



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_

Об утверждении показателей и критериев оценки эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, их руководителей и работников

Во исполнение пункта 10 Плана реализации в Санкт-Петербурге Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20.02.2019, утвержденного распоряжением Правительства Санкт-Петербурга от 07.05.2019 № 12-рп «О мерах по реализации в Санкт-Петербурге Послания Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации от 20.02.2019»:

1. Утвердить показатели и критерии оценки эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, их руководителей и работников (далее - Показатели) согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Дополнительные показатели и критерии оценки эффективности деятельности медицинского персонала по обеспечению надлежащего качества медицинской помощи, максимальные размеры, порядок осуществления выплат стимулирующего характера, их периодичность определяются руководителем государственного учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга в локальном нормативном акте, действующем в учреждении.

3. Рекомендовать руководителям отделов здравоохранения администраций районов Санкт-Петербурга данные Показатели для использования в работе.

4. Признать утратившим силу распоряжение Комитета по здравоохранению от 20.05.2019 № 264-р «Об утверждении показателей и критериев оценки эффективности деятельности государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, их руководителей и работников», за исключением пункта 4.

5. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Временно исполняющий обязанности  
председателя Комитета по здравоохранению

Ю.М. Шишкин

Таблица 1

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
государственного учреждения здравоохранения  
Санкт-Петербурга, оказывающего медицинскую помощь  
в стационарных условиях (детям и взрослым),  
его руководителя, а также заместителей**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания (заказа) <*>	от 95% до 100%  менее 95%	+1  0	ежеквартально
2	Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте	110% и более от 100% до 110% менее 100%	+3 +2 -1	ежеквартально
3	Количество жалоб на «горячую линию» Комитета по здравоохранению на 1000 пролеченных больных	Менее 1,5 Менее 2,0 Менее 2,5 Более 2,5	+3 +2 +1 0	ежеквартально
4	Созданная внутрибольничная система регистрации и предупреждения осложнений хирургических вмешательств. Регулярный аудит работы системы	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
5	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
6	Послеоперационные осложнения, связанные с нарушением техники оперативных вмешательств, % от оперативных вмешательств <*>	0 1 и более	+3 0	ежеквартально
7	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории вследствие дефектов оказания медицинской помощи <*>	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально

8	Ранняя неонатальная смертность детей (предотвратимая) <*>	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
9	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	60% и более менее 60%	+3 0	ежегодно
10	Укомплектованность врачебным персоналом (% от штатной численности)	85% и более менее 85% менее 75%	+3 0 -1	ежеквартально
11	Укомплектованность средним медицинским персоналом (% от штатной численности)	85% и более менее 85% менее 75%	+3 0 -1	ежеквартально
12	Доля врачей, имеющих квалификационную категорию (% от общего количества врачей учреждения, имеющих стаж работы более 3 лет)	70% и более менее 70%	+3 0	ежегодно
13	Доля средних медицинских работников, имеющих квалификационную категорию (% от общего количества средних медицинских работников, имеющих стаж работы более 3 лет)	70% и более менее 70%	+3 0	ежегодно
14	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
15	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+3 0	ежеквартально
16	Нарушения, выявленные в ходе проверок, проведенных контрольно-надзорными органами (Контрольно-счетной палатой Санкт-Петербурга, Прокуратурой, Росздравнадзором, Роспотребнадзором, Комитетом по здравоохранению и пр.)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
17	Соблюдение предусмотренных законодательством сроков	отсутствие нарушений	+3	ежеквартально

	предоставления медицинской помощи	плановой	1 и более	0	
18	Доля врачей, ведущих в полном объеме электронные медицинские карты в медицинских информационных системах (% от общего количества врачей учреждения)		70% и более от 30% до 70% менее 30%	+3 +2 0	ежеквартально
19	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)		70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<\*> для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге;

<\*\*\*> кроме санаторно-курортных организаций.

Выплаты стимулирующего характера руководителю (заместителю) учреждения не начисляются в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

Таблица 2

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности государственного учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях взрослому и детскому населению, его руководителя, а также заместителей**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания (заказа) <*>	от 95% до 100% менее 95%	+1 0	ежеквартально
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	30% и более от 25% до 30% менее 25%	+3 +2 0	ежеквартально

3	Своевременность оказания медицинской помощи: соблюдение предельных сроков ожидания плановых консультаций врачей-специалистов и диагностических исследований	от 90% до 100% менее 90%	1 -1	ежеквартально
4	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории у пациентов, наблюдавшихся в медицинской организации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
5	Охват взрослого населения диспансеризацией (доля от численности населения, прикрепленного для медицинского обслуживания, %)	33% и более от 30% до 33% менее 30%	+3 +1 +0	ежеквартально
6	Полнота охвата диспансерным наблюдением по нозологическим формам (форма № 30) <*>	90% и более менее 90%	+3 0	ежегодно
7	Своевременность охвата новорожденных первым врачебным патронажем <*>	95% и более менее 95%	+2 0	ежеквартально
8	Охват профилактическими прививками	95% и более от плана менее 95% от плана	+2 0	ежегодно
9	Доля больных с выявленными злокачественными новообразованиями на I-II стадии (% от общего числа впервые выявленных злокачественных новообразований)	55% и более от 52% до 55% менее 52%	+3 +2 0	ежегодно
10	Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте	110% и более от 100% до 110% менее 100%	+3 +1 -1	ежеквартально
11	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
12	Удовлетворенность качеством	60% и более	+3	ежегодно

	оказанной медицинской помощи (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	менее 60%	0	
13	Укомплектованность врачебным персоналом (% от штатной численности)	85% и более менее 85% менее 75%	+3 0 -1	ежеквартально
13.1	Укомплектованность должностей врач-терапевт участковый, врач-педиатр участковый (% от штатной численности)	90% и более менее 90% менее 80% менее 70% менее 65%	+5 +1 0 -1 -5	ежеквартально
14	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	85% и более менее 85% менее 75%	+3 0 -1	ежеквартально
14.1	Укомплектованность должностей медицинская сестра участковая (% от штатной численности)	90% и более менее 90% менее 80% менее 70% менее 65%	+5 +1 0 -1 -5	ежеквартально
15	Доля врачей, имеющих квалификационную категорию (% от общего количества врачей учреждения, имеющих стаж работы более 3 лет)	70% и более менее 70%	+3 0	ежегодно
16	Доля средних медицинских работников, имеющих квалификационную категорию (% от общего количества средних медицинских работников, имеющих стаж работы более 3 лет)	70% и более менее 70%	+3 0	ежегодно
17	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+2 0	ежегодно
18	Нарушения, выявленные в ходе проверок, проведенных контрольно-	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально

	надзорными органами (Контрольно-счетной палатой Санкт-Петербурга, Прокуратурой, Росздравнадзором, Роспотребнадзором, Комитетом по здравоохранению и пр.)			
19	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
20	Выполнение плана профилактических медицинских осмотров, в том числе диспансеризации	100% Менее 100%	+3 -2	ежеквартально
21	Внедрение новой модели медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь («Бережливая поликлиника»)	внедрена не внедрена	+2 0	ежеквартально
22	Выполнение плана иммунизации против пневмококковой инфекции граждан старше трудоспособного возраста из групп риска, проживающих в организациях социального обслуживания	100% Менее 100%	+2 0	ежеквартально
23	Открытие Центров амбулаторной онкологической помощи (далее - ЦАОП)	Открыт ЦАОП Не открыт ЦАОП	+2 -2	ежеквартально
24	Доля врачей, ведущих в полном объеме электронные медицинские карты в медицинских информационных системах (% от общего количества врачей учреждения)	70% и более от 30% до 70% менее 30%	+3 +2 0	ежеквартально
25	Доля сведений об оказании медицинской помощи, переданных в «ЭМК петербуржца» (% от общего количества сведений в учреждении) <*>	70% и более от 30% до 70% менее 30%	+3 +2 0	ежеквартально
26	Доля типов медицинских документов, передающихся в «ЭМК петербуржца» (% от общего количества типов медицинских документов для «ЭМК петербуржца», формируемых в учреждении)	70% и более от 30% до 70% менее 30%	+3 +2 0	ежеквартально

27	Доля документов, подписанных электронной подписью (% от общего числа документов, переданных в «ЭМК петербуржца» учреждением)	70% и более от 30% до 70% менее 30%	+3 +2 0	ежеквартально
28	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<\*> для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге;

<\*\*\*> для учреждений (организаций) педиатрического профиля и оказывающих помощь по общей врачебной практике.

Выплаты стимулирующего характера руководителю (заместителю) учреждения не начисляются в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

Таблица 3

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача-терапевта участкового, врача общей врачебной практики**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение функции врачебной должности	100% от 95% до 100% менее 95%	+3 +1 0	ежемесячно
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	30% и более от 25% до 30% менее 25%	+3 +1 0	ежегодно
3	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО,	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно

	ТФОМС СПб)			
4	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
5	Доля больных с выявленными злокачественными новообразованиями на I-II стадии (% от общего числа впервые выявленных злокачественных новообразований)	55% и более от 52% до 55% менее 52%	+3 +1 0	ежеквартально
6	Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам (доля от числа прикрепленного населения, %)	33% и более от 30% до 33% менее 30%	+3 +1 0	ежегодно
7	Полнота охвата профилактическими прививками прикрепленного населения	95% и более менее 95%	+2 0	ежегодно
8	Отсутствие случаев смерти на дому от болезней системы кровообращения лиц в возрасте до 60 лет, обращавшихся в поликлинику в течение последнего года жизни	отсутствие 1 и более	+2 -1	ежеквартально
10	Охват флюорографическим обследованием лиц от числа подлежащих	95% и более менее 95%	+1 0	ежеквартально
11	Отсутствие запущенных случаев заболевания туберкулезом у пациентов из числа обращавшихся в поликлинику в течение 2 лет	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
12	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
13	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевременно	0 -1	ежемесячно
14	Достижение целевого уровня показателя артериального давления у пациентов, состоящих на диспансерном учете по поводу артериальной гипертензии	80% и более менее 80%	+1 0	ежеквартально

15	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
16	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежемесячно
17	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
18	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера врачу не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

Таблица 4

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врачей-специалистов государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (детям и взрослым)**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение функции врачебной должности	100% от 95% до 100% менее 95%	+3 1 0	ежемесячно
2	Доля посещений с профилактической целью от общего числа посещений	30% и более от 25% до 30% менее 25%	+3 +1 0	ежегодно
3	Уровень госпитализации среди	от 90% до	+3	ежеквартально

	впервые выявленных бациллярных больных <*>	100% менее 90%	0	
4	Обоснованные жалобы по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
5	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
6	Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам	97% и более менее 97%	+1 0	ежегодно
7	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
8	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевременно	0 -1	ежемесячно
9	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
10	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
11	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
12	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<\*> для врачей фтизиатрического профиля.

Выплаты стимулирующего характера врачу не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

Таблица 5

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача-педиатра участкового, врача-педиатра ДШО <\*>,   
врача общей врачебной практики <\*>**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение функции врачебной должности	100% от 95% до 100% менее 95%	+3 +1 0	ежемесячно
2	Процент охвата профилактическими осмотрами детей декретированных возрастов	95% и более менее 95%	+2 0	ежегодно
3	Охват дородовыми патронажами беременных	95% и более менее 95%	+1 0	ежемесячно
4	Охват патронажем всех детей первого года жизни	95% и более менее 95%	+1 0	ежемесячно
5	Процент активных посещений на дому	40% и более менее 40%	+1 0	ежемесячно
6	Процент посещений новорожденных в первые три дня после выписки из родильного дома	95% и более менее 95%	+2 0	ежемесячно
7	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
8	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
9	Выполнение плана по диспансеризации и профилактическим осмотрам	90% и более менее 90%	+1 0	ежегодно
10	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно

	контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб			
11	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевременно	0 -1	ежемесячно
12	Полнота охвата профилактическими прививками	95% и более менее 95%	+1 0	ежегодно
13	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
14	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
15	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
16	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<\*> в рамках своей компетенции.

Выплаты стимулирующего характера врачам не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
заведующего отделением государственного учреждения  
здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающего медицинскую  
помощь в стационарных условиях (детям и взрослым)**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания (заказа) <*>	от 95% до 100%  менее 95%	+1  0	ежеквартально
2	Оперативная активность <***>	70% и более  от 50% до 70%  менее 50%	+2  +1  0	ежегодно
3	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории вследствие дефектов оказания медицинской помощи <***>	отсутствие  1 и более	+3  0	ежемесячно
4	Послеоперационные осложнения, связанные с нарушением техники оперативных вмешательств, % от оперативных вмешательств <*>	0%  1% и более	+3  0	ежемесячно
5	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие  1 и более	+3  0	ежемесячно
6	Повторная госпитализация в течение 90 дней по одному и тому же заболеванию при выявлении дефектов по результатам экспертизы первой госпитализации <***>	отсутствие  1 и более	+1  0	ежеквартально
7	Дефекты в оформлении медицинской документации отделения	отсутствие  1 и более	+3  0	ежемесячно
8	Своевременное выполнение объема выборочного контроля КМП (% от запланированного объема)	от 90% до 100%  менее 90%	+1  0	ежемесячно
9	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие  1 и более	+3  0	ежемесячно

10	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
11	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб <*>	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
12	Больничная летальность по сравнению с аналогичным периодом прошлого года <*>	-51 и более -26 -50 -6 -25 0 +5 +6 +25 +26 +50 +51 и более	+3 +2 +1 0 -1 -2 -3	ежемесячно
13	Доля врачей отделения, ведущих в полном объеме электронные медицинские карты в медицинских информационных системах (% от общего количества врачей отделения)	70% и более от 30% до 70% менее 30%	+3 +2 0	ежеквартально
14	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<\*> для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге;

<\*> кроме санаторно-курортных организаций;

<\*\*\*> кроме санаторно-курортных организаций, учреждений родовспоможения, учреждений, оказывающих медицинскую помощь по профилю «онкология».

Выплаты стимулирующего характера заведующему отделением не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача-специалиста терапевтического (педиатрического) профиля  
государственного учреждения здравоохранения  
Санкт-Петербурга, оказывающего медицинскую помощь  
в стационарных условиях**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагноза 2-й и 3-й категории	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
2	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
3	Обоснованные жалобы вследствие дефектов оказания медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
4	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
5	Своевременность представления пациентов на врачебную комиссию	своевременно несвоевремен но	+1 -1	ежемесячно
6	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
7	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
8	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
9	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера врачам стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявленных фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

Таблица 8

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача-специалиста хирургического профиля государственного  
учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающего  
медицинскую помощь в стационарных условиях**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Послеоперационные осложнения, связанные с нарушением техники оперативных вмешательств, % от оперативных вмешательств	0% 1% и более	+3 0	ежеквартально
2	Расхождение клинического и патолого-анатомического диагнозов 2-й и 3-й категории	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
3	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
4	Обоснованные жалобы вследствие дефектов оказания медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
5	Оперативная активность	60% и более от 45% до 60%	+2 +1	ежемесячно
6	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
7	Своевременность представления	своевременно	+1	ежеквартально

	пациентов на врачебную комиссию	несвоевремен но	-1	
8	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
9	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
10	Ведение в полном объеме электронных медицинских карт в информационных системах	наличие отсутствие	+3 0	ежемесячно
11	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера врачу-хирургу стационара не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь, предоставляемую в рамках программы государственных гарантий бесплатно.

Таблица 9

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности станции, отделения скорой медицинской помощи поликлиники для детей и взрослых и его руководителя (заместителя)**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Процент вызовов со временем доезда до 20 минут	80% и более менее 80%	+1 0	ежеквартально
2	Доля расхождения диагноза скорой медицинской помощи от приемного отделения медицинской организации	менее 5% от 5% до 10% 10% и более	+3 +1 0	ежеквартально
3	Выполнение планов по достижению	110% и более	+3	ежеквартально

	соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте	от 100% до 110% менее 100%	+1 -1	
4	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
5	Удовлетворенность качеством оказанной медицинской помощи (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	60% и более менее 60%	+3 0	ежегодно
6	Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более менее 70%	+3 0	ежегодно
7	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более менее 70%	+3 0	ежегодно
8	Нарушения, выявленные в ходе проверок, проведенных контрольно-надзорными органами (Контрольно-счетной палатой Санкт-Петербурга, Прокуратурой, Росздравнадзором, Роспотребнадзором, Комитетом по здравоохранению и пр.)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежеквартально
9	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи (по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 -0	ежеквартально
10	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
11	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
врача (фельдшера) выездной бригады скорой медицинской помощи  
для детей и взрослых**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Расхождение диагноза, установленного врачом (фельдшером), с диагнозом, установленным в приемном отделении медицинской организации	менее 5% от 5% до 10% 10% и более	+3 +1 0	ежемесячно
2	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
3	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
4	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля, рассмотрения СМО, ТФОМС СПб)	отсутствие 1 и более	+3 0	ежемесячно
5	Необоснованные отказы в госпитализации больных, доставленных в стационары скорой медицинской помощью	отсутствие 1 и более	+2 0	ежемесячно
6	% вызовов к пациентам со временем доезда до 20 минут	85% и более менее 85%	+3 -3	ежемесячно
7	Случаи с ненадлежащим качеством медицинской помощи по результатам внутреннего и ведомственного контроля и рассмотрения СМО, ТФОМС СПб	отсутствие 1 и более	+2 -2	ежемесячно
8	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
9	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера врачу (фельдшеру скорой помощи) не начисляются в следующих случаях:

а) выявления фактов незаконного взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь;

б) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

Таблица 11

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
медицинских работников с высшим медицинским образованием  
других подразделений и служб государственного учреждения  
здравоохранения Санкт-Петербурга**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания (заказа), внутреннего плана по учреждению <*>	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально
2	Выполнение внутрилабораторного контроля качества <*>	выполнение невыполнение	+1 0	ежеквартально
3	Своевременность выполнения назначений лечащих врачей	от 95% до 100% менее 95%	+1 0	ежемесячно
4	Доля сложных (трудоемких) исследований (манипуляций), лечебных процедур от общего числа исследований; лечебных процедур	50% и более от 30% до 50% менее 30%	+2 +1 0	ежемесячно
5	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
6	Обоснованные жалобы на качество исследований (манипуляций, лечебных процедур)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
7	Случаи неудовлетворенности врачей, направивших на исследование, качеством оформления протокола и заключения по исследованию	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
8	Осложнения после проведенных	отсутствие	+1	ежемесячно

	процедур, манипуляций, исследований, лечебных процедур	1 и более	0	
9	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.)	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
10	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
11	Нарушения санитарно-эпидемиологического режима, правил по охране труда и технике безопасности	отсутствие 1 и более	+2 0	ежегодно
12	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

**Примечания:**

<\*> для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания, для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, осуществляющих деятельность в системе ОМС, - объемы предоставления медицинской помощи, установленные на соответствующий год решением Комиссии по разработке территориальной программы ОМС в Санкт-Петербурге; внутренний план по учреждению;

<\*\*\*> для заведующего лабораторией.

Выплаты стимулирующего характера не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов незаконного взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь.

Таблица 12

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
среднего медицинского (фармацевтического) персонала  
медицинского учреждения**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	своевременно и полно	+1	ежемесячно

		1 и более случаев нарушений	0	
2	Нарушение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
3	Осложнения от проведенных лечебно-диагностических манипуляций	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
4	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
5	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+2 0	ежемесячно
7	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+2 0	ежемесячно
8	Нарушения санитарно-эпидемиологического режима	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
9	Нарушение правил по охране труда и технике безопасности	отсутствие 1 и более	+2 0	ежегодно
10	Нарушение правил получения и хранения лекарственных, дезинфицирующих средств, изделий медицинского назначения	отсутствие 1 и более	+2 0	ежеквартально
11	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера среднему медицинскому (фармацевтическому) персоналу не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов незаконного взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь.

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
младшего медицинского персонала медицинского учреждения**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Нарушения санитарно-эпидемиологического режима	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
2	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
3	Обоснованные жалобы	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
4	Выполнение функций по сопровождению и транспортировке больных	соблюдение 1 и более случаев нарушений	+1 0	ежемесячно
5	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

Выплаты стимулирующего характера младшему медицинскому персоналу не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов незаконного взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь.

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
других государственных учреждений здравоохранения  
Санкт-Петербурга, непосредственно не оказывающих медицинскую  
помощь, их руководителей (заместителей)**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания <*>	от 95% до 100%  менее 95%	+1  0	ежеквартально
2	Выполнение нормативов лабораторного контроля качества заключительной дезинфекции по государственному заданию <***>	100%  от 95% до 100%  менее 95%	+3  +2  +1	ежеквартально
3	Нарушения санитарно-эпидемиологического режима, правил по охране труда и технике безопасности сотрудниками учреждения	отсутствие  1 и более	+2  0	ежеквартально
4	Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте	110% и более  от 100% до 110%  менее 100%	+2  +1  -1	ежеквартально
5	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля)	отсутствие  1 и более	+1  0	ежеквартально
6	Обоснованные замечания на качество работы (со стороны других организаций)	отсутствие  1 и более	+1  0	ежеквартально
7	Очаговость по инфекционным заболеваниям <*>	отсутствие	+1	ежеквартально
8	Выполнение индивидуальной программы реабилитации <*>	95% и более  менее 95%	+1  0	ежеквартально
9	Охват диспансеризацией <*>	100%  менее 100%	+1  0	ежегодно

10	Нарушения, выявленные в ходе проверок, проведенных контрольно-надзорными органами (Контрольно-счетной палатой Санкт-Петербурга, Прокуратурой, Росздравнадзором, Роспотребнадзором, Комитетом по здравоохранению и пр.)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
11	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
12	Доля проведенных организационно-методических совещаний, семинаров и др. (от числа запланированных)	100% от 100% до 90% менее 90%	+2 +1 0	ежеквартально
13	Укомплектованность врачебным персоналом (в % от штатной численности)	70% и более менее 70%	+1 0	ежегодно
14	Укомплектованность средним медицинским персоналом (в % от штатной численности)	70% и более менее 70%	+1 0	ежегодно
15	Доля врачей, имеющих квалификационную категорию (% от общего количества врачей учреждения, имеющих стаж работы более 3 лет)	70% и более менее 70%	+1 0	ежегодно
16	Доля средних медицинских работников, имеющих квалификационную категорию (% от общего количества средних медицинских работников, имеющих стаж работы более 3 лет)	70% и более менее 70%	+1 0	ежегодно
17	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечание:

<\*> для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания;

<\*\*\*> для домов ребенка;

<\*\*\*\*> для дезинфекционной станции.

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

Таблица 15

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности заведующих отделениями (руководителей структурных подразделений) других государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, непосредственно не оказывающих медицинскую помощь**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания <*>	от 95% до 100% менее 95%	+1 0	ежеквартально
2	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
3	Обоснованные замечания на качество работы (со стороны других организаций)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
4	Дефекты в оформлении документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
5	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
6	Очаговость по инфекционным заболеваниям <***>	отсутствие	+1	ежеквартально
7	Выполнение индивидуальной программы реабилитации <***>	95% и более менее 95%	+1 0	ежеквартально
8	Охват диспансеризацией <***>	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально
9	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежеквартально
10	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

числа опрошенных)		
-------------------	--	--

Примечание:

<\*> для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания;

<\*\*\*> для домов ребенка.

Выплаты стимулирующего характера заведующему отделением не начисляются в следующих случаях:

а) наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;

б) выявления фактов незаконного взимания денежных средств с пациентов за оказанную медицинскую помощь.

Таблица 16

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности врачей других государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, непосредственно не оказывающих медицинскую помощь**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение государственного задания <*>	от 95% до 100% менее 95%	+1 0	ежеквартально
2	Обоснованные замечания на качество работы (со стороны других организаций)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
3	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
4	Очаговость по инфекционным заболеваниям <***>	отсутствие 1 и более	+1 0	ежеквартально
5	Выполнение индивидуальной программы реабилитации <***>	95% и более менее 95%	+1 0	ежеквартально
6	Охват диспансеризацией <***>	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально
7	Дефекты в оформлении медицинской	отсутствие	+1	ежеквартально

	документации	1 и более	0	
8	Участие в научных конференциях, в работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	наличие отсутствие	+1 0	ежегодно
9	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
10	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечания:

<\*> для государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь за счет средств бюджета, - государственные задания;

<\*\*\*> для домов ребенка.

Выплаты стимулирующего характера врачу не начисляются в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

Таблица 17

**Показатели и критерии оценки эффективности деятельности других категорий работников государственных учреждений Санкт-Петербурга (социальных работников; работников, имеющих иное высшее образование и предоставляющих медицинские услуги (обеспечивающих предоставление медицинских услуг), педагогических работников, оказывающих услуги детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей)**

№ п/п	Показатель	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение внутреннего плана по учреждению	100% менее 100%	+1 0	ежеквартально
2	Обоснованные жалобы (по результатам внутреннего и ведомственного контроля)	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
3	Дефекты в оформлении медицинской документации	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
4	Участие в научных конференциях, в	наличие	+1	ежеквартально

	работе профессиональных обществ, ассоциаций, наличие печатных работ, работа в комиссиях и т.д.	отсутствие	0	
5	Нарушения медицинской этики и деонтологии	отсутствие 1 и более	+1 0	ежемесячно
6	Доля выполнения санитарно-эпидемиологических исследований оценок выполнения государственного задания (доля исполнения от числа подлежащих исполнению заявок) <*>	100% от 95% до 100% менее 95%	+2 +1 0	ежемесячно
7	Удовлетворенность пациента общением с медицинскими работниками (по результатам социологического исследования; % от числа опрошенных)	70% и более менее 70%	+3 0	ежеквартально

Примечания:

<\*> для специалиста дезинфекционной станции.

Выплаты стимулирующего характера работнику не начисляются в случае наложения дисциплинарного взыскания в отчетном периоде.

Распределение стимулирующих выплат рекомендуется производить Комиссией, утвержденной локальным актом, действующим в учреждении. Комиссия может быть 2-уровневая:

I уровень - уровень отделений и кабинетов, структурных подразделений (состав: заведующий отделением (кабинетом, структурным подразделением), старшая медицинская сестра, член профсоюзной организации с делегированными полномочиями).

Функции Комиссии I уровня: в течение 3 рабочих дней месяца, следующего за отчетным, Комиссия оценивает выполнение показателей эффективности работниками структурного подразделения; оформляет решение Комиссии протоколом (или другим установленным документом); знакомит под роспись работников с оценкой качества их работы.

II уровень - состав: руководитель медицинской организации (учреждения), главный бухгалтер, заместитель по экономическим вопросам, медицинской части и кадрам, заведующий отделом статистики, главная медицинская сестра, председатель профсоюзного комитета учреждения.

Функции Комиссии II уровня: распределяет средства к премированию по структурным подразделениям; определяет размер премии заместителям главного врача, заведующим отделениями, работникам, не входящим в структурные подразделения, по утвержденным критериям; рассматривает спорные вопросы от работников по оценке критериев качества; оформляет проект приказа (распоряжения) о распределении стимулирующих выплат за качество работы.

Механизмы распределения стимулирующих выплат конкретным работникам могут быть на основе балльной оценки.

Распределение средств между медицинскими работниками производится отдельно по каждой категории работников.

При определении стимулирующих выплат врачам производится следующий расчет:

- на основании решений, поступивших от структурных подразделений, определяется общее количество баллов по всем врачам;

- определяется стоимость балла по врачам путем деления суммы средств, подлежащих к распределению данной категории персонала, на общее количество баллов;

- определяется размер стимулирующей надбавки каждому работнику путем умножения установленного для него количества баллов (с учетом коэффициента отработанного времени) на стоимость одного балла.

Аналогично производится расчет по среднему и младшему персоналу.

Для расчета стоимости балла рекомендуется применять пропорцию 3/2/1 - врачи/средний/младший.

То есть, по врачам применяется повышающий коэффициент 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1. Количество физических лиц в разрезе врачи/средний/младший умножается на соответствующий коэффициент указанной пропорции: по врачам - 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1.

Например, число по врачам по стационару с применением повышающего коэффициента определяется:

$$32 \text{ физ. лица} \times 3 = 96.$$

Максимальное количество баллов, которое может получить сотрудник в организации, например, - 10 баллов.

Таким образом, максимальное общее количество баллов, которое может быть получено сотрудниками предприятия, определяется путем умножения суммы произведений количества физических лиц (по врачам, среднему, младшему) и повышающих коэффициентов в пропорции 3/2/1 на максимальное количество баллов (10 баллов).

Максимальное общее количество баллов, которое может быть получено врачами в стационаре:  $96 \times 10 \text{ баллов} = 960 \text{ баллов}$ .

Аналогично со средним персоналом и младшим персоналом.

Например, максимальное общее количество баллов, которое может быть получено средним персоналом в стационаре, - 1140 баллов, максимальное общее количество баллов, которое может быть получено младшим персоналом в стационаре, - 360 баллов.

Максимальное общее количество баллов в стационаре составит:

$$960 + 1140 + 360 = 2460 \text{ баллов}.$$

Если, например, сумма выплат по критериям качества, подлежащая распределению, составляет 200000,00 руб., стоимость одного балла по стационару определяется как отношение суммы выплаты по критериям качества к максимальному общему количеству баллов.

$$200000,00 \text{ руб.} / 2460 \text{ баллов} = 81,3 \text{ руб.}$$

Для определения максимальной выплаты на одного сотрудника по врачам, среднему персоналу, младшему персоналу полученная стоимость одного балла по учреждению умножается на соответствующий коэффициент пропорции 3/2/1 (по врачам - 3, по среднему персоналу - 2, по младшему персоналу - 1) и на максимальное количество баллов (10 баллов).

---