

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению за 1 квартал 2014 года

В I квартале 2014 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано 2825 письменных обращений граждан 997 обращений (35%) получены в виде электронных документов с использованием почтовых серверов.

В сравнении с I кварталом 2013 года общее количество обращений возросло на 6%.

Большинство обращений 98% связаны с вопросами здравоохранения, в том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	35%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	30%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	22%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	9%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	2%
По вопросам лицензирования Комитета по здравоохранению	---

Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.

В Комитете по здравоохранению подготовлено и обеспечено проведение 12 личных приемов граждан Председателем комитета и Начальниками управлений, в ходе которых было принято 154 граждан.