

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению за 1 квартал 2015 года

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по Здравоохранению

В I квартале 2015 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **3524** письменных обращений граждан. **1644** обращения (**47%**) получены в виде электронных документов.

В сравнении с I кварталом 2014 года общее количество обращений возросло на **40%**.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **98%**.

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	25%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	30%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	25%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	15%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	4%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	1%

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению **63-555-77** круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 14 личных приемов граждан

Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 130 граждан.