

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

В III квартале 2022 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано 5337 письменных обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения	88%
В том числе:	
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	14%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	31%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	14%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	22%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	7%
Прочие вопросы	12%

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению организованы и проведены 3 плановые проверки и 371 внеплановая проверка по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены Акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ в установленном законом срок.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 212 обращений, в том числе приняты меры по 117 обращениям, даны разъяснения – 3494, не поддержано – 1.

Большинство вопросов в обращениях граждан были связаны с необходимостью в обеспечении медицинской помощью лиц со статусом «беженцы»:

- вопросы о прохождении врачебно-консультативной комиссии для получения статуса «беженец»
- вопросы организации амбулаторного и стационарного лечения пациентов со статусом «беженцы»- вопросы обеспечения льготными лекарственными препаратами
- вопросы о ревакцинации от коронавирусной инфекции.

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.

За истекший период в Комитете по здравоохранению было проведено 407 личных приемов граждан. Из них начальником Отдела реабилитации и санаторно-курортного лечения Ремизовым М.Л. были проведены 3 личных приема граждан, начальником Отдела по организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению Соловьевой Л.В. проведены 7 личных приемов, начальником Отдела по организации медицинской помощи матерям и детям Панютиной Я.В. проведены 2 личных приема, заместителем председателя Комитета Мотовиловым Д.Л. проведены 2 личных приема, первым заместителем председателя Комитета Сараной А.М. проведены 8 личных приемов граждан и председателем Комитета Лисовцом Д.Г. проведен 1 личный прием. В порядке живой очереди Фармацевтическим Управлением из общего количества были проведены 384 личных приема.