



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

«___» _____

№ _____

**Об утверждении показателей
и критериев оценки эффективности труда
руководителей 3 уровня управления и работников
государственных учреждений здравоохранения
Санкт-Петербурга, принимающих непосредственное
участие в оказании медицинской помощи**

В целях повышения эффективности деятельности работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, во исполнение пункта 3 статьи 2 Закона Санкт-Петербурга от 05.10.2005 № 531-74 «О системах оплаты труда работников государственных учреждений Санкт-Петербурга» и пункта 3.5 постановления Правительства Санкт-Петербурга от 01.11.2005 № 1673 «О системе оплаты труда работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга»:

1 .Утвердить показатели и критерии оценки эффективности труда руководителей 3 уровня управления и работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, принимающих непосредственное участие в оказании медицинской помощи (далее – Показатели) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2 .Рекомендовать руководителям отделов здравоохранения администраций районов Санкт-Петербурга данные Показатели для использования в работе.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с 01.04.2026.

4. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

**Председатель
Комитета по здравоохранению**

А.М. Сарана

1. Действие распоряжения распространяется на руководителей 3 уровня управления и работников государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, которые непосредственно принимают участие в оказании медицинской помощи. К руководителям 3 уровня относятся руководители структурных подразделений, заведующие отделениями государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга.

2. Утвердить перечень сокращений, употребляемых в тексте распоряжения:
 ГУЗ – государственные учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга;
 СМО – страховая медицинская организация;
 ОМС – обязательное медицинское страхование;
 ТФОМС СПб – Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга;
 ДШО – дошкольно-школьное отделение;
 КМП – качество медицинской помощи.

Таблица 1

Показатели и критерии оценки эффективности труда руководителей 3 уровня управления (заведующих отделениями (руководителей структурных подразделений) ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (детям и взрослым))

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|--|-----------------------------|----------------|---------------|
| 1 | Выполнение государственного задания <*> | от 95% до 100% менее 95% | +1 0 | ежеквартально |
| 2 | Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля) | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 3 | Обоснованные замечания на качество работы (со стороны других организаций) | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 4 | Дефекты в оформлении документации | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 5 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 6 | Очаговость по инфекционным заболеваниям | Отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |

| | | | | |
|----|--|--------------------------|---------|---------------|
| 7 | Выполнение индивидуальной программы реабилитации | 95% и более менее 95% | +1 0 | ежеквартально |
| 8 | Охват диспансеризацией | 100% менее 100% | +1 0 | ежеквартально |
| 9 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежеквартально |
| 10 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Примечание:

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге.

Таблица 2

Показатели и критерии оценки эффективности труда руководителей 3 уровня управления (заведующих отделениями (руководителей структурных подразделений) ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь в условиях дневного стационара (детям и взрослым))

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|--|-----------------------------|----------------|---------------|
| 1 | Выполнение государственного задания <*> | от 95% до 100% менее 95% | +1 0 | ежеквартально |
| 2 | Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля) | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 3 | Обоснованные замечания на качество работы (со стороны других организаций) | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 4 | Дефекты в оформлении документации | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 5 | Нарушения медицинской этики и | отсутствие | +1 | ежеквартально |

| | | | | |
|----|--|--------------------------|---------|---------------|
| | деонтологии | 1 и более | 0 | |
| 6 | Очаговость по инфекционным заболеваниям | Отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 7 | Выполнение индивидуальной программы реабилитации | 95% и более менее 95% | +1 0 | ежеквартально |
| 8 | Охват диспансеризацией | 100% менее 100% | +1 0 | ежеквартально |
| 9 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежеквартально |
| 10 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Примечание:

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге.

Таблица 3

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-терапевта участкового, врача общей врачебной практики,
оказывающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях (взрослым) ГУЗ**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|---|----------------|---------------|
| 1 | Выполнение функции врачебной должности | 100% от 95% до 100% менее 95% | +3 +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений <*> | 30% и более от 25% до 30% менее 25% | +3 +1 0 | ежегодно |
| 3 | Обоснованные жалобы (по результатам | отсутствие | +3 | ежемесячно |

| | | | | |
|----|---|---|---------------|---------------|
| | внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | 1 и более | 0 | |
| 4 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 5 | Доля больных с выявленными злокачественными новообразованиями на I-II стадии (% от общего числа впервые выявленных злокачественных новообразований) | 55% и более от 52% до 55% менее 52% | +3 +1 0 | ежеквартально |
| 6 | Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам (доля от числа прикрепленного населения, %) | 33% и более от 30% до 33% менее 30% | +3 +1 0 | ежегодно |
| 7 | Полнота охвата профилактическими прививками прикрепленного населения | 95% и более менее 95% | +2 0 | ежегодно |
| 8 | Отсутствие случаев смерти на дому от болезней системы кровообращения лиц в возрасте до 60 лет, обращавшихся в поликлинику в течение последнего года жизни | отсутствие 1 и более | +2 -1 | ежеквартально |
| 10 | Охват флюорографическим обследованием лиц от числа подлежащих | 95% и более менее 95% | +1 0 | ежеквартально |
| 11 | Отсутствие запущенных случаев заболевания туберкулезом у пациентов из числа обращавшихся в поликлинику в течение 2 лет | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 12 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 13 | Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию | своевременно несвоевременно | 0 -1 | ежемесячно |
| 14 | Достижение целевого уровня показателя артериального давления у пациентов, состоящих на диспансерном учете по поводу артериальной гипертензии | 80% и более менее 80% | +1 0 | ежеквартально |

| | | | | |
|----|--|-------------------------|---------|---------------|
| 15 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 16 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежемесячно |
| 17 | Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах | наличие отсутствие | +3 0 | ежемесячно |
| 18 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более | +3 | ежеквартально |
| | | менее 70% | 0 | |

Примечание:

<*> В соответствии с Территориальной программой ОМС (раздел 3 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на соответствующий финансовый год, утверждаемой законом Санкт-Петербурга ежегодно, посещения с профилактическими целями:

- в связи с диспансеризацией определенных групп населения;
- в связи с профилактическими медицинскими осмотрами (включая 1-е посещение для проведения диспансерного наблюдения).

Таблица 4

Показатели и критерии оценки эффективности труда врачей-специалистов ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (детям и взрослым)

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|---|----------------|---------------|
| 1 | Выполнение функции врачебной должности | 100% от 95% до 100% менее 95% | +3 1 0 | ежемесячно |
| 2 | Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений <*> | 30% и более от 25% до 30% менее 25% | +3 +1 0 | ежегодно |
| 3 | Уровень госпитализации среди | от 90% до | +3 | ежеквартально |

| | | | | |
|----|---|--------------------------------|----------|---------------|
| | впервые выявленных бациллярных больных <*> | 100% менее 90% | 0 | |
| 4 | Обоснованные жалобы по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 5 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 6 | Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам | 97% и более менее 97% | +1 0 | ежегодно |
| 7 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 8 | Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию | своевременно несвоевременно | 0 -1 | ежемесячно |
| 9 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 10 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежегодно |
| 11 | Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах | наличие отсутствие | +3 0 | ежемесячно |
| 12 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Примечание:

<*> В соответствии с Территориальной программой ОМС (раздел 3 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на соответствующий финансовый год, утверждаемой законом Санкт-Петербурга ежегодно, посещения с профилактическими целями:

- в связи с диспансеризацией определенных групп населения;
- в связи с профилактическими медицинскими осмотрами (включая 1-е посещение для проведения диспансерного наблюдения).

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врачей-специалистов ГУЗ, оказывающих медицинскую
помощь в условиях дневного стационара (детям и взрослым)**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|---|----------------|---------------|
| 1 | Выполнение функции врачебной должности | 100% от 95% до 100% менее 95% | +3 1 0 | ежемесячно |
| 2 | Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений <*> | 30% и более от 25% до 30% менее 25% | +3 +1 0 | ежегодно |
| 3 | Уровень госпитализации среди впервые выявленных бациллярных больных <*> | от 90% до 100% менее 90% | +3 0 | ежеквартально |
| 4 | Обоснованные жалобы по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 5 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 6 | Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам | 97% и более менее 97% | +1 0 | ежегодно |
| 7 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 8 | Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию | своевременно несвоевременно | 0 -1 | ежемесячно |
| 9 | Нарушения медицинской этики и | отсутствие | +3 | ежемесячно |

| | | | | |
|----|--|--------------------------|---------|---------------|
| | деонтологии | 1 и более | 0 | |
| 10 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежегодно |
| 11 | Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах | наличие отсутствие | +3 0 | ежемесячно |
| 12 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Примечание:

<*> В соответствии с Территориальной программой ОМС (раздел 3 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на соответствующий финансовый год, утверждаемой законом Санкт-Петербурга ежегодно, посещения с профилактическими целями:

- в связи с диспансеризацией определенных групп населения;
- в связи с профилактическими медицинскими осмотрами (включая 1-е посещение для проведения диспансерного наблюдения).

<*> Для врачей фтизиатрического профиля

Таблица 6

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-педиатра участкового, врача-педиатра ДШО <*>,
врача общей врачебной практики <*> оказывающих медицинскую
помощь в амбулаторных условиях (детям) ГУЗ**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|--|-------------------------------------|----------------|---------------|
| 1 | Выполнение функции врачебной должности | 100% от 95% до 100% менее 95% | +3 +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Процент охвата профилактическими осмотрами детей декретированных возрастов | 95% и более менее 95% | +2 0 | ежегодно |
| 3 | Охват родовыми патронажами беременных | 95% и более менее 95% | +1 0 | ежемесячно |
| 4 | Охват патронажем всех детей | 95% и более | +1 | ежемесячно |

| | | | | |
|----|---|--------------------------------|----------|---------------|
| | первого года жизни | менее 95% | 0 | |
| 5 | Процент активных посещений на дому | 40% и более менее 40% | +1 0 | ежемесячно |
| 6 | Процент посещений новорожденных в первые три дня после выписки из родильного дома | 95% и более менее 95% | +2 0 | ежемесячно |
| 7 | Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 8 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 9 | Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам | 90% и более менее 90% | +1 0 | ежегодно |
| 10 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 11 | Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию | своевременно несвоевременно | 0 -1 | ежемесячно |
| 12 | Полнота охвата профилактическими прививками | 95% и более менее 95% | +1 0 | ежегодно |
| 13 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 14 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежегодно |
| 15 | Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах | наличие отсутствие | +3 0 | ежемесячно |
| 16 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Примечание:

<*> В рамках своей компетенции.

Таблица 7

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
заведующего отделением ГУЗ, оказывающего медицинскую
помощь в стационарных условиях (детям и взрослым)**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|---|-----------------------|---------------|
| 1 | Выполнение государственного задания (заказа) <*> | от 95% до 100% менее 95% | +1 0 | ежеквартально |
| 2 | Оперативная активность <***> | 70% и более от 50% до 70% менее 50% | +2 +1 0 | ежегодно |
| 3 | Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории вследствие дефектов оказания медицинской помощи <***> | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 4 | Послеоперационные осложнения, связанные с нарушением техники оперативных вмешательств, % от оперативных вмешательств <*> | 0% 1% и более | +3 0 | ежемесячно |
| 5 | Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 6 | Повторная госпитализация в течение 90 дней по одному и тому же заболеванию при выявлении дефектов по результатам экспертизы первой госпитализации <***> | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 7 | Дефекты в оформлении медицинской документации отделения | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 8 | Своевременное выполнение объема выборочного контроля КМП (% от запланированного объема) | от 90% до 100% менее 90% | +1 0 | ежемесячно |
| 9 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |

| | | | | |
|----|--|--|---------------------------------------|---------------|
| 10 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежегодно |
| 11 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб <*> | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 12 | Больничная летальность по сравнению с аналогичным периодом прошлого года <*> | -51 и более -26 -50 -6 -25 0 +5 +6 +25 +26 +50 +51 и более | +3 +2 +1 0 -1 -2 -3 | ежемесячно |
| 13 | Доля врачей отделения, ведущих в полном объеме электронные медицинские карты в медицинских информационных системах (% от общего количества врачей отделения) | 70% и более от 30% до 70% менее 30% | +3 +2 0 | ежеквартально |
| 14 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге;

<*> кроме санаторно-курортных учреждений;

<***> кроме санаторно-курортных учреждений, учреждений родовспоможения, учреждений, оказывающих медицинскую помощь по профилю «онкология».

Таблица 8

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-специалиста терапевтического (педиатрического) профиля
ГУЗ, оказывающего медицинскую помощь
в стационарных условиях**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|------------------------------------|----------------|---------------|
| 1 | Расхождение клинического и патолого-анатомического диагноза 2-й и 3-й категории | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 2 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 3 | Обоснованные жалобы вследствие дефектов оказания медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 4 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 5 | Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию | своевременно несвоевремен но | +1 -1 | ежемесячно |
| 6 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежеквартально |
| 7 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 8 | Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах | наличие отсутствие | +3 0 | ежемесячно |
| 9 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Таблица 9

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача-специалиста хирургического профиля ГУЗ, оказывающего медицинскую помощь в
стационарных условиях**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|--------------------------------|----------------|---------------|
| 1 | Послеоперационные осложнения, связанные с нарушением техники оперативных вмешательств, % от оперативных вмешательств | 0% 1% и более | +3 0 | ежеквартально |
| 2 | Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 3 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 4 | Обоснованные жалобы вследствие дефектов оказания медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 5 | Оперативная активность | 60% и более от 45% до 60% | +2 +1 | ежемесячно |
| 6 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 7 | Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию | своевременно несвоевременно | +1 -1 | ежеквартально |
| 8 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежеквартально |
| 9 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежеквартально |
| 10 | Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах | наличие отсутствие | +3 0 | ежемесячно |
| 11 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
врача (фельдшера) выездной бригады станции, отделения скорой медицинской помощи
для детей и взрослых ГУЗ**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|---|----------------|---------------|
| 1 | Расхождение диагноза, установленного врачом (фельдшером), с диагнозом, установленным в приемном отделении медицинского ГУЗ | менее 5% от 5% до 10% 10% и более | +3 +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |
| 3 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 4 | Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб) | отсутствие 1 и более | +3 0 | ежемесячно |
| 5 | Необоснованные отказы в госпитализации больных, доставленных в стационары скорой медицинской помощью | отсутствие 1 и более | +2 0 | ежемесячно |
| 6 | % вызовов к пациентам со временем доезда до 20 минут | 85% и более менее 85% | +3 -3 | ежемесячно |
| 7 | Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб | отсутствие 1 и более | +2 -2 | ежемесячно |
| 8 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д. | наличие отсутствие | +1 0 | ежегодно |
| 9 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
медицинских работников с высшим медицинским образованием
диагностических отделений (подразделений) и служб ГУЗ**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|---|----------------|---------------|
| 1 | Выполнение государственного задания, внутреннего плана по ГУЗ <*> | 100% менее 100% | +1 0 | ежеквартально |
| 2 | Выполнение внутрилабораторного контроля качества <*> | выполнение невыполнение | +1 0 | ежеквартально |
| 3 | Своевременность выполнения назначений лечащих врачей | от 95% до 100% менее 95% | +1 0 | ежемесячно |
| 4 | Доля сложных (трудоемких) исследований (манипуляций), лечебных процедур от общего числа исследований; лечебных процедур | 50% и более от 30% до 50% менее 30% | +2 +1 0 | ежемесячно |
| 5 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 6 | Обоснованные жалобы на качество исследований (манипуляций, лечебных процедур) | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 7 | Случаи неудовлетворенности врачей, направивших на исследование, качеством оформления протокола и заключения по исследованию | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 8 | Осложнения после проведенных процедур, манипуляций, исследований, лечебных процедур | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 9 | Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.) | наличие отсутствие | +1 0 | ежеквартально |
| 10 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежеквартально |

| | | | | |
|----|--|--------------------------|---------|---------------|
| 11 | Нарушения санитарно-эпидемиологического режима, правил по охране труда и технике безопасности | отсутствие 1 и более | +2 0 | ежегодно |
| 12 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

<*> для ГУЗ, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для ГУЗ, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге; внутренний план по ГУЗ;

<***> для заведующего лабораторией.

Таблица 12

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
среднего медицинского (фармацевтического) персонала ГУЗ**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|---|---|----------------|---------------|
| 1 | Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений | своевременно и полно 1 и более случаев нарушений | +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Нарушение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 3 | Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 4 | Дефекты в оформлении медицинской документации | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 5 | Обоснованные жалобы | отсутствие 1 и более | +2 0 | ежемесячно |
| 7 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +2 0 | ежемесячно |

| | | | | |
|----|--|--------------------------|---------|---------------|
| 8 | Нарушения санитарно-эпидемиологического режима | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 9 | Нарушение правил по охране труда и технике безопасности | отсутствие 1 и более | +2 0 | ежегодно |
| 10 | Нарушение правил получения и хранения лекарственных, дезинфицирующих средств, изделий медицинского назначения | отсутствие 1 и более | +2 0 | ежеквартально |
| 11 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Таблица 13

**Показатели и критерии оценки эффективности труда
младшего медицинского персонала ГУЗ**

| № п/п | Показатель | Критерии | Оценка (баллы) | Периодичность |
|-------|--|---|----------------|---------------|
| 1 | Нарушения санитарно-эпидемиологического режима | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 2 | Нарушения медицинской этики и деонтологии | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 3 | Обоснованные жалобы | отсутствие 1 и более | +1 0 | ежемесячно |
| 4 | Выполнение функций по сопровождению и транспортировке больных | соблюдение 1 и более случаев нарушений | +1 0 | ежемесячно |
| 5 | Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных) | 70% и более менее 70% | +3 0 | ежеквартально |

Показатели и критерии эффективности труда работников ГУЗ, направлены на становление действенных механизмов зависимости уровня оплаты труда работников ГУЗ от объема и качества предоставляемых (оказываемых) услуг.

Показатели эффективности труда работников ГУЗ увязываются с удовлетворенностью граждан качеством оказания медицинской помощи и отсутствием обоснованных жалоб, также учитывается соблюдение трудовой дисциплины и кодексов профессиональной этики.

Периодичность осуществления выплат за исполнение показателей эффективности труда работникам устанавливается в ГУЗ самостоятельно.

Распределение выплат за исполнение показателей эффективности труда работникам ГУЗ рекомендуется производить Комиссией, утвержденной приказом по ГУЗ.