

## Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

### 1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В IV квартале 2015 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **4227** письменных обращений граждан.

**1705** обращения (**40%**) получены в виде электронных документов.

В сравнении с IV кварталом 2014 года общее количество обращений возросло на **86%**.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **96%**

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	<b>34 %</b>
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	<b>33%</b>
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	<b>11 %</b>
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	<b>11 %</b>
По вопросам контроля качества медицинской помощи	<b>3 %</b>
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	<b>4 %</b>

### 1. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 13 личных приемов граждан Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 63 гражданина.