

# Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

## 1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

В IV квартале 2022 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано 5722 письменных обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения	88%
В том числе:	
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	15%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	29%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	17%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	21%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	6%
Прочие вопросы	12%

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 258 обращений, в том числе приняты меры по 129 обращениям, даны разъяснения – 2766, не поддержано – 0.

Большинство вопросов в обращениях граждан были связаны с необходимостью в обеспечении льготными лекарственными препаратами:

- о наличии лекарственных препаратов, в том числе импортного производства
- о сроках получения препарата по рецепту, поставленному на отсроченное обслуживание
- о получении льготы на лекарственные препараты

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению организованы и проведены 430 внеплановых проверок по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены Акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ в установленный законом срок.

## 2. Устный прием граждан

**Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.**

За истекший период в Комитете по здравоохранению было проведено 352 личных приема граждан. Из них начальником Отдела реабилитации и санаторно-курортного лечения Ремизовым М.Л. были проведены 4 личный приема граждан, начальником Отдела по организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению Соловьевой Л.В. проведены 3 личных приема, начальником по организации стационарной медицинской помощи взрослому населению Мелентьевой Л.Н. проведен 1 личный прием, заместителем председателя Комитета Мотовиловым Д.Л. проведены 2 личных приема, первым заместителем председателя Комитета Сараной А.М. проведены 6 личных приемов граждан и председателем Комитета Лисовцом Д.Г. проведен 1 личный прием совместно с Прокуратурой Санкт-Петербурга, а также совместный прием в ГСУ СК России по г. Санкт-Петербургу. В порядке живой очереди Фармацевтическим Управлением из общего количества был проведен 331 личный прием.