



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ
П Р И К А З

20.06.2025

№ 2301-п

**Об организации работ по независимой оценке
качества условий оказания услуг медицинскими
организациями Санкт-Петербурга**

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 17.03.2023 № 115 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», в целях организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга,

П Р И К А З Ы В А Ю :

1. Назначить первого заместителя председателя Комитета по здравоохранению Сарану А.М. ответственным за:

- организацию работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – независимая оценка качества);

- организацию взаимодействия с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества;

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Официальный сайт);

- организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества, и информирование на Официальном сайте граждан о принятых мерах.

2. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на Официальном сайте и на сайте Комитета по здравоохранению и ведение мониторинга посещений гражданами Официального сайта и их отзывов, начальника Отдела контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению Антопова А.В.

3. Утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, согласно приложению к настоящему приказу.

4. Признать утратившим силу приказ Комитета по здравоохранению от 20.08.2018 № 1989-п «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Временно исполняющий
обязанности председателя
Комитета по здравоохранению**

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат 00F9EED516AC2D633EE9CB76F0252D7380
Владелец Сарана Андрей Михайлович
Действителен с 03.12.2024 по 26.02.2026

А.М. Сарана

Верно
Старший Инспектор
Общего отдела
Комитета по здравоохранению



М.С.Зарубин

Приложение
к приказу Комитета
по здравоохранению
от 20.06.2025 № 2301-п

**Порядок
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий
оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга,
участвующими в реализации Территориальной программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам
медицинской помощи**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – независимая оценка качества), полученных в ходе проведения независимой оценки качества Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга (далее - Общественный совет), а также учёт результатов независимой оценки качества при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки качества информацию о ее результатах, а также предложения об улучшении деятельности каждой медицинской организации в Комитет по здравоохранению.

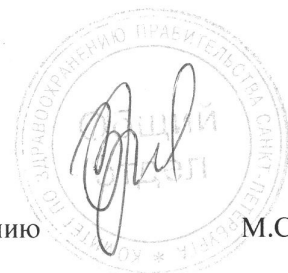
3. Комитет по здравоохранению:

- в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;
- осуществляет подготовку предложений по разработке медицинскими организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, совершенствованию деятельности медицинских организаций и повышению качества обслуживания (далее – Планы мероприятий), и утверждение Планов мероприятий медицинских организациях, подведомственных Комитету;
- обеспечивает контроль реализации Планов мероприятий;
- размещает информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте Комитета по здравоохранению и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Медицинские организации в течение 10 рабочих дней разрабатывают, утверждают и направляют в Комитет по здравоохранению Планы мероприятий.

5. Результаты независимой оценки качества учитываются при применении поощрительных мер и дисциплинарных взысканий в отношении руководителей медицинских организаций или других уполномоченных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Верно
Старший Инспектор
Общего отдела
Комитета по здравоохранению



М.С.Зарубин