





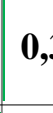




Рейтинг стационаров по улучшению удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи с 2013 по 2014 год

Место в рейтинге	Наименование медицинского учреждения	2013 год	2014 год	Изменение с 2013 по 2014 год
1 место	Больница Святого Великомученика Георгия	7,4	8,6	 15,9%
2 место	НИИ скорой помощи им.И.И.Джанелидзе	8,5	8,9	 4,9%
3 место	Покровская больница	8,8	9,2	 4,7%
4 место	Больница №15	8,0	8,3	 3,8%
5 место	Больница Святой преподобномученицы Елизаветы	8,5	8,7	 2,5%
6 место	Многопрофильная больница №2	8,7	8,9	 1,7%
7 место	Александровская больница	9,1	9,2	 0,3%
8 место	Больница №26	8,8	8,7	 -0,4%
9 место	Мариинская больница	9,1	8,9	 -1,6%

Положительная динамика изменения интегрального показателя у первых трех стационаров связана, в основном, с повышением удовлетворенности пациентов процессом оказания медицинской помощи (в первую очередь обеспечением бесплатными лекарствами), работой медицинского персонала и условиями пребывания (в связи с проведенным ремонтом отделений ряда стационаров).

Незначительное снижение интегрального показателя у двух больниц не является показателем плохого качества оказания медицинской помощи, по итоговому рейтингу 2014 года они занимают 6е и 8е места.