фирма «ДУНАЙ»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «Медицинское объединение «ОНА»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «ОксиСмайл»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;

- обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
- повышение удовлетворенности качеством и полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации;
- повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
- повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;

- обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
- необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
- повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами.

### **ООО «Современная медицина»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации потребителей услуг с ограниченными возможностями здоровья;
  - уменьшение среднего срока ожидания диагностического исследования с момента получения направления на диагностическое исследование (относительно сроков ожидания, установленных территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи);
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение выполнения диагностических исследований во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ООО «СОГАЗ» ПРОФМЕДИЦИНА»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «Стоматология»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «Управляющая медицинская компания»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повешение доступности записи на прием к врачу.

### **ООО «Центр Семейной Медицины «XXI ВЕК»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности полнотой информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение записи на прием к врачу (получение талона с указанием времени приема и ФИО врача) при первом обращении в медицинскую организацию;
  - повешение доступности записи на прием к врачу;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.

### **ЧМУ «Евромедсервис»**

Принять действенные меры по совершенствованию деятельности медицинской организации, направленные на выполнение следующих предложений:

1. в амбулаторных условиях;
  - обеспечение полноты, актуальности и понятности информации о медицинской организации, размещаемой на официальном сайте медицинской организации;
  - обеспечение наличия и доступности на официальном сайте медицинской организации способов обратной связи с потребителями услуг: форма для подачи электронного обращения; анкета для оценки качества оказания услуг в медицинской организации (в электронном виде);
  - повышение удовлетворенности условиями пребывания в медицинской организации;
  - обеспечение приема пациентов врачом во время, установленное по записи;
  - обеспечение доброжелательности и вежливости работников медицинской организации при общении с пациентами и их родственниками;
  - необходимость проведения занятий по повышению компетентности участковых врачей (педиатров), узких специалистов;
  - повышение удовлетворенности пациентами оказанными услугами;
  - выполнение выше указанных предложений в целях увеличения числа пациентов, готовых рекомендовать медицинскую организацию для получения медицинской помощи.