

Повестка  
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению  
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг  
медицинскими организациями Санкт-Петербурга  
(Общественный совет по НОК)

28 июня 2019 года

**Заочно**

1. Изучение материалов рассмотрения Комитетом по здравоохранению и руководителями медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году и принятых мер по совершенствованию деятельности данных медицинских организаций.

2. Анализ результатов предварительной оценки сайтов медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году, и выработка предложений медицинским организациям.

3. Рассмотрение отзывов о работе организаций в сфере охраны здоровья, оставленных гражданами на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Принятие Решения заседания Общественного совета.

Председатель  
Общественного совета по НОК

Д.В. Чистяков

**ПРОТОКОЛ**  
**заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению**  
**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**медицинскими организациями Санкт-Петербурга**  
**(Общественный совет по НОК)**

от 28 июня 2019 года

№ 2

Заочно

**1. Об изучении материалов рассмотрения Комитетом по здравоохранению и руководителями медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году и принятых мерах по совершенствованию деятельности данных медицинских организаций**

---

1. Принять к сведению информацию о рассмотрении Комитетом по здравоохранению и руководителями медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2018 году, результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями в 2018 году и принятых мерах по совершенствованию деятельности данных медицинских организаций.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Осуществить в 2020 году контроль исполнения руководителями медицинских организаций Планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы по итогам 2018 года.

**2. Об анализе результатов предварительной оценки сайтов медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году, и выработке предложений медицинским организациям**

---

1. Принять к сведению результаты предварительной оценки сайтов 84 медицинских организаций из 131 организации, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Рекомендовать медицинским организациям, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году, поддерживать в актуальном состоянии полноту и качество информации о работе медицинской организации и порядке предоставления медицинских услуг, доступной в помещениях медицинской организации и официальных сайтах медицинских организаций.

2.2. Членам Общественного совета по НОК продолжить работу по оценке сайтов медицинских организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2019 году

**3. Рассмотрение отзывов о работе организаций в сфере охраны здоровья, оставленных гражданами на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

---

1. Принять к сведению информацию о содержании и рассмотрении отзывов о работе организаций в сфере охраны здоровья, оставленных гражданами на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Комитету по здравоохранению продолжить работу по рассмотрению отзывов о работе организаций в сфере охраны здоровья, оставленных гражданами на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2.2. Информировать Общественный совет по НОК о проводимой работе ежеквартально.

Председатель  
Общественного совета по НОК

Д.В. Чистяков