

Отчет о работе с письменными и устными обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

1. Информация о работе с обращениями граждан в Комитете по здравоохранению

Во II квартале 2020 года в Комитете по здравоохранению зарегистрировано **8058** письменных обращений граждан.

Большинство обращений связаны с вопросами здравоохранения **98,2%**

В том числе:

По вопросам организации стационарной медицинской помощи взрослому населению и восстановительной медицины	22%
По вопросам организации амбулаторной медицинской помощи взрослому населению	31%
По вопросам организации медицинской помощи матерям и детям	28%
По вопросам обеспечения лекарствами, в т.ч. по ДЛО	16,5%
По вопросам контроля качества медицинской помощи	0,7%

Отделом контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению организовано и проведено 380 внеплановых документарных проверок по выявлению соответствия качества оказанной медицинской помощи, установленным порядкам и стандартам в сфере здравоохранения по обращениям граждан. По результатам составлены Акты проверок, предписания об устранении выявленных нарушений направлены в адрес Администраций Учреждений. Заявителям даны разъяснения с учетом ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ в установленный законом срок.

2. Устный прием граждан

Прием устных обращений граждан осуществляется по телефону «горячей линии» Комитета по здравоохранению 63-555-77 круглосуточно.

В связи с распространением коронавирусной инфекции (COVID -19) в Санкт-Петербурге прием граждан в Комитете по здравоохранению не проводился.

По результатам рассмотрения обращений граждан в Комитете по здравоохранению: поддержано 657 обращений, в том числе приняты меры по 657 обращениям, даны разъяснения – 2897, не поддержано – 0.

Большинство вопросов в обращениях граждан связаны с распространением коронавирусной инфекции (COVID -19) в Санкт-Петербурге:

в связи с длительным ожиданием результата исследования на коронавирус;

в связи с задержкой в получении эпидномеров на лиц с положительными результатами обследования на коронавирус;

Неоднократные обращения с вопросами по срокам возобновления плановой госпитализации как в городские, так и в ЛПУ федерального и ведомственного подчинения, в том числе для оказания высокотехнологичной медицинской, санаторно-курортной, плановой стоматологической помощи, а также для проведения ЭКО;

Вопросы лекарственного обеспечения.