

Повестка
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Санкт-Петербурга
(Общественный совет по НОК)

30 января 2019 г.

г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, 199, начало в 16:00

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году и разработка предложений по улучшению деятельности данных медицинских организаций

Председатель Общественного совета – 5 мин.

Члены Общественного совета – 25 мин.

2. Об Определении Перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенными на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году

Антропов А.В. – начальник Отдела контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению – 5 мин.

Члены Общественного совета – 15 мин.

3. Определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, в отношении которых не проводится независимая оценка в 2019 году

Антропов А.В. – начальник Отдела контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению – 5 мин.

Члены Общественного совета – 15 мин.

4. О возложении обязанностей по осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году на Общественный совет при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга

Председатель Общественного совета – 5 мин.

Члены Общественного совета – 5 мин.

5. Принятие Решения заседания Общественного совета.

Председатель Общественного совета – 10 мин.

Окончание заседания – 17.20

Председатель
Общественного совета по НОК



Д.В. Чистяков

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Санкт-Петербурга
(Общественный совет по НОК)

от 30 января 2019

№ 1

г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, 199, начало в 15:00

ПРИСУТСТВОВАЛИ

Председатель Общественного совета по НОК:	Чистяков Д.В.
Заместитель председателя Общественного совета по НОК:	Шипулина М.Г.
Члены Общественного совета по НОК:	Бодановская З.Д., Бондаренко Д.Е., Голубева Т.М., Качкин А.В., Лавров И.Е., Леонченкова Н.Ю., Романовская И.Э.
Секретарь Общественного совета по НОК:	Зайцева (Шамановская) Ю.А.
Приглашенные:	Антропов А.В.

**1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания
услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых
проводилась независимая оценка качества в 2018 году и разработка предложений
по улучшению деятельности данных медицинских организаций**

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин, Лавров, Леонченкова, Романовская,
Чистяков, Зайцева, Шипулина)

1. Сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году по данным автоматизированного расчета результатов анкетирования на портале независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Министерства здравоохранения Российской Федерации (<http://nok.rosminzdrav.ru>)

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году (приложение 1).

2.2. Утвердить предложения по улучшению деятельности медицинских организаций Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году по каждой медицинской организации, набравшей менее 100 баллов (приложение 2).

2.3. Представить в Комитет по здравоохранению результаты независимой оценки качества, а также предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году.

Проголосовали:
ЗА – 10 человек
ПРОТИВ – 0 человек

2. Об Определении Перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенными на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин, Лавров, Леонченкова, Романовская, Чистяков, Зайцева, Шипулина)

1. Принять к сведению Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов (приложение № 1 к Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2019 год и на плановый период 2020 и 2021 годов, утвержденной Законом Санкт-Петербурга от 19.12.2018 №779-168).

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить Перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенными на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году (приложение 3).

2.2. Информировать председателя Комитета об утверждении Перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенными на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году.

Проголосовали:
ЗА – 10 человек
ПРОТИВ – 0 человек

3. Определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, в отношении которых не проводится независимая оценка в 2019 году

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин, Лавров, Леонченкова, Романовская, Чистяков, Зайцева, Шипулина)

1. Принять к сведению представленные Комитетом по здравоохранению перечень медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2019 г., учредителем которых является Российская Федерация и включенных в Перечень видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых не проводится независимая оценка качества условий оказания ими услуг, утвержденный приказом Минздрава России от 28.04.2018 № 197н

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, указанных в пункте 1 части 4 статьи 79¹ Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», в отношении которых не проводится независимая оценка в 2019 году (приложение 4).

Проголосовали:

ЗА – 10 человек

ПРОТИВ – 0 человек

4. О возложении обязанностей по осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году на Общественный совет при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин, Лавров, Леонченкова, Романовская, Чистяков, Зайцева, Шипулина)

1. Принять к сведению информацию о проведении Министерством здравоохранения Российской Федерации об автоматизированном сборе, обобщении и анализе информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями посредством проводимого анкетирования граждан.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Возложить обязанности по осуществлению сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями в 2019 году на Общественный совет при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, с учетом проведения Министерством здравоохранения Российской Федерации автоматизированного сбора, обобщения и анализа информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями посредством проводимого анкетирования граждан.

Проголосовали:

ЗА – 10 человек

ПРОТИВ – 0 человек

Председатель
Общественного совета по НОК



Д.В. Чистяков

Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества
в 2018 году

Наименование медицинской организации	Итоговый результат (в баллах)
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 32"	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №30"	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №6"	100
СПб ГБУЗ "Поликлиника стоматологическая №16"	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №109 Администрации Фрунзенского района"	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №29"	100
СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника №1 Приморского района"	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №20"	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №24"	99
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №68"	99
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №100 Невского района Санкт-Петербурга"	99
СПб ГБУЗ "Детская Городская Поликлиника №51"	99
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 86»	99
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56 "	99
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96»	99
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №8"	98
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №120"	98
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №117"	98
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №94 Невского района"	98
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73"	98
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37"	98
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №102"	98
СПб ГБУЗ "Детская поликлиника № 30"	98
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №8"	97
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №104"	97
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49"	97
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №32"	97
СПб ГБУЗ Стоматологическая поликлиника № 19 Пушкинского района	97
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17"	96
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №19"	96
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №99"	96
СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №40"	96
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №45 Невского района"	96
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №22"	95

Наименование медицинской организации	Итоговый результат (в баллах)
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №77 Невского района"	95
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №12"	95
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №98"	95
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №27"	95
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №122"	95
СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 3»	95
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №7"	95
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №106"	95
СПб ГБУЗ "Городская детская стоматологическая поликлиника № 6"	94
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №14"	94
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76»	94
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №72"	93
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №4"	93
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114"	92
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №51"	91
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	91
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №19"	91
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118»	91
СПб ГБУЗ "Детская городская стоматологическая поликлиника №1"	91
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №46"	91
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №62"	91
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №25 Невского района"	91
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №107"	90
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №75"	90
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №95"	90
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №28"	90
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №18"	90
ГБУЗ "Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)"	89
СПб ГБУЗ "Городской клинический онкологический диспансер"	89
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №49" Пушкинского района	89
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №60 Пушкинского района"	89
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №17"	89
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №17"	89
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 87"	88
СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника № 4"	88
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №48"	87
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 34»	87
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №9"	86
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78"	86
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №63"	86
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №6"	86
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №30"	85
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №21"	85
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93"	84
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №31 Невского района"	84
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №52"	83
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №39"	83

Наименование медицинской организации	Итоговый результат (в баллах)
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44"	82
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №71"	81
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 111"	81
СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №83"	81
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"	80
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №64"	80
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №91"	79
СПб ГАУЗ "Поликлиника городская стоматологическая №22"	77
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №11"	74
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №43"	73
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №15"	72
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №97"	71
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74"	71
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112"	70
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 29»	68
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88"	64
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №13"	64
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №35"	62
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38"	60
СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №81"	53
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №71"	49
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №4"	44
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54»	40
СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника № 33"	38
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №28 Красносельского района"	34
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №10"	32
СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника №2"	0
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №44"	0
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №11"	0
СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника №3"	0

Предложения
по улучшению деятельности медицинских организаций Санкт-Петербурга,
в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания
услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга
в 2018 году

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №24"

I. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №68"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №100 Невского района Санкт-Петербурга"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская Городская Поликлиника №51"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 86»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56 "

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №8"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №120"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №117"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №94 Невского района"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №102"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская поликлиника № 30"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №8"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №104"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №32"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ Стоматологическая поликлиника № 19 Пушкинского района

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №19"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №99"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

Санкт-Петербургское ГАУЗ "Городская поликлиника №40"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №45 Невского района"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №22"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №77 Невского района"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №12"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №98"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №27"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №122"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 3»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №7"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №106"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская детская стоматологическая поликлиника № 6"

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №14"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №72"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №4"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №51"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №19"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Детская городская стоматологическая поликлиника №1"**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №46"**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №62"**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной

сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №25 Невского района"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №107"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №75"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №95"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №28"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №18"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

ГБУЗ "Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городской клинический онкологический диспансер"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №49" Пушкинского района

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №60 Пушкинского района"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №17"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №17"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 87"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника № 4"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №48"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 34»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №9"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №63"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №6"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №30"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №21"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №31 Невского района"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №52"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №39"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №71"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 111"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

Санкт-Петербургское ГАУЗ "Городская поликлиника №83"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №64"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №91"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

Санкт-Петербургское ГАУЗ "Поликлиника городская стоматологическая №22"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №11"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №43"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №15"

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №97"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника № 29»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №13"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №35"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

Санкт-Петербургское ГАУЗ "Городская поликлиника №81"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №71"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №4"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника № 33"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №28 Красносельского района"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №10"

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, колл-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

Перечень
медицинских организаций, которые участвуют в реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенными на территории
Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества
условий оказания услуг данными организациями
в 2019 году

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	СПб ГБУЗ "Городская Покровская больница"
2.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 14"
3.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 15"
4.	СПб ГБУЗ "Городская Мариинская больница"
5.	СПб ГБУЗ "Городская Александровская больница"
6.	СПб ГБУЗ "Городская многопрофильная больница № 2"
7.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 20"
8.	СПб ГБУЗ "Клиническая ревматологическая больница № 25"
9.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 26"
10.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 28 "Максимилиановская"
11.	СПб ГБУЗ "Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы"
12.	СПб ГБУЗ "Городская клиническая больница № 31"
13.	СПб ГБУЗ "Введенская городская клиническая больница"
14.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 33"
15.	СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского"
16.	СПб ГБУЗ "Николаевская больница"
17.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 38 им. Н.А.Семашко"
18.	СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Великомученика Георгия"
19.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 40 Курортного района"
20.	СПб ГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн"
21.	СПб ГБУЗ "Городская больница № 9"
22.	СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки
23.	ГБУ "Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи имени И.И. Джанелидзе"
24.	СПб ГБУЗ "Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина"
25.	СПб ГБУЗ "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями"
26.	СПб ГБУЗ "Детская городская больница № 1"
27.	СПб ГБУЗ "Детская городская больница № 17 Святителя Николая Чудотворца"
28.	СПб ГБУЗ "Детский городской многопрофильный клинический центр высоких медицинских технологий им.К.А.Раухфуса"
29.	СПб ГБУЗ "Детская городская больница № 2 святой Марии Магдалины"
30.	СПб ГБУЗ "Детская городская больница № 22"
31.	СПб ГБУЗ "Детская инфекционная больница № 3"
32.	СПб ГБУЗ "Детская городская больница Святой Ольги"

№ п/п	Наименование медицинской организации
33.	СПб ГБУЗ "Детская городская клиническая больница № 5 имени Нила Федоровича Филатова"
34.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 1 (специализированный)"
35.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 10"
36.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 17"
37.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 13"
38.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 16"
39.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 18"
40.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 6 им. проф. В.Ф. Снегирева"
41.	СПб ГБУЗ "Родильный дом № 9"
42.	СПб ГБУЗ "Женская консультация № 18"
43.	СПб ГБУЗ "Женская консультация № 22"
44.	СПб ГБУЗ "Женская консультация № 33"
45.	СПб ГБУЗ "Женская консультация № 40"
46.	СПб ГБУЗ "Женская консультация № 44" Пушкинского района
47.	СПб ГБУЗ "Женская консультация № 5"
48.	СПб ГБУЗ "Онкологический диспансер Московского района"
49.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 1"
50.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 10 - Клиника дерматологии и венерологии"
51.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 11"
52.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 2"
53.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 3"
54.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 4"
55.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 5"
56.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 6"
57.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 7"
58.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 8"
59.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер № 9"
60.	СПб ГБУЗ "Кожно-венерологический диспансер Невского района"
61.	СПб ГБУЗ "Городской кожно-венерологический диспансер"
62.	СПб ГБУЗ "Диагностический Центр № 7 (глазной)" для взрослого и детского населения
63.	СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностический центр № 85"
64.	СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностический центр для детей"
65.	СПб ГБУЗ "Городской консультативно-диагностический центр № 1"
66.	СПб ГБУЗ "Детский центр восстановительной медицины и реабилитации № 3"
67.	СПб ГБУЗ "Городской гериатрический медико-социальный центр"
68.	СПб ГБУЗ "Гериатрическая больница № 1"
69.	СПб ГБУЗ "Городская наркологическая больница"
70.	СПб ГБУЗ "Психиатрическая больница № 1 им.П.П.Кащенко"
71.	СПб ГКУЗ "Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца"
72.	СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница № 3 имени И.И.Скворцова-Степанова"
73.	СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница № 6 (стационар с диспансером)"
74.	СПб ГБУЗ "Городская психиатрическая больница № 7 имени академика И.П. Павлова"

№ п/п	Наименование медицинской организации
75.	СПб ГКУЗ "Центр восстановительного лечения "Детская психиатрия" имени С.С.Мнухина"
76.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер Фрунзенского района"
77.	СПб ГБУЗ "Детский санаторий "Пионер" (психоневрологический)"
78.	СПб ГБУЗ "Детский психоневрологический санаторий "Комарово"
79.	СПб ГКУЗ "Городской центр восстановительного лечения детей с психоневрологическими нарушениями"
80.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер № 1"
81.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер № 2"
82.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер № 3"
83.	СПб ГКУЗ "Психоневрологический диспансер № 4"
84.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер № 5"
85.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер № 6"
86.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер № 8"
87.	СПб ГБУЗ "Психоневрологический диспансер № 9 Невского района"
88.	СПб ГБУ "Психоневрологический диспансер № 10"
89.	СПб ГБУЗ "Городская туберкулезная больница № 2"
90.	СПб ГБУЗ "Туберкулезная больница № 8"
91.	СПб ГБУЗ "Городской противотуберкулезный диспансер"
92.	СПб ГБУЗ "Межрайонный Петроградско-Приморский противотуберкулезный диспансер № 3"
93.	СПб ГБУЗ "Пушкинский противотуберкулезный диспансер"
94.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 12"
95.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 2"
96.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 8"
97.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 11"
98.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 5"
99.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 16"
100.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 4"
101.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 15"
102.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 14"
103.	СПб ГБУЗ "Противотуберкулезный диспансер № 17"
104.	СПб ГКУЗ "Детский туберкулезный санаторий "Дружба"
105.	СПб ГБУЗ "Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор"
106.	СПб ГКУЗ "Детский туберкулезный санаторий "Жемчужина"
107.	СПб ГКУЗ "Детский туберкулезный санаторий "МАЛЮТКА"
108.	СПб ГКУЗ "Детский туберкулезный санаторий "Петродворец"
109.	СПб ГБУЗ "Детский санаторий "Аврора"
110.	СПб ГБУЗ "Детский санаторий "Спартак"
111.	СПб ГКУЗ "Детский санаторий "Березка"
112.	СПб ГБУЗ "Детский санаторий "Звездочка"
113.	СПб ГБУЗ "Детский санаторий "Солнечное"
114.	СПб ГБУЗ "Детский санаторий - Реабилитационный центр "Детские Дюны"
115.	СПб ГБУЗ "Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии "Огонёк"
116.	СПб ГБУЗ "Детский пульмонологический санаторий "Салют" Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
117.	СПб ГКУЗ "Диагностический центр (медико-генетический)"

№ п/п	Наименование медицинской организации
118.	СПб ГБУЗ "Городской консультативно-диагностический центр для детей "Ювента" (репродуктивное здоровье)"
119.	СПб ГБУЗ "Врачебно-физкультурный диспансер № 3" (межрайонный)
120.	СПб ГБУЗ "Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района"
121.	СПб ГБУЗ "Межрайонный врачебно-физкультурный диспансер № 1"
122.	СПб ГБУЗ "Городской врачебно-физкультурный диспансер"
123.	СПб ГКУЗ "Хоспис № 1"
124.	СПб ГКУЗ "Хоспис № 2"
125.	СПб ГКУЗ "Хоспис № 3"
126.	СПб ГКУЗ "Хоспис № 4"
127.	СПб ГАУЗ "Хоспис (детский)"
128.	СПб ГКУЗ "Амбулатория Мариинская"
129.	СПб ГКУ "Детский городской сурдологический центр"
130.	ГУП "Водоканал Санкт-Петербурга"
131.	СПб ГУП пассажирского автомобильного транспорта

Перечень
медицинских организаций, участвующих в реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, в отношении которых
не проводится независимая оценка качества оказания услуг
в 2019 году

№ п/п	Наименование медицинской организации
Учредитель Российская Федерация (30 медицинских организаций)	
1.	СПб Ф ФГАУ "Межотраслевой научно-технический комплекс "Микрохирургия глаза" имени академика С.Н. Федорова" Минздрава России
2.	ФБУН "Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии им. Пастера" Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
3.	ФГБ ВОУ ВПО "Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова" Минобороны России
4.	ФГБНУ "Институт экспериментальной медицины"
5.	ФГБНУ "Научно-исследовательский институт акушерства, гинекологии и репродуктологии имени Д.О. Отта"
6.	ФГБОУ ВО "Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова" Минздрава России
7.	ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет" Минздрава России
8.	ФГБОУ ВО "Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И.Мечникова" Минздрава России
9.	ФГБОУ ВПО "Санкт-Петербургский государственный университет"
10.	ФГБУ "Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины имени А.М. Никифорова" Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
11.	ФГБУ "Государственный научно-исследовательский испытательный институт военной медицины" Минобороны России (Научно-клинический центр (филиал №2))
12.	ФГБУ "Детский научно-клинический центр инфекционных болезней Федерального медико-биологического агентства"
13.	ФГБУ "Консультативно-диагностический центр с поликлиникой" Управления делами Президента Российской Федерации
14.	ФГБУ "Научно-исследовательский детский ортопедический институт имени Г.И. Турнера" Минздрава России
15.	ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А.Алмазова" Минздрава России
16.	ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр онкологии имени Н.Н.Петрова" Минздрава России
17.	ФГБУ "Российский научно-исследовательский институт гематологии и трансфузиологии Федерального медико-биологического агентства"

№ п/п	Наименование медицинской организации
18.	ФГБУ "Российский научный центр радиологии и хирургических технологий имени академика А.М.Гранова" Минздрава России
19.	ФГБУ "Российский ордена Трудового Красного Знамени научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена" Минздрава России
20.	ФГБУ "Санаторий "Трудовые резервы" Минздрава России
21.	ФГБУ "Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт уха, горла, носа и речи" Минздрава России
22.	ФГБУ "Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии" Минздрава России
23.	ФГБУ "Санкт-Петербургский научно-исследовательский психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева" Минздрава России
24.	ФГБУ "Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им.Г.А.Альбрехта" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
25.	ФГБУЗ "Клиническая больница № 122 имени Л.Г. Соколова Федерального медико-биологического агентства"
26.	ФГБУЗ Санкт-Петербургская клиническая больница Российской академии наук
27.	ФГБУЗ Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук
28.	ФГБУН Институт мозга человека им. Н.П. Бехтеревой Российской академии наук
29.	ФГКУ "442 Военный клинический госпиталь" Минобороны России
30.	ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области"
Лечебно-профилактические медицинские организации, в том числе:	
дома ребенка (п.1.2. приказа Минздрава 197н) (8 медицинских организаций)	
31.	СПб ГКУЗ "Дом ребенка специализированный № 1: с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики"
32.	СПб ГКУЗ "Специализированный Дом ребенка № 3 (психоневрологический) Фрунзенского района"
33.	СПб ГКУЗ "Психоневрологический дом ребенка № 6"
34.	СПб ГКУЗ "Специализированный дом ребенка № 7"
35.	СПб ГКУЗ "Психоневрологический дом ребенка № 8 Красногвардейского района"
36.	СПб ГКУЗ "Психоневрологический дом ребенка № 9"
37.	СПб ГКУЗ "Специализированный психоневрологический дом ребенка № 13 Адмиралтейского района"
38.	СПб ГКУЗ "Специализированный дом ребенка № 16 (психоневрологический)"
центры вспомогательных репродуктивных технологий (п.1.4. приказа Минздрава 197н) (12 медицинских организаций)	
39.	СПб ГБУЗ "Центр планирования семьи и репродукции"
40.	АО "Международный центр репродуктивной медицины"
41.	ООО "Балтийский Институт репродуктологии человека"
42.	ООО "Генезис"
43.	ООО "Евромед Клиник"
44.	ООО "ИнАлМед"
45.	ООО "Мать и дитя Санкт-Петербург"
46.	ООО "Медицинский центр Аймед"
47.	ООО "Передовые репродуктивные технологии"
48.	ООО "Центр инновационной эмбриологии и репродуктологии "Эмбри Лайф"
49.	ООО "Центр планирования семьи "МЕДИКА"
50.	ООО "ЭКО центр"

№ п/п	Наименование медицинской организации
станция переливания крови (п.1.5 приказа Минздрава №197н) (1 медицинская организация)	
51.	СПб ГКУЗ "Городская станция переливания крови"
станции скорой медицинской помощи (п.1.5. приказа Минздрава №197н) (5 медицинских организаций)	
52.	СПб ГБУЗ "Городская станция скорой медицинской помощи"
53.	СПб ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи"
54.	СПб ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи Петродворцового района Санкт-Петербурга"
55.	СПб ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи № 4"
56.	ООО "Приоритет"
центр медицинский информационно-аналитический (п.2.1 приказа Минздрава 197н) (1 медицинская организация)	
57.	СПб ГБУЗ "Медицинский информационно-аналитический центр"
центр медицинский мобилизационных резервов "Резерв" (п.2.1. приказа Минздрава 197н) (1 медицинская организация)	
58.	СПб ГКУЗ Медицинский центр мобилизационных резервов "Резерв"
центр медицинской профилактики (п. 2.1. приказа Минздрава 197н) (1 медицинская организация)	
59.	СПб ГКУЗ "Городской центр медицинской профилактики"
Медицинские организации особого типа, в том числе:	
бюро патолого-анатомическое (п.2.2. приказа Минздрава 197н)	
60.	СПб ГБУЗ "Городское патологоанатомическое бюро"
бюро судебно-медицинской экспертизы (п.2.2. приказа Минздрава 197н)	
61.	СПб ГБУЗ "Бюро судебно-медицинской экспертизы"
лаборатории клинично-диагностические, а также иные организации, осуществляющие только предоставление услуг по диагностике (п.2.3. приказа Минздрава 197н) (36 медицинских организаций)	
62.	АО "Ситилаб" (лабораторная диагностика)
63.	ООО "Ай-Клиник Петергоф" (инструментальная диагностика)
64.	ООО "Василеостровский центр МРТ" (инструментальная диагностика)
65.	ООО "Дельта" (инструментальная диагностика)
66.	ООО "Диагностический центр "Энерго" (инструментальная диагностика)
67.	ООО "Дистанционная медицина" (инструментальная диагностика)
68.	ООО "Д-мед" (инструментальная диагностика)
69.	ООО "ИНВИТРО СПб" (лабораторная диагностика)
70.	ООО "Клиника ЛМС" (инструментальная диагностика)
71.	ООО "Лаборатория иммунобиологических исследований" (лабораторная диагностика)
72.	ООО "ЛабТест" (лабораторная диагностика)
73.	ООО "МАРТ" (инструментальная диагностика)
74.	ООО "МЕДИКА" (инструментальная диагностика)
75.	ООО "Медико-санитарная часть № 157" (инструментальная диагностика)
76.	ООО "Медицинский Центр "МАГНИТ" (инструментальная диагностика)
77.	ООО "Медицинское объединение "ОНА" (инструментальная диагностика)
78.	ООО "Международный медицинский центр "СОГАЗ" (инструментальная диагностика)
79.	ООО "М-ЛАЙН" (инструментальная диагностика)
80.	ООО "МРТ-Эксперт СПб" (инструментальная диагностика)

№ п/п	Наименование медицинской организации
81.	ООО "Научно-производственная Фирма "ХЕЛИКС" (лабораторная диагностика)
82.	ООО "НМИЦ-Томография" (инструментальная диагностика)
83.	ООО "Риат" (лабораторная диагностика)
84.	ООО "Рэмси Диагностика Рус" (инструментальная диагностика)
85.	ООО "Симед" (инструментальная диагностика)
86.	ООО "Скан" (инструментальная диагностика)
87.	ООО "ТомоГрад СПб" (инструментальная диагностика)
88.	ООО "Центр клинической неврологии ЦМРТ" (инструментальная диагностика)
89.	ООО "Центр магнитно-резонансной томографии Петроградский" (инструментальная диагностика)
90.	ООО "Центр МРТ "ОНА" (инструментальная диагностика)
91.	ООО "Центр МРТ Колпинский" (инструментальная диагностика)
92.	ООО "Центр МРТ Нарвская" (инструментальная диагностика)
93.	ООО "Центр МРТ Озерки" (инструментальная диагностика)
94.	ООО "Центр МРТ Старая Деревня" (инструментальная диагностика)
95.	ООО "Центр МРТ Типанова" (инструментальная диагностика)
96.	ООО "Центр МРТ Чернышевская" (инструментальная диагностика)
97.	ООО "Центр семейной медицины МЕДИКА" (инструментальная диагностика)
Медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека, в том числе:	
дезинфекционный центр (станция) (п.3.3. приказа Минздрава №197н) (1 медицинская организация)	
98.	СПб ГБУЗ "Санкт-Петербургская городская дезинфекционная станция"
Иные организации, включенные в территориальную программу государственных гарантий и не оказывающие медицинскую помощь (3 медицинские организации)	
99.	СПб ГБУ "Стройкомплект"
100.	СПб ГБУЗ «Медицинский санитарный транспорт»
101.	СПб ГКУ «Дирекция по закупкам Комитета по здравоохранению»

Перечень
медицинских организаций, участвующих в реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, в отношении которых
не проводится независимая оценка качества оказания услуг
в 2019 году

№ п/п	Наименование медицинской организации
Учредитель Российская Федерация (30 медицинских организаций)	
1.	СПб Ф ФГАУ "Межотраслевой научно-технический комплекс "Микрохирургия глаза" имени академика С.Н. Федорова" Минздрава России
2.	ФБУН "Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии им. Пастера" Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
3.	ФГБ ВОУ ВПО "Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова" Минобороны России
4.	ФГБНУ "Институт экспериментальной медицины"
5.	ФГБНУ "Научно-исследовательский институт акушерства, гинекологии и репродуктологии имени Д.О. Отта"
6.	ФГБОУ ВО "Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова" Минздрава России
7.	ФГБОУ ВО "Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет" Минздрава России
8.	ФГБОУ ВО "Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И.Мечникова" Минздрава России
9.	ФГБОУ ВПО "Санкт-Петербургский государственный университет"
10.	ФГБУ "Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины имени А.М. Никифорова" Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий
11.	ФГБУ "Государственный научно-исследовательский испытательный институт военной медицины" Минобороны России (Научно-клинический центр (филиал №2)
12.	ФГБУ "Детский научно-клинический центр инфекционных болезней Федерального медико-биологического агентства"
13.	ФГБУ "Консультативно-диагностический центр с поликлиникой" Управления делами Президента Российской Федерации
14.	ФГБУ "Научно-исследовательский детский ортопедический институт имени Г.И. Турнера" Минздрава России
15.	ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр имени В.А.Алмазова" Минздрава России
16.	ФГБУ "Национальный медицинский исследовательский центр онкологии имени Н.Н.Петрова" Минздрава России
17.	ФГБУ "Российский научно-исследовательский институт гематологии и трансфузиологии Федерального медико-биологического агентства"
18.	ФГБУ "Российский научный центр радиологии и хирургических технологий имени академика А.М.Гранова" Минздрава России

№ п/п	Наименование медицинской организации
19.	ФГБУ "Российский ордена Трудового Красного Знамени научно-исследовательский институт травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена" Минздрава России
20.	ФГБУ "Санаторий "Трудовые резервы" Минздрава России
21.	ФГБУ "Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт уха, горла, носа и речи" Минздрава России
22.	ФГБУ "Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии" Минздрава России
23.	ФГБУ "Санкт-Петербургский научно-исследовательский психоневрологический институт им. В.М. Бехтерева" Минздрава России
24.	ФГБУ "Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им.Г.А.Альбрехта" Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации
25.	ФГБУЗ "Клиническая больница № 122 имени Л.Г. Соколова Федерального медико-биологического агентства"
26.	ФГБУЗ Санкт-Петербургская клиническая больница Российской академии наук
27.	ФГБУЗ Санкт-Петербургский Дом-пансионат ветеранов науки Российской академии наук
28.	ФГБУН Институт мозга человека им. Н.П. Бехтеревой Российской академии наук
29.	ФГКУ "442 Военный клинический госпиталь" Минобороны России
30.	ФКУЗ "Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области"
Лечебно-профилактические медицинские организации, в том числе: дома ребенка (п.1.2. приказа Минздрава 197н) (8 медицинских организаций)	
31.	СПб ГКУЗ "Дом ребенка специализированный № 1: с органическим поражением центральной нервной системы с нарушением психики"
32.	СПб ГКУЗ "Специализированный Дом ребенка № 3 (психоневрологический) Фрунзенского района"
33.	СПб ГКУЗ "Психоневрологический дом ребенка № 6"
34.	СПб ГКУЗ "Специализированный дом ребенка № 7"
35.	СПб ГКУЗ "Психоневрологический дом ребенка № 8 Красногвардейского района"
36.	СПб ГКУЗ "Психоневрологический дом ребенка № 9"
37.	СПб ГКУЗ "Специализированный психоневрологический дом ребенка № 13 Адмиралтейского района"
38.	СПб ГКУЗ "Специализированный дом ребенка № 16 (психоневрологический)"
центры вспомогательных репродуктивных технологий (п.1.4. приказа Минздрава 197н) (12 медицинских организаций)	
39.	СПб ГБУЗ "Центр планирования семьи и репродукции"
40.	АО "Международный центр репродуктивной медицины"
41.	ООО "Балтийский Институт репродуктологии человека"
42.	ООО "Генезис"
43.	ООО "Евромед Клиник"
44.	ООО "ИнАлМед"
45.	ООО "Мать и дитя Санкт-Петербург"
46.	ООО "Медицинский центр Аймед"
47.	ООО "Передовые репродуктивные технологии"
48.	ООО "Центр инновационной эмбриологии и репродуктологии "Эмбри Лайф"
49.	ООО "Центр планирования семьи "МЕДИКА"
50.	ООО "ЭКО центр"
станция переливания крови (п.1.5 приказа Минздрава №197н) (1 медицинская организация)	

№ п/п	Наименование медицинской организации
51.	СПб ГКУЗ "Городская станция переливания крови" станции скорой медицинской помощи (п.1.5. приказа Минздрава №197н) (5 медицинских организаций)
52.	СПб ГБУЗ "Городская станция скорой медицинской помощи"
53.	СПб ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи"
54.	СПб ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи Петродворцового района Санкт-Петербурга"
55.	СПб ГБУЗ "Станция скорой медицинской помощи № 4"
56.	ООО "Приоритет"
центр медицинский информационно-аналитический (п.2.1 приказа Минздрава 197н) (1 медицинская организация)	
57.	СПб ГБУЗ "Медицинский информационно-аналитический центр"
центр медицинский мобилизационных резервов "Резерв" (п.2.1. приказа Минздрава 197н) (1 медицинская организация)	
58.	СПб ГКУЗ Медицинский центр мобилизационных резервов "Резерв"
центр медицинской профилактики (п. 2.1. приказа Минздрава 197н) (1 медицинская организация)	
59.	СПб ГКУЗ "Городской центр медицинской профилактики"
Медицинские организации особого типа, в том числе: бюро патолого-анатомическое (п.2.2. приказа Минздрава 197н)	
60.	СПб ГБУЗ "Городское патологоанатомическое бюро"
бюро судебно-медицинской экспертизы (п.ю.2.2. приказа Минздрава 197н)	
61.	СПб ГБУЗ "Бюро судебно-медицинской экспертизы"
лаборатории клинико-диагностические, а также иные организации, осуществляющие только предоставление услуг по диагностике (п.2.3. приказа Минздрава 197н) (36 медицинских организаций)	
62.	АО "Ситилаб" (лабораторная диагностика)
63.	ООО "Ай-Клиник Петергоф" (инструментальная диагностика)
64.	ООО "Василеостровский центр МРТ" (инструментальная диагностика)
65.	ООО "Дельта" (инструментальная диагностика)
66.	ООО "Диагностический центр "Энерго" (инструментальная диагностика)
67.	ООО "Дистанционная медицина" (инструментальная диагностика)
68.	ООО "Д-мед" (инструментальная диагностика)
69.	ООО "ИНВИТРО СПб" (лабораторная диагностика)
70.	ООО "Клиника ЛМС" (инструментальная диагностика)
71.	ООО "Лаборатория иммунобиологических исследований" (лабораторная диагностика)
72.	ООО "ЛабТест" (лабораторная диагностика)
73.	ООО "МАРТ" (инструментальная диагностика)
74.	ООО "МЕДИКА" (инструментальная диагностика)
75.	ООО "Медико-санитарная часть № 157" (инструментальная диагностика)
76.	ООО "Медицинский Центр "МАГНИТ" (инструментальная диагностика)
77.	ООО "Медицинское объединение "ОНА" (инструментальная диагностика)
78.	ООО "Международный медицинский центр "СОГАЗ" (инструментальная диагностика)
79.	ООО "М-ЛАЙН" (инструментальная диагностика)
80.	ООО "МРТ-Эксперт СПб" (инструментальная диагностика)
81.	ООО "Научно-производственная Фирма "ХЕЛИКС" (лабораторная диагностика)
82.	ООО "НМИЦ-Томография" (инструментальная диагностика)

№ п/п	Наименование медицинской организации
83.	ООО "Риат" (лабораторная диагностика)
84.	ООО "Рэмси Диагностика Рус" (инструментальная диагностика)
85.	ООО "Симед" (инструментальная диагностика)
86.	ООО "Скан" (инструментальная диагностика)
87.	ООО "ТомоГрад СПб" (инструментальная диагностика)
88.	ООО "Центр клинической неврологии ЦМРТ" (инструментальная диагностика)
89.	ООО "Центр магнитно-резонансной томографии Петроградский" (инструментальная диагностика)
90.	ООО "Центр МРТ "ОНА" (инструментальная диагностика)
91.	ООО "Центр МРТ Колпинский" (инструментальная диагностика)
92.	ООО "Центр МРТ Нарвская" (инструментальная диагностика)
93.	ООО "Центр МРТ Озерки" (инструментальная диагностика)
94.	ООО "Центр МРТ Старая Деревня" (инструментальная диагностика)
95.	ООО "Центр МРТ Типанова" (инструментальная диагностика)
96.	ООО "Центр МРТ Чернышевская" (инструментальная диагностика)
97.	ООО "Центр семейной медицины МЕДИКА" (инструментальная диагностика)
Медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека, в том числе:	
дезинфекционный центр (станция) (п.3.3. приказа Минздрава №197н) (1 медицинская организация)	
98.	СПб ГБУЗ "Санкт-Петербургская городская дезинфекционная станция"
Иные организации, включенные в территориальную программу государственных гарантий и не оказывающие медицинскую помощь (3 медицинские организации)	
99.	СПб ГБУ "Стройкомплект"
100.	СПб ГБУЗ «Медицинский санитарный транспорт»
101.	СПб ГКУ «Дирекция по закупкам Комитета по здравоохранению»