

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению за 2 квартал 2015 года

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В II квартале 2015 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **4124** письменных обращений граждан. **1450** обращения (**35%**) получены в виде электронных документов.

В сравнении с II кварталом 2014 года общее количество обращений возросло на **273%**.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **98%**

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	24%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	32%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	25%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	14%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	3%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	2%

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 13 личных приемов граждан с председателем комитета и начальниками управлений, в ходе которых было принято 175 граждан.