

**Аналитическая справка
о работе с письменными и устными обращениями граждан
в Комитете по здравоохранению**

Во III квартале 2025 года в Комитете по здравоохранению (далее – Комитет) зарегистрировано **5 342** обращений граждан, содержащие **5 447** вопроса.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения, их доля от общего количества вопросов составляет **89,5 %**, из которых:

По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	31 %
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	16 %
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	20 %
По вопросам обеспечения лекарствами, в том числе по ДЛО	16 %
По вопросам контроля качества медицинской помощи	10%
Прочие вопросы	7 %

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 463 обращений, в том числе приняты меры по 174 обращениям, даны разъяснения – 2 034 не поддержано – 0.

Во III квартале 2025 года в обращениях граждан, поступивших в Комитет, наиболее часто встречались вопросы, связанные с наибольшее количество жалоб поступило по вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению. Гражданам даны разъяснения, проведены совещания с руководителями районных отделов здравоохранения.

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета организованы и проведены 463 внеплановых проверки по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены акты проверок, 174 предписаний об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ в установленный законом срок.

Также начальником и специалистами Управления по организации работы фармацевтических учреждений и предприятий проведено 13 приемных дней в каждую рабочую среду с 09.30 до 17.00, где осуществлен прием без предварительной записи всех пришедших граждан в порядке живой очереди по вопросам лекарственного обеспечения.

В отчетном периоде в общем количестве проведено 7 личных приемов граждан заместителями председателя Комитета. Председателя Комитета проведен 4 личный прием.