

# Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

## **1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по здравоохранению**

В III квартале 2021 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **8106** письменных обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **82%**

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	<b>13%</b>
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	<b>46%</b>
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	<b>7%</b>
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛЮ	<b>11,5%</b>
По вопросам контроля качества медицинской помощи	<b>6,5%</b>
Прочие вопросы	<b>16%</b>

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению организованы и проведены 492 внеплановые проверки по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены Акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ в установленный законом срок.

## **2. Устный прием граждан**

**Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.**

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 230 обращений, в том числе приняты меры по 44 обращениям, даны разъяснения – 3864, не поддержано – 0.

Большинство вопросов в обращениях граждан связаны с распространением коронавирусной инфекции (COVID -19) в Санкт-Петербурге:

- вопросы медицинской профилактики против коронавирусной инфекции;
- вопросы о наличие вакцины в городе
- вопросы о порядке получения QR-кода для вакцинированных и переболевших граждан, а также о порядке получения справки о медицинских противопоказаниях к вакцинации
- вопросы посещения родственниками пациентов, находящихся в стационарах, перепрофилированных под прием пациентов с выявленной новой коронавирусной инфекцией
- вопросы льготного лекарственного обеспечения

Личный прием граждан в Комитете по здравоохранению возобновился с 01 сентября. За истекший период в Комитете по здравоохранению было проведено 19 личных приемов граждан, из них: Начальником Отдела по организации медицинской помощи матерям и детям Панютиной Я.В.-2 личных приема, Начальником Отдела медицинской реабилитации и санаторно-курортного лечения Ремизовым М.Л.- 2 личных приема, Начальником Отдела по организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению Соловьевой Л.В.- 11 личных приемов, заместителем Председателя Комитета Гранатович О.В. проведен 1 личный прием и Первым Заместителем Председателя Комитета Сараной А.М. проведено 3 личных приема граждан. Также без предварительной записи возобновлен прием граждан по вопросам компетенции Управления по организации работы фармацевтических учреждений и предприятий.