

**Аналитическая справка
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по здравоохранению в IV квартале 2025**

В IV квартале 2025 года в Комитете по здравоохранению (далее – Комитет) зарегистрировано **4 634** обращений граждан, содержащие **4 696** вопроса.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения, их доля от общего количества вопросов составляет **90,6 %**, из которых:

По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	33,2 %
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	17,2 %
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	19,7 %
По вопросам обеспечения лекарствами, в том числе по ДЛЮ	20,3 %
По вопросам контроля качества медицинской помощи	9,6%

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 232 обращений, в том числе приняты меры по 154 обращениям, даны разъяснения – 2 113 не поддержано – 0.

В IV квартале 2025 года в обращениях граждан, поступивших в Комитет, наиболее часто встречались вопросы:

– по вакцинопрофилактике, в частности против гриппа.

Мероприятия по предупреждению заболеваемости гриппом и другими острыми респираторными вирусными инфекциями (далее — ОРВИ) среди населения Санкт-Петербурга в эпидемическом сезоне 2025–2026 гг. проводятся в соответствии с постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 08.07.2025 № 14 «О мерах по профилактике гриппа, острых респираторных вирусных инфекций и новой коронавирусной инфекции (COVID-19) в эпидемическом сезоне 2025–2026 годов» и распоряжением Комитета по здравоохранению от 05.08.2025 № 459-р «О мерах по профилактике гриппа и острых респираторных вирусных инфекций в эпидемическом сезоне 2025–2026 годов».

В ходе прививочной кампании усилия медицинских работников направлены в первую очередь на иммунизацию против гриппа лиц из «групп риска» — беременных, призывников, лиц с хроническими заболеваниями. Организована работа передвижных прививочных пунктов в 14 районах города. График работы передвижных прививочных пунктов был размещён на сайте Комитета по здравоохранению.

Наиболее успешно работали передвижные прививочные пункты в Выборгском, Красногвардейском, Красносельском, Пушкинском и Фрунзенском районах.

Информация о преимуществах вакцинопрофилактики Комитетом по здравоохранению была опубликована в социальных сетях:

[https://vk.com/wall-179849289_87641](https://vk.com/wall-179849289_87641);
[https://vk.com/wall-179849289_87824](https://vk.com/wall-179849289_87824);
[https://vk.com/wall-179849289_87908](https://vk.com/wall-179849289_87908);
[https://vk.com/wall-205339741_1716](https://vk.com/wall-205339741_1716);
[https://vk.com/wall-179849289_89029](https://vk.com/wall-179849289_89029).

На сайте Комитета по здравоохранению:
<http://zdrav.spb.ru/ru/news/2418/>;
<http://zdrav.spb.ru/ru/news/2415/>.

Кроме того, информационная кампания ежегодно проводится СПб ГКУЗ «Городской центр общественного здоровья и медицинской профилактики» (далее — СПб ГБУЗ «ГЦОЗиМП»). В соответствии с планом проведения информационной кампании по вопросам профилактики и вакцинации против гриппа в 2025 году осуществлялось информирование населения всех возрастов по вопросам профилактики респираторно-вирусных инфекций и вакцинации при проведении занятий в Университете здоровья для взрослых, уроков здоровья для детей, тренингов для подростков, экскурсий в Музее гигиены, акций «Территория здоровья».

Опубликованы статьи (2): «Грипп. Правила профилактики», «ОРВИ. И снова здравствуйте!» о профилактике гриппа и важности вакцинации в газете «Домашний доктор» № 1 и баннер (1) «Вакцинация от гриппа» в газете «Домашний доктор» № 6 тиражом по 25 000 экземпляров. Газета распространялась бесплатно через медицинские организации.

Изданы для размещения на стендах в медицинских организациях:

- * плакаты «Грипп» тиражом 200 экземпляров;
- * листовка «Грипп» тиражом 30 000 экземпляров.

В Музее гигиены имеется постоянно действующая экспозиция «Из истории вакцинации», выставки «История гигиены. Инфекции в прошлом и настоящем» «Национальный календарь прививок».

Подготовлены баннеры «Грипп», «Вакцинация — лучший способ защиты от гриппа», социальные карточки, видеолекции о профилактике гриппа для размещения на сайтах медицинских и образовательных организаций, муниципальных образований, службы социального обслуживания граждан, в группах социальных сетей ВКонтакте и Телеграм.

Совместно с Комитетом по печати и взаимодействию со СМИ размещена в сентябре и октябре социальная реклама о профилактике гриппа и важности вакцинации в виде коротких роликов на 5 плазменных панелях, 1 звуковое обращение на эскалаторах метро (трансляция 22 раза в сутки на всех станциях метро, всего 660 трансляций).

В медицинские организации направлены расширенные данные о применяемых вакцинах против гриппа в сезон 2025–2026 гг.

В целях усиления информационной работы с населением о необходимости соблюдения мер неспецифической профилактики гриппа и ОРВИ разработаны баннер и социальные карточки для размещения на сайтах и в группах социальных сетей ВКонтакте и Телеграм медицинских и образовательных организаций, муниципальных образований (111), промышленных предприятий (1124), службы социального обслуживания граждан (19).

– по целевому обучению и заключению договоров о целевом обучении в 2026 году.

Рост обращений по вопросам целевого обучения связан с изменением федерального законодательства в сфере образования.

С целью наиболее полного информирования граждан по вопросам целевого обучения на сайте Комитета по здравоохранению создан раздел: «Целевая подготовка специалистов», где публикуется актуальная информация. После публикации новой информации количество обращений граждан уменьшилось.

– по вопросу длительного ожидания необходимой медицинской помощи.

В целях повышения доступности медицинской помощи, в том числе сокращения сроков ожидания необходимой медицинской помощи, совместно с главными внештатными специалистами Комитета по здравоохранению разработаны и внедрены городские маршрутизации для следующих категорий взрослых пациентов:

1. Пациенты с сердечно-сосудистыми заболеваниями.
2. Пациенты с ревматологическими заболеваниями.
3. Для оказания медицинской помощи с применением генно-инженерных биологических препаратов по профилям: «ревматология», «пульмонология», «аллергология-иммунология», «гастроэнтерология», «оториноларингология», «дерматовенерология» и «сердечно-сосудистая хирургия».

Обратившимся гражданам во взаимодействии с администрациями медицинских организаций было оказано содействие в своевременном получении необходимой медицинской помощи.

– по вопросу реализации мероприятий по строительству в северных районах Санкт-Петербурга родильного дома или перинатального центра на месте здания бывшего родильного дома по адресу: ул. Вавиловых, д. 12, мотивируя отсутствием обеспечения службы родовспоможения города достаточным количеством медицинских организаций, расположенных в северных районах Санкт-Петербурга.

В рамках подготовки ответов на обращения граждан были даны развернутые ответы о порядке организации службы родовспоможения, действующей на территории Санкт-Петербурга, и учреждениях здравоохранения, которые осуществляют оказание данных медицинских услуг, включая федеральные. В том числе, с учетом расторжения соглашения о государственно-частном партнерстве в отношении проектирования, реконструкции, финансирования и технического обслуживания перинатального центра в Санкт-Петербурге от 20.01.2023 № 2-с, в настоящее время осуществляются мероприятия по включению строительства перинатального центра по адресу: ул. Вавиловых, д. 12, за счет средств Адресной инвестиционной программы Санкт-Петербурга с предварительным началом финансирования работ в 2027 году.

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета на 18.12.2025 организованы и проведены 232 внеплановых проверки по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены акты проверок, 154 предписаний об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ в установленный законом срок.

Также начальником и специалистами Управления по организации работы фармацевтических учреждений и предприятий проведено 12 приемных дней в каждую рабочую среду с 09.30 до 17.00, где осуществлен прием без предварительной записи всех пришедших граждан в порядке живой очереди по вопросам лекарственного обеспечения.

В отчетном периоде в общем количестве проведено – 1 личный прием граждан заместителем председателя Комитета. Председателем Комитета проведено 4 личных приема.