

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению за 3 квартал 2015 года

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В III квартале 2015 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **3280** письменных обращений граждан.

1274 обращения (**38%**) получены в виде электронных документов.

В сравнении с III кварталом 2014 года общее количество обращений возросло на **83%**.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **98%**

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	22%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	36%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	25%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	8%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	4%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	3%

1. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии»

Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 14 личных приемов граждан Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 102 гражданина.