

Повестка
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Санкт-Петербурга
(Общественный совет по НОК)

28 января 2022 г.

Заочно

1. Формирование результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году, и разработка предложений по улучшению деятельности данных медицинских организаций

2. Об Определении Перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенных на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2022 году

3. Определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, в отношении которых НЕ ПРОВОДИТСЯ независимая оценка в 2022 году.

4. Рассмотрение проекта документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного, муниципального контрактов, заключаемого Комитетом по здравоохранению с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

5. Принятие Решения заседания Общественного совета.

Председатель
Общественного совета по НОК

Д.В. Чистяков

ПРОТОКОЛ
заседания Общественного совета при Комитете по здравоохранению
по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг
медицинскими организациями Санкт-Петербурга
(Общественный совет по НОК)

от 28 января 2022 г.

№ 1

Заочно

В целях соблюдения санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19 в городе Санкт-Петербурге, заседание Общественного совета по НОК проводится заочно, в соответствии с положениями постановления Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121 «О мерах по противодействию распространения в Санкт-Петербурге новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)», постановления Главного государственного санитарного врача по Санкт-Петербургу от 16.03.2020 № 2 «О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-2019, в городе Санкт-Петербурге».

1. О формировании результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году и разработка предложений по улучшению деятельности данных медицинских организаций

1. Сформировать результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году и вынести предложения по улучшению деятельности данных медицинских организаций.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году (приложение 1).

2.2. Утвердить предложения по улучшению деятельности медицинских организаций Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году по каждой медицинской организации, набравшей менее 90 баллов (приложение 2).

2.3. Представить в Комитет по здравоохранению результаты независимой оценки качества, а также предложения по улучшению деятельности медицинских организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2021 году.

Проголосовали:

ЗА – 11 человек

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – нет

2. Об Определении Перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенными на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2021 году

1. Принять к сведению Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов (приложение № 1 к Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов, утвержденной Законом Санкт-Петербурга от 20.12.2021 № 618-127).

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить Перечень медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенных на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2022 году (приложение 3).

2.2. Информировать председателя Комитета по здравоохранению об утверждении Перечня медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, расположенных на территории Санкт-Петербурга, и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг данными организациями в 2022 году.

Проголосовали:

ЗА – 11 человек

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – нет

3. Определение перечня медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, в отношении которых НЕ ПРОВОДИТСЯ независимая оценка в 2022 году

1. Принять к сведению представленные Комитетом по здравоохранению перечень медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2022 г., учредителем которых является Российская Федерация и включенных в Перечень видов медицинских организаций в соответствии с номенклатурой медицинских организаций, в отношении которых НЕ ПРОВОДИТСЯ независимая оценка качества условий оказания ими услуг, утвержденный приказом Минздрава России от 28.04.2018 № 197н

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Утвердить Перечень медицинских организаций, участвующих в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, указанных в пункте 1 части 4 статьи 79¹ Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны граждан в Российской Федерации», в отношении которых НЕ ПРОВОДИТСЯ независимая оценка в 2022 году (приложение 4).

Проголосовали:

ЗА – 11 человек

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – нет

4. О рассмотрении проекта документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного, муниципального контрактов, заключаемого Комитетом по здравоохранению с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями

1. Принять к сведению проект документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Комитетом по здравоохранению с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

2. С учетом состоявшегося обсуждения **решили:**

2.1. Одобрить проект документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого Комитетом по здравоохранению с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг медицинскими организациями.

Проголосовали:

ЗА – 11 человек

ПРОТИВ – нет

ВОЗДЕРЖАЛИСЬ – нет

Председатель
Общественного совета по НОК

Д.В. Чистяков

Результаты
независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями
Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества
в 2021 году

Наименование медицинской организации	Итоговый результат (в баллах)
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №24»	100
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №94 Невского района»	100
СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника №3»	100
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №20»	100
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №9»	100
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 76»	100
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №6»	99
СПб ГБУЗ «Детская Городская Поликлиника №51»	99
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №68»	99
СПб ГБУЗ «Детская поликлиника № 30»	99
СПб ГБУЗ «Поликлиника стоматологическая №16»	99
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №10»	99
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №11»	99
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №15»	99
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №100 Невского района Санкт-Петербурга»	98
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №45 Невского района»	98
СПб ГБУЗ «Женская консультация № 5»	98
СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностическая поликлиника №1 Приморского района»	98
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №109»	97
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №72»	97
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №86»	97
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №18»	97
СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер Красногвардейского района»	96
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №122»	96
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №38»	96
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №95»	96
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №7»	96
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 87»	95
СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностический центр №85»	95
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №120»	94
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №8»	94
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №56 «	93
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №73»	92
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №32»	92
СПб ГБУЗ «Городской консультативно-диагностический центр №1»	91
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №8»	91
СПб ГАУЗ «Поликлиника городская стоматологическая №22»	90

Наименование медицинской организации	Итоговый результат (в баллах)
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №71»	90
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №88»	90
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №49» Пушкинского района	90
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника № 19» Пушкинского района	90
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №17»	90
СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №2»	89
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №17»	89
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №29»	89
СПб ГБУЗ «Городской центр охраны репродуктивного здоровья подростков «Ювента»	88
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №62»	87
СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 4»	87
СПб ГБУЗ «Межрайонный врачебно-физкультурный диспансер №1»	87
СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №3»	85
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №77 Невского района»	84
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №8»	83
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №44»	82
СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер №3 (межрайонный)»	81
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №12»	81
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №31 Невского района»	81
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №4»	81
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №17»	80
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №97»	80
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №102»	79
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №19»	78
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №37»	78
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №60 Пушкинского района»	77
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №29»	77
СПб ГАУЗ «Городская поликлиника №81»	76
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №23»	75
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №27»	75
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №99»	75
СПб ГБУЗ «Детская городская стоматологическая поликлиника №1»	75
СПб ГАУЗ «Городская поликлиника №83»	74
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 32»	74
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №49»	73
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №74»	72
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №11»	72
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №114»	71
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №3»	71
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №35»	71
СПб ГБУЗ «Женская консультация №18»	71
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №106»	70
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №46»	69
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №78»	69
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96»	69
СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностический центр для детей»	67
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №30»	67
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №6»	66

Наименование медицинской организации	Итоговый результат (в баллах)
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №19»	65
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №13»	65
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №22»	63
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №44»	63
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14»	62
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №21»	62
СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №71»	62
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 111»	61
СПб ГБУЗ «Женская консультация №44 Пушкинского района»	61
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №4»	59
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №48»	59
СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №33»	59
СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №28 Красносельского района»	59
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №43»	57
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №63»	57
СПб ГБУЗ «Женская консультация №22»	57
СПб ГБУЗ «Женская консультация №40»	57
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104»	56
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №34»	54
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №117»	53
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №112»	51
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №25 Невского района»	51
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54»	50
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №52»	49
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №75»	49
СПб ГАУЗ «Городская поликлиника №40»	46
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №30»	46
СПб ГБУЗ «Городской врачебно-физкультурный диспансер»	45
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №91»	44
СПб ГБУЗ «Женская консультация №33»	42
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №51»	41
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39»	40
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №98»	40
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118»	39
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №107»	36
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №28»	36
СПб ГБУЗ «Городская детская стоматологическая поликлиника № 6»	35
СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №93»	34

Предложения

по улучшению деятельности медицинских организаций Санкт-Петербурга, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга в 2021 году

СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №2»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №17»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №29»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ «Городской центр охраны репродуктивного здоровья подростков «Ювента»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №62»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская стоматологическая поликлиника № 4»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ «Межрайонный врачебно-физкультурный диспансер №1»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №3»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №77 Невского района»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №8»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №44»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

СПб ГБУЗ «Врачебно-физкультурный диспансер №3 (межрайонный)»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию);

наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №12»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №31 Невского района»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №4»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №17»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №97»**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №102»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №19»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №37»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №60 Пушкинского района»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №29»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГАУЗ «Городская поликлиника №81»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №23»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №27»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №99»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская стоматологическая поликлиника №1»**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

СПб ГАУЗ «Городская поликлиника №83»**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 32»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №49»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №74»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №11»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №114»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №3»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №35»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Женская консультация №18»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №106»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №46»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №78»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 96»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Консультативно-диагностический центр для детей»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №30»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №6»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №19»

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №13»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №22»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №44»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №14»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №21»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №71»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 111»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Женская консультация №44 Пушкинского района»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №4»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №48»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Детская городская поликлиника №71»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Стоматологическая поликлиника №28 Красносельского района»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №43»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №63»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Женская консультация №22»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Женская консультация №40»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №104»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №34»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №117»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №112»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №25 Невского района»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 54»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №52»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №75»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГАУЗ «Городская поликлиника №40»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №30»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №30»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №91»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Женская консультация №33»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №51»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №39»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №98»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника № 118»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №107»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №28»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская детская стоматологическая поликлиника № 6»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очередей; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, через кол-центр, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на официальном сайте медицинской организации, на портале государственных услуг (www.gosuslugi.ru), при обращении в медицинскую организацию); наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; доступность питьевой воды; санитарное состояние.

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного

отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

СПб ГБУЗ «Городская поликлиника №93»

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационных стендах в помещениях медицинской организации и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".

II. Комфортность условий предоставления услуг

Привести в соответствие соблюдение установленных сроков ожидания предоставления медицинских услуг (приема врача/диагностического исследования/плановой госпитализации).

Повысить комфортность условий предоставления услуг.

III. Доступность услуг для инвалидов

Обеспечить доступную среду для инвалидов различных категорий в полном объеме.

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими первичный контакт и информирование получателя услуги (работники регистратуры, справочной, приемного отделения, кабинета неотложной помощи, сопровождающих работников) при непосредственном обращении в медицинскую организацию.

Обеспечить соблюдение этических и деонтологических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, медицинскими работниками, ответственными за непосредственное оказание медицинских услуг.

Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя доброжелательность и вежливость, работниками медицинской организации, осуществляющими взаимодействие с получателями услуг посредством дистанционных форм (телефон, кол-центр, электронные сервисы (подача электронного обращения/часто задаваемые вопросы)).

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Обеспечить формирование и развитие репутационной составляющей управления медицинской организации в целях повышения привлекательности данной организации для получателей услуг.

Улучшить навигацию в медицинской организации, указывающую расположение ключевых пунктов визита пациента, включая навигацию для людей с ограниченными возможностями по зрению.

Обеспечить непрерывное совершенствование условий оказания услуг в медицинской организации в целях повышения удовлетворенности получателей услуг.

Перечень
медицинских организаций, которые участвуют в реализации территориальной программы
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
в Санкт-Петербурге, расположенных на территории Санкт-Петербурга,
и в отношении которых проводится независимая оценка качества условий
оказания услуг данными организациями в 2022 году

№ п/п	Наименование медицинской организации
1.	СПб ГБУЗ «Городская Покровская больница»
2.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 14»
3.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 15»
4.	СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница»
5.	СПб ГБУЗ «Городская Александровская больница»
6.	СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница № 2»
7.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 20»
8.	СПб ГБУЗ «Клиническая ревматологическая больница № 25»
9.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 26»
10.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 28 «Максимилиановская»
11.	СПб ГБУЗ «Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы»
12.	СПб ГБУЗ «Городская клиническая больница № 31»
13.	СПб ГБУЗ «Введенская городская клиническая больница»
14.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 33»
15.	СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского»
16.	СПб ГБУЗ «Николаевская больница»
17.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 38 им. Н.А.Семашко»
18.	СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Великомученика Георгия»
19.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 40 Курортного района»
20.	СПб ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн»
21.	СПб ГБУЗ «Городская больница № 9»
22.	СПб ГБУЗ Клиническая больница Святителя Луки
23.	ГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи имени И.И. Джанелидзе»
24.	СПб ГБУЗ «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина»
25.	ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)»
26.	СПб ГБУЗ «Городской клинический онкологический диспансер»
27.	СПб ГБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями»
28.	СПб ГБУЗ «Детский городской многопрофильный клинический специализированный центр высоких медицинских технологий»
29.	СПб ГБУЗ «Детская городская больница № 17 Святителя Николая Чудотворца»
30.	СПб ГБУЗ «Детский городской многопрофильный клинический центр высоких медицинских технологий им.К.А.Раухфуса»
31.	СПб ГБУЗ «Детская городская больница № 2 святой Марии Магдалины»
32.	СПб ГБУЗ «Детская городская больница № 22»
33.	СПб ГБУЗ «Детская инфекционная больница № 3»

№ п/п	Наименование медицинской организации
34.	СПб ГБУЗ «Детская городская больница Святой Ольги»
35.	СПб ГБУЗ «Детская городская клиническая больница № 5 имени Нила Федоровича Филатова»
36.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 1 (специализированный)»
37.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10»
38.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 17»
39.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 13»
40.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 16»
41.	СПб ГБУЗ «Городской перинатальный центр №1»
42.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 6 им. проф. В.Ф. Снегирева»
43.	СПб ГБУЗ «Родильный дом № 9»
44.	СПб ГБУЗ «Онкологический диспансер Московского района»
45.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 1»
46.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 10 - Клиника дерматологии и венерологии»
47.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 11»
48.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 2»
49.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 3»
50.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер №4»
51.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 5»
52.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 6»
53.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 7»
54.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 8»
55.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер № 9»
56.	СПб ГБУЗ «Кожно-венерологический диспансер Невского района»
57.	СПб ГБУЗ «Городской кожно-венерологический диспансер»
58.	СПб ГБУЗ «Диагностический Центр № 7 (глазной)» для взрослого и детского населения
59.	СПб ГБУЗ «Детский центр восстановительной медицины и реабилитации № 3»
60.	ГУП «Водоканал Санкт-Петербурга»
61.	СПб ГУП пассажирского автомобильного транспорта
62.	СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр»
63.	СПб ГБУЗ «Гериатрическая больница № 1»
64.	СПб ГБУЗ «Городская наркологическая больница»
65.	СПб ГБУЗ «Психиатрическая больница № 1 им.П.П.Кашенко»
66.	СПб ГКУЗ «Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца»
67.	СПб ГКУЗ «Городская психиатрическая больница № 3 имени И.И.Скворцова-Степанова»
68.	СПб ГКУЗ «Городская психиатрическая больница № 6 (стационар с диспансером)»
69.	СПб ГБУЗ «Городская психиатрическая больница № 7 имени академика И.П. Павлова»
70.	СПб ГКУЗ «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия» имени С.С.Мнухина»
71.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер Фрунзенского района»
72.	СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Пионер» (психоневрологический)»
73.	СПб ГБУЗ «Детский психоневрологический санаторий «Комарово»
74.	СПб ГКУЗ «Городской центр восстановительного лечения детей с психоневрологическими нарушениями»
75.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 1»

№ п/п	Наименование медицинской организации
76.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 2»
77.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 3»
78.	СПб ГКУЗ «Психоневрологический диспансер № 4»
79.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 5»
80.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 6»
81.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 8»
82.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 9 Невского района»
83.	СПб ГБУЗ «Психоневрологический диспансер № 10»
84.	СПб ГБУЗ «Городская туберкулезная больница № 2»
85.	СПб ГБУЗ «Туберкулезная больница № 8»
86.	СПб ГБУЗ «Городской противотуберкулезный диспансер»
87.	СПб ГБУЗ «Межрайонный Петроградско-Приморский противотуберкулезный диспансер № 3»
88.	СПб ГБУЗ «Пушкинский противотуберкулезный диспансер»
89.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 11»
90.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 2»
91.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 8»
92.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 11»
93.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 5»
94.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 16»
95.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 4»
96.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 15»
97.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 14»
98.	СПб ГБУЗ «Противотуберкулезный диспансер № 17»
99.	СПб ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Дружба»
100.	СПб ГБУЗ «Городской туберкулезный санаторий «Сосновый Бор»
101.	СПб ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Жемчужина»
102.	СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Аврора»
103.	СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Спартак»
104.	СПб ГКУЗ «Детский санаторий «Березка»
105.	СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Звездочка»
106.	СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Солнечное»
107.	СПб ГБУЗ «Детский санаторий - Реабилитационный центр «Детские Дюны»
108.	СПб ГБУЗ «Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии «Огонек»
109.	СПб ГБУЗ «Детский пульмонологический санаторий «Салют» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга
110.	СПб ГКУЗ «Диагностический центр (медико-генетический)»
111.	СПб ГКУЗ «Хоспис № 1»
112.	СПб ГКУЗ «Хоспис № 2»
113.	СПб ГКУЗ «Хоспис № 3»
114.	СПб ГКУЗ «Хоспис № 4»
115.	СПб ГАУЗ «Хоспис (детский)»
116.	СПб ГКУЗ «Амбулатория Мариинская»
117.	СПб ГКУЗ «Детский городской сурдологический центр»

**Перечень
медицинских организаций, участвующих в реализации
территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания
гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге, в отношении которых
не проводится независимая оценка качества оказания услуг
в 2022 году**

№ п/п	Наименование медицинской организации
Учредитель Российская Федерация (30 медицинские организации)	
1.	ФГБОУ ВО «Северо-Западный государственный медицинский университет им. И.И.Мечникова» Минздрава России
2.	ФГБНУ «Институт экспериментальной медицины»
3.	ФГБУ «НМИЦ имени В.А.Алмазова» Минздрава России
4.	ФГБУ «НМИЦ травматологии и ортопедии имени Р.Р. Вредена» Минздрава России
5.	ФГБОУ ВО «Первый Санкт-Петербургский государственный медицинский университет имени академика И. П. Павлова» Минздрава России
6.	ФГБУ «Северо-Западный окружной научно-клинический центр имени Л.Г.Соколова ФМБА»
7.	СПб ф ФГАУ «НМИЦ «Межотраслевой научно-технический комплекс «Микрохирургия глаза» имени академика С.Н. Федорова» Минздрава России
8.	ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава России
9.	ФГБУ «НМИЦ детской травматологии и ортопедии имени Г.И. Турнера» Минздрава России
10.	ФГБВОУ ВПО «Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова» Минобороны России
11.	ФКУЗ «Медико-санитарная часть Министерства внутренних дел Российской Федерации по г. Санкт-Петербургу и Ленинградской области»
12.	ФБУЗ «442 Военный клинический госпиталь» Минобороны России
13.	ФГБУ «Детский научно-клинический центр инфекционных болезней ФМБА»
14.	ФГБОУ ВПО «Санкт-Петербургский государственный университет»
15.	ФГБУ «Российский научный центр радиологии и хирургических технологий имени академика А.М. Гранова» Минздрава России
16.	ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт уха, горла, носа и речи» Минздрава России
17.	ФГБУ «НМИЦ онкологии имени Н.Н. Петрова» Минздрава России
18.	ФГБУ «Федеральный научный центр реабилитации инвалидов им. Г.А. Альбрехта» Минтруда России
19.	ФГБУЗ Санкт-Петербургская клиническая больница Российской академии наук
20.	ФГБНУ «Научно-исследовательский институт акушерства, гинекологии и репродуктологии имени Д.О. Отта»
21.	ФГБУ «НМИЦ психиатрии и неврологии им.В.М.Бехтерева» Минздрава России
22.	ФГБУН Институт мозга человека им. Н.П. Бехтеревой Российской академии наук
23.	ФГБУ «Всероссийский центр экстренной и радиационной медицины имени А.М. Никифорова» МСЧ России

№ п/п	Наименование медицинской организации
24.	ФБУН «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт эпидемиологии и микробиологии им. Пастера» Роспотребнадзора
25.	ФГБУ «Российский научно-исследовательский институт гематологии и трансфузиологии ФМБА»
26.	ФГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт фтизиопульмонологии» Минздрава России
27.	ФГБУ «Консультативно-диагностический центр с поликлиникой» Управления делами Президента Российской Федерации
28.	ФГБУ «Санаторий «Трудовые резервы» Минздрава России
29.	ФГКУ «Поликлиника № 4 Федеральной таможенной службы»
30.	ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург»
Лечебно-профилактические медицинские организации, в том числе: дома ребенка (п.1.2. приказа Минздрава 197н) (5 медицинских организаций)	
31.	СПб ГКУЗ «Специализированный Дом ребенка № 3 (психоневрологический) Фрунзенского района»
32.	СПб ГКУЗ «Психоневрологический дом ребенка № 6»
33.	СПб ГКУЗ «Психоневрологический дом ребенка № 8 Красногвардейского района»
34.	СПб ГКУЗ «Психоневрологический дом ребенка № 9»
35.	СПб ГКУЗ «Специализированный психоневрологический дом ребенка № 13 Адмиралтейского района»
центры вспомогательных репродуктивных технологий (п.1.4. приказа Минздрава 197н) (11 медицинских организаций)	
36.	АО «Международный центр репродуктивной медицины»
37.	ООО «Балтийский Институт репродуктологии человека»
38.	ООО «Генезис»
39.	ООО «Евромед Клиник»
40.	ООО «ИнАлМед»
41.	ООО «Медицинский центр Аймед»
42.	ООО «Центр инновационной эмбриологии и репродуктологии «Эмбри Лайф»
43.	ООО «Центр планирования семьи «МЕДИКА»
44.	ООО «Передовые репродуктивные технологии»
45.	ООО «Сканферт»
46.	ООО «Клиника «Источник»
станция переливания крови (п.1.5 приказа Минздрава № 197н)	
47.	СПб ГКУЗ «Городская станция переливания крови»
станции скорой медицинской помощи (п.1.5. приказа Минздрава № 197н) (5 медицинских организаций)	
48.	ООО «Приоритет»
49.	СПб ГБУЗ «Городская станция скорой медицинской помощи»
50.	СПб ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи № 4»
51.	СПб ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи Петродворцового района Санкт-Петербурга»
52.	СПб ГБУЗ «Станция скорой медицинской помощи»
центр медицинский информационно-аналитический (п.2.1 приказа Минздрава 197н)	
53.	СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр»
центр медицинский мобилизационных резервов «Резерв» (п.2.1. приказа Минздрава 197н)	
54.	СПб ГКУЗ Медицинский центр мобилизационных резервов «Резерв»

№ п/п	Наименование медицинской организации
центр медицинской профилактики (п. 2.1. приказа Минздрава 197н) (1 медицинская организация)	
55.	СПб ГКУЗ «Городской центр медицинской профилактики»
Медицинские организации особого типа, в том числе:	
бюро патолого-анатомическое (п.2.2. приказа Минздрава 197н)	
56.	СПб ГБУЗ «Городское патологоанатомическое бюро»
57.	ООО «Национальный центр клинической морфологической диагностики»
бюро судебно-медицинской экспертизы (п.2.2. приказа Минздрава 197н)	
58.	СПб ГБУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы»
лаборатории клинико-диагностические, а также иные организации, осуществляющие только предоставление услуг по диагностике (п.2.3. приказа Минздрава 197н) (28 медицинских организаций)	
59.	ООО «Василеостровский центр МРТ» (инструментальная диагностика)
60.	ООО «Диагностический центр «Энерго» (инструментальная диагностика)
61.	ООО «МЕДИКА» (инструментальная диагностика)
62.	ООО «Рэмси Диагностика Рус» (инструментальная диагностика)
63.	ООО «МРТ-Эксперт СПб» (инструментальная диагностика)
64.	ООО «НМЦ-Томография» (инструментальная диагностика)
65.	ООО «Центр МРТ «ОНА» (инструментальная диагностика)
66.	ООО "Медико-санитарная часть N 157" (инструментальная диагностика)
67.	ООО «Медицинский Центр «МАГНИТ» (инструментальная диагностика)
68.	ООО "Ай-Клиник Петергоф" (инструментальная диагностика)
69.	ООО «Симед» (инструментальная диагностика)
70.	ООО «Дельта» (инструментальная диагностика)
71.	ООО «Медицина Северной Столицы» (инструментальная диагностика)
72.	ООО «Скан» (инструментальная диагностика)
73.	ООО «Центр точной диагностики» (инструментальная диагностика)
74.	ООО «Академия МРТ» (инструментальная диагностика)
75.	ООО «СмитХелскеа» (инструментальная диагностика)
76.	ООО «МедиСкан» (инструментальная диагностика)
77.	ООО «ДОСТУПНАЯ МЕДИЦИНА» (инструментальная диагностика)
78.	ООО «ЭНЕРГИЯ ЗДОРОВЬЯ» (инструментальная диагностика)
79.	ООО «Приоритет диагностика» (инструментальная диагностика)
80.	АО "Ситилаб" (лабораторная диагностика)
81.	ООО «ИНВИТРО СПб» (лабораторная диагностика)
82.	ООО «Лаборатория иммунобиологических исследований» (лабораторная диагностика)
83.	ООО «Научно-производственная Фирма «ХЕЛИКС» (лабораторная диагностика)
84.	ООО «Риат» (лабораторная диагностика)
85.	ООО «Межрегиональный лабораторный центр» (лабораторная диагностика)
86.	ООО «ВИТАЛАБ» (лабораторная диагностика)
Медицинские организации по надзору в сфере защиты прав потребителя и благополучия человека, в том числе:	
дезинфекционный центр (станция) (п.3.3. приказа Минздрава № 197н)	
87.	СПб ГБУЗ «Санкт-Петербургская городская дезинфекционная станция»
Иные организации, включенные в территориальную программу государственных гарантий и не оказывающие медицинскую помощь (3 организации)	
88.	СПб ГБУ «Стройкомплект»
89.	СПб ГБУЗ «Медицинский санитарный транспорт»
90.	СПб ГКУ «Дирекция по закупкам Комитета по здравоохранению»