

Повестка  
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями Санкт-Петербурга  
(Общественный совет по НОК)

24 декабря 2018 г.

г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, 199, начало в 15:00

1. Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга.

Антропов А.В. – начальник Отдела контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению – 5 мин.

Обсуждение вопроса – 10 мин.

2. Об ознакомлении с Положением об Общественном совете при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга.

Председатель Общественного совета – 10 мин.

3. Об ознакомлении с Перечнем медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2018 году.

Председатель Общественного совета – 10 мин.

4. О проведении оценки соответствия информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.

Председатель Общественного совета – 5 мин.

Обсуждение вопроса – 30 мин.

5. О Плане работы Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга на 2019 год

Председатель Общественного совета – 5 мин.

Обсуждение вопроса – 10 мин.

6. Принятие Решения заседания Общественного совета.

Председатель Общественного совета – 5 мин.

Окончание заседания – 16.30

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению**  
**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**медицинскими организациями Санкт-Петербурга**  
**(Общественный совет по НОК)**

от 24 декабря 2018

№ 3

г. Санкт-Петербург, пр. Обуховской обороны, 199, начало в 15:00

**ПРИСУТСТВОВАЛИ**

Председатель Общественного  
совета по НОК:

Чистяков Д.В.

Члены Общественного совета по  
НОК:

Бодановская З.Д., Бондаренко Д.Е.,  
Голубева Т.М., Качкин А.В.,  
Леонченкова Н.Ю., Романовская И.Э.,

Приглашенные:

Антропов А.В.

**1. Об избрании председателя, заместителя председателя и секретаря**  
**Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими**  
**организациями Санкт-Петербурга**

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин,  
Леонченкова, Романовская, Чистяков)

1. Принять к сведению информацию начальника Отдела контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению Антропова А.В. о формировании Общественной палатой Санкт-Петербурга (письмо от 02.11.2018 № №03-21/18-0-2) состава Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга (прилагается).

2. С учетом состоявшегося обсуждения решили:

2.1. Избрать председателем Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга Чистякова Д.В.,

2.2. Избрать заместителем председателя Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга Шипулину М.Г.

2.3. Избрать секретарем Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга Шамановскую Ю.А.

Проголосовали:

ЗА – 7 человек

ПРОТИВ – 0 человек

**2. Об ознакомлении с Положением об Общественном совете при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга**

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин,  
Леонченкова, Романовская, Чистяков)

1. Принять к сведению представленное Комитетом по здравоохранению Положение об Общественном совете при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, утвержденное приказом Комитета по здравоохранению от 22.11.2018 № 2912-п.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Руководствоваться в работе Положением об Общественном совете при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга.

Проголосовали:

ЗА – 7 человек

ПРОТИВ – 0 человек

**3. Об ознакомлении с Перечнем медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2018 году**

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин,  
Леонченкова, Романовская, Чистяков)

1. Принять к сведению Перечень медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2018 году.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Провести независимую оценку качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга в 2018 году в соответствии с утвержденным Перечнем медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества в 2018 году.

Проголосовали:

ЗА – 7 человек

ПРОТИВ – 0 человек

**4. О проведении оценки соответствия информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах и оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин,  
Леонченкова, Романовская, Чистяков)

1. Принять к сведению результаты оценки:

1.1. соответствия информации о деятельности медицинской организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами;

1.2. обеспечения на официальном сайте медицинской организации наличия и функционирования дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг;

1.3. оборудования территории, прилегающей к медицинской организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;

1.4. обеспечение в медицинской организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить результаты оценки показателей, характеризующих «Открытость и доступность информации об организации» (пункты 1.1 и 1.2. приложения к приказу Минздрава России от 04.05.2018 № 201н) и «Доступность услуг для инвалидов» (пункты 3.1 и 3.2 приложения к приказу Минздрава России от 04.05.2018 № 201н) (приложение 1).

Проголосовали:

ЗА – 7 человек

ПРОТИВ – 0 человек

**5. О Плате работы Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга на 2019 год**

(Бодановская, Бондаренко, Голубева, Качкин,  
Леонченкова, Романовская, Чистяков)

1. Принять к сведению предложения о работе Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга и порядка проведения заседаний в 2019 году.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить План работы Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга на 2019 год (приложение 2).

Проголосовали:

ЗА – 7 человек

ПРОТИВ – 0 человек

Председатель Общественного  
совета по НОК



Д.В. Чистяков

Приложение 1  
к Протоколу заседания  
Общественного совета по НОК  
от 24 декабря 2018 № 3

Оценка показателей, характеризующих  
«Открытость и доступность информации об организации» (пункты 1.1 и 1.2. приложения к  
приказу Минздрава России от 04.05.2018 № 201н) и «Доступность услуг для инвалидов»  
(пункты 3.1 и 3.2 . приложения к приказу Минздрава России от 04.05.2018 № 201н)

Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
	Открытость и доступность информации об организации (max 100 баллов)		Доступность услуг для инвалидов (max 100 баллов)	
	1.1	1.2	3.1	3.2
ГБУЗ "Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)"	100	100	100	100
СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №40"	100	100	100	100
СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №81"	100	100	100	100
СПб ГАУЗ "Городская поликлиника №83"	100	100	100	100
СПб ГАУЗ "Поликлиника городская стоматологическая №22"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская детская стоматологическая поликлиника № 6"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 111"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 118"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 32"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 34"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 54"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 76"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 86"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 87"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника № 96"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №100 Невского района Санкт-Петербурга"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №102"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №104"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №106"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №107"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №109 Администрации Фрунзенского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №112"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №114"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №117"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №120"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №122"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №14"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №17"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №19"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №21"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №22"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №24"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №25 Невского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №27"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №28"	100	100	100	100



Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
	Открытость и доступность информации об организации (max 100 баллов)		Доступность услуг для инвалидов (max 100 баллов)	
	1.1	1.2	3.1	3.2
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №3"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №30"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №37"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №38"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №39"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №4"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №43"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №44"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №46"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №48"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №49"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №51"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №52"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №56"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №6"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №60 Пушкинского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №64"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №71"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №72"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №74"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №75"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №77 Невского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №78"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №8"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №88"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №91"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №93"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №94 Невского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №95"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №97"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №98"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №99"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника № 33"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника №2"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городская стоматологическая поликлиника №3"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Городской клинический онкологический диспансер"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника № 29"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №11"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №17"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №19"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №35"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №44"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №45 Невского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №49 Пушкинского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская Городская Поликлиника №51"	100	100	100	100

Наименование медицинской организации	Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями, в отношении которых проводится независимая оценка			
	Открытость и доступность информации об организации (max 100 баллов)		Доступность услуг для инвалидов (max 100 баллов)	
	1.1	1.2	3.1	3.2
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №62"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №63"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №68"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №7"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №71"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №73"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская поликлиника №8"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская городская стоматологическая поликлиника №1"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская поликлиника № 30"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника № 3"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Детская стоматологическая поликлиника № 4"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Консультативно-диагностическая поликлиника №1 Приморского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Поликлиника стоматологическая №16"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника № 19 Пушкинского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №10"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №11"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №12"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №13"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №15"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №17"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №18"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №20"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №28 Красносельского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №29"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №30"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №31 Невского района"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №32"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №4"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №6"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №8"	100	100	100	100
СПб ГБУЗ "Стоматологическая поликлиника №9"	100	100	100	100

**План  
работы Общественного совета при Комитете по здравоохранению  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями Санкт-Петербурга на 2019 год**

<b>Первый квартал 2019 г.</b>	<b>ответственные</b>
1. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году и разработка предложений по улучшению деятельности данных медицинских организаций.	Члены общественного совета
2. Представление в Комитет результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества.	Члены общественного совета
3. Определение Перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенными на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году.	Члены общественного совета
4. Определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, указанных в пункте 1 части 4 статьи 791 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», в отношении которых не проводится независимая оценка в 2019 году.	Члены общественного совета
<b>Второй квартал 2019 года</b>	<b>ответственные</b>
1. Изучение материалов рассмотрения Комитетом по здравоохранению и руководителями медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году и принятых мерах по совершенствованию деятельности данных медицинских организаций.	Члены общественного совета
2. Анализ результатов предварительной оценки сайтов медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году, и выработка предложений медицинским организациям.	Члены общественного совета
<b>Третий квартал 2019 года</b>	<b>ответственные</b>
1. Осуществление контрольных мероприятий по оценке качества и полноты информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации (выборочно) и выработка предложений медицинским организациям.	Члены общественного совета



<p>2. Контроль исполнения предложений, данных медицинским организациям по результатам анализа результатов предварительной оценки сайтов медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году.</p>	<p>Члены общественного совета</p>
<p><b>Четвертый квартал 2019 года</b></p>	<p><b>ответственные</b></p>
<p>1. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году и разработка предложений по улучшению деятельности данных медицинских организаций.</p>	<p>Члены общественного совета</p>
<p>2. Представление в Комитет результатов независимой оценки качества, а также предложений по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2019 году.</p>	<p>Члены общественного совета</p>
<p>3. Утверждение плана работы Общественного совета при Комитете по здравоохранению по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга на 2020 год.</p>	<p>Члены общественного совета</p>