

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В I квартале 2016 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **4123** письменных обращений граждан.

2104 обращения (**51%**) получены в виде электронных документов.

В сравнении с I кварталом 2015 года общее количество обращений возросло на **17%**.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **96%**

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	17%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	31%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	25%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛЮ	15%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	5%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	3%

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 13 личных приемов граждан Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 67 гражданина