

**Отчет  
о работе с письменными и устными обращениями граждан  
в Комитете по здравоохранению**

В III квартале 2023 года в Комитете по здравоохранению (далее – Комитет) зарегистрировано **4 380** обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения, их доля от общего количества вопросов составляет **78%**, из которых:

По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	<b>28%</b>
По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	<b>19%</b>
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	<b>16%</b>
По вопросам обеспечения лекарствами, в том числе по ДЛЮ	<b>12%</b>
По вопросам контроля качества медицинской помощи	<b>10%</b>
Прочие вопросы	<b>15%</b>

В III квартале 2023 года в обращениях граждан, поступивших в Комитет, наиболее часто встречались вопросы, связанные с обеспечением льготной категории граждан лекарственными препаратами импортного производства, а также вопросы дефицита лекарственных препаратов, в том числе ЖНВЛП (жизненно необходимые и важнейшие лекарственные препараты). Гражданам даны разъяснения о замещении доли импортных препаратов на препараты отечественного производства, предоставлена информация о закупках и сроках поставки лекарственных препаратов в аптеки города.

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета организованы и проведены две плановые и 404 внеплановые проверки по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес администраций учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ в установленный законом срок.

Управлением по организации работы фармацевтических учреждений и предприятий Комитета еженедельно проводится личный прием граждан.

В отчетном периоде в общем количестве проведено 14 личных приемов граждан заместителями председателя Комитета. Председателем Комитета прием граждан не проводился.