

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению за 3 квартал 2014 года

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В III квартале 2014 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **2754** письменных обращений граждан.

829 обращений (**30%**) получены в виде электронных документов с использованием почтовых серверов.

В сравнении с III кварталом 2013 года общее количество обращений возросло на **29%**.

Большинство обращений **97%** связаны с вопросами здравоохранения, в том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	32%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	28%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	21%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	8%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	6%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	2%

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 13 личных приемов граждан

Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 209 граждан.

В Комитет по здравоохранению поступали обращения граждан с просьбой не допустить ликвидации хирургического отделения Санкт-Петербургского ГБУЗ «Клиническая городская больница №46 Святой Елены» и отделения реабилитации, дневного и ночного диспансеров психиатрической больницы №3 на Шепетовской улице в доме 14. По мнению заявителей сложившиеся в этих учреждениях уникальные трудовые коллективы должны быть сохранены.