

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению во 2 квартале 2014 года

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В II квартале 2014 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **1508** письменных обращений граждан. **690** обращений (**46%**) получены в виде электронных документов с использованием почтовых серверов.

В сравнении с II кварталом 2013 года общее количество обращений снизилось на **39%**.

Большинство обращений **97%** связаны с вопросами здравоохранения,

в том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	33%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	25%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	20%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	15%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	4%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	0.01%

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 13 личных приемов граждан

Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 118 граждан.

В Комитет по здравоохранению поступали обращения граждан с просьбой разъяснить правильность начисления заработной платы медицинским работникам и выполнение показателей утвержденной «Дорожной карты».