

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению за 4 квартал 2014 года

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В IV квартале 2014 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **3645** письменных обращений граждан. **1464** обращения (**40%**) получены в виде электронных документов, с использованием почтовых серверов.

В сравнении с IV кварталом 2013 года общее количество обращений возросло на **46%**.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **97%**.

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	25%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	32%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	28%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	7%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	4%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	1%

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 14 личных приемов граждан

Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 187 граждан.

В Комитет по здравоохранению поступали обращения граждан с просьбой не допустить ликвидации педиатрического отделения № 4 Клиники ГБОУ ВПО СПбГПМУ Минздрава России. По мнению заявителей сложившийся в этом учреждении уникальный трудовой коллектив должен быть сохранен.