

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

В II квартале 2022 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано 7603 письменных обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения	85%
В том числе:	
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	12%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	29%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	12%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	27%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	5%
Прочие вопросы	15%

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению организованы и проведены 2 плановые проверки и 437 внеплановых проверок по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены Акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ в установленный законом срок.

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 369 обращений, в том числе приняты меры по 13 обращениям, даны разъяснения – 3842, не поддержано – 4.

Большинство вопросов в обращениях граждан были связаны с наличием лекарственных препаратов, в том числе ЖНВЛП, в Санкт-Петербурге:
-вопросы о наличии льготных лекарственных препаратов в аптеках города;
-вопросы о поставках лекарственных препаратов импортного производства;
-вопросы о льготах и мерах социальной поддержки инвалидов
-вопросы организации амбулаторного и стационарного лечения пациентов со статусом «беженцы»
-вопросы оказания медицинской помощи онкологическим больным

За истекший период в Комитете по здравоохранению было проведено 630 личных приемов граждан. Из них 609 личных приемов были проведены Управлением по организации работы фармацевтических учреждений и предприятий в рамках еженедельных приемов в порядке живой очереди, на которых проводилась информационно-просветительная работа среди льготных категорий жителей города, имеющих право на набор социальных услуг.