

КОПИЯ



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

П Р И К А З

« 28 » 09. 2014

№ 217 н

О создании Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению

В соответствии с Указом Президента РФ от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и Постановлением Правительства РФ от 30.03.2013 № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», в целях реализации подпункта «17» раздела 2 Плана мероприятий ("дорожная карта") "Изменения в отраслях социальной сферы, направленные на повышение эффективности здравоохранения в Санкт-Петербурге" на 2013-2018 годы, утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 10.04.2013 N 26-рп приказываю:

1. Создать Общественный совет по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению, согласно приложению 1.
2. Утвердить Положение об Общественном совете по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению, согласно приложению 2.
3. Признать утратившим силу приказ Комитета по здравоохранению от 19.08.2013 № 950-п «О создании Рабочей группы по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению».
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Председатель Комитета
по здравоохранению

моу В.М. Колабутин



Состав Общественного совета
по формированию независимой оценки качества работы
государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга,
подведомственных Комитету по здравоохранению.

Сопредседатели Общественного совета:

- Детков Вячеслав Юрьевич — заместитель председателя Комитета по здравоохранению
- Засухина Татьяна Николаевна — заместитель председателя Комитета по здравоохранению
- Софронов Генрих Александрович — президент Региональной общественной организации «Врачи Санкт-Петербурга» (по согласованию)

Секретарь Общественного совета:

- Никулина Анна Юрьевна — главный специалист отдела контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению

Члены Общественного совета:

- Васюкова Светлана Петровна — руководитель Управления государственной защиты прав человека Аппарата уполномоченного по правам человека в Санкт-Петербурге (по согласованию)
- Ващенко Владислав Владимирович — заведующий Отделом анализа и прогнозирования СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр»
- Дмитриев Владимир Алексеевич — председатель территориального Санкт-Петербурга и Ленинградской области организации профсоюза работников здравоохранения РФ (по согласованию)
- Егорова Любовь Ивановна — почетный гражданин Санкт-Петербурга, депутат Законодательного собрания Санкт-Петербурга (по согласованию)
- Лавров Игорь Евгеньевич — президент "Межрегионального общественного фонда потребителей "Медэкспертзащита" (по согласованию)
- Лемке Наталья Петровна — начальник Управления социального развития Комитета по социальной политике Санкт-Петербурга

- Латышев
Григорий
Владиславович
- Окунев
Павел Юрьевич
- Урманчеева
Маргарита
Алексеевна
- Устиненко
Валерий Борисович
- Фионин
Леонид Юрьевич
- Чистяков
Дмитрий
Владимирович
- Шипулина
Марина Григорьевна
- заведующий Отделом мониторинга записи на прием к врачу СПб
ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр»
- начальник Управления организации защиты прав граждан ТФ ОМС
Санкт-Петербурга
(по согласованию)
- президент Санкт-Петербургской ассоциации общественных объе-
динений родителей детей – инвалидов «ГАООРДИ»
(по согласованию)
- главный редактор еженедельной газеты «Социальная политика:
Медицинское обозрение»
(по согласованию)
- председатель Санкт-Петербургского правления Городской
общественной организации всероссийского общества инвалидов
(по согласованию)
- президент Благотворительной общественной организации
инвалидов «Общество больных гемофилией Санкт-Петербурга»
(по согласованию)
- председатель Санкт-Петербургского диабетического общества
(по согласованию)

Положение
об Общественном совете
по формированию независимой оценки качества работы
государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга,
подведомственных Комитету по здравоохранению.

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее Положение определяет основные задачи, права, порядок формирования и порядок деятельности Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению (далее – Общественный совет).
- 1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным органом при Комитете по здравоохранению.
- 1.3. Общественный совет создается в целях:
 - 1.3.1. повышения качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению (далее - учреждений здравоохранения);
 - 1.3.2. повышения открытости и доступности информации о деятельности учреждений здравоохранения;
 - 1.3.3. обеспечения взаимодействия Комитета по здравоохранению с общественными организациями, иными некоммерческими организациями и экспертами по вопросу повышения качества работы учреждений здравоохранения.
- 1.4. Общественный совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Губернатора Санкт-Петербурга и Правительства Санкт-Петербурга, распоряжениями Комитета по здравоохранению, а также настоящим Положением.

2. Основные задачи Общественного совета

- 2.1. Основными задачами Общественного совета являются:
 - 2.1.1. определение критериев эффективности работы учреждений здравоохранения, которые характеризуют:
 - открытость и доступность информации об организации;

- комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - время ожидания в очереди при получении услуги;
 - доброжелательность, вежливость и компетентность работников учреждений здравоохранения;
 - качество и информативность медицинской документации, выдаваемой пациенту на руки;
 - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждениях здравоохранения;
- 2.1.2. установление порядка оценки качества работы учреждений здравоохранения, на основании определенных критериев эффективности их работы;
- 2.1.3. организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения о качестве работы учреждений здравоохранения;
- 2.1.4. формирование рейтингов учреждений здравоохранения на основании проведенных социологических исследований не реже 1 раза в год;
- 2.1.5. иные задачи в сфере оценки качества работы учреждений здравоохранения.

3. Права Общественного совета

- 3.1. Общественный совет имеет право:
- 3.1.1. формировать перечень учреждений здравоохранения для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;
- 3.1.2. направлять в Комитет по здравоохранению:
- информацию о результатах оценки качества работы учреждений здравоохранения;
 - предложения по организации оценки качества работы учреждений здравоохранения, а также об улучшении качества их работы и доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением медицинских услуг;
- 3.1.3. запрашивать в установленном порядке у учреждений здравоохранения информацию, в пределах компетенции Общественного совета.

4. Порядок формирования Общественного совета

- 4.1. Количественный состав Общественного совета составляет не менее 10.
- 4.2. Персональный состав Общественного совета формируется Комитетом по здравоохранению из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств, а также представителей Комитета по здравоохранению и Территориального

фонда ОМС Санкт-Петербурга и утверждается приказом Комитета по здравоохранению.

- 4.3. Члены Общественного совета исполняют свои обязанности на общественных началах.
- 4.4. Член Общественного совета может быть исключен из состава Общественного совета по решению Общественного совета в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета более 6 месяцев непрерывно.
- 4.5. Состав Общественного совета подлежит пересмотру не реже одного раза в два года.

5. Порядок работы Общественного совета

5.1. Сопредседатели Общественного совета:

- 5.1.1. утверждают план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета;
- 5.1.2. организуют работу Общественного совета и председательствуют на его заседаниях;
- 5.1.3. подписывают протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета
- 5.1.4. вносят предложения руководителю Комитета по здравоохранению по вопросу внесения изменений в настоящее Положение;
- 5.1.5. взаимодействуют с руководством Комитета по здравоохранению по вопросам реализации решений Общественного совета;
- 5.1.6. осуществляют иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета.

5.2. Члены Общественного совета имеют право:

- 5.3.1. вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета;
 - 5.3.2. вносить предложения в план работы Общественного совета;
 - 5.3.3. предлагать кандидатуры для участия в заседаниях Общественного совета;
 - 5.3.4. участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета;
 - 5.3.5. высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета
 - 5.3.6. осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного совета.
- 5.4. Для обеспечения деятельности Общественного совета назначается секретарь.
- 5.5. Секретарь Общественного совета:
- 5.5.1. ведет протокол заседания Общественного совета;

- 5.5.2. уведомляет членов Общественного совета о дате и времени предстоящего заседания;
- 5.5.3. готовит проекты решений Общественного совета
- 5.5.4. взаимодействует со структурными подразделениями Комитета по здравоохранению по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета.
- 5.6. Общественного совета осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета.
- 5.7. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания.
- 5.8. Очередные заседания Общественного совета проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета.
- 5.9. Внеочередное заседание Общественного совета проводится по решению председателя Общественного совета.
- 5.10. Члены Общественного совета лично участвуют в заседаниях Общественного совета.
- 5.11. Заседание Общественного совета считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета.
- 5.12. Решения Общественного совета по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.
- 5.13. При равенстве голосов членов Общественного совета голос председателя Общественного совета является решающим.
- 5.14. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета, оформляются протоколом заседания Общественного совета и носят рекомендательный характер.
- 5.15. Члены Общественного совета, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.
- 5.16. В заседаниях Общественного совета могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета, без права голоса.
- 5.17. Общественного совета вправе создавать рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

6. Заключительные положения

- 6.1. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета осуществляется Комитетом по здравоохранению.