

ИССЛЕДОВАНИЕ

КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ
В СТАЦИОНАРНЫХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЯХ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА В 2016 ГОДУ

САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
2016



Оглавление:

| | |
|--|-----|
| 1. Цели и задачи исследования, основания для проведения | 3 |
| 1.1. Введение | 3 |
| 1.2. Цели и задачи исследования: | 7 |
| 1.3. Основания для проведения проверки: | 7 |
| 1.4. Сокращения..... | 7 |
| 2. Исследование качества оказания услуг в медицинских организациях на основании анкет и протоколов оценки качества оказания услуг в медицинских организациях | 8 |
| 2.1. Условия для населения | 8 |
| 2.2. Условия для маломобильных групп людей и инвалидов | 25 |
| 2.3. Кадровая политика | 42 |
| 2.4. Доступность и участие администрации в работе с населением..... | 60 |
| 2.5. Структура обращений граждан | 81 |
| 3. Исследование мнения пациентов о качестве оказания услуг в медицинских организациях | 89 |
| 3.1. Рейтинг удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | 89 |
| 3.2. Рейтинг доступности и простоты восприятия публичной информации..... | 105 |
| 3.3. Срок ожидания в приёмном отделении..... | 135 |
| 3.4. Структура покупок | 142 |
| Приложение 1. Порядок проведения проверки | 154 |
| Приложение 2. Сбор данных оценки качества оказания услуг в МО | 160 |
| Приложение 3. Перекрестная проверка МО | 161 |
| Приложение 4. Социологическое исследование мнения пациента о работе медицинской организации..... | 162 |
| Приложение 5. Анкета для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 164 |
| Приложение 6. Свод перекрёстной проверки..... | 170 |
| Приложение 7. Протокол оценки качества оказания услуг в МО | 175 |
| Приложение 8. Анкета учёта мнения пациента о работе стационарного учреждения здравоохранения | 177 |

1. Цели и задачи исследования, основания для проведения

1.1. Введение

С целью повышения качества оказания услуг населению, на основании нижеприведённых нормативных актов, Комитет по здравоохранению совместно с СПб ГБУЗ “Медицинский информационно-аналитический центр” провели проверку стационарных медицинских учреждений Санкт-Петербурга в октябре - ноябре 2016 года.

Проверка осуществлялась тремя способами:

- Анкетирование медицинских организаций;
- Проверка качества оказания услуг МО выездными комиссиями;
- Социологическое исследование мнения пациентов о работе стационарного медицинского учреждения.

При планировании мероприятий по проверке медицинских организаций использовались методические рекомендации по независимой оценке качества оказания услуг Министерства здравоохранения РФ и опыт анкетирования МО Санкт-Петербурга прошлых лет. В частности, исследование удовлетворенности пациентов доступностью и качеством медицинской помощи в стационарах Санкт-Петербурга в 2014 году.

Для проведения проверки по вопросу качества оказания услуг населению в стационарных медицинских организациях Санкт-Петербурга были разработаны показатели и критерии, определяющие качество оказания полученной медицинской помощи.

Основными результатами исследования являются формирование рейтингов стационаров по качеству оказания услуг пациентам по 6-ти укрупнённым показателям, а также 3 раздела, вынесенных на отдельное рассмотрение.

Укрупнённые показатели:

1. Условия для населения в медицинской организации
2. Условия для маломобильных групп людей и инвалидов
3. Кадровая политика медицинской организации
4. Доступность и участие администрации в работе с населением
5. Удовлетворенность пациентов качеством оказания МП
6. Доступность и простота восприятия публичной информации, представленной в МО

Отдельные разделы:

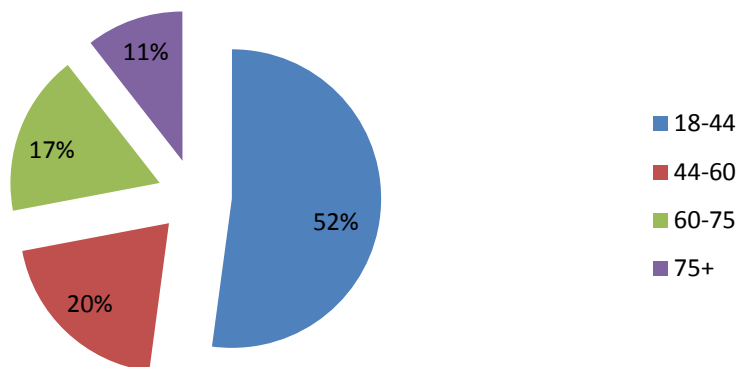
1. Структура обращений граждан в МО
2. Срок ожидания пациентов в приёмном отделении
3. Структура покупок пациентов в МО

В исследовании участвовали 84 медицинские организации и 4194 респондента.

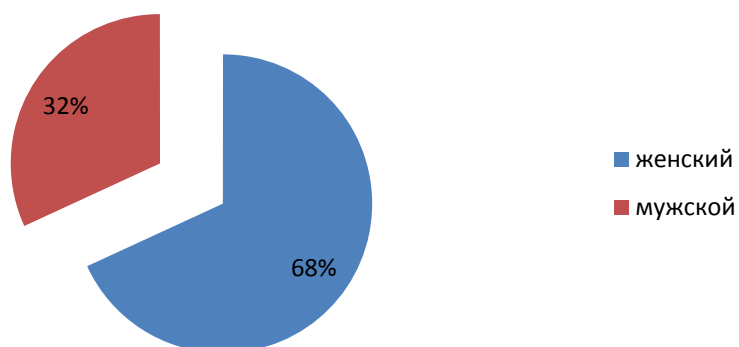
Медицинские учреждения, участвовавшие в проверке



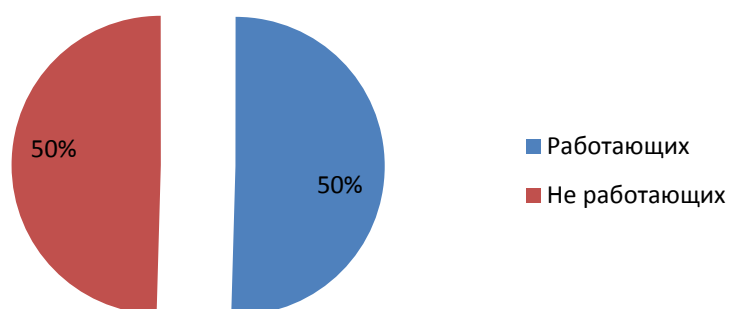
Возраст респондентов



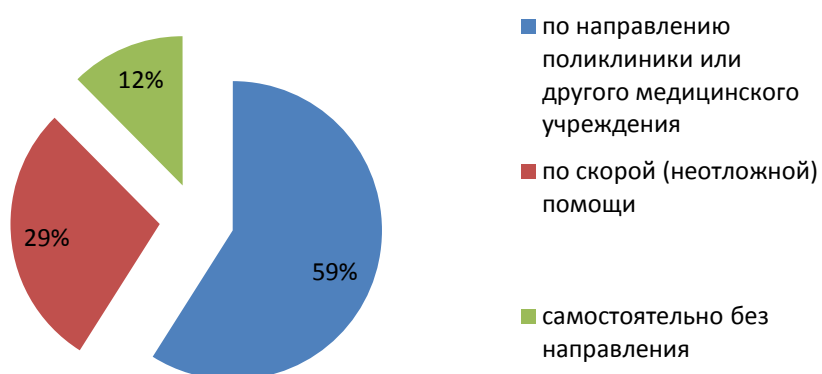
Пол



Занятость респондентов



Госпитализация по направлению



Оплата лечения за счёт



1.2. Цели и задачи исследования:

Целью данного исследования является повышение качества оказания медицинских услуг, включая определение критериев эффективности работы медицинских организаций и ведение публичных рейтингов их деятельности. Задачи, решаемые в рамках данного исследования:

- проведение оценки качества оказания услуг населению в стационарных медицинских организациях Санкт-Петербурга, в том числе:
- доступности получения медицинской помощи для пациента;
- кадровой политики медицинских учреждений;
- обеспечение доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения;
- участие администрации в решении вопросов пациентов;
- удовлетворенность пациентов качеством оказания МП.

1.3. Основания для проведения проверки:

- П.3.2 протокола совещания с участием Губернатора Санкт-Петербурга Полтавченко Г.С. и членов Правительства Санкт-Петербурга от 30.05.2016 №16-в, поручения Губернатора Санкт-Петербурга Полтавченко Г.С. о проведении проверки по вопросу качества оказания услуг населению во всех медицинских организациях Санкт-Петербурга.
- Распоряжение Комитета по здравоохранению №433-р от 26.10.2016 “О проведении мероприятий по проверке качества оказания услуг населению в учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга”

1.4. Сокращения

РФ – Российская Федерация

МИАЦ - СПб ГБУЗ “Медицинский информационно-аналитический центр”

МО – медицинская организация

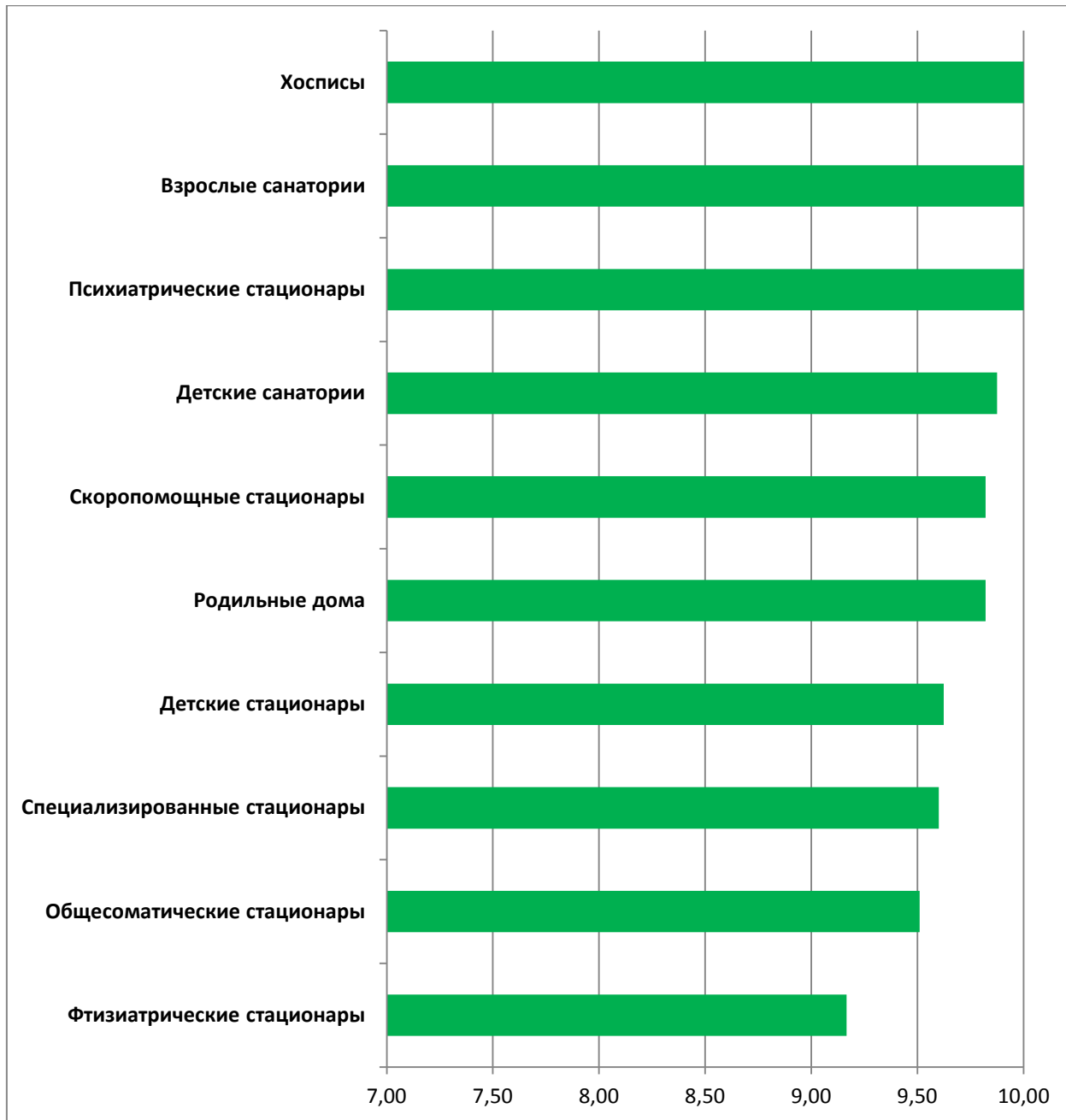
МП – медицинская помощь

ММГ – маломобильные группы населения

Н/Д – нет данных или не надлежащий формат данных

2. Исследование качества оказания услуг в медицинских организациях на основании анкет и протоколов оценки качества оказания услуг в медицинских организациях

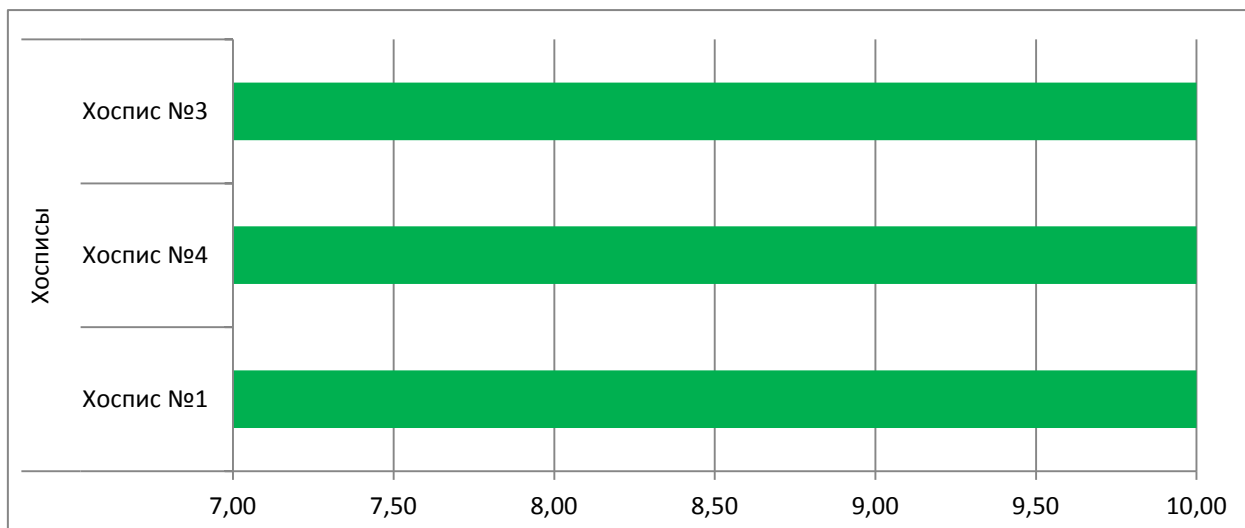
2.1. Условия для населения



2.1. Диаграмма 1. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|--------------------------------------|--|
| 1. Хосписы | 10,00 |
| 2. Взрослые санатории | 10,00 |
| 3. Психиатрические стационары | 10,00 |
| 4. Детские санатории | 9,88 |
| 5. Родильные дома | 9,82 |
| 6. Скорпомощные стационары | 9,82 |
| 7. Детские стационары | 9,62 |
| 8. Специализированные стационары | 9,60 |
| 9. Общесоматические стационары | 9,51 |
| 10. Фтизиатрические стационары | 9,17 |

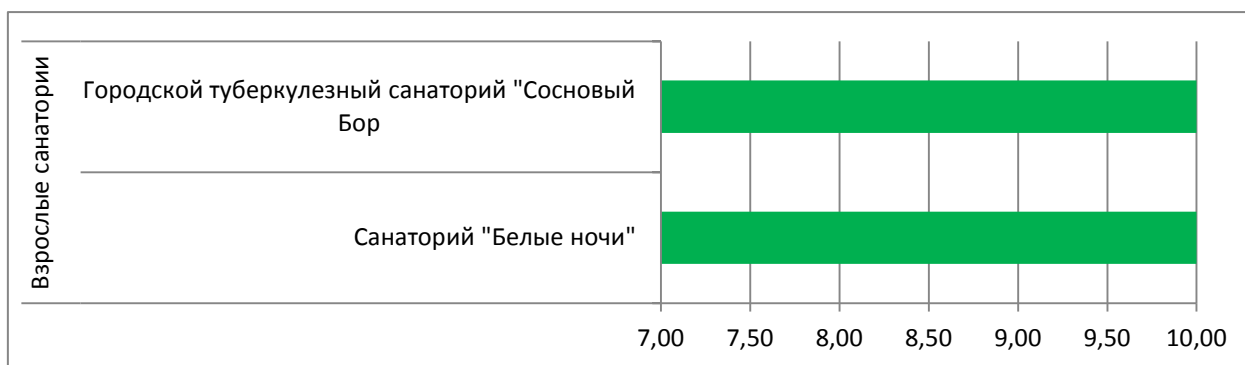
Хосписы



2.1. Диаграмма 2. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|--------------------------------------|--|
| 1. Хоспис №3 | 10,00 |
| 2. Хоспис №4 | 10,00 |
| 3. Хоспис №1 | 10,00 |
| В среднем по хосписах | 10,00 |

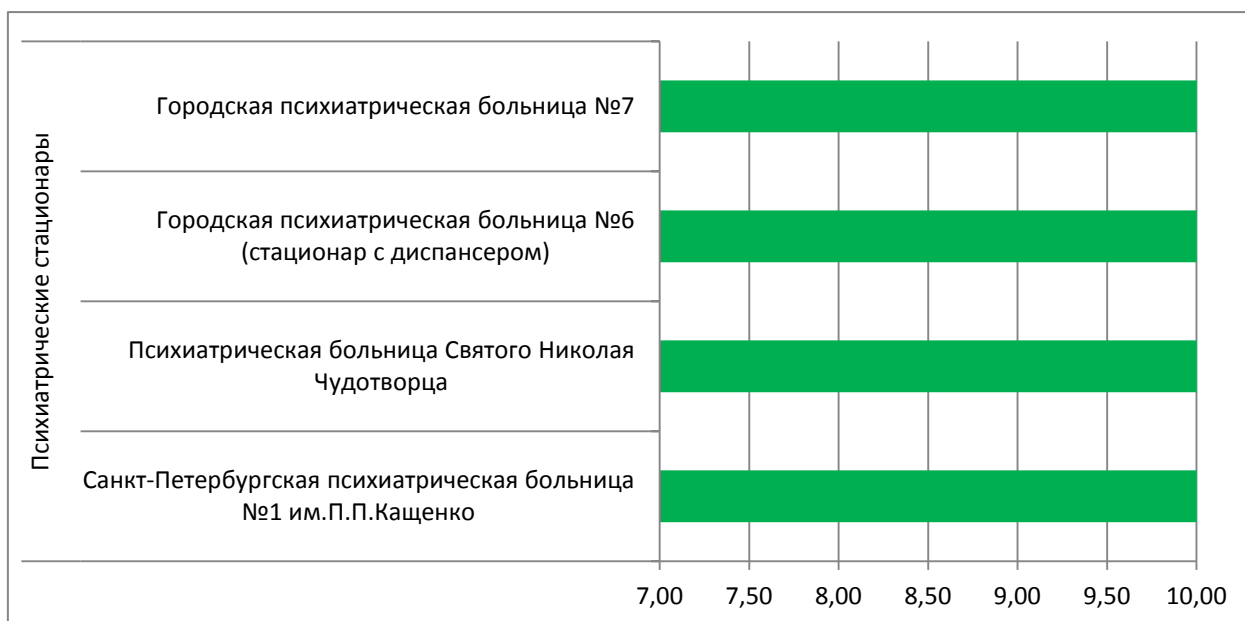
Взрослые санатории



2.1. Диаграмма 3. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|---|--|
| 1. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 10,00 |
| 2. Санаторий "Белые ночи" | 10,00 |
| В среднем по взрослым санаториям | 10,00 |

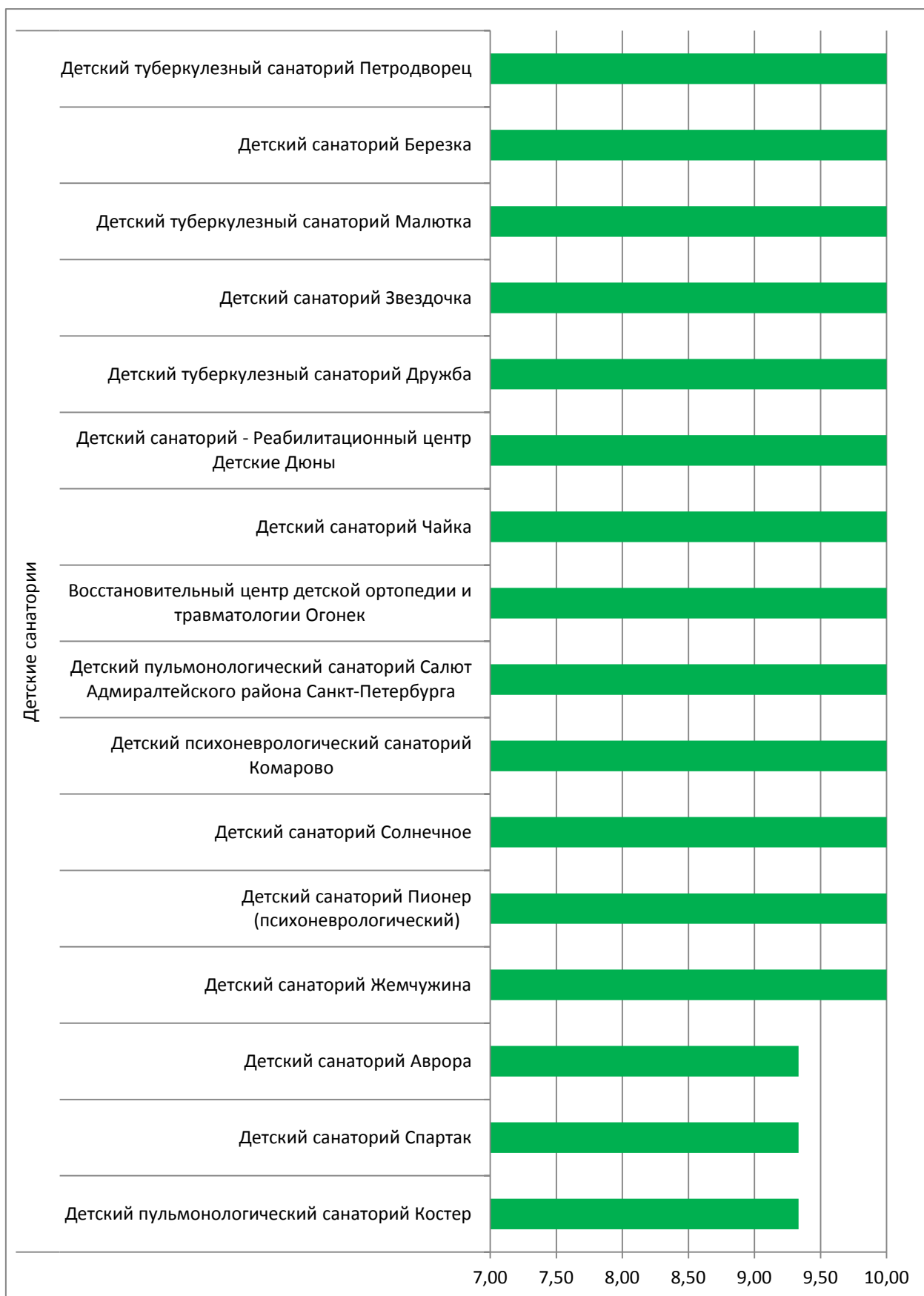
Психиатрические стационары



2.1. Диаграмма 4. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|--|--|
| 1. Городская психиатрическая больница №7 | 10,00 |
| 2. Городская психиатрическая больница №6 (стационар с диспансером) | 10,00 |
| 3. Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца | 10,00 |
| 4. Санкт-Петербургская психиатрическая больница №1 им.П.П.Кащенко | 10,00 |
| В среднем по психиатрическим стационарам | 10,00 |

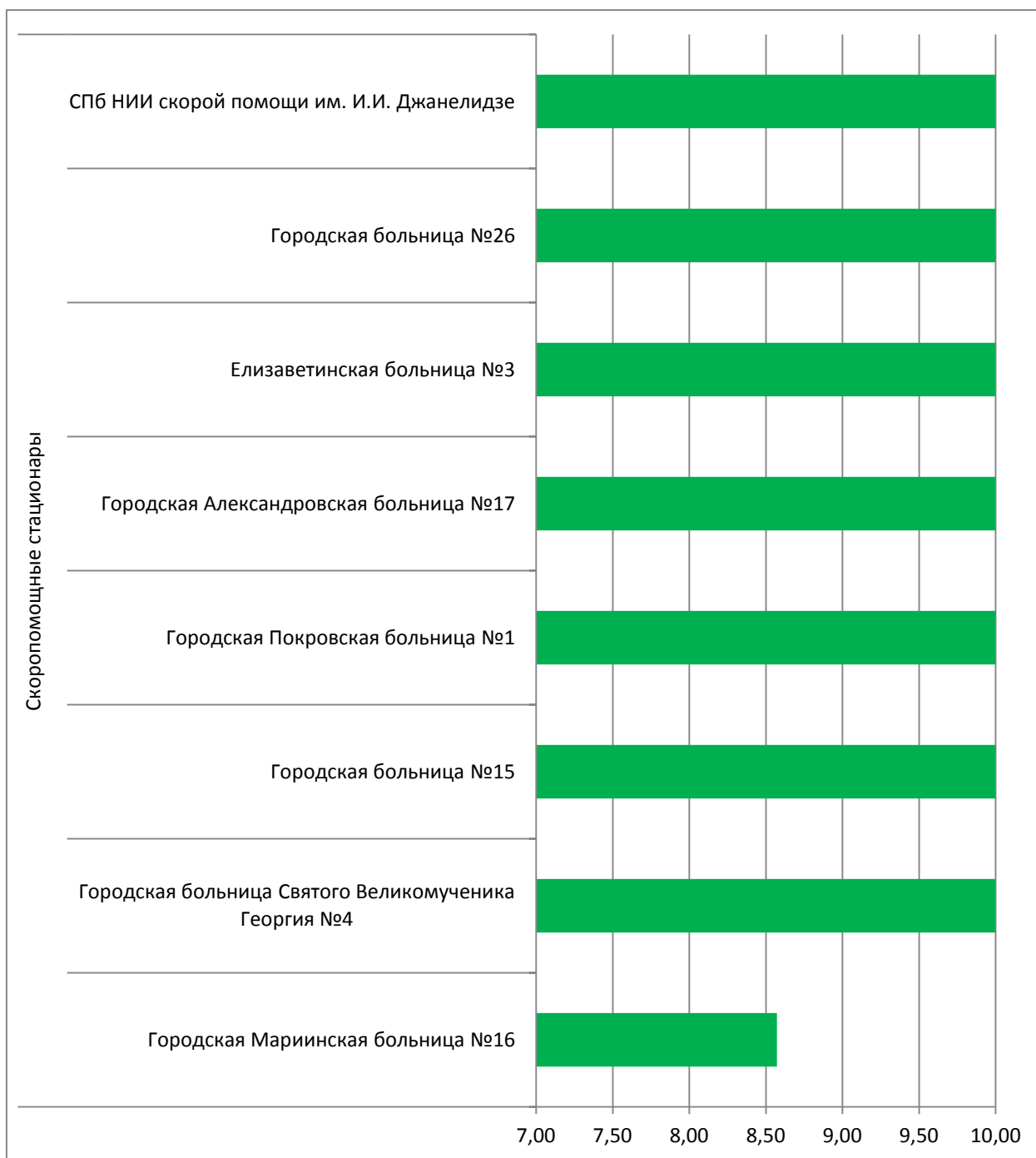
Детские санатории



2.1. Диаграмма 5. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|---|---|
| 1. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 10,00 |
| 2. Детский санаторий Березка | 10,00 |
| 3. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 10,00 |
| 4. Детский санаторий Звездочка | 10,00 |
| 5. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 10,00 |
| 6. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 10,00 |
| 7. Детский санаторий Чайка | 10,00 |
| 8. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 10,00 |
| 9. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 10,00 |
| 10. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 10,00 |
| 11. Детский санаторий Солнечное | 10,00 |
| 12. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 10,00 |
| 13. Детский санаторий Жемчужина | 10,00 |
| 14. Детский санаторий Аврора | 9,33 |
| 15. Детский санаторий Спартак | 9,33 |
| 16. Детский пульмонологический санаторий Костер | 9,33 |
| В среднем по детским санаториям | 9,88 |

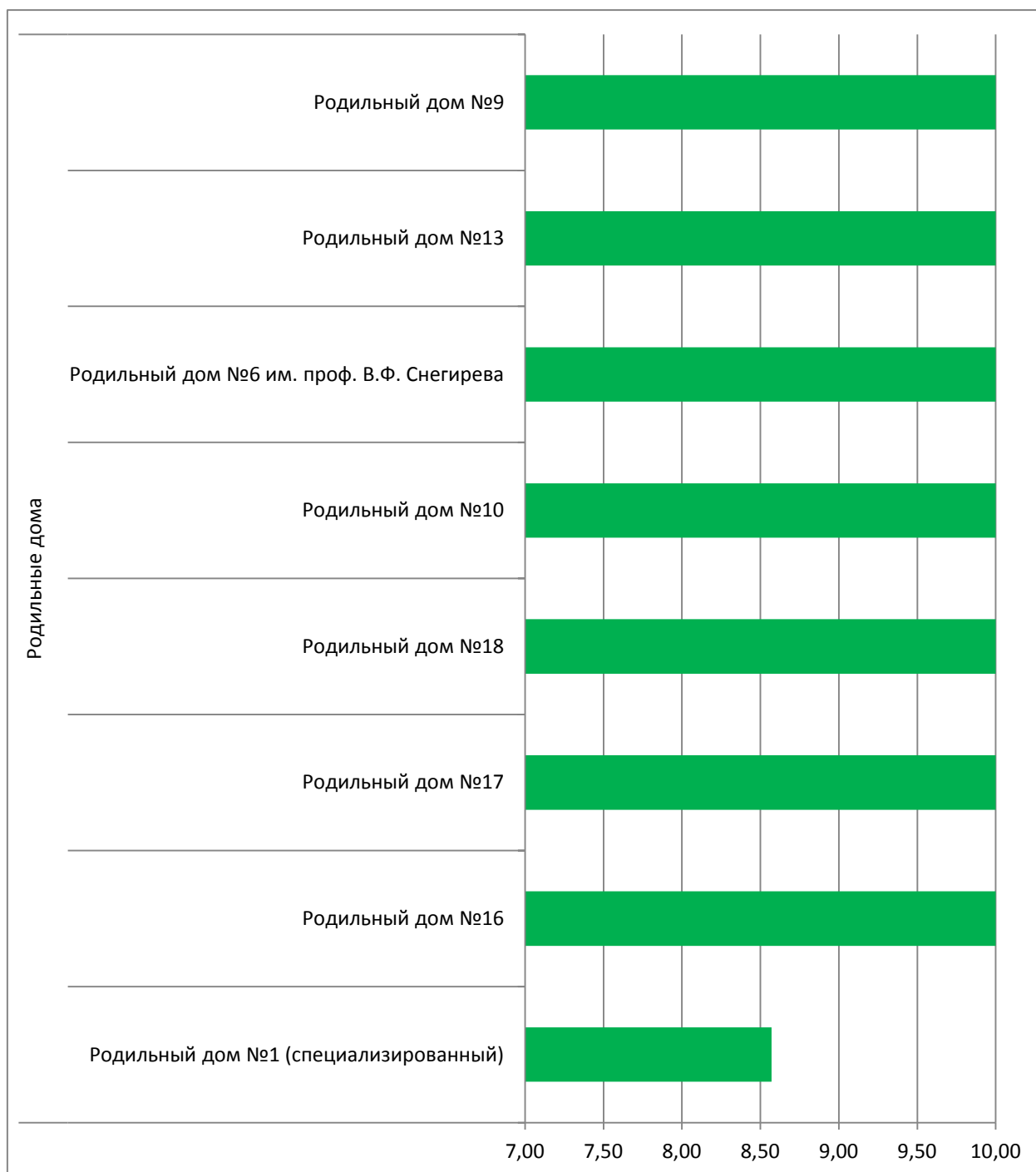
Скорпомощные стационары



2.1. Диаграмма 6. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|---|---|
| 1. СПб НИИ скорой помощи им. И.И. Джанелидзе | 10,00 |
| 2. Городская больница №26 | 10,00 |
| 3. Елизаветинская больница №3 | 10,00 |
| 4. Городская Александровская больница №17 | 10,00 |
| 5. Городская Покровская больница №1 | 10,00 |
| 6. Городская больница №15 | 10,00 |
| 7. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 10,00 |
| 8. Городская Мариинская больница №16 | 8,57 |
| В среднем по скорпомощным стационарам | 9,82 |

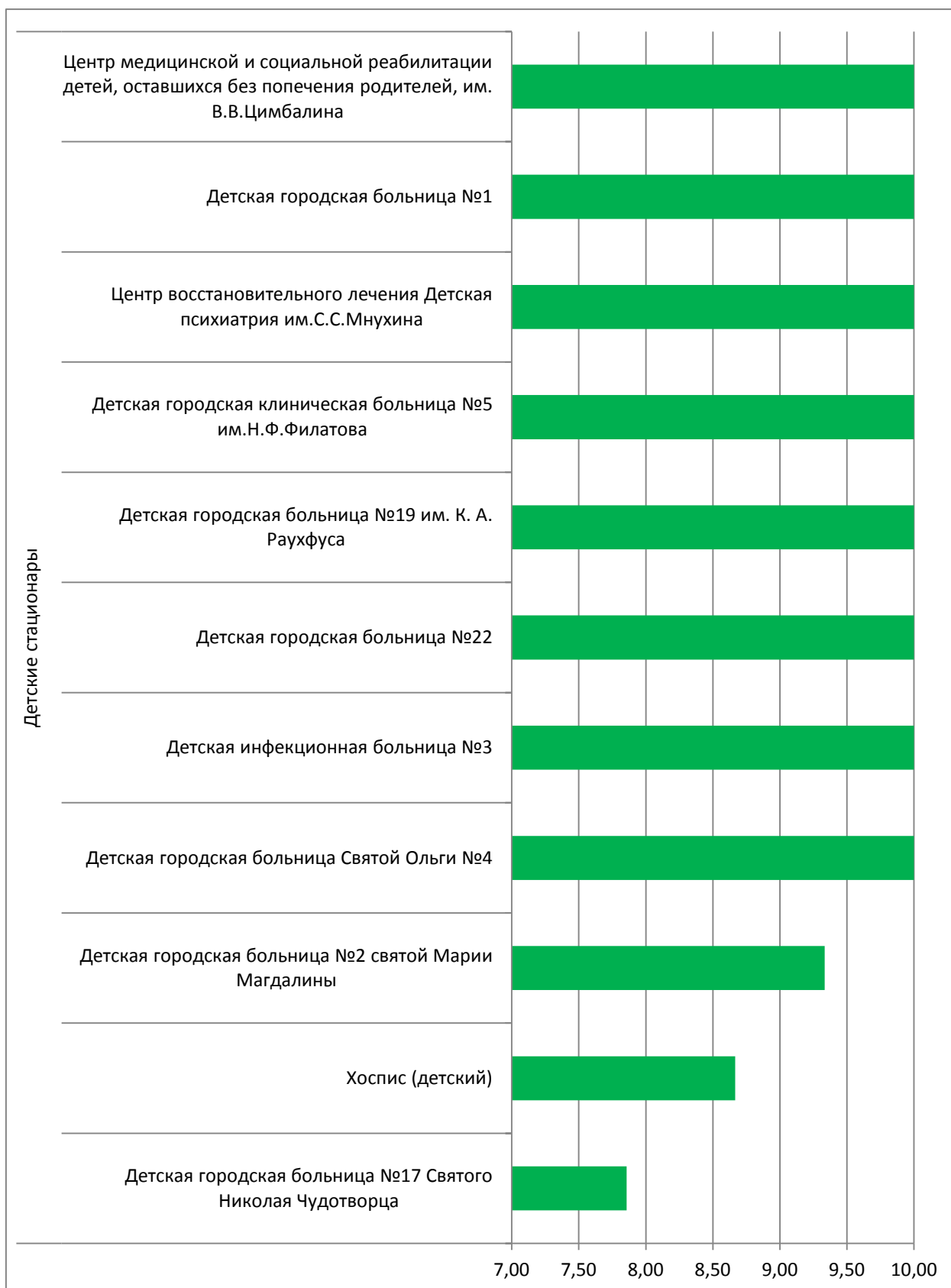
Родильные дома



2.1. Диаграмма 7. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|--|--|
| 1. Родильный дом №9 | 10,00 |
| 2. Родильный дом №13 | 10,00 |
| 3. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 10,00 |
| 4. Родильный дом №10 | 10,00 |
| 5. Родильный дом №18 | 10,00 |
| 6. Родильный дом №17 | 10,00 |
| 7. Родильный дом №16 | 10,00 |
| 8. Родильный дом №1 (специализированный) | 8,57 |
| В среднем по родильным домам | 9,82 |

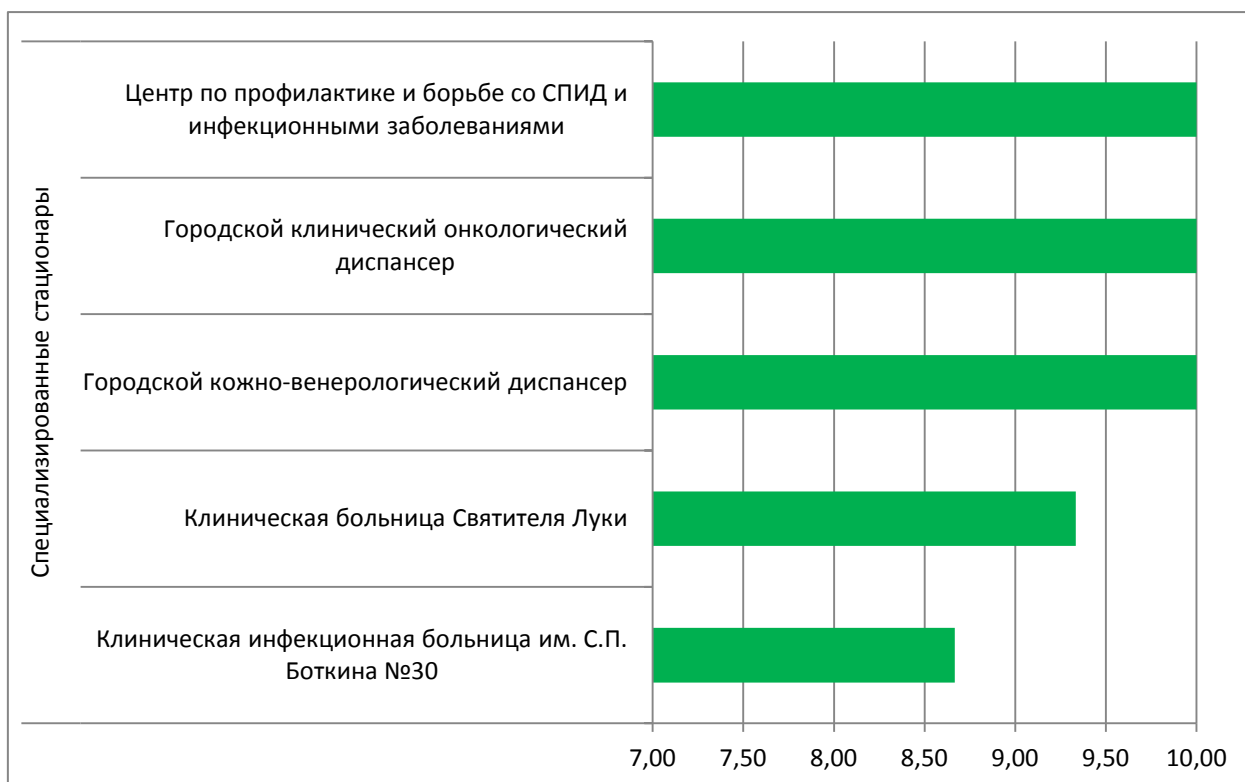
Детские стационары



2.1. Диаграмма 8. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|---|--|
| 1. Центр медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, им. В.В.Цимбалина | 10,00 |
| 2. Детская городская больница №1 | 10,00 |
| 3. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 10,00 |
| 4. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 10,00 |
| 5. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 10,00 |
| 6. Детская городская больница №22 | 10,00 |
| 7. Детская инфекционная больница №3 | 10,00 |
| 8. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 10,00 |
| 9. Детская городская больница №2 святой Марии Магдалины | 9,33 |
| 10. Хоспис (детский) | 8,67 |
| 11. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 7,86 |
| В среднем по детским стационарам | 9,62 |

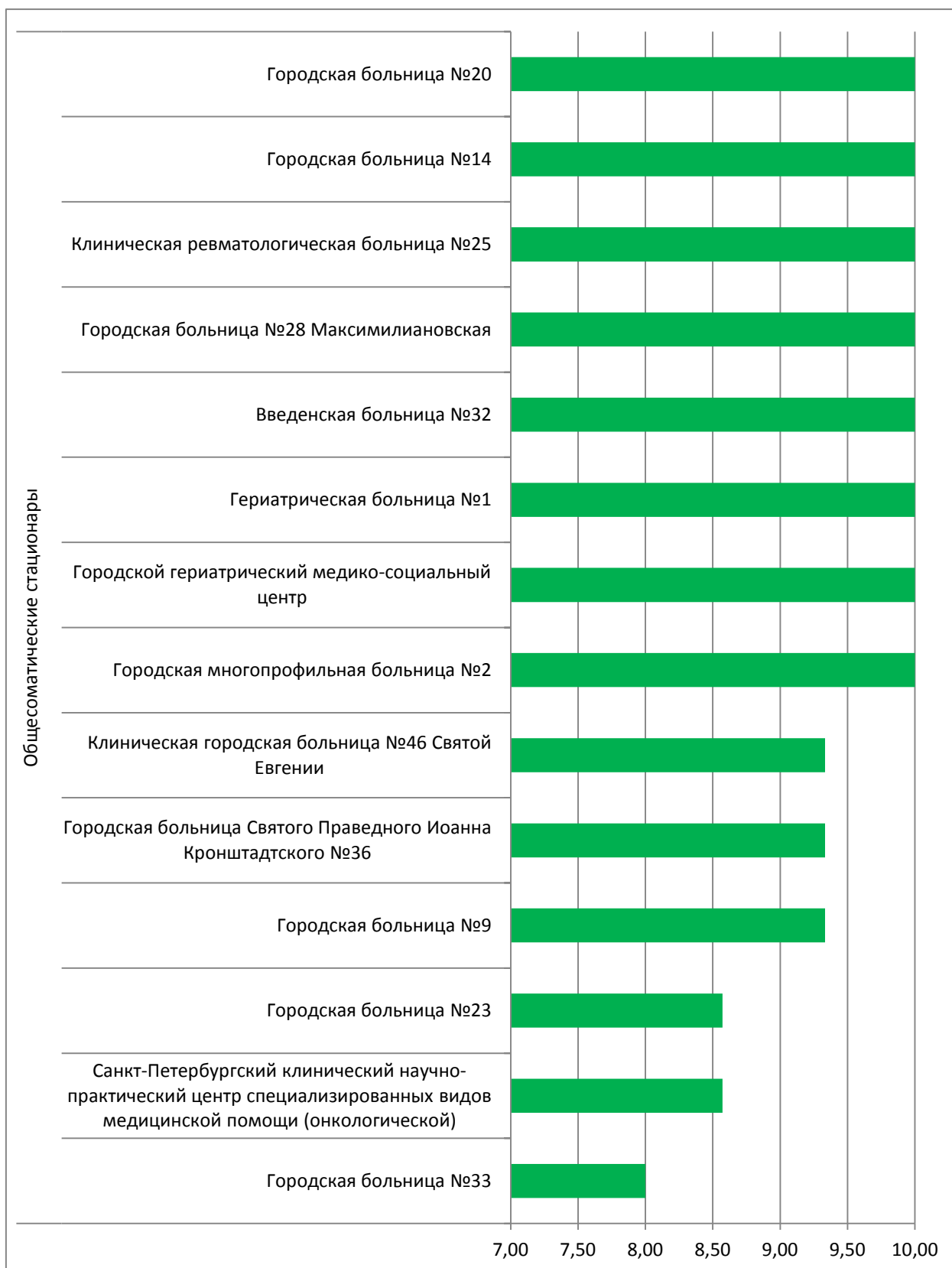
Специализированные стационары



2.1. Диаграмма 9. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|---|---|
| 1. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 10,00 |
| 2. Городской клинический онкологический диспансер | 10,00 |
| 3. Городской кожно-венерологический диспансер | 10,00 |
| 4. Клиническая больница Святителя Луки | 9,33 |
| 5. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 8,67 |
| В среднем по специализированным стационарам | 9,60 |

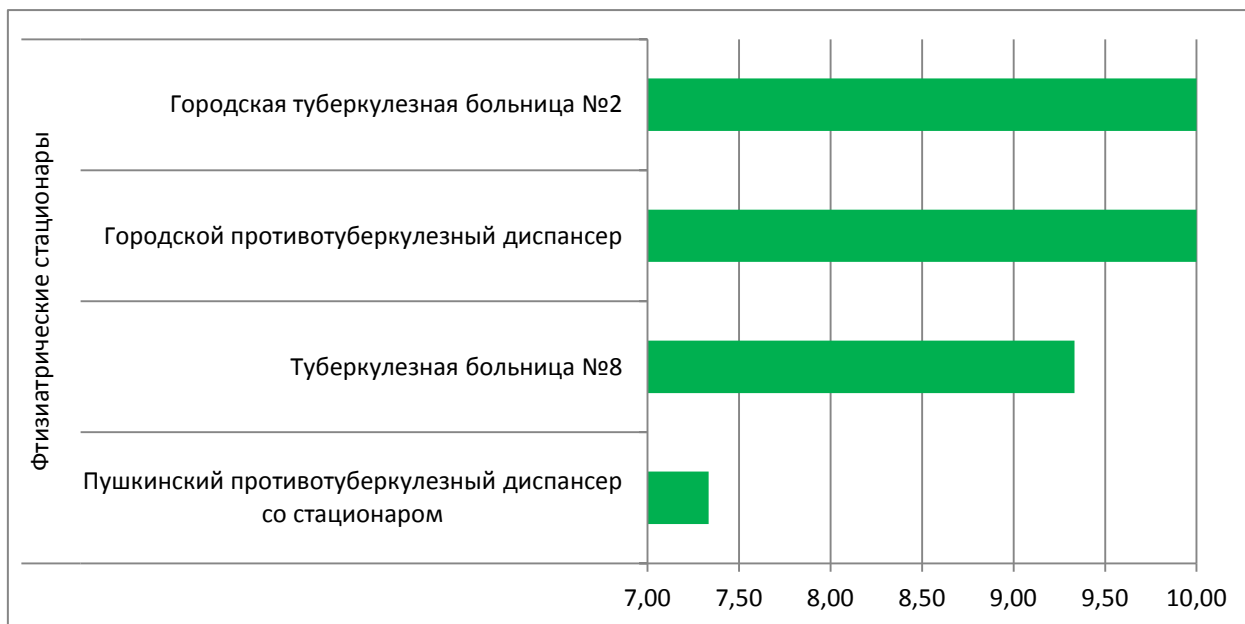
Общесоматические стационары



2.1. Диаграмма 10. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|--|---|
| 1. Городская больница №20 | 10,00 |
| 2. Городская больница №14 | 10,00 |
| 3. Клиническая ревматологическая больница №25 | 10,00 |
| 4. Городская больница №28 Максимилиановская | 10,00 |
| 5. Введенская больница №32 | 10,00 |
| 6. Гериатрическая больница №1 | 10,00 |
| 7. Городской гериатрический медико-социальный центр | 10,00 |
| 8. Городская многопрофильная больница №2 | 10,00 |
| 9. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 9,33 |
| 10. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 9,33 |
| 11. Городская больница №9 | 9,33 |
| 12. Городская больница №23 | 8,57 |
| 13. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 8,57 |
| 14. Городская больница №33 | 8,00 |
| В среднем по общесоматическим стационарам | 9,51 |

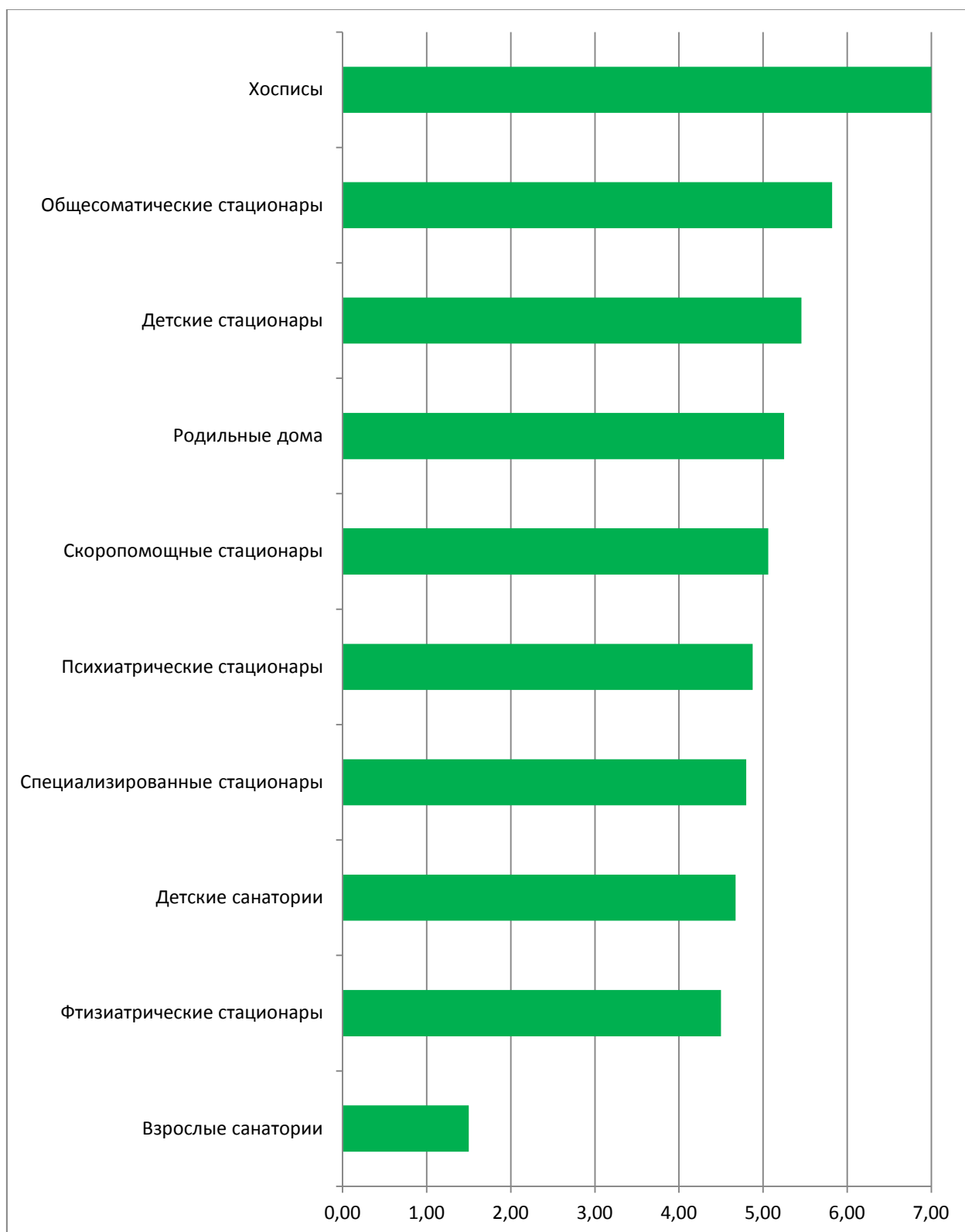
Фтизиатрические стационары



2.1. Диаграмма 11. Оценка условий для населения в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по условиям для населения | Условия для населения. Интегральный показатель (0-10) |
|---|---|
| 1. Городская туберкулезная больница №2 | 10,00 |
| 2. Городской противотуберкулезный диспансер | 10,00 |
| 3. Туберкулезная больница №8 | 9,33 |
| 4. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 7,33 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам | 9,17 |

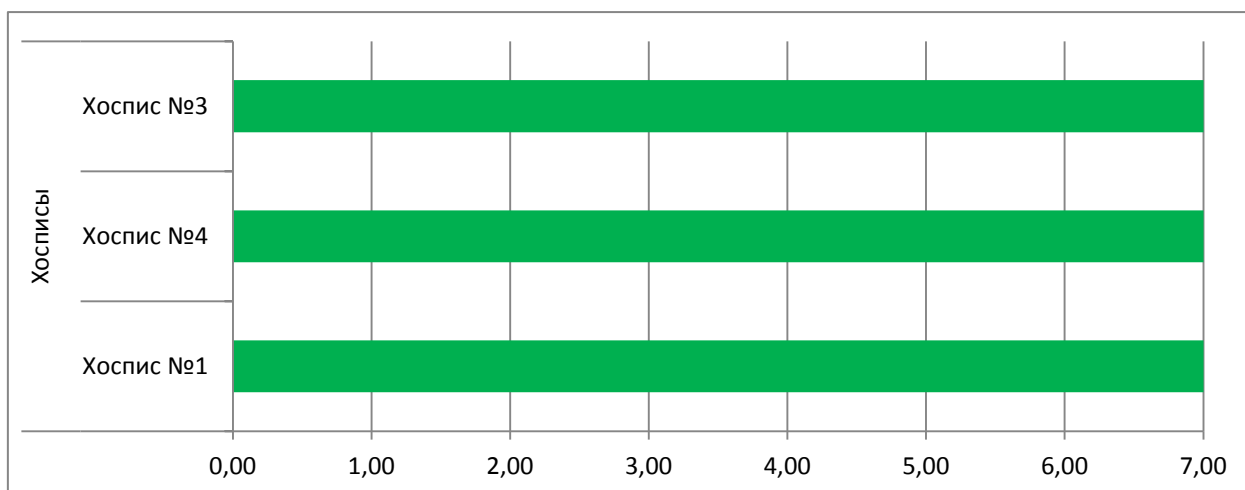
2.2. Условия для маломобильных групп людей и инвалидов



2.2. Диаграмма 1. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|--|--|
| 1. Хосписы | 7,00 |
| 2. Общесоматические стационары | 5,82 |
| 3. Детские стационары | 5,45 |
| 4. Родильные дома | 5,25 |
| 5. Скоропомощные стационары | 5,06 |
| 6. Психиатрические стационары | 4,88 |
| 7. Специализированные стационары | 4,80 |
| 8. Детские санатории | 4,67 |
| 9. Фтизиатрические стационары | 4,50 |
| 10. Взрослые санатории | 1,50 |

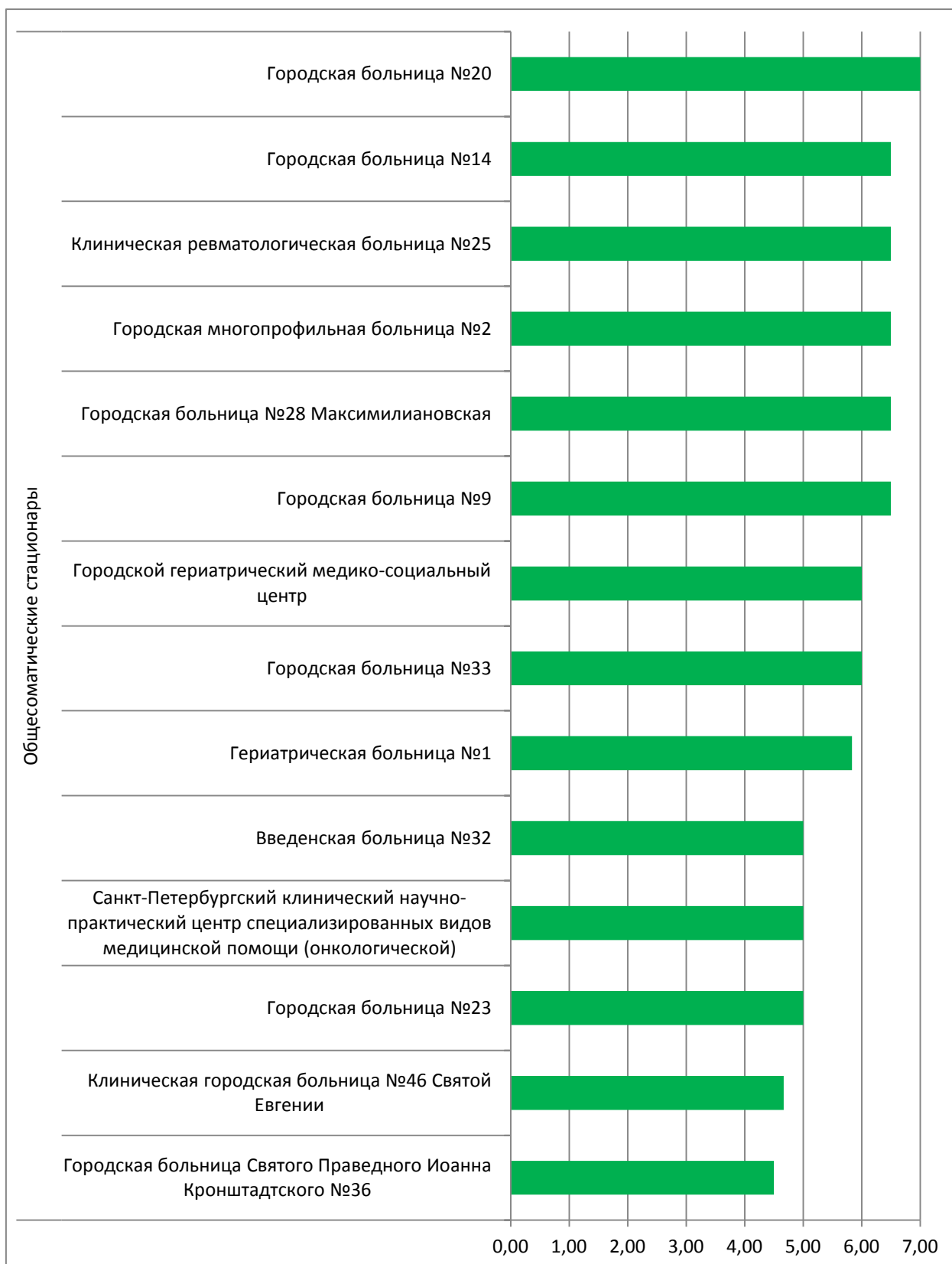
Хосписы



2.2. Диаграмма 2. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|---|---|
| 1. Хоспис №3 | 7,00 |
| 2. Хоспис №4 | 7,00 |
| 3. Хоспис №1 | 7,00 |
| В среднем по хосписам | 7,00 |

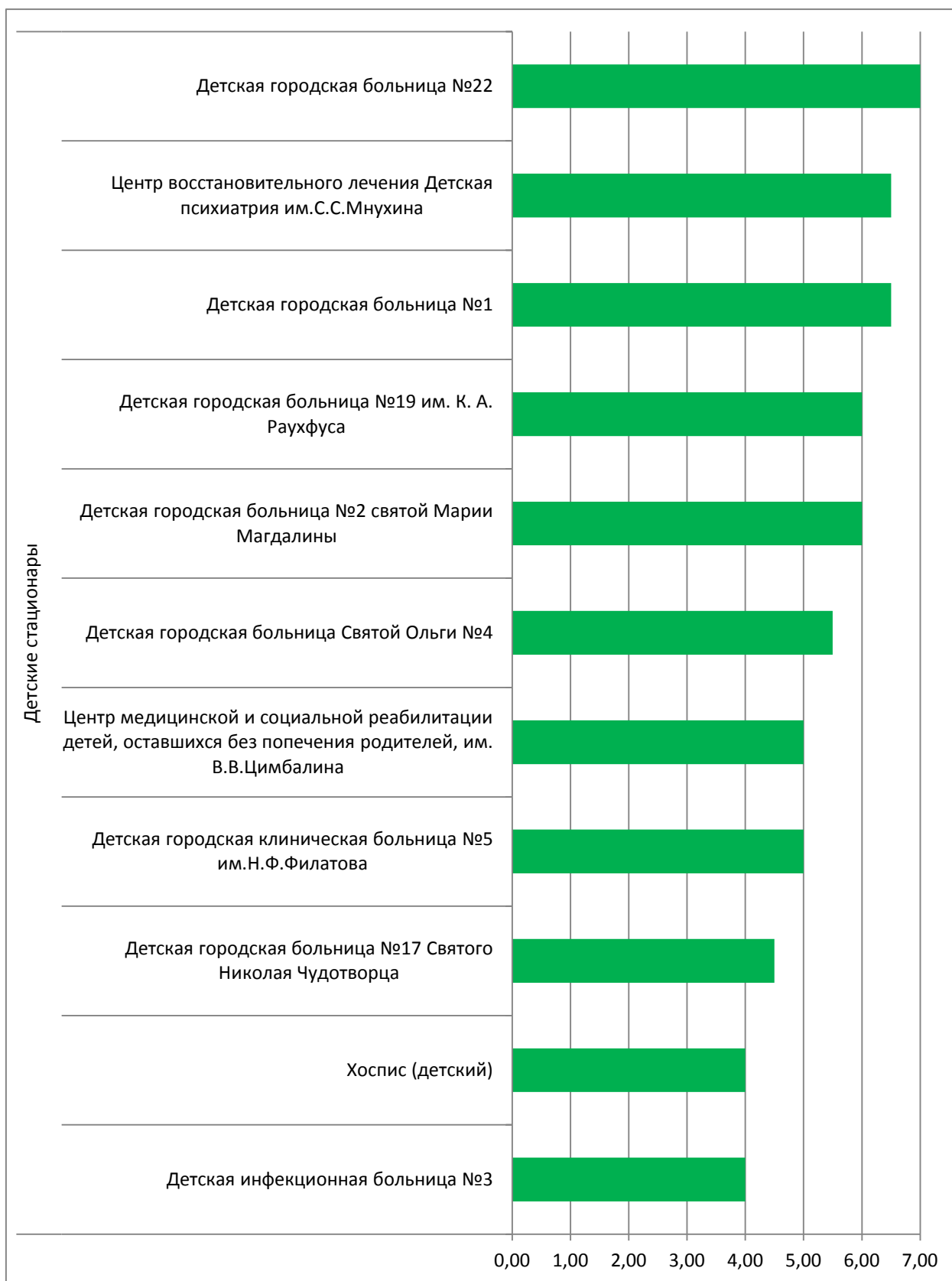
Общесоматические стационары



2.2. Диаграмма 3. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|--|--|
| 1. Городская больница №20 | 7,00 |
| 2. Городская больница №14 | 6,50 |
| 3. Клиническая ревматологическая больница №25 | 6,50 |
| 4. Городская многопрофильная больница №2 | 6,50 |
| 5. Городская больница №28 Максимилиановская | 6,50 |
| 6. Городская больница №9 | 6,50 |
| 7. Городской гериатрический медико-социальный центр | 6,00 |
| 8. Городская больница №33 | 6,00 |
| 9. Гериатрическая больница №1 | 5,83 |
| 10. Введенская больница №32 | 5,00 |
| 11. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 5,00 |
| 12. Городская больница №23 | 5,00 |
| 13. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 4,67 |
| 14. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 4,50 |
| В среднем по общесоматическим стационарам | 5,82 |

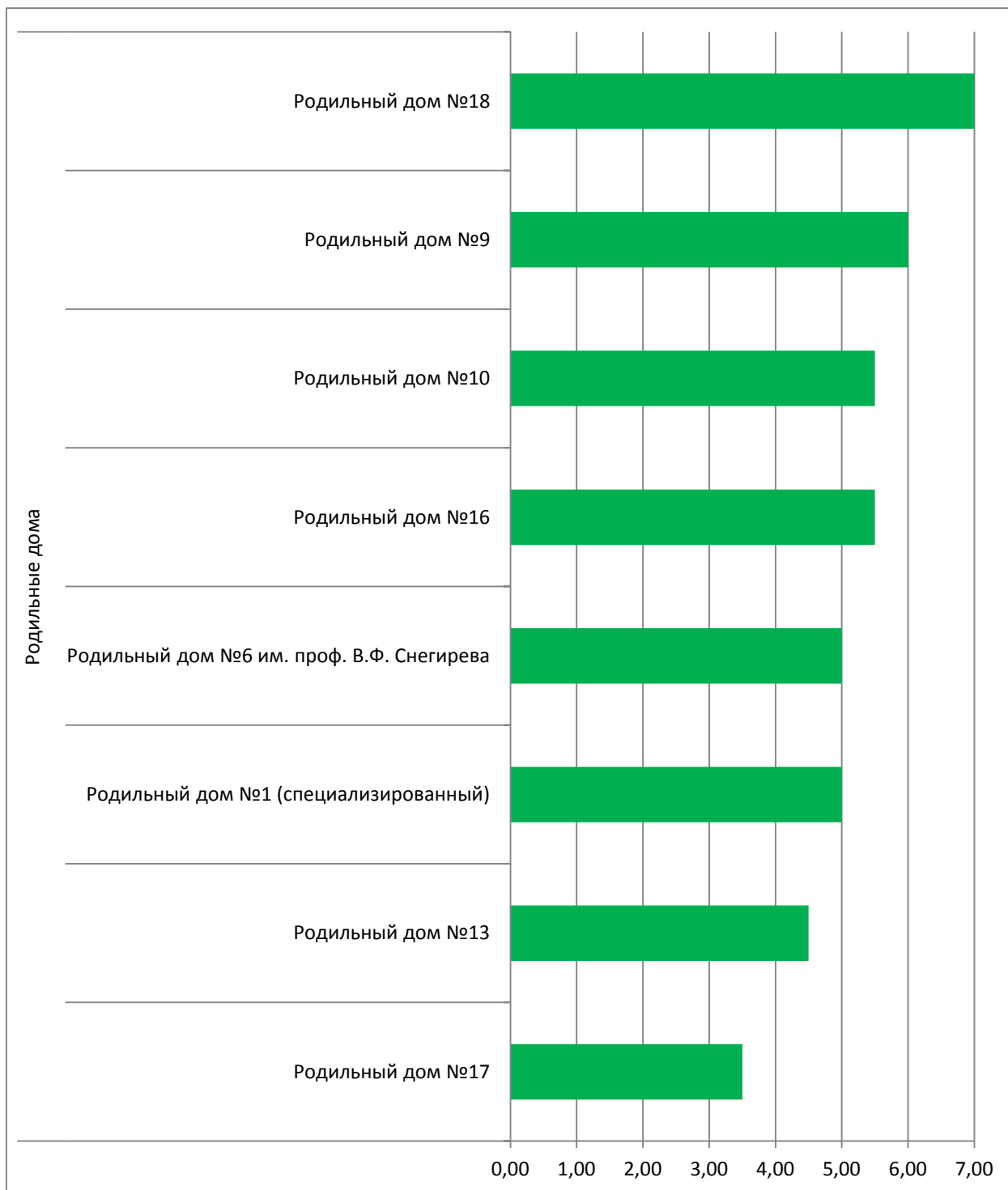
Детские стационары



2.2. Диаграмма 4. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|---|--|
| 1. Детская городская больница №22 | 7,00 |
| 2. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 6,50 |
| 3. Детская городская больница №1 | 6,50 |
| 4. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 6,00 |
| 5. Детская городская больница №2 святой Марии Магдалины | 6,00 |
| 6. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 5,50 |
| 7. Центр медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, им. В.В.Цимбалына | 5,00 |
| 8. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 5,00 |
| 9. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 4,50 |
| 10. Хоспис (детский) | 4,00 |
| 11. Детская инфекционная больница №3 | 4,00 |
| В среднем по детским стационарам | 5,45 |

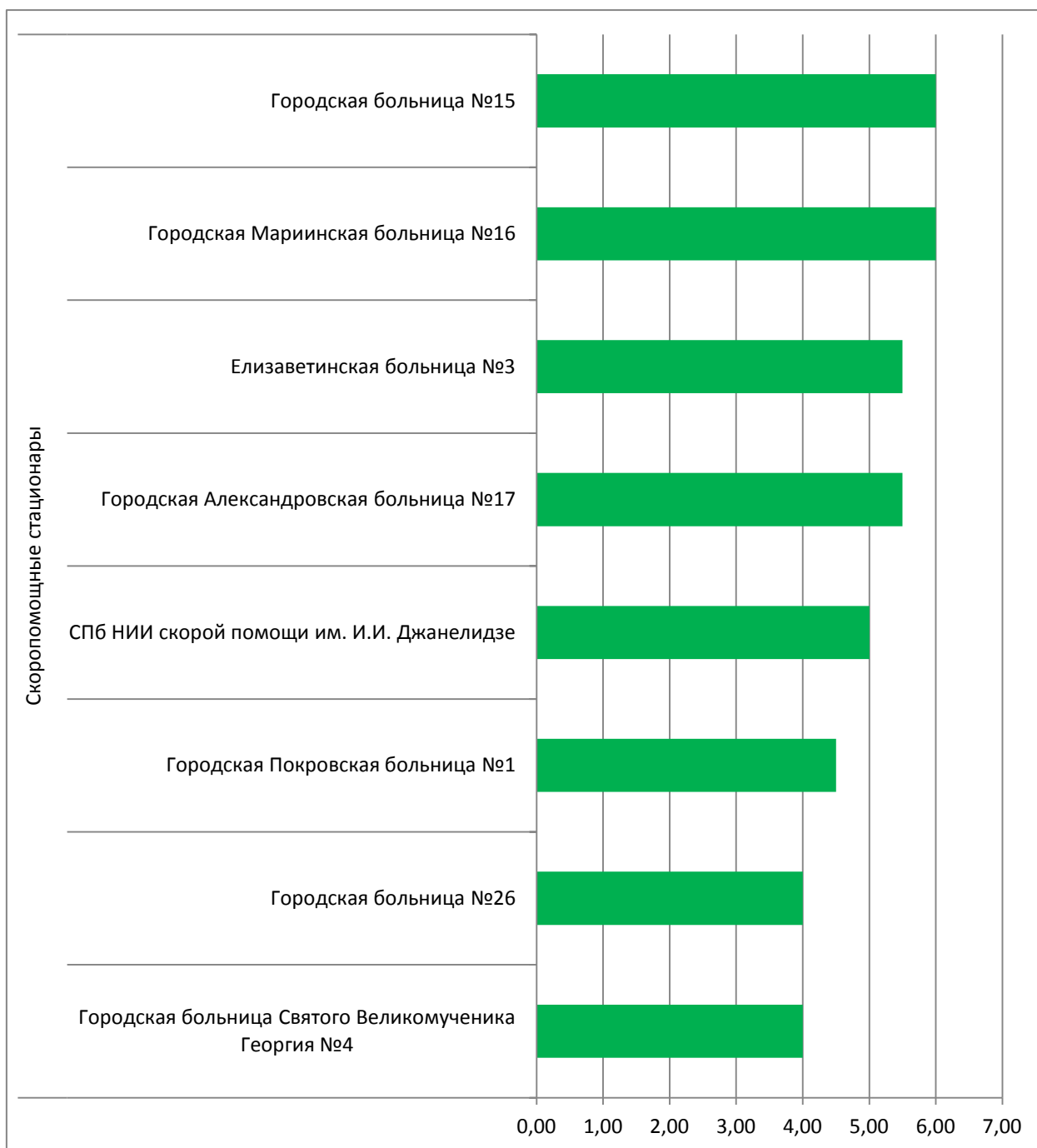
Родильные дома



2.2. Диаграмма 5. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|--|---|
| 1. Родильный дом №18 | 7,00 |
| 2. Родильный дом №9 | 6,00 |
| 3. Родильный дом №10 | 5,50 |
| 4. Родильный дом №16 | 5,50 |
| 5. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 5,00 |
| 6. Родильный дом №1 (специализированный) | 5,00 |
| 7. Родильный дом №13 | 4,50 |
| 8. Родильный дом №17 | 3,50 |
| В среднем по родильным домам | 5,25 |

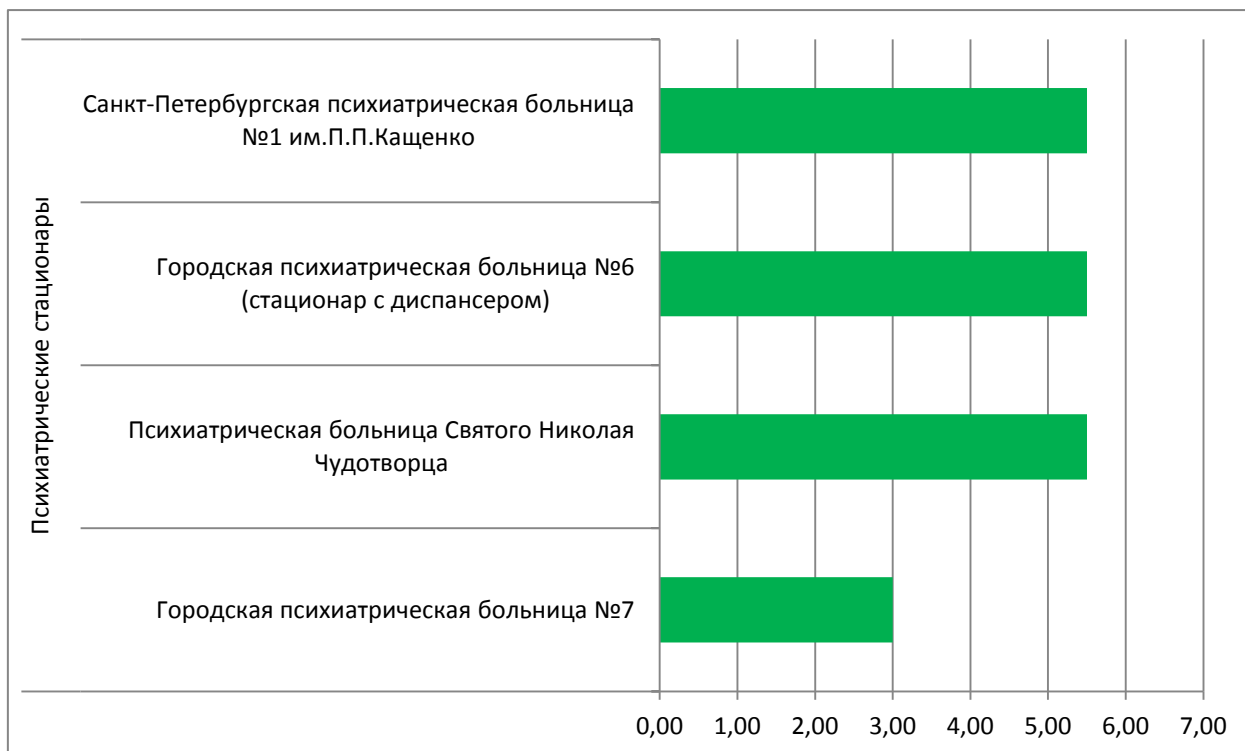
Скоропомощные стационары



2.2. Диаграмма 6. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|--|--|
| 1. Городская больница №15 | 6,00 |
| 2. Городская Мариинская больница №16 | 6,00 |
| 3. Елизаветинская больница №3 | 5,50 |
| 4. Городская Александровская больница №17 | 5,50 |
| 5. СПб НИИ скорой помощи им. И.И. Джанелидзе | 5,00 |
| 6. Городская Покровская больница №1 | 4,50 |
| 7. Городская больница №26 | 4,00 |
| 8. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 4,00 |
| В среднем по скорпомощным стационарам | 5,06 |

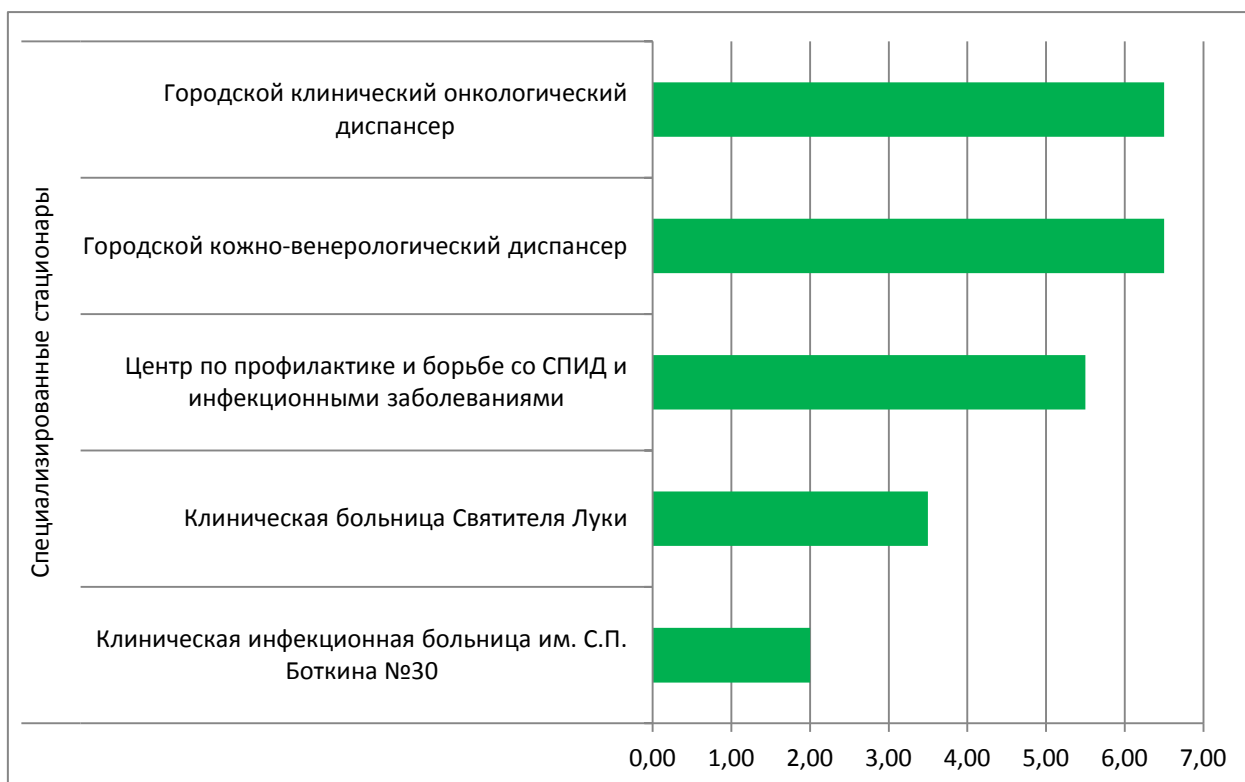
Психиатрические стационары



2.2. Диаграмма 7. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|--|--|
| 1. Санкт-Петербургская психиатрическая больница №1 им.П.П.Кащенко | 5,50 |
| 2. Городская психиатрическая больница №6 (стационар с диспансером) | 5,50 |
| 3. Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца | 5,50 |
| 4. Городская психиатрическая больница №7 | 3,00 |
| В среднем по психиатрическим стационарам | 4,88 |

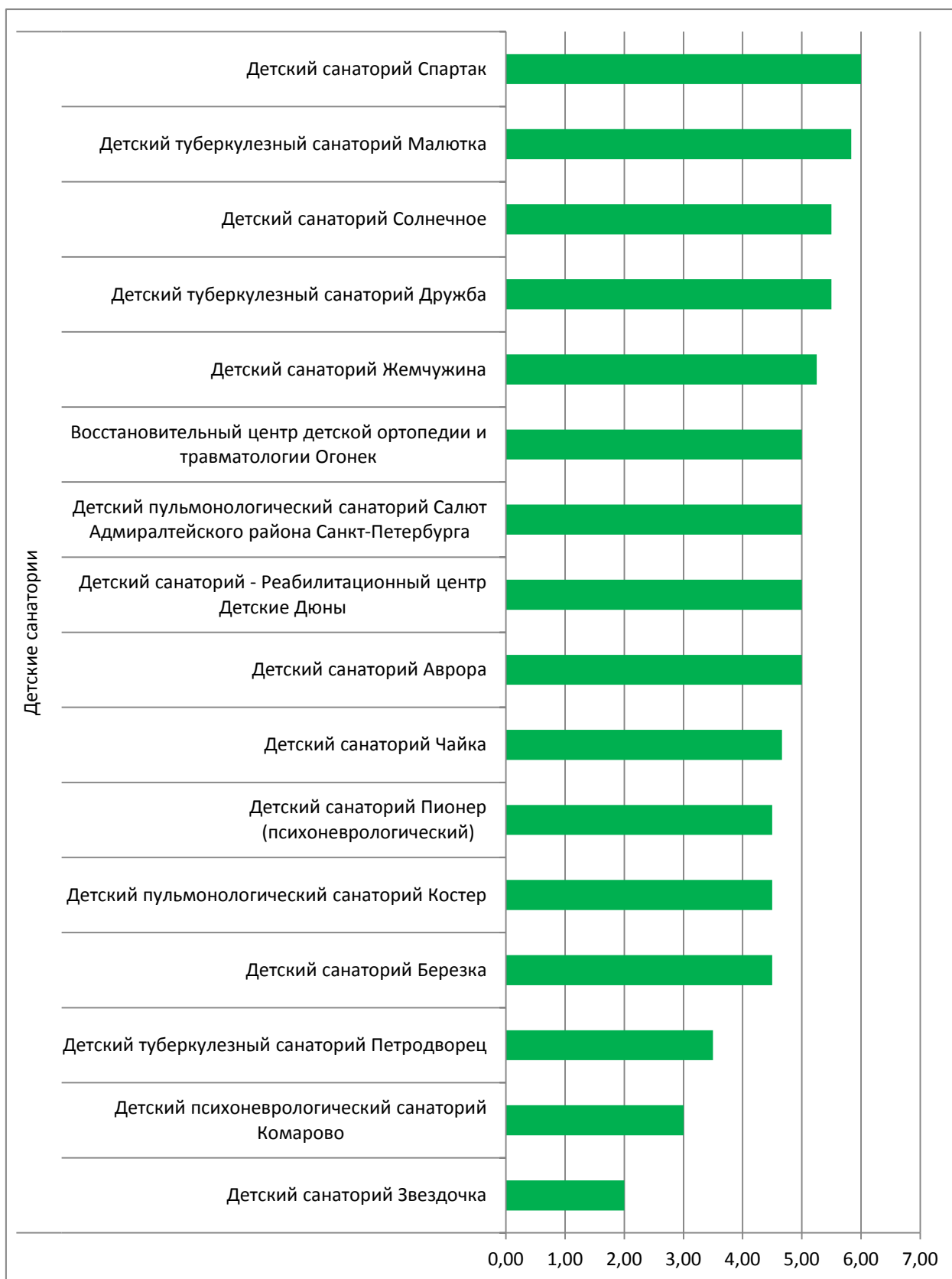
Специализированные стационары



2.2. Диаграмма 8. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|---|--|
| 1. Городской клинический онкологический диспансер | 6,50 |
| 2. Городской кожно-венерологический диспансер | 6,50 |
| 3. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 5,50 |
| 4. Клиническая больница Святителя Луки | 3,50 |
| 5. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 2,00 |
| В среднем по специализированным стационарам | 4,80 |

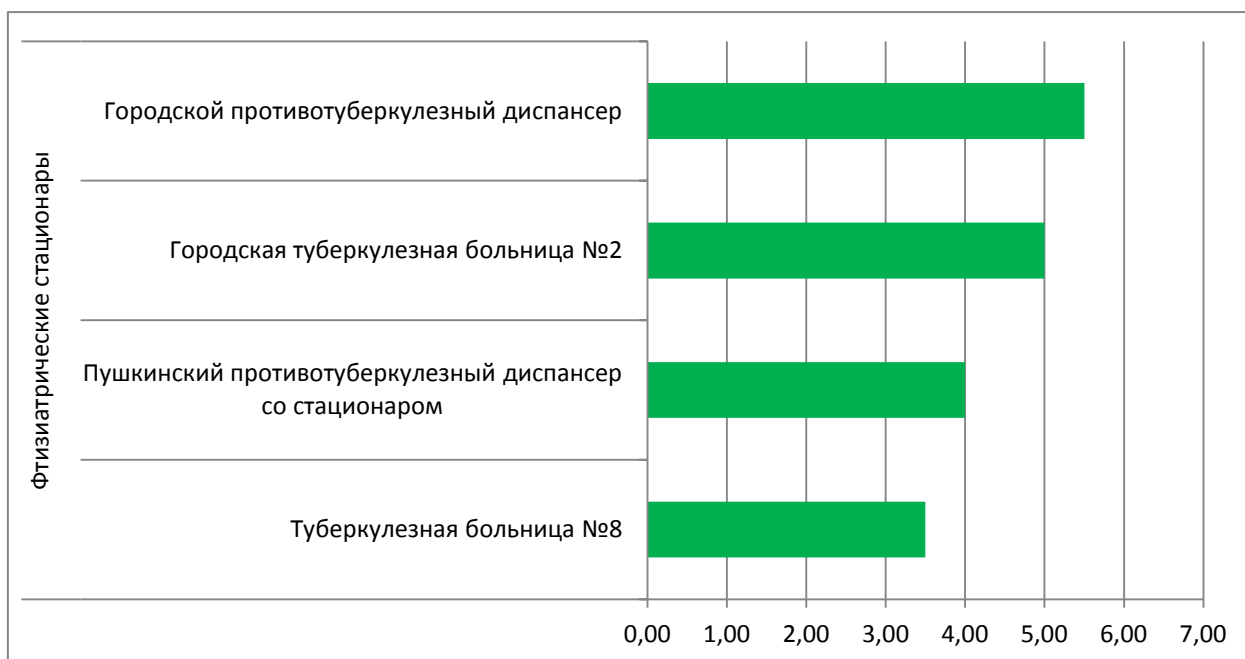
Детские санатории



2.2. Диаграмма 9. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|---|--|
| 1. Детский санаторий Спартак | 6,00 |
| 2. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 5,83 |
| 3. Детский санаторий Солнечное | 5,50 |
| 4. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 5,50 |
| 5. Детский санаторий Жемчужина | 5,25 |
| 6. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 5,00 |
| 7. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 5,00 |
| 8. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 5,00 |
| 9. Детский санаторий Аврора | 5,00 |
| 10. Детский санаторий Чайка | 4,67 |
| 11. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 4,50 |
| 12. Детский пульмонологический санаторий Костер | 4,50 |
| 13. Детский санаторий Березка | 4,50 |
| 14. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 3,50 |
| 15. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 3,00 |
| 16. Детский санаторий Звездочка | 2,00 |
| В среднем по детским санаториям | 4,67 |

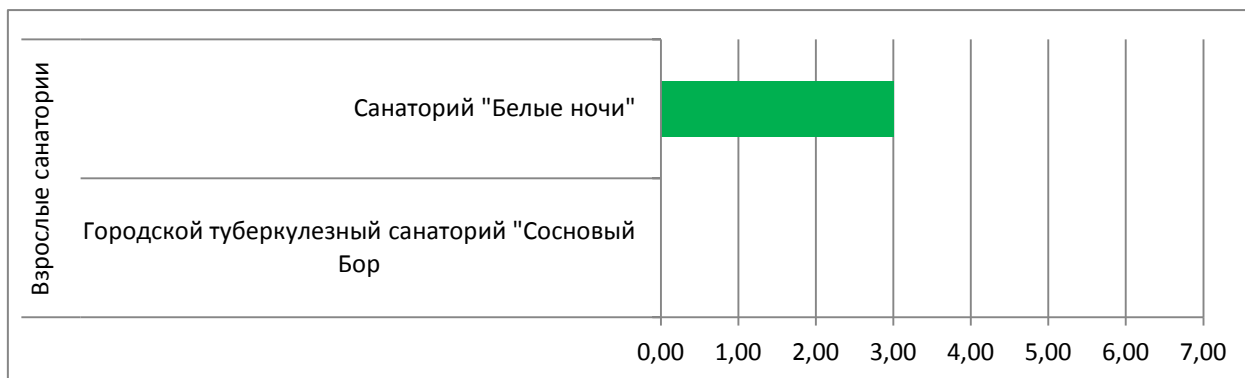
Фтизиатрические стационары



2.2. Диаграмма 10. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|--|--|
| 1. Городской противотуберкулезный диспансер | 5,50 |
| 2. Городская туберкулезная больница №2 | 5,00 |
| 3. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 4,00 |
| 4. Туберкулезная больница №8 | 3,50 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам | 4,50 |

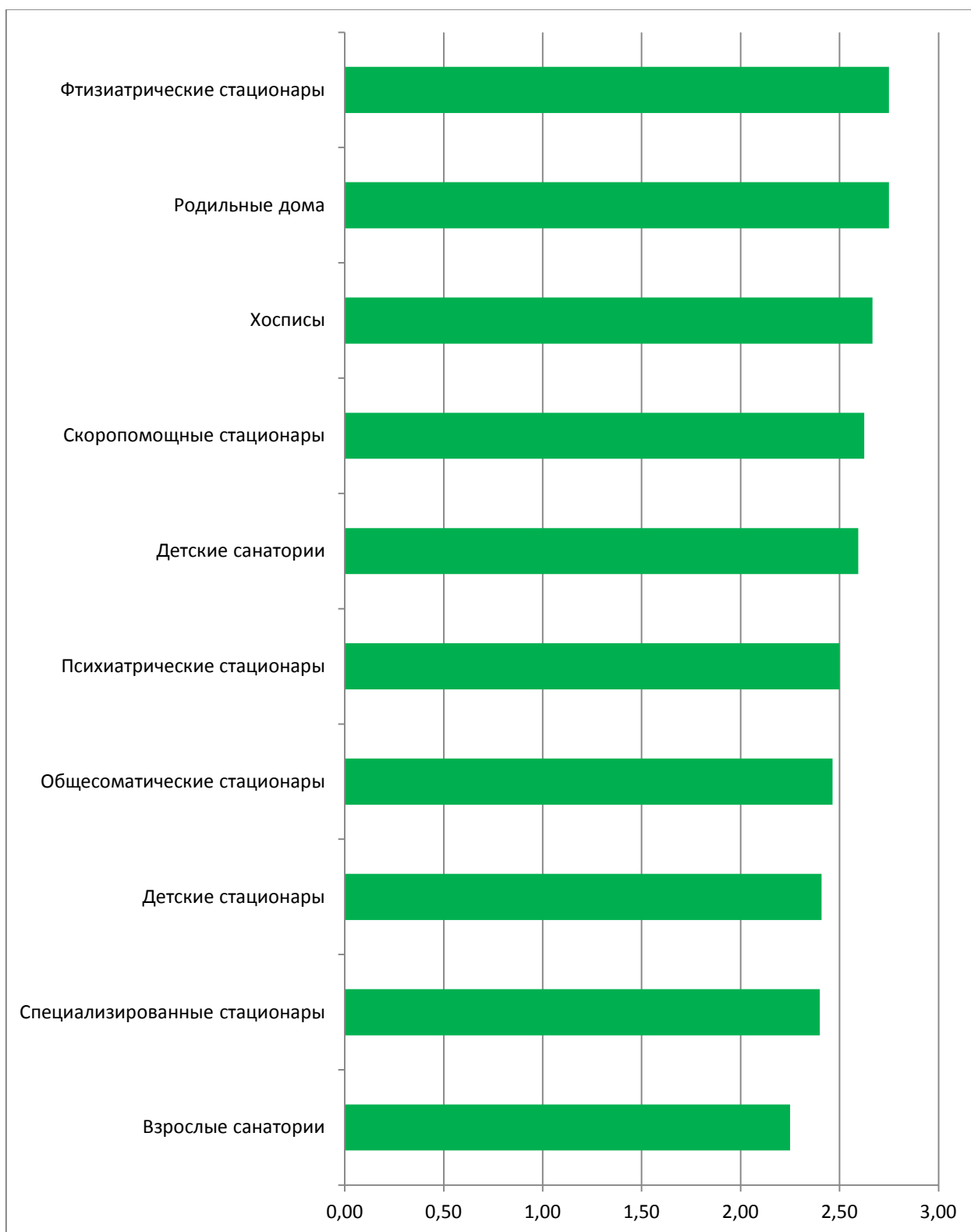
Взрослые санатории



2.2. Диаграмма 11. Оценка условий для маломобильных групп людей и инвалидов в МО, от 0 до 7 баллов

| Рейтинг МО по условиям для маломобильных групп людей и инвалидов | Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ. Интегральный показатель (0-7) |
|--|--|
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 3,00 |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 0,00 |
| В среднем по взрослым санаториям | 1,50 |

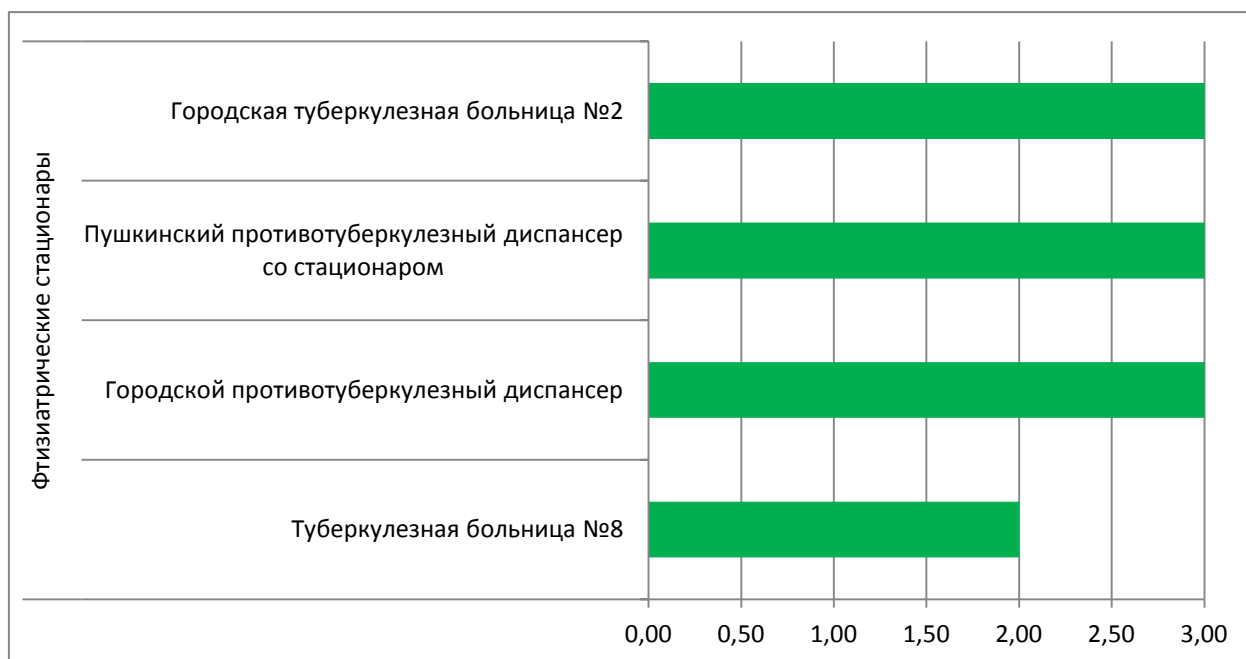
2.3. Кадровая политика



2.3. Диаграмма 1. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|----------------------------------|--|---|---|--|
| 1. Фтизиатрические стационары | 0,67 | 1,00 | 1,00 | 2,75 |
| 2. Родильные дома | 1,00 | 0,75 | 1,00 | 2,75 |
| 3. Хосписы | 1,00 | 0,67 | 1,00 | 2,67 |
| 4. Скорпомощные стационары | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 2,63 |
| 5. Детские санатории | 0,93 | 0,81 | 0,88 | 2,59 |
| 6. Психиатрические стационары | 1,00 | 0,75 | 0,75 | 2,50 |
| 7. Общесоматические стационары | 0,75 | 0,93 | 0,75 | 2,46 |
| 8. Детские стационары | 0,55 | 1,00 | 0,91 | 2,41 |
| 9. Специализированные стационары | 1,00 | 1,00 | 0,40 | 2,40 |
| 10. Взрослые санатории | 0,50 | 1,00 | Н/Д | 2,25 |

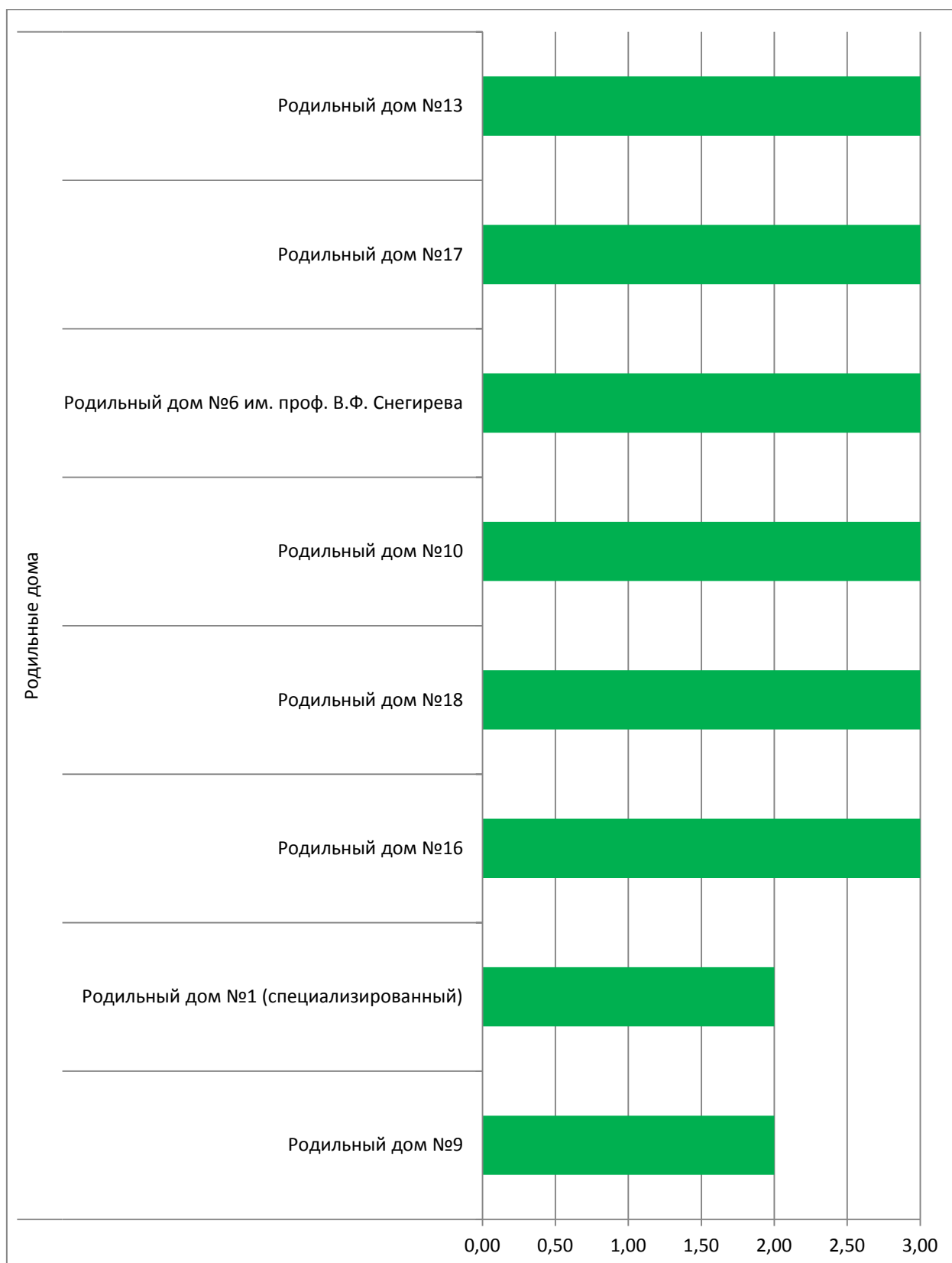
Фтизиатрические стационары



2.3. Диаграмма 2. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---|--|---|---|---|
| 1. Городская туберкулезная больница №2 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | Н/Д | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Городской противотуберкулезный диспансер | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 4. Туберкулезная больница №8 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам | 0,67 | 1,00 | 1,00 | 2,75 |

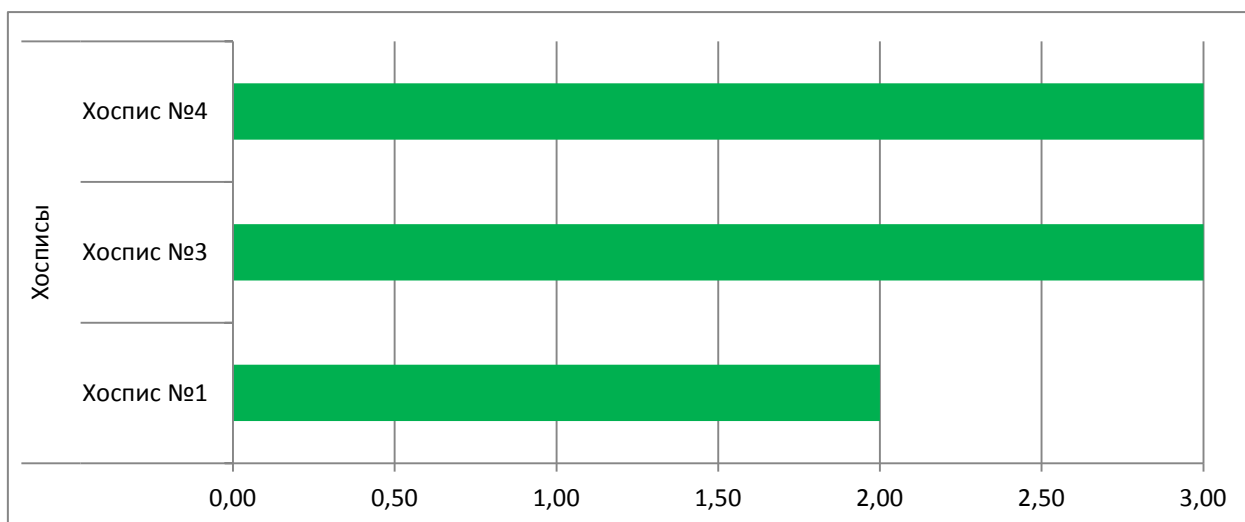
Родильные дома



2.3. Диаграмма 3. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|--|--|---|---|--|
| 1. Родильный дом №13 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Родильный дом №17 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 4. Родильный дом №10 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 5. Родильный дом №18 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 6. Родильный дом №16 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 7. Родильный дом №1 (специализированный) | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| 8. Родильный дом №9 | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| В среднем по родильным домам | 1,00 | 0,75 | 1,00 | 2,75 |

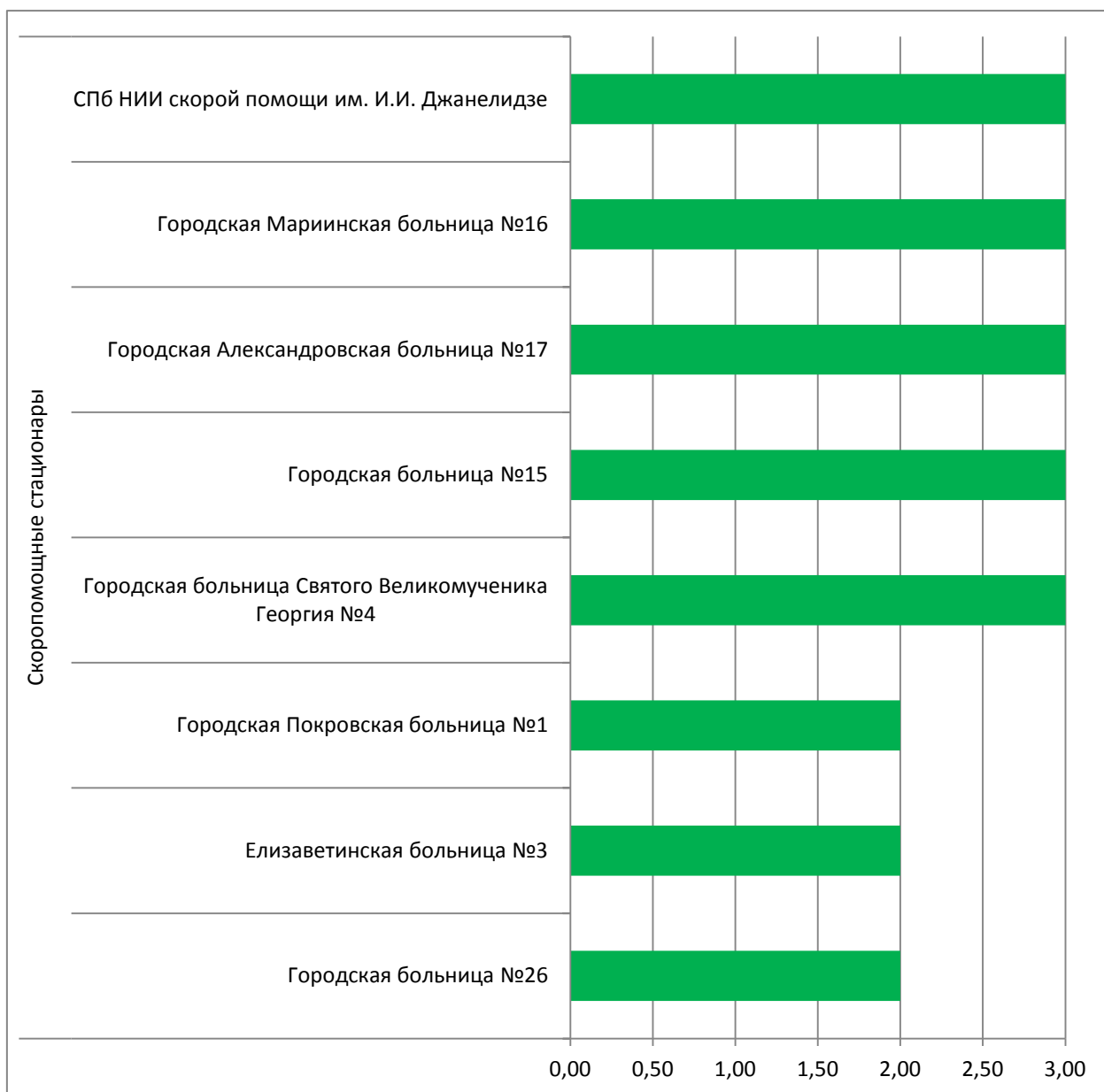
Хосписы



2.3. Диаграмма 4. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---------------------------------|--|---|---|--|
| 1. Хоспис №4 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Хоспис №3 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Хоспис №1 | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| В среднем по хосписам | 1,00 | 0,67 | 1,00 | 2,67 |

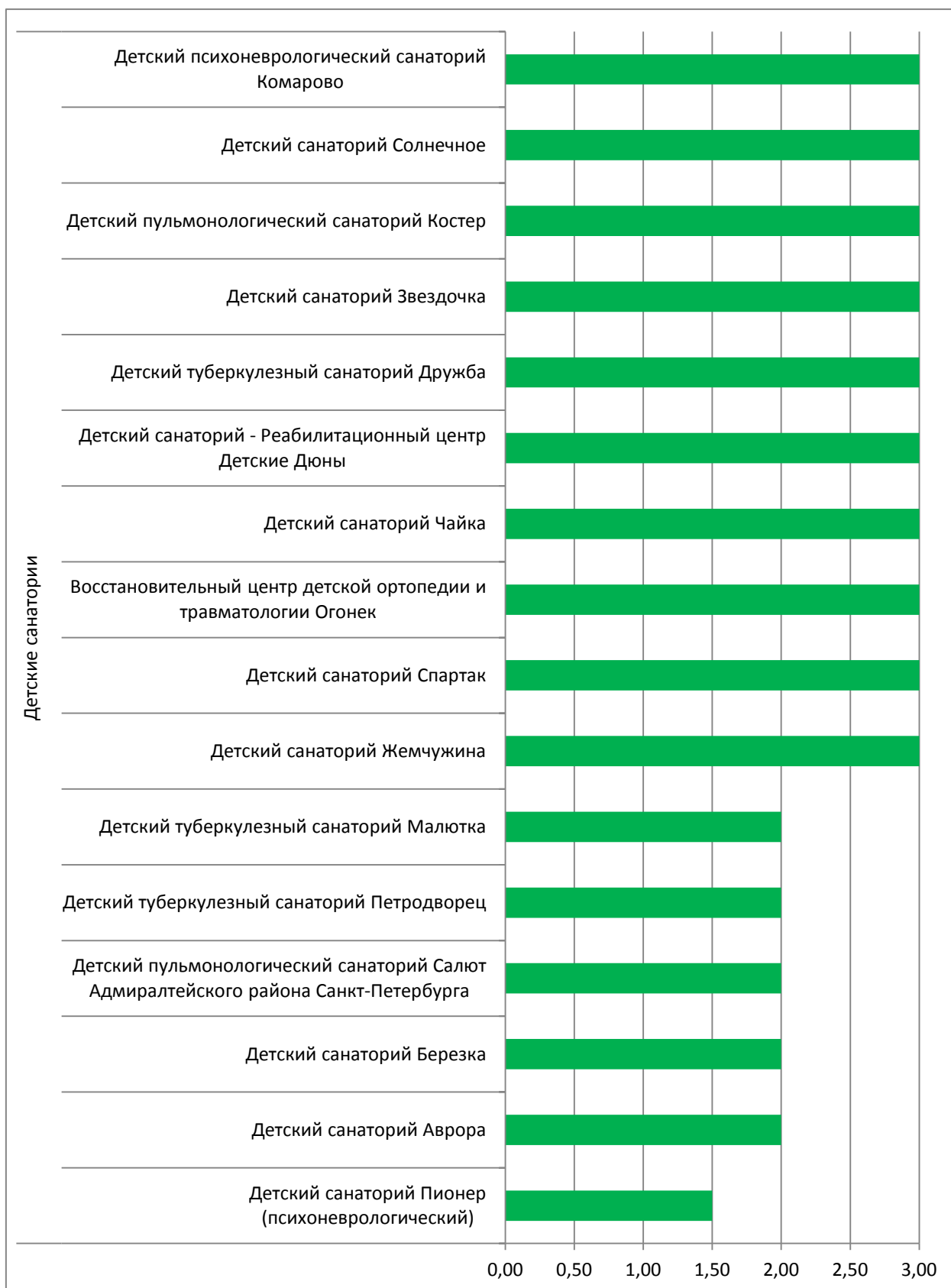
Скорпомощные стационары



2.3. Диаграмма 5. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---|--|---|---|--|
| 1. СПб НИИ скорой помощи им. И.И. Джанелидзе | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Городская Мариинская больница №16 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 3,00 |
| 3. Городская Александровская больница №17 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 4. Городская больница №15 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 5. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 3,00 |
| 6. Городская Покровская больница №1 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 7. Елизаветинская больница №3 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 8. Городская больница №26 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| В среднем по скоропомощным стационарам | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 2,63 |

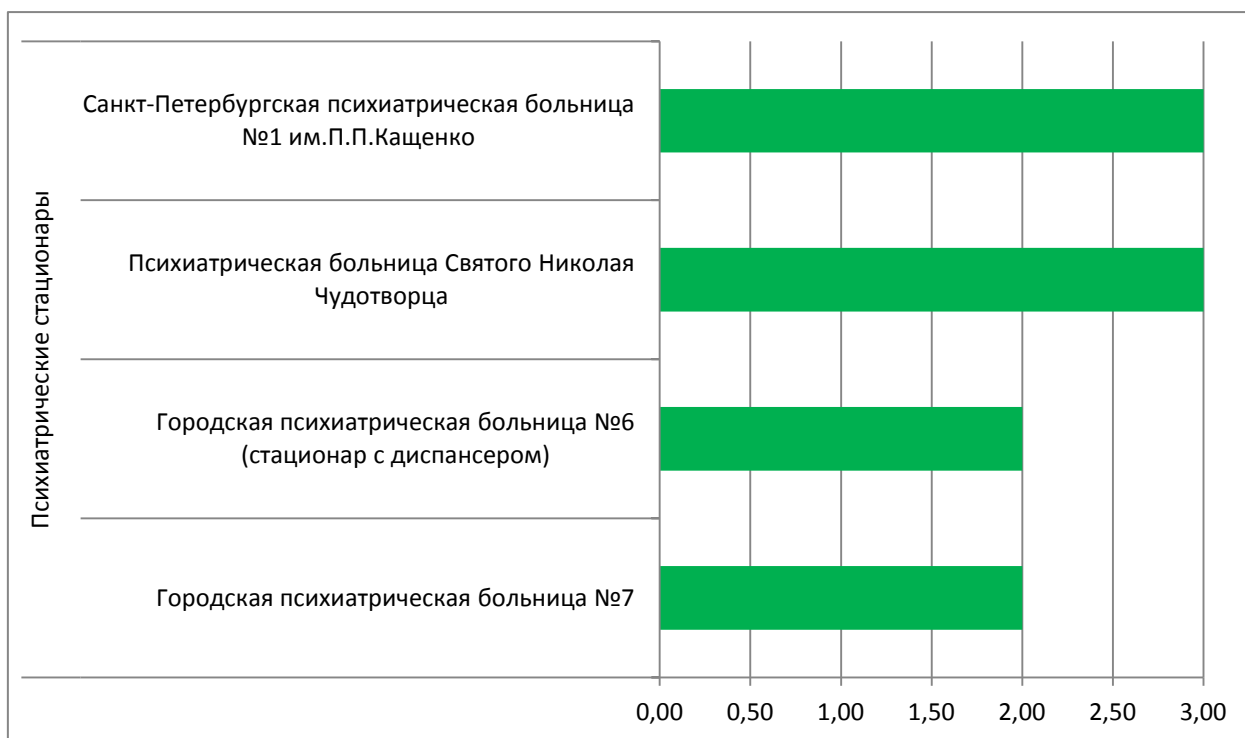
Детские санатории



2.3. Диаграмма 6. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|--|--|---|---|--|
| 1. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Детский санаторий Солнечное | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Детский пульмонологический санаторий Костер | Н/Д | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 4. Детский санаторий Звездочка | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 5. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 6. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 7. Детский санаторий Чайка | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 8. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 9. Детский санаторий Спартак | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 10. Детский санаторий Жемчужина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 11. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 |
| 12. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| 13. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 14. Детский санаторий Березка | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| 15. Детский санаторий Аврора | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| 16. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | Н/Д | 1,00 | 0,00 | 1,50 |
| В среднем по детским санаториям | 0,93 | 0,81 | 0,88 | 2,59 |

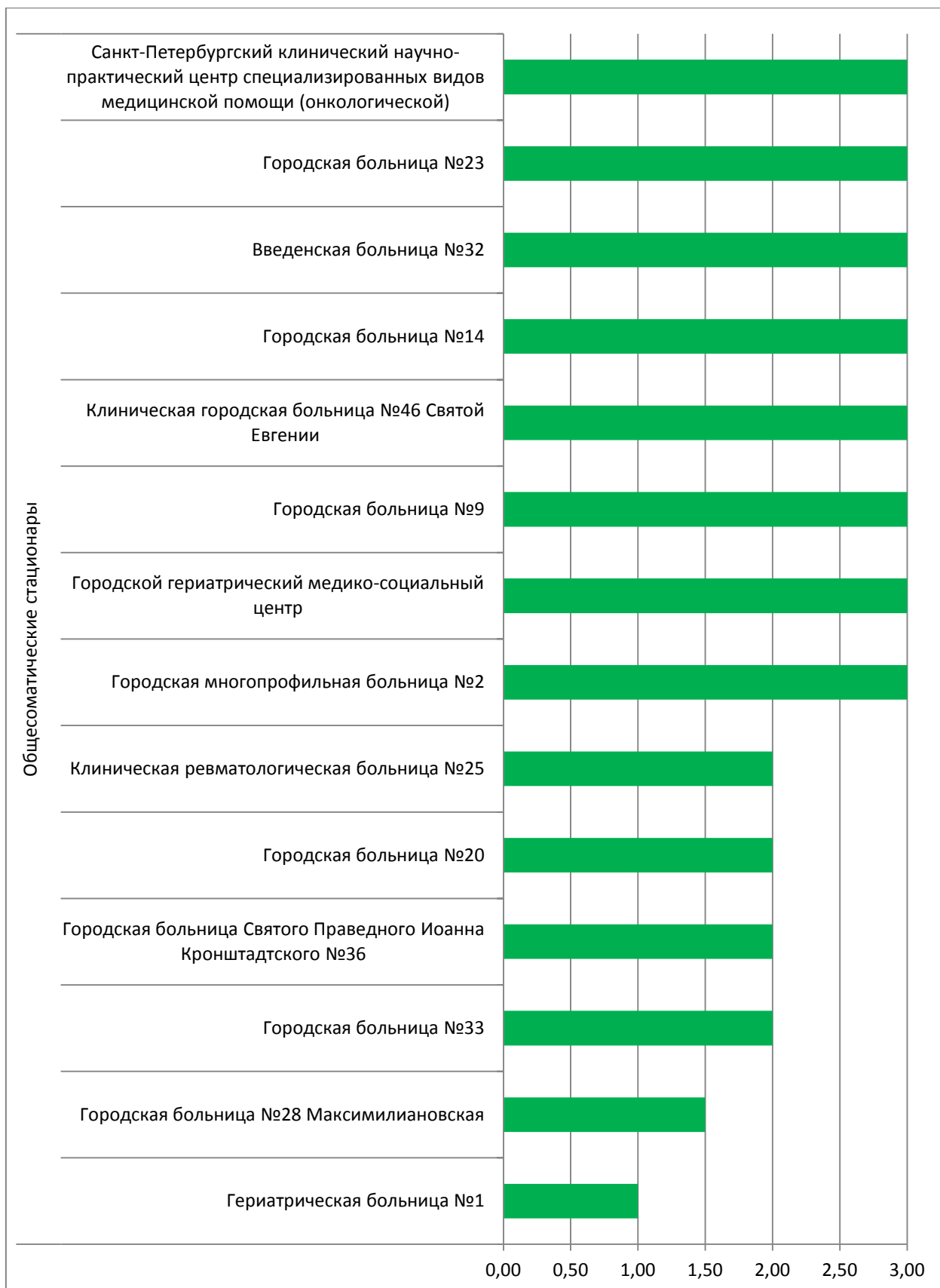
Психиатрические стационары



2.3. Диаграмма 7. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---|--|---|---|--|
| 1. Санкт-Петербургская психиатрическая больница №1 им. П.П. Кащенко | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Городская психиатрическая больница №6 (стационар с диспансером) | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 4. Городская психиатрическая больница №7 | 1,00 | 0,00 | 1,00 | 2,00 |
| В среднем по психиатрическим стационарам | 1,00 | 0,75 | 0,75 | 2,50 |

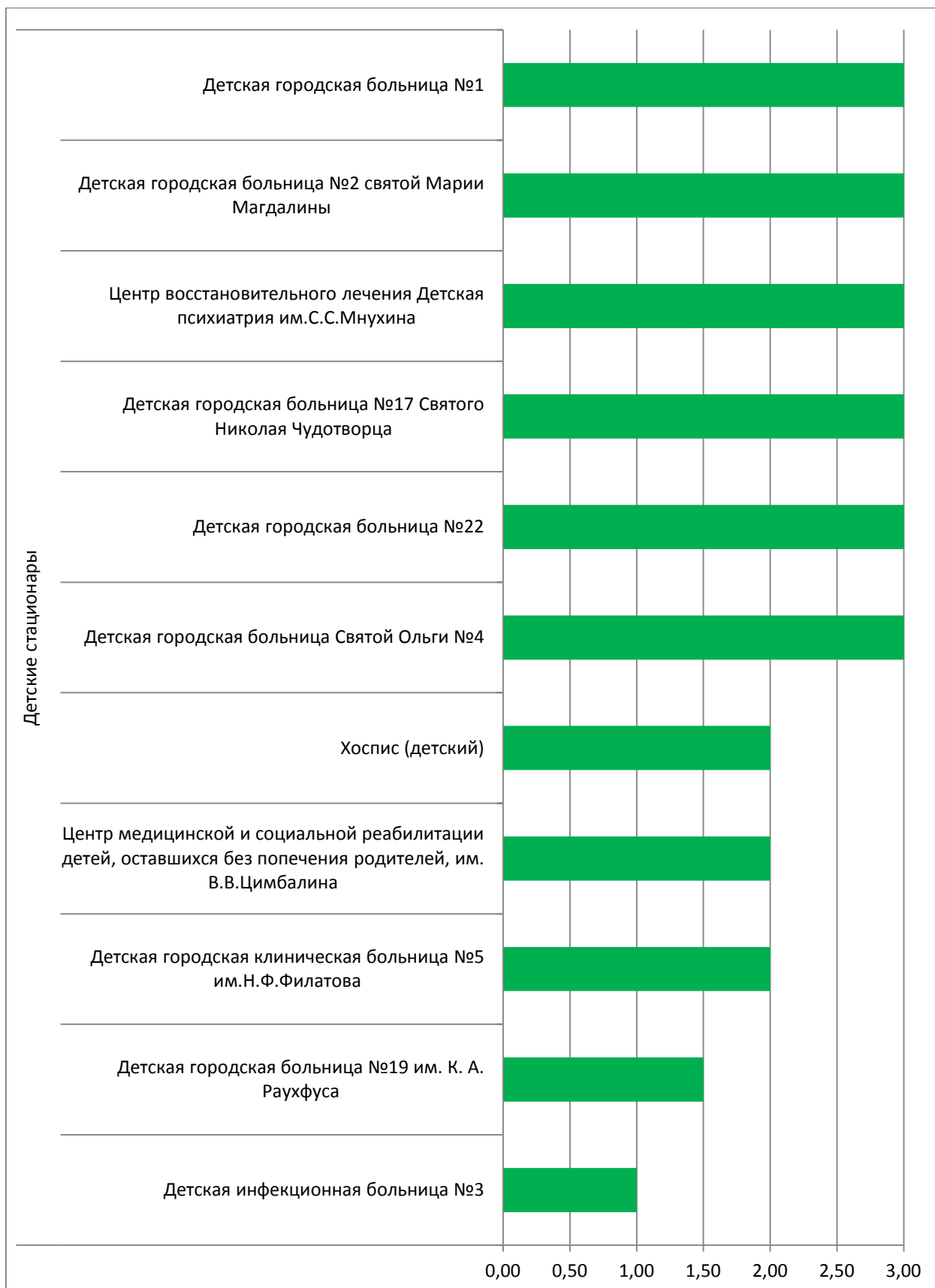
Общесоматические стационары



2.3. Диаграмма 8. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---|--|---|---|--|
| 1. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 3,00 |
| 2. Городская больница №23 | Н/Д | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Введенская больница №32 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 4. Городская больница №14 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 5. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 6. Городская больница №9 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 7. Городской гериатрический медико-социальный центр | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 8. Городская многопрофильная больница №2 | Н/Д | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 9. Клиническая ревматологическая больница №25 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 10. Городская больница №20 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 11. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 |
| 12. Городская больница №33 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 13. Городская больница №28 Максимилиановская | 0,00 | 1,00 | Н/Д | 1,50 |
| 14. Гериатрическая больница №1 | 0,00 | 0,00 | 1,00 | 1,00 |
| В среднем по общесоматическим стационарам | 0,75 | 0,93 | 0,75 | 2,46 |

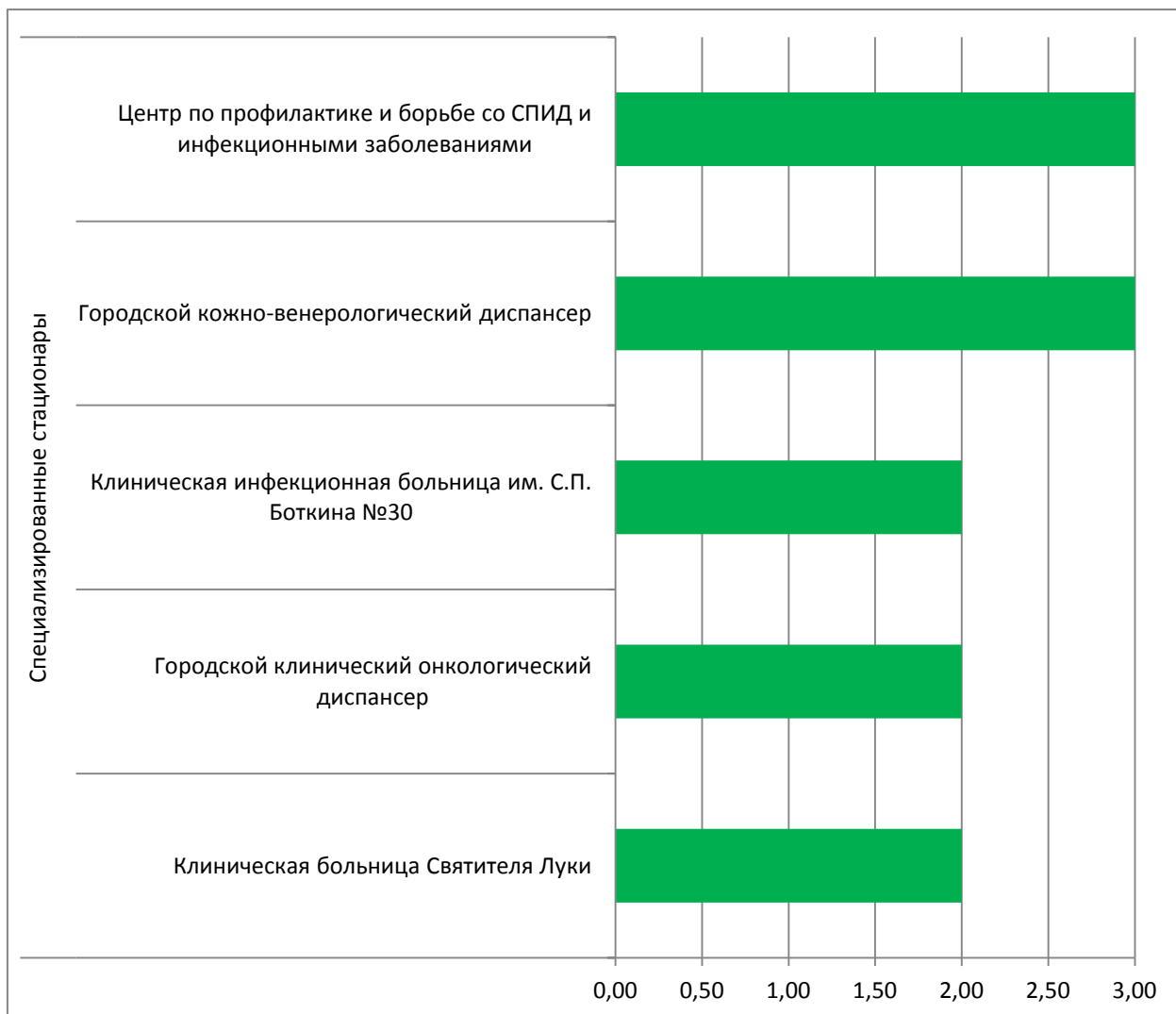
Детские стационары



2.3. Диаграмма 9. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---|--|---|---|--|
| 1. Детская городская больница №1 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Детская городская больница №2 святой Марии Магдалины | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 4. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 5. Детская городская больница №22 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 6. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 7. Хоспис (детский) | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 |
| 8. Центр медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, им. В.В.Цимбалина | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 |
| 9. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 0,00 | 1,00 | 1,00 | 2,00 |
| 10. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 0,00 | Н/Д | 1,00 | 1,50 |
| 11. Детская инфекционная больница №3 | 0,00 | 1,00 | 0,00 | 1,00 |
| В среднем по детским стационарам | 0,55 | 1,00 | 0,91 | 2,41 |

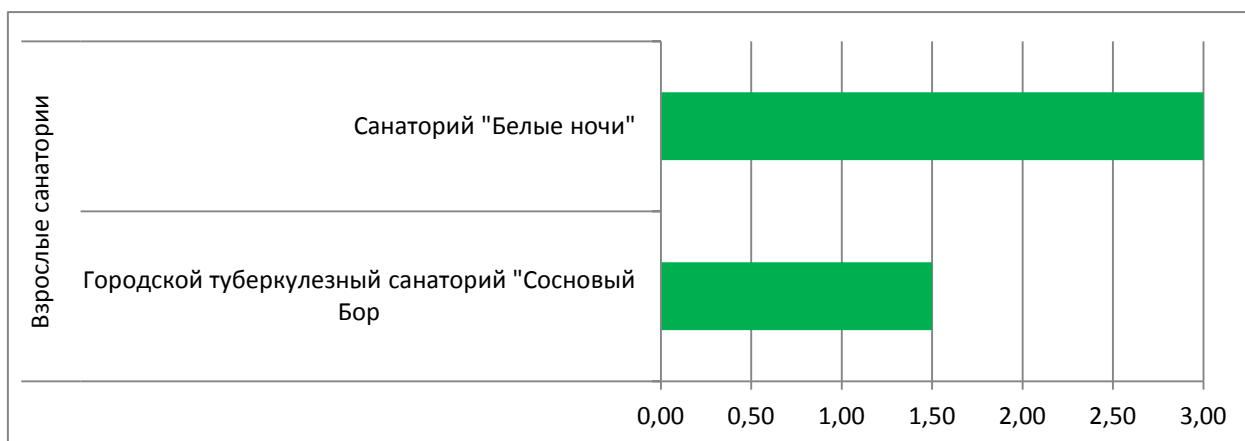
Специализированные стационары



2.3. Диаграмма 10. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---|--|---|---|--|
| 1. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 2. Городской кожно-венерологический диспансер | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 3,00 |
| 3. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 4. Городской клинический онкологический диспансер | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| 5. Клиническая больница Святителя Луки | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 2,00 |
| В среднем по специализированным стационарам | 1,00 | 1,00 | 0,40 | 2,40 |

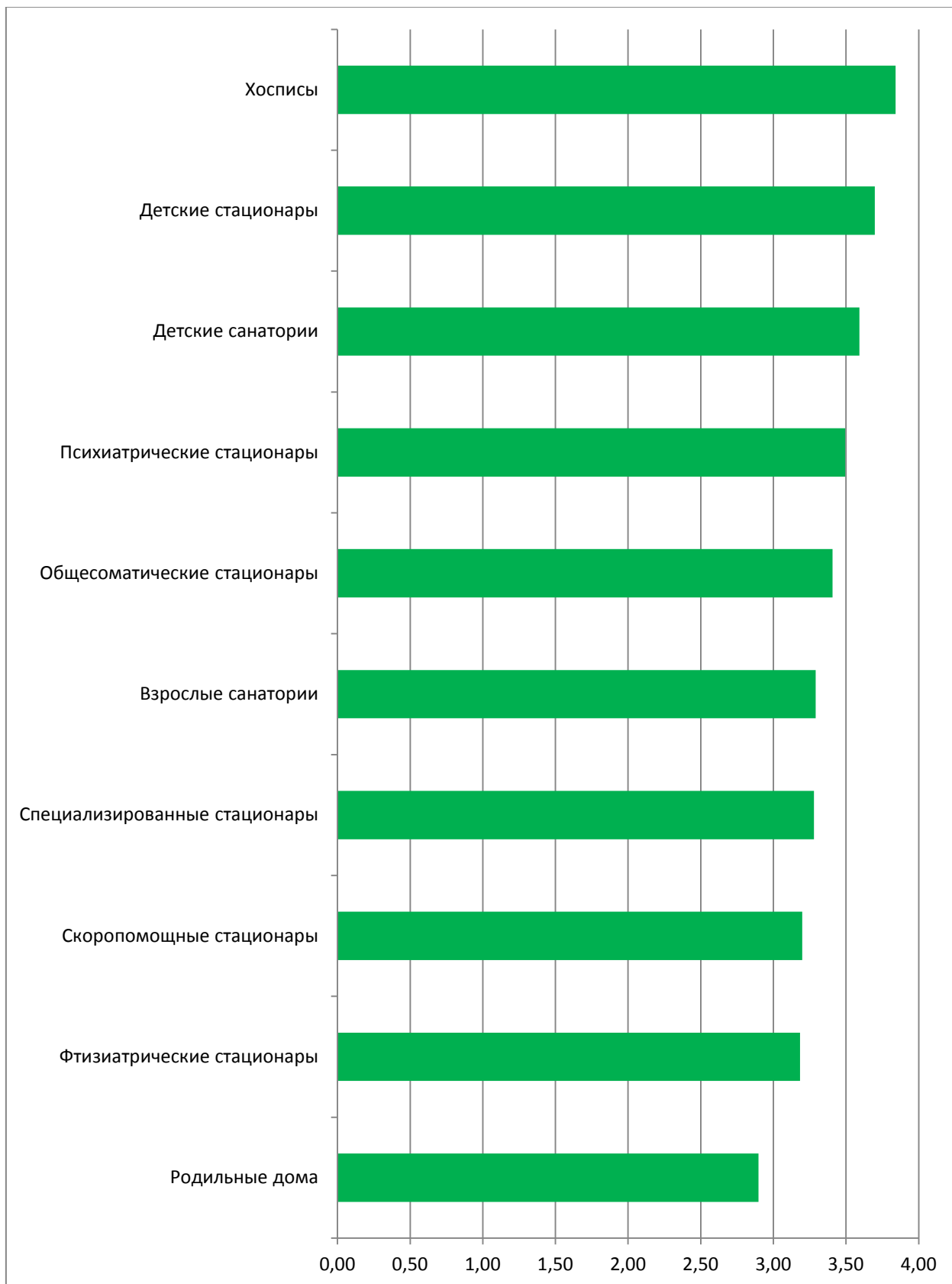
Взрослые санатории



2.3. Диаграмма 11. Оценка кадровой политики в МО, от 0 до 3 баллов

| Рейтинг МО по кадровой политике | 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте | Кадровая политика Интегральный показатель (0-3) |
|---|--|---|---|---|
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 3,00 |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 0,00 | 1,00 | Н/Д | 1,50 |
| В среднем по взрослым санаториям | 0,50 | 1,00 | Н/Д | 2,25 |

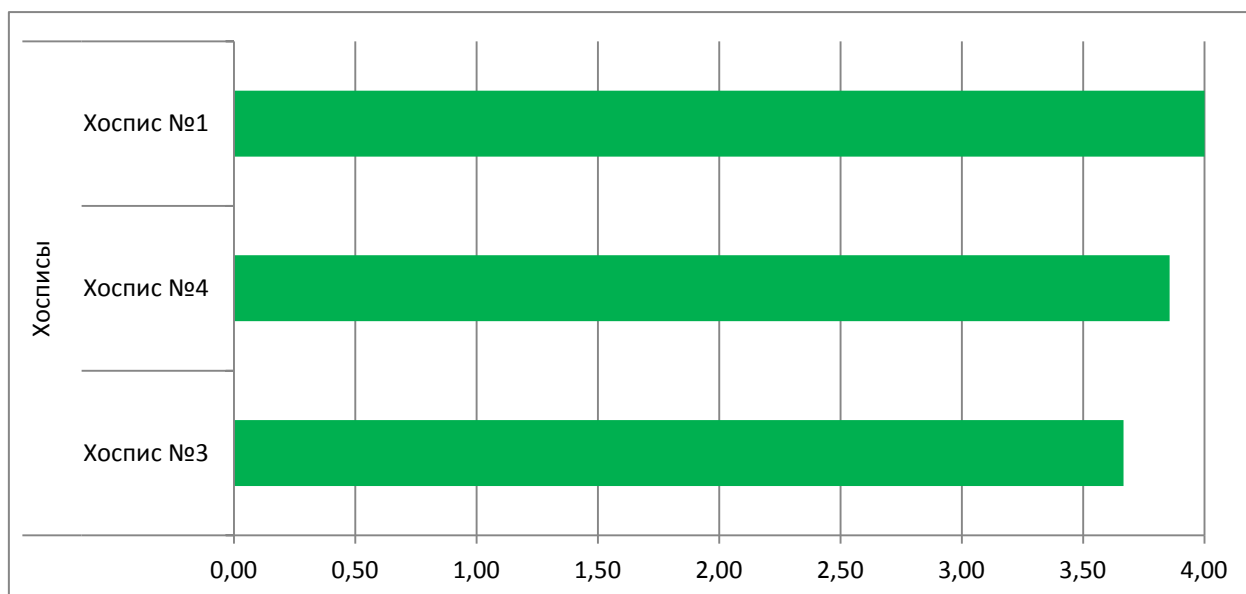
2.4. Доступность и участие администрации в работе с населением



2.4. Диаграмма 1. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | 2.1. Наличие информации о приёме населения главными врачом. По анкетам самооценки | 2.1. Наличие информации о приёме населения главными врачом. По протоколам проверки | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | Итого (0-4) |
|---|---|--|--|--|--|-------------|
| | | | | | | |
| 1. Хосписы | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,87 | 3,84 |
| 2. Детские стационары | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,72 | 3,70 |
| 3. Детские санатории | 1,00 | 1,00 | 0,94 | 0,82 | 0,78 | 3,59 |
| 4. Психиатрические стационары | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 3,49 |
| 5. Общесоматические стационары | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 3,41 |
| 6. Взрослые санатории | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 1,00 | 0,96 | 3,29 |
| 7. Специализированные стационары | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,35 | 3,28 |
| 8. Скоропомощные стационары | 1,00 | 1,00 | 0,86 | 1,00 | 0,48 | 3,20 |
| 9. Фтизиатрические стационары | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,29 | 3,18 |
| 10. Родильные дома | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,18 | 2,90 |

Хосписы



2.4. Диаграмма 2. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | Хосписы | | | | | Итого (0-4) |
|---|--|---|--|--|--|-------------|
| | 2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По анкетам самооценки | 2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По протоколам проверки | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | |
| 1. Хоспис №1 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 4,00 |
| 2. Хоспис №4 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,86 | 3,86 |
| 3. Хоспис №3 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,75 | 3,67 |
| В среднем по хосписах | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,87 | 3,84 |

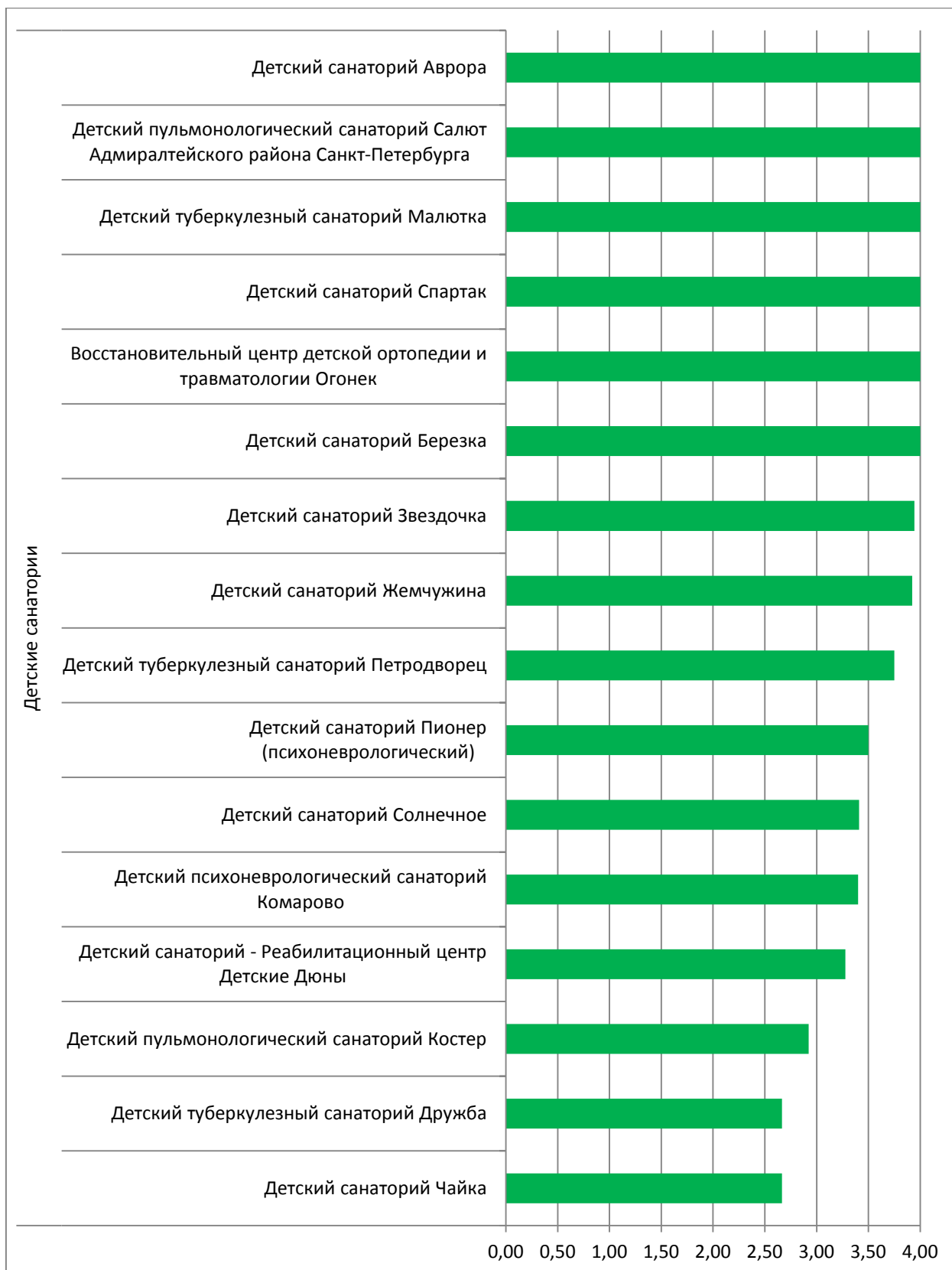
Детские стационары



2.4. Диаграмма 3. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По анкетам самооценки | | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По протоколам проверки | | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкетой для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | | Итого (0-4) |
|---|--|-------------|---|-------------|---|-------------|--|-------------|--|-------------|-------------|
| | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 1,00 | Н/Д | |
| 1. Хоспис (детский) | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | Н/Д | Н/Д | 4,00 |
| 2. Детская городская больница №2 святой Марии Магдалины | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 1,00 | 1,00 | 4,00 |
| 3. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 4,00 |
| 4. Детская городская больница №22 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,91 | 0,91 | 3,91 |
| 5. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,86 | 0,86 | 3,86 |
| 6. Детская инфекционная больница №3 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,74 | 0,74 | 3,74 |
| 7. Центр медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, им. В.В.Цимбалина | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,67 | 0,67 | 3,67 |
| 8. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,60 | 0,60 | 3,60 |
| 9. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 0,53 | 0,53 | 3,37 |
| 10. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 1,00 | Н/Д | Н/Д | Н/Д | Н/Д | Н/Д | 1,00 | 1,00 | 0,45 | 0,45 | 3,27 |
| 11. Детская городская больница №1 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 0,44 | 0,44 | 3,26 |
| В среднем по детским стационарам | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,72 | 0,72 | 3,70 |

Детские санатории

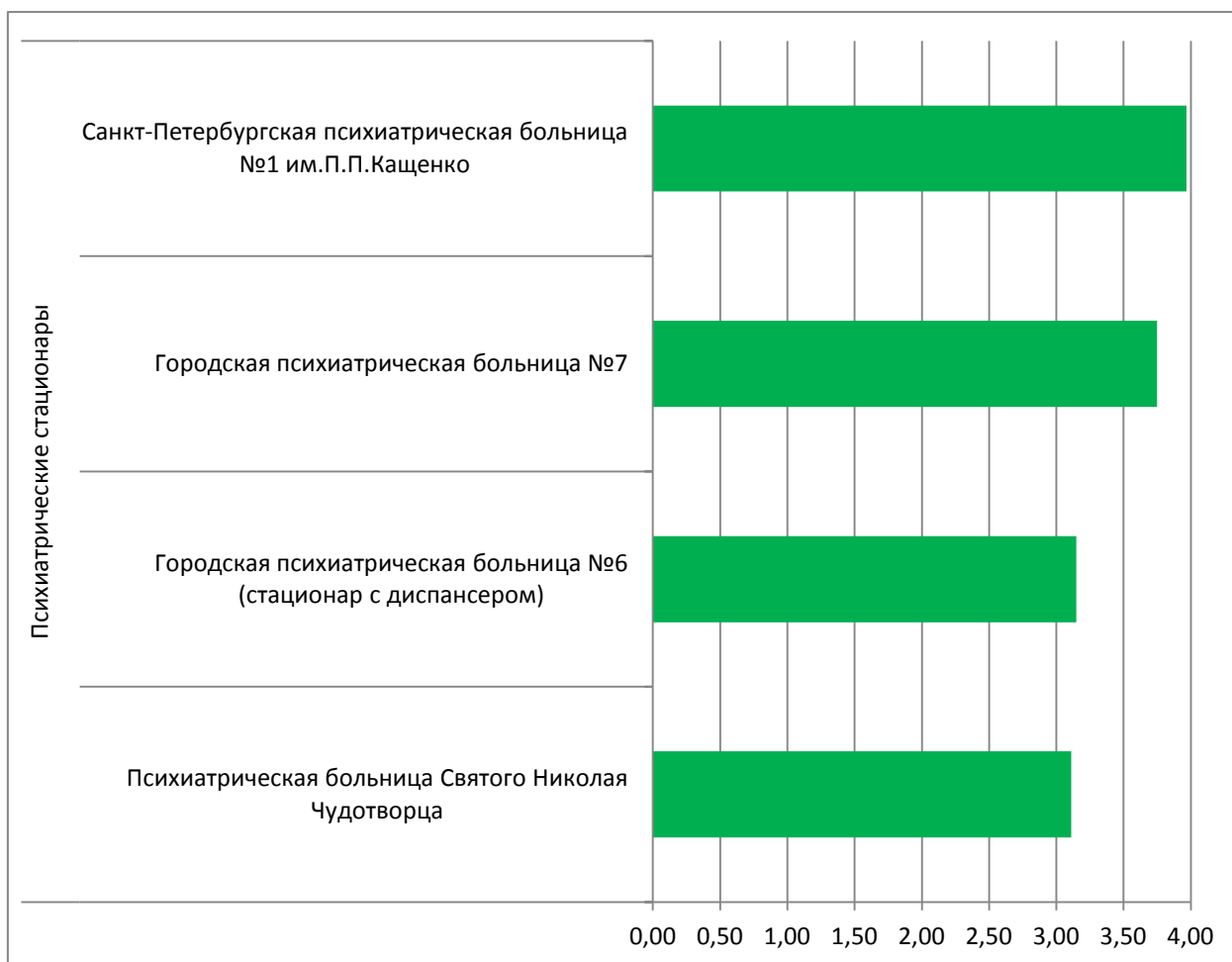


2.4. Диаграмма 4. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По анкетам самооценки | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По протоколам проверки | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | Итого (0-4) |
|---|--|---|--|--|--|-------------|
| 1. Детский санаторий Аврора | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 4,00 |
| 2. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 4,00 |
| 3. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 4,00 |
| 4. Детский санаторий Спартак | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 4,00 |
| 5. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 1,00 | 4,00 |
| 6. Детский санаторий Березка | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 1,00 | 4,00 |
| 7. Детский санаторий Звездочка | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,94 | 3,94 |
| 8. Детский санаторий Жемчужина | Н/Д | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,92 | 3,92 |
| 9. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,75 | 3,75 |
| 10. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 3,50 |
| 11. Детский санаторий Солнечное | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,41 | 3,41 |
| 12. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,40 | 3,40 |
| 13. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,28 | 3,28 |

| <p align="center">Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением</p> | <p>2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По анкетам самооценки</p> | <p>2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По протоколам проверки</p> | <p>2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга</p> | <p>7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки</p> | <p>7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки</p> | <p align="center">Итого (0-4)</p> |
|--|---|--|---|---|---|--|
| <p>14. Детский пульмонологический санаторий Костер</p> | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 0,92 | 2,92 |
| <p>15. Детский туберкулезный санаторий Дружба</p> | 1,00 | 1,00 | 0,00 | Н/Д | 1,00 | 2,67 |
| <p>16. Детский санаторий Чайка</p> | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | Н/Д | 2,67 |
| <p>В среднем по детским санаториям</p> | 1,00 | 1,00 | 0,94 | 0,82 | 0,78 | 3,59 |

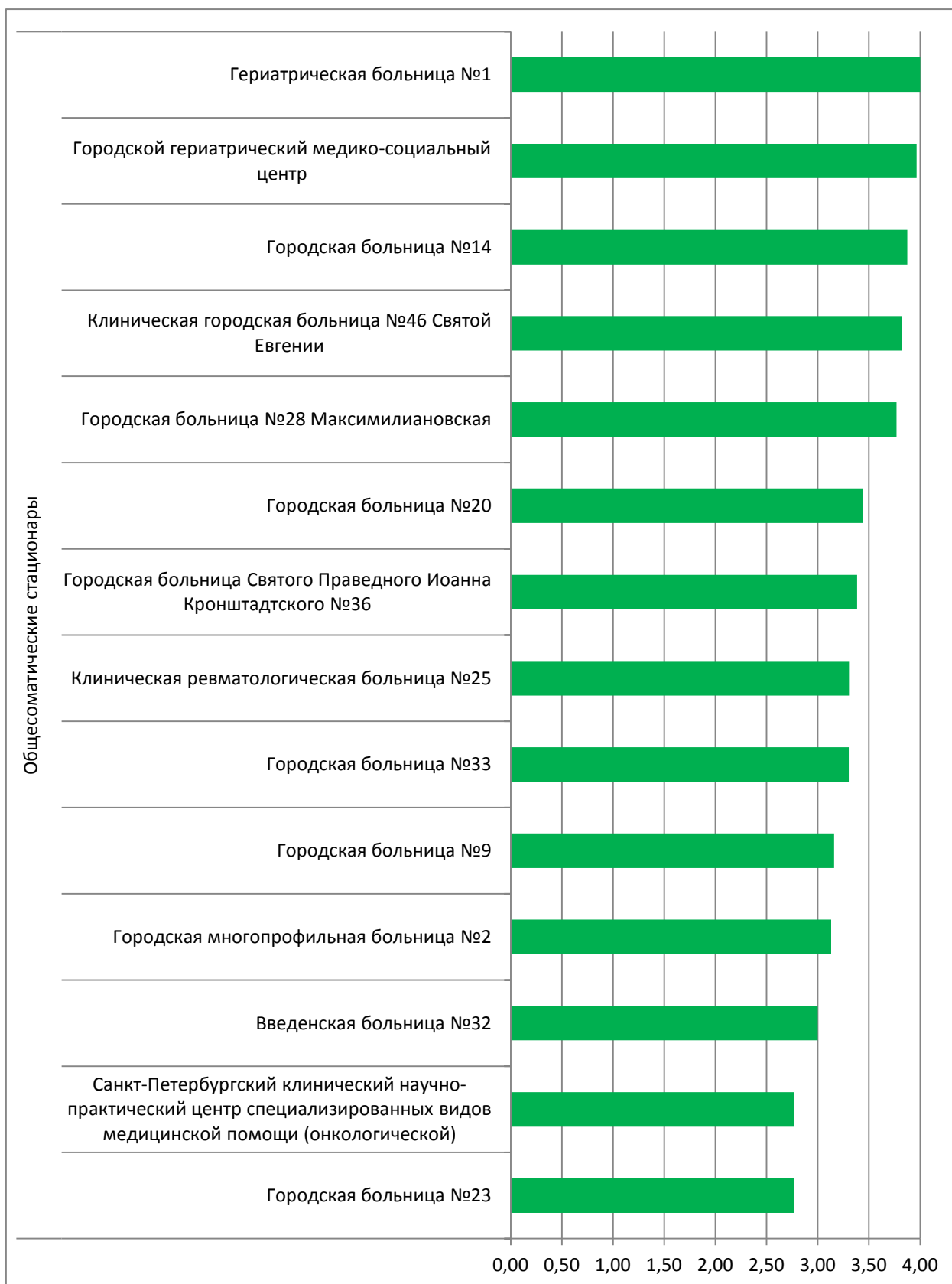
Психиатрические стационары



2.4. Диаграмма 5. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По анкетам самооценки | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По протоколам проверки | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкетой для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | Итого (0-4) |
|---|--|---|---|--|--|-------------|
| 1. Санкт-Петербургская психиатрическая больница №1 им.П.П.Кащенко | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,98 | 3,97 |
| 2. Городская психиатрическая больница №7 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,75 | 3,75 |
| 3. Городская психиатрическая больница №6 (стационар с диспансером) | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,15 | 3,15 |
| 4. Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,11 | 3,11 |
| В среднем по психиатрическим стационарам | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 3,49 |

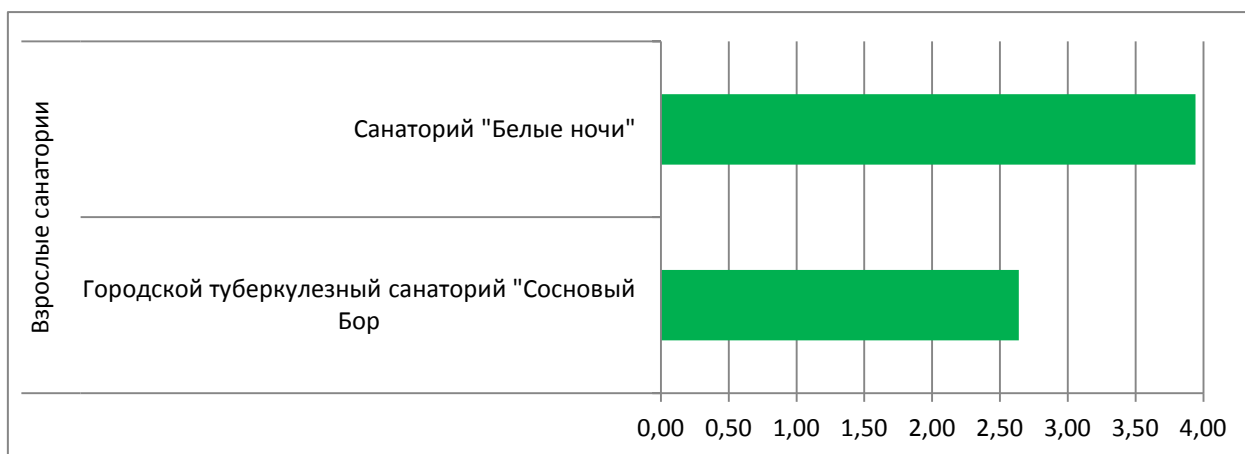
Общесоматические стационары



2.4. Диаграмма 6. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | 2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По анкетам самооценки | 2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По протоколам проверки | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | Итого (0-4) |
|--|--|---|--|--|--|-------------|
| 1. Гериатрическая больница №1 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 4,00 |
| 2. Городской гериатрический медико-социальный центр | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,96 | 3,96 |
| 3. Городская больница №14 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,87 | 3,87 |
| 4. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,82 | 3,82 |
| 5. Городская больница №28 Максимилиановская | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,77 | 3,77 |
| 6. Городская больница №20 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,58 | 3,44 |
| 7. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,38 | 3,38 |
| 8. Клиническая ревматологическая больница №25 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,48 | 3,31 |
| 9. Городская больница №33 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,30 | 3,30 |
| 10. Городская больница №9 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,16 | 3,16 |
| 11. Городская многопрофильная больница №2 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,13 | 3,13 |
| 12. Введенская больница №32 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 3,00 |
| 13. СПб клинический научно-практический центр специализированных видов МП (онкологической) | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 1,00 | 0,08 | 2,77 |
| 14. Городская больница №23 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | Н/Д | 0,38 | 2,77 |
| В среднем по общесоматическим стационарам | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 3,41 |

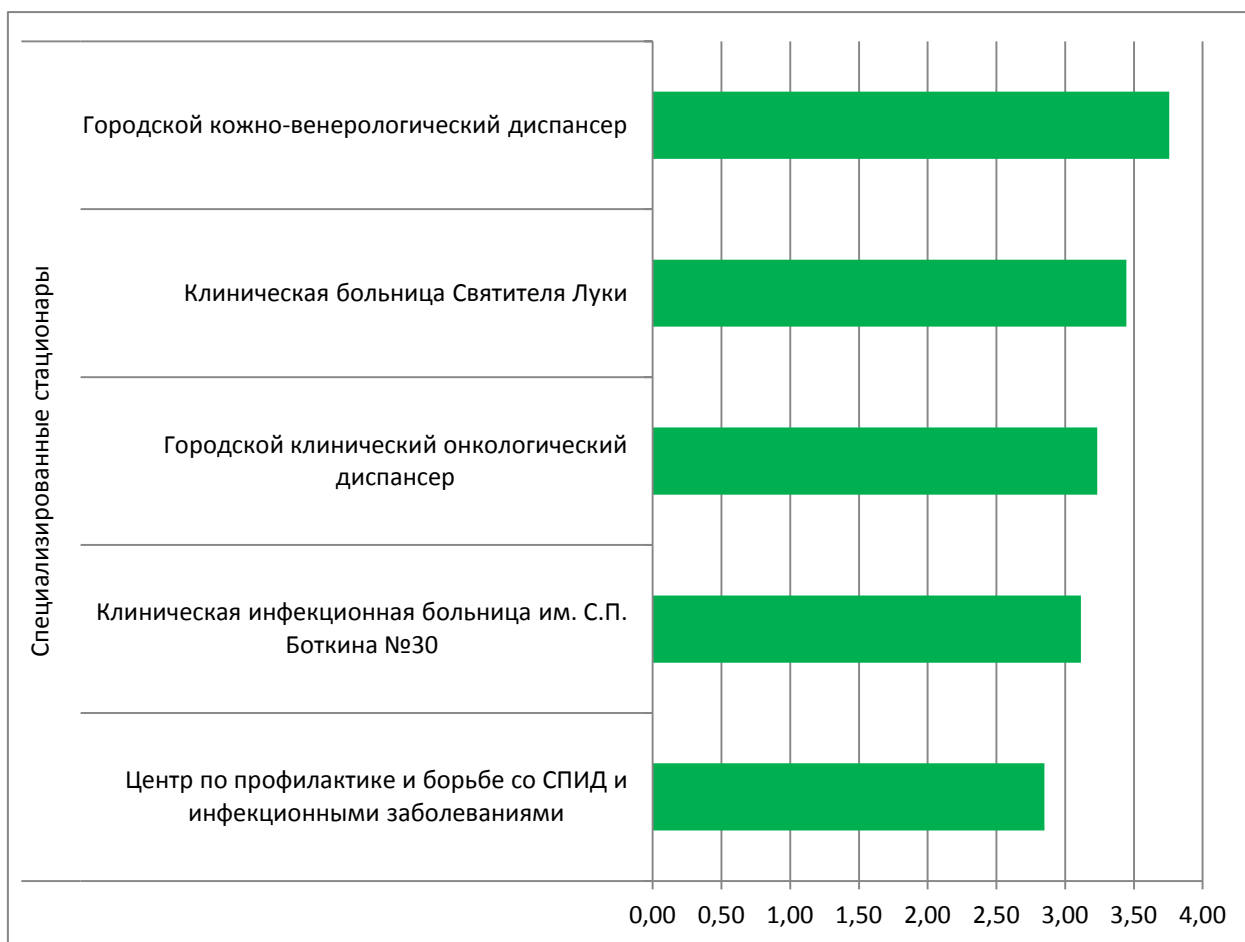
Взрослые санатории



2.4. Диаграмма 7. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | Критерии оценки | | | | | Итого (0-4) |
|---|--|---|---|--|--|-------------|
| | 2.1.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По анкетам самооценки | 2.1.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По протоколам проверки | 2.2. Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | |
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,94 | 3,94 |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 1,00 | 1,00 | 0,00 | Н/Д | 0,98 | 2,64 |
| В среднем по взрослым санаториям | 1,00 | 1,00 | 0,50 | 1,00 | 0,96 | 3,29 |

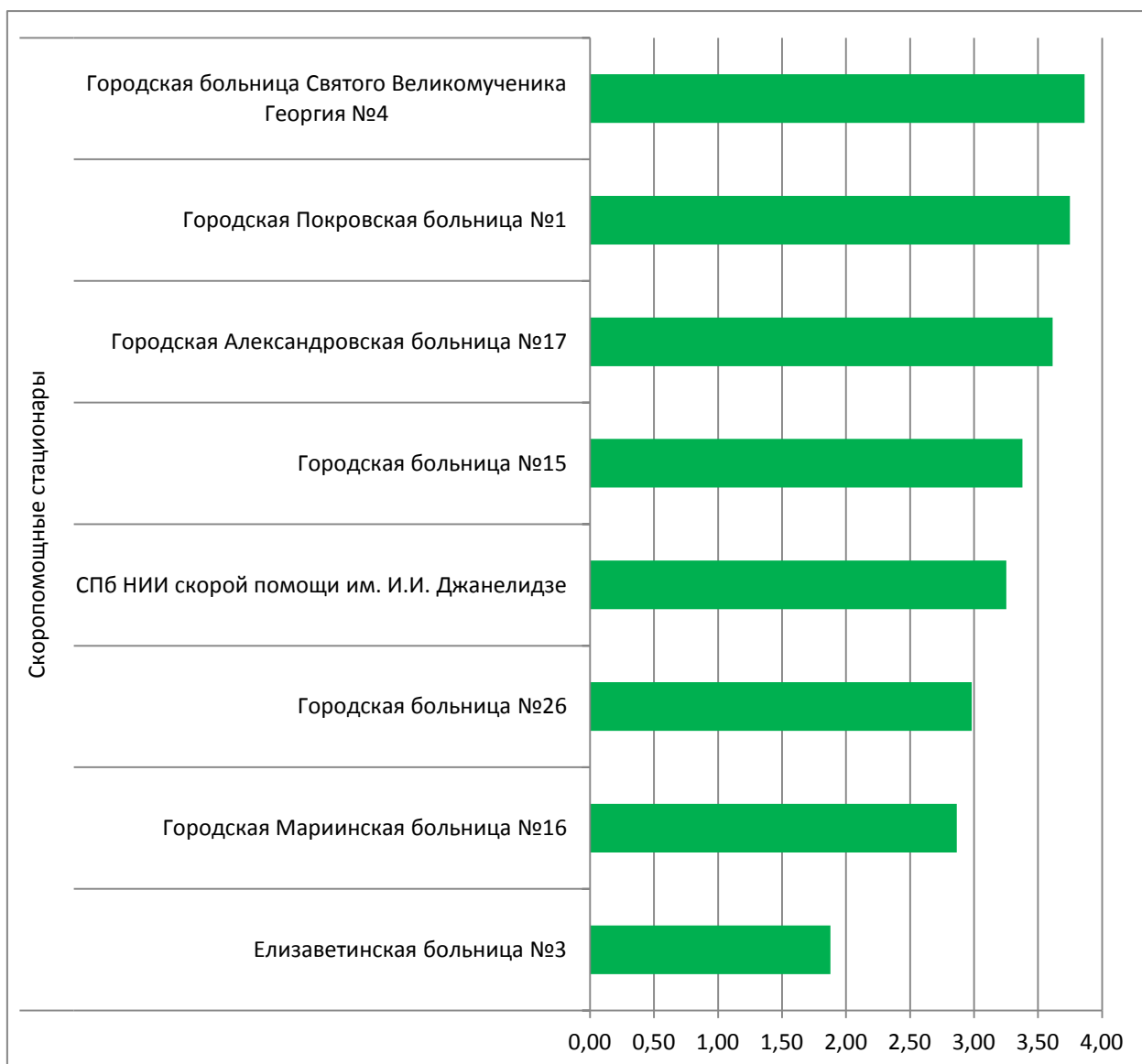
Специализированные стационары



2.4. Диаграмма 8. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | 2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По анкетам самооценки | 2.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом. По протоколам проверки | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | Итого (0-4) |
|---|--|---|--|--|--|-------------|
| | | | | | | |
| 1. Городской кожно-венерологический диспансер | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/д | 0,82 | 3,76 |
| 2. Клиническая больница Святителя Луки | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,44 | 3,44 |
| 3. Городской клинический онкологический диспансер | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,23 | 3,23 |
| 4. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,11 | 3,11 |
| 5. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/д | 0,14 | 2,85 |
| В среднем по специализированным стационарам | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,35 | 3,28 |

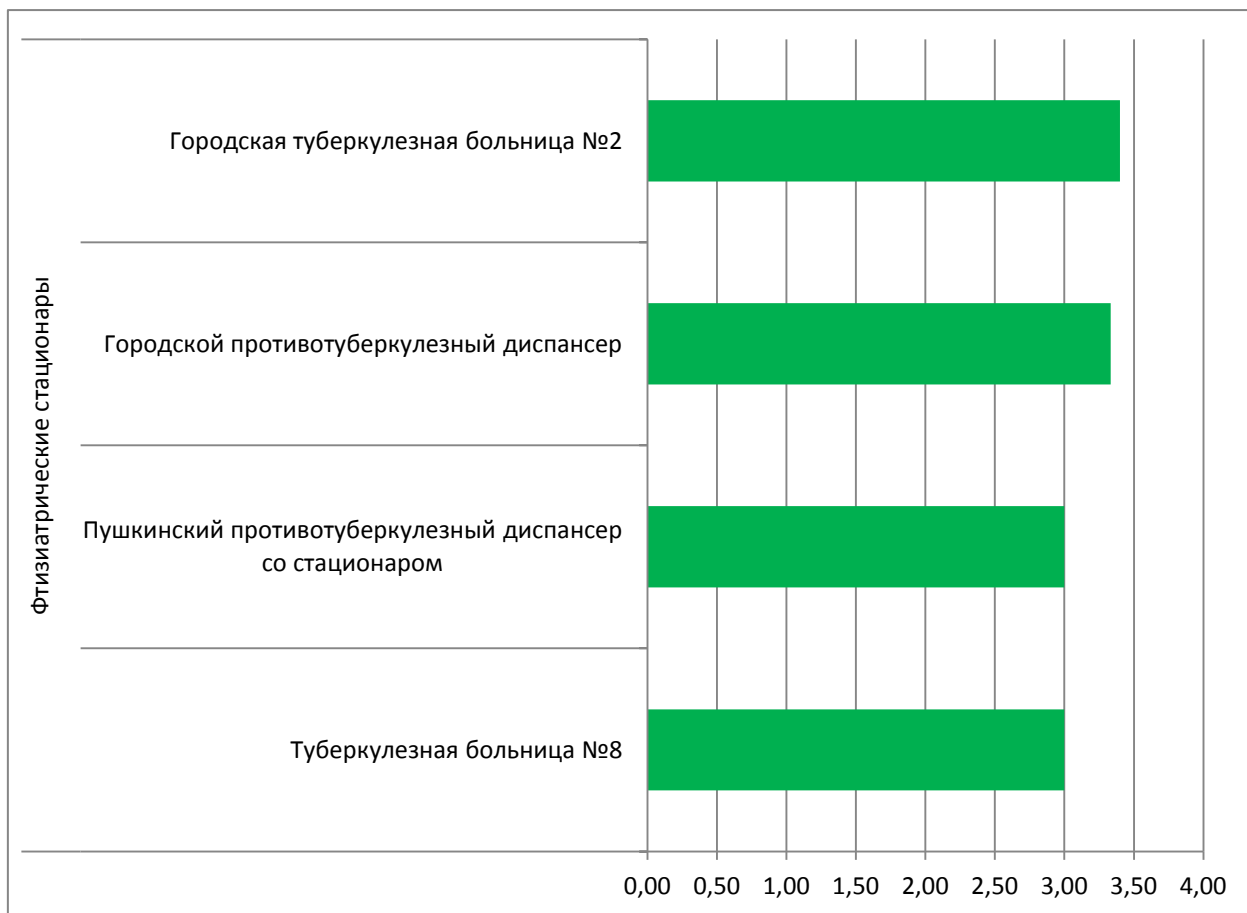
Скорпомощные стационары



2.4. Диаграмма 9. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По анкетам самооценки | 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По протоколам проверки | 2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки | 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки | Итого (0-4) |
|---|--|---|--|--|--|-------------|
| 1. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,90 | 3,86 |
| 2. Городская Покровская больница №1 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,75 | 3,75 |
| 3. Городская Александровская больница №17 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,61 | 3,61 |
| 4. Городская больница №15 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,38 | 3,38 |
| 5. СПб НИИ скорой помощи им. И.И. Джанелидзе | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,44 | 3,25 |
| 6. Городская больница №26 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,24 | 2,98 |
| 7. Городская Мариинская больница №16 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 1,00 | 0,15 | 2,87 |
| 8. Елизаветинская больница №3 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | Н/Д | 0,41 | 1,88 |
| В среднем по скоропомощным стационарам | 1,00 | 1,00 | 0,86 | 1,00 | 0,48 | 3,20 |

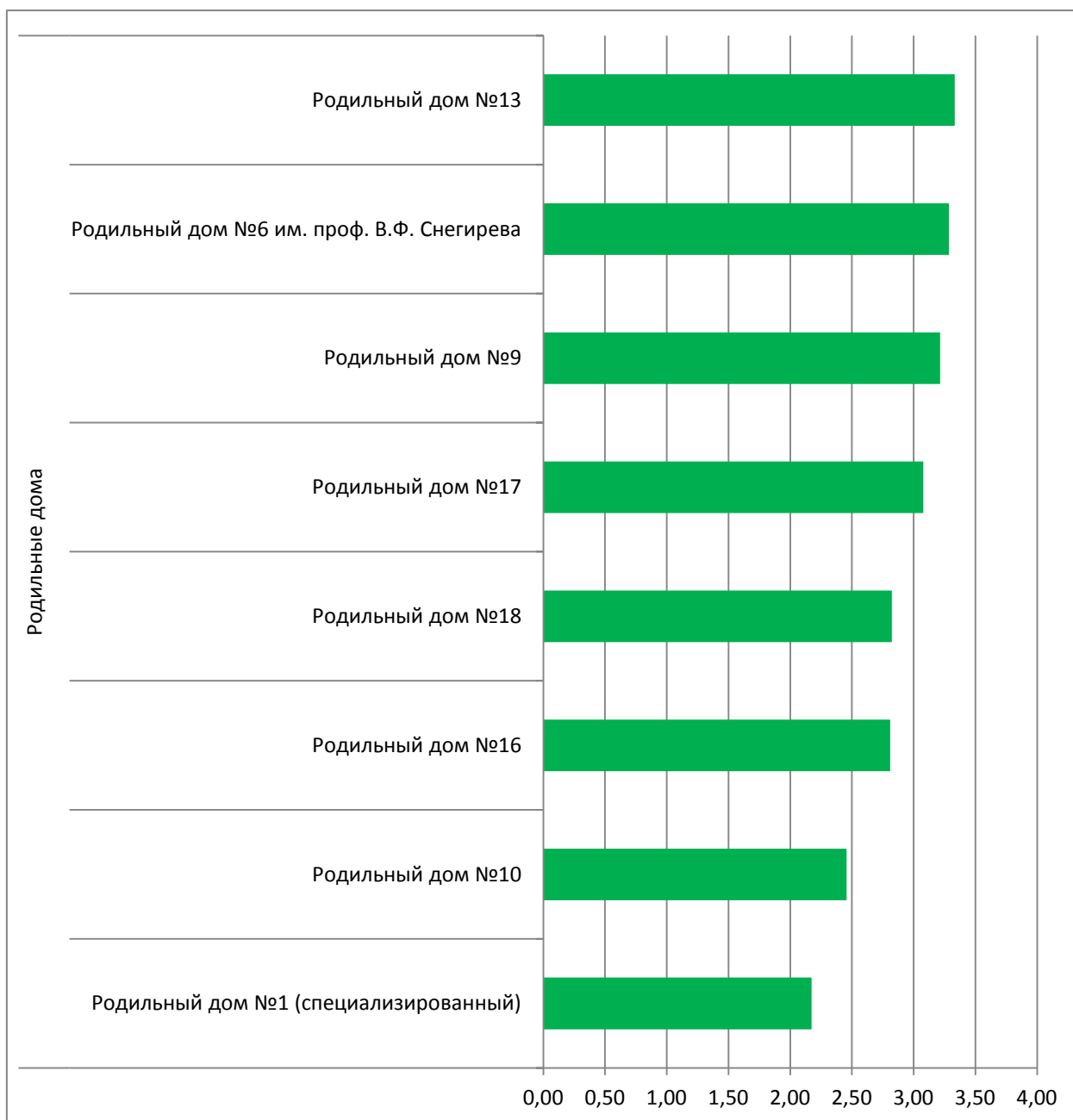
Фтизиатрические стационары



2.4. Диаграмма 10. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| <p align="center">Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением</p> | <p>2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По анкетам самооценки</p> | <p>2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По протоколам проверки</p> | <p>2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга</p> | <p>7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки</p> | <p>7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки</p> | <p align="center">Итого (0-4)</p> |
|--|---|--|---|---|---|--|
| 1. Городская туберкулезная больница №2 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,40 | 3,40 |
| 2. Городской противотуберкулезный диспансер | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,50 | 3,33 |
| 3. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,25 | 3,00 |
| 4. Туберкулезная больница №8 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,00 | 3,00 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,29 | 3,18 |

Родильные дома

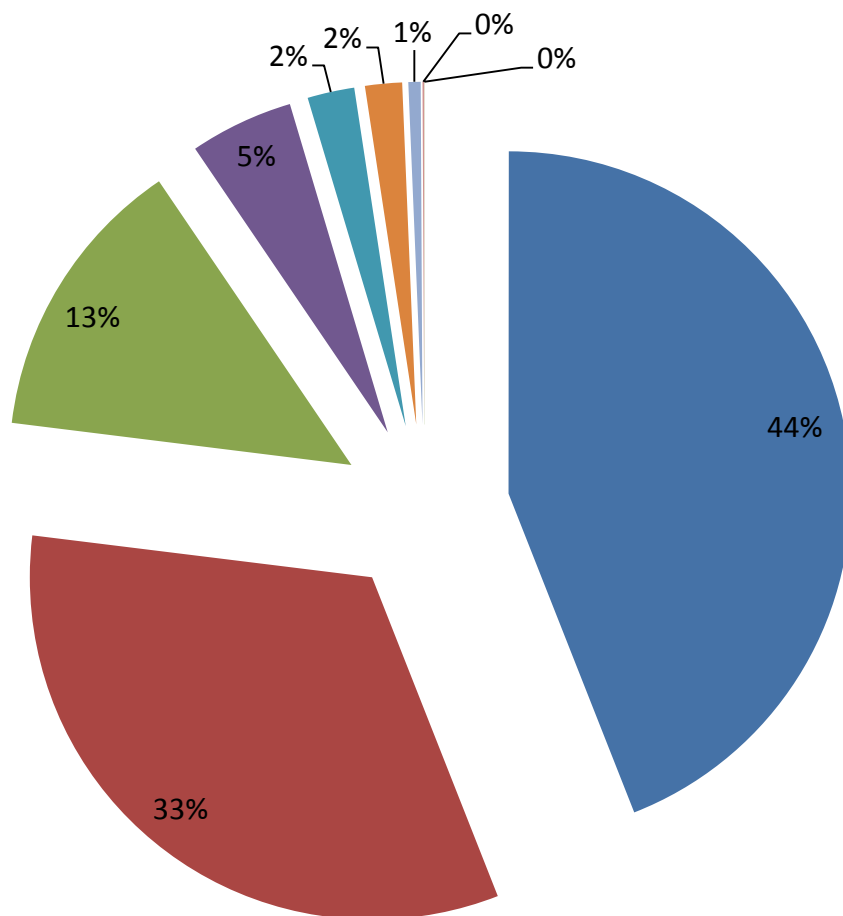


2.4. Диаграмма 11. Оценка доступности и участия администрации в работе с населением в МО, от 0 до 4 баллов

| <p align="center">Рейтинг МО по доступности и участию администрации в работе с населением</p> | <p align="center">2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По анкетам самооценки</p> | <p align="center">2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом. По протоколам проверки</p> | <p align="center">2.2 Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга</p> | <p align="center">7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. По анкетам самооценки</p> | <p align="center">7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан. Благодарностей к числу обращений. По анкетам самооценки</p> | <p align="center">Итого (0-4)</p> |
|--|--|---|--|--|--|--|
| 1. Родильный дом №13 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,33 | 3,33 |
| 2. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,29 | 3,29 |
| 3. Родильный дом №9 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,21 | 3,21 |
| 4. Родильный дом №17 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,08 | 3,08 |
| 5. Родильный дом №18 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,12 | 2,82 |
| 6. Родильный дом №16 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | 0,11 | 2,81 |
| 7. Родильный дом №10 | 1,00 | 1,00 | Н/Д | Н/Д | 0,23 | 2,46 |
| 8. Родильный дом №1 (специализированный) | 1,00 | Н/Д | Н/Д | Н/Д | 0,09 | 2,17 |
| В среднем по родильным домам | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 1,00 | 0,18 | 2,90 |

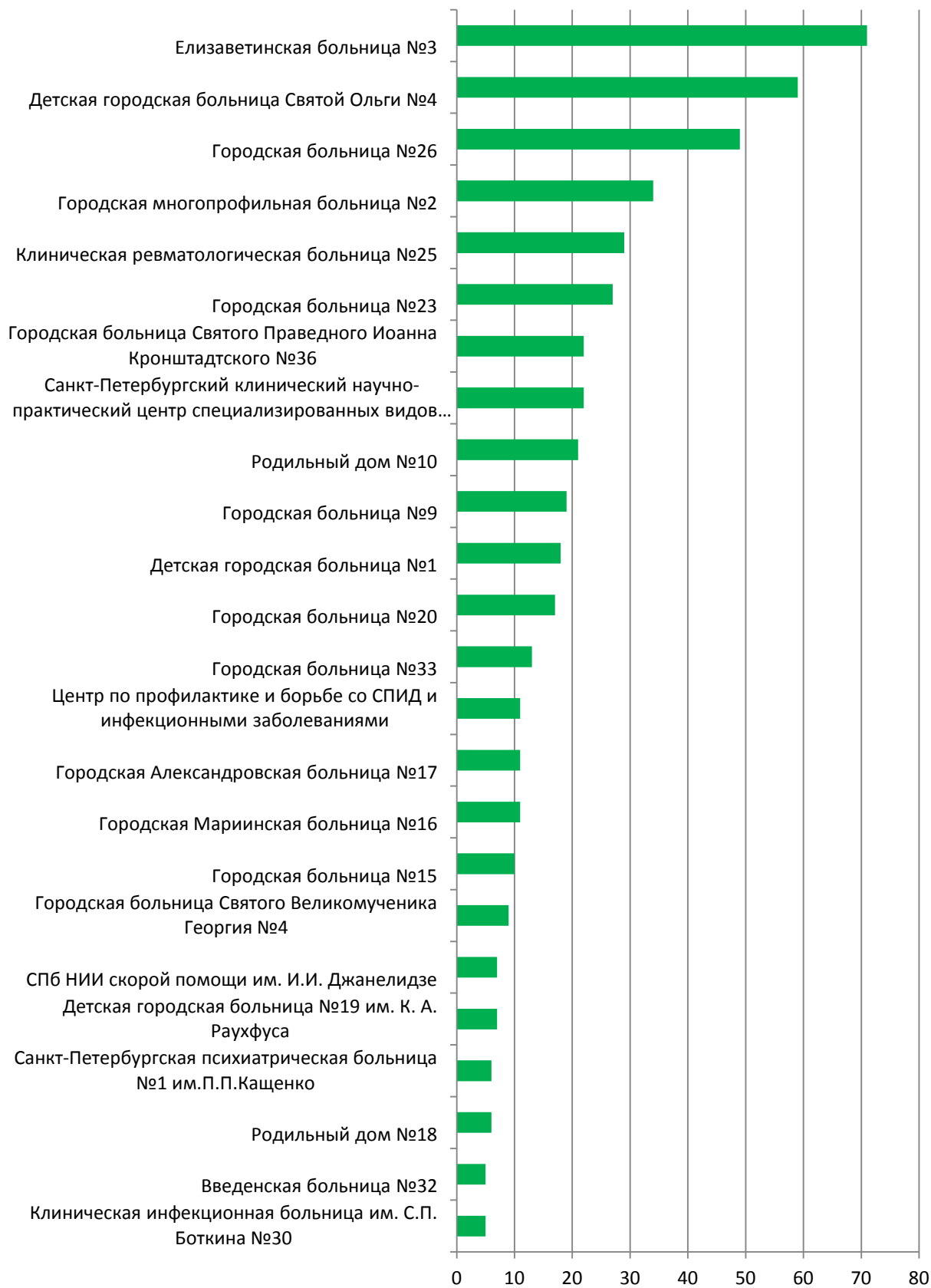
2.5. Структура обращений граждан

Общее распределение (1211)

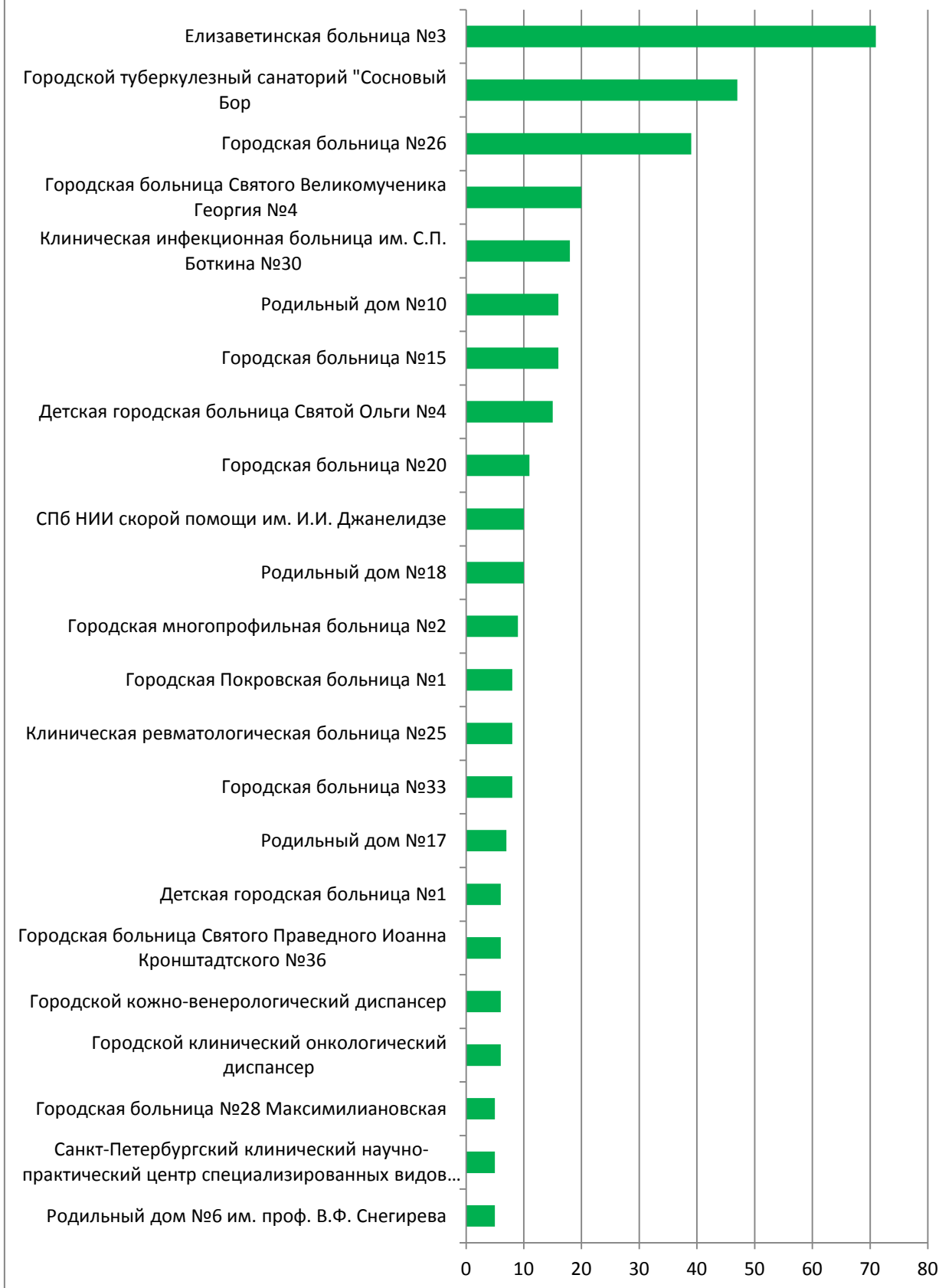


- Вопросы организации медицинской помощи
- Вопросы качества медицинской помощи
- Вопросы этики и деонтологии
- Вопросы санитарного состояния ЛПУ
- Проблемы с лекарственным обеспечением
- За бесплатную медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий
- Нарушение порядка предоставления платных услуг
- Проблемы, связанные с обезболиванием
- Взимание денег без договора

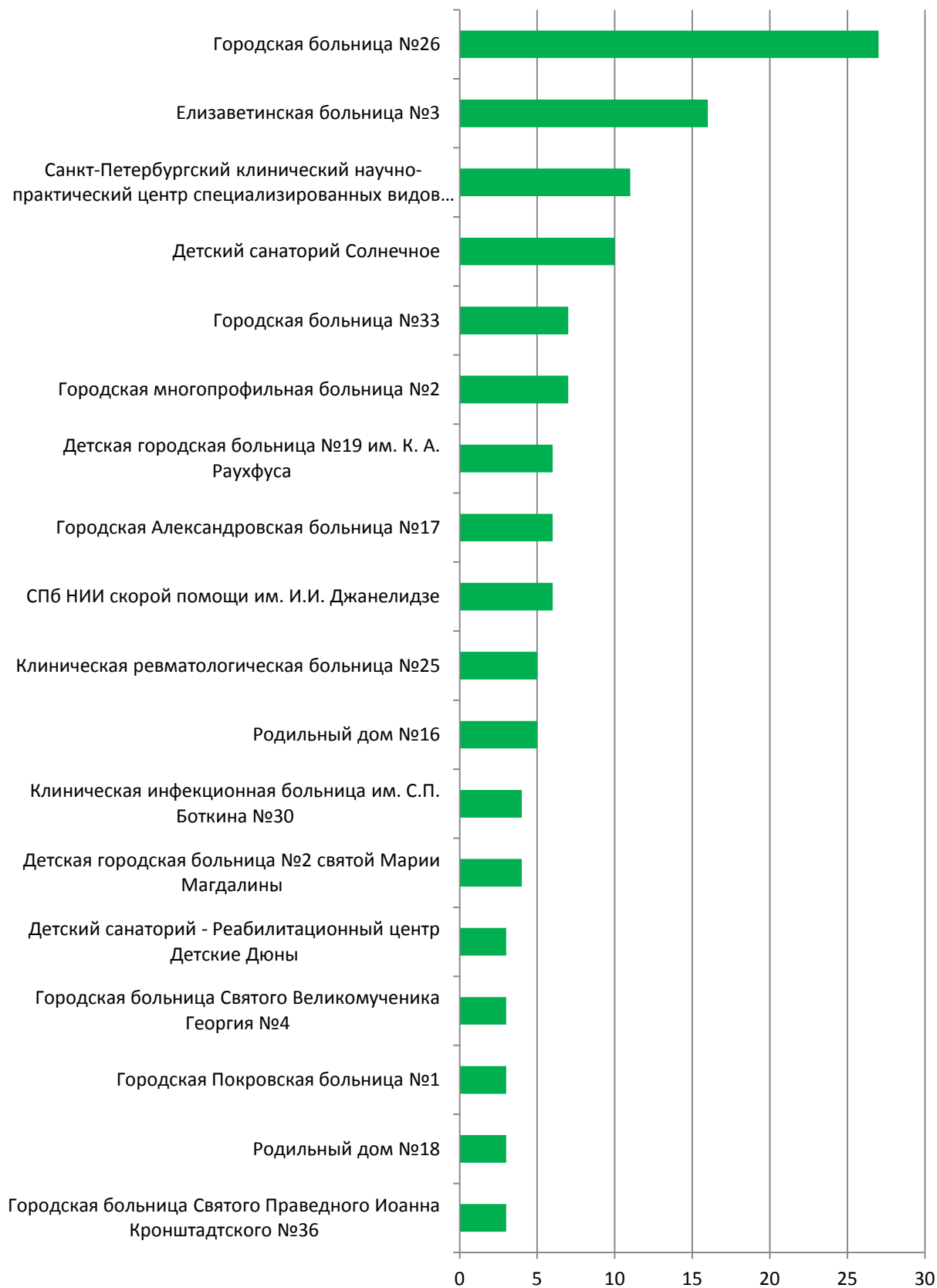
Вопросы организации медицинской помощи 533 обращения (диаграмма от 5 обращений)



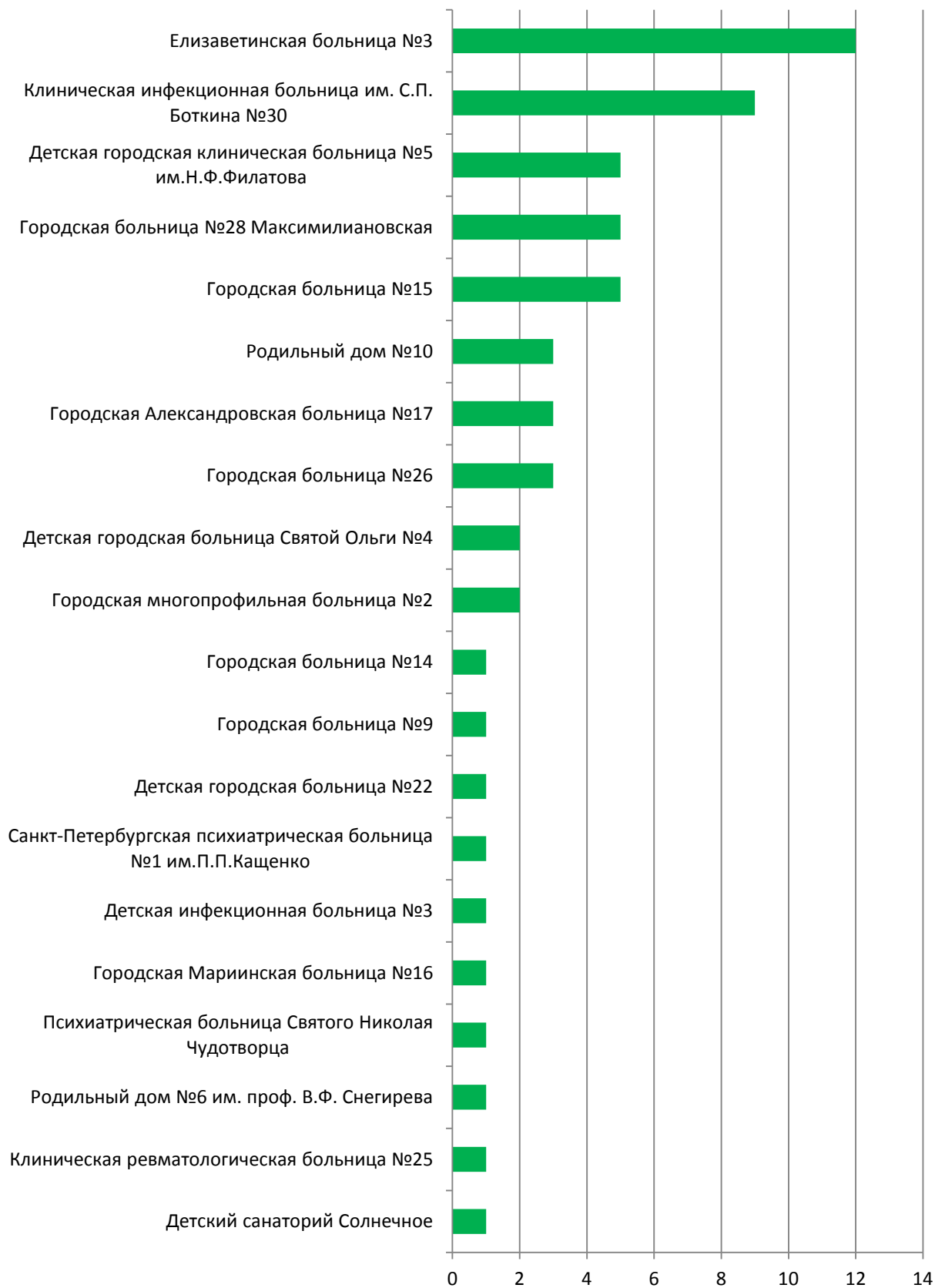
Вопросы качества медицинской помощи 399 обращений (диаграмма от 5 обращений)



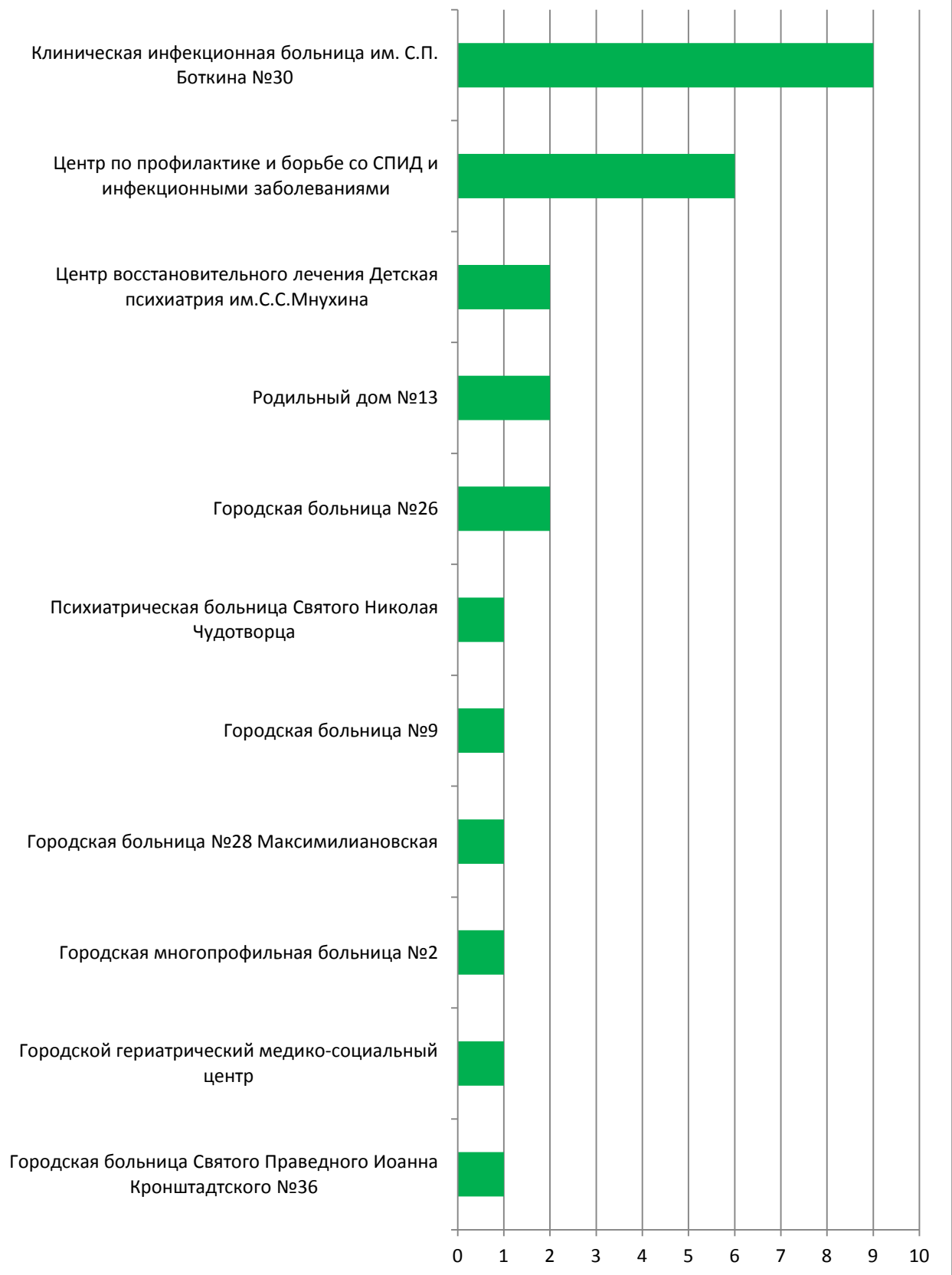
Вопросы этики и деонтологии 164 обращения (диаграмма от 3 обращений)



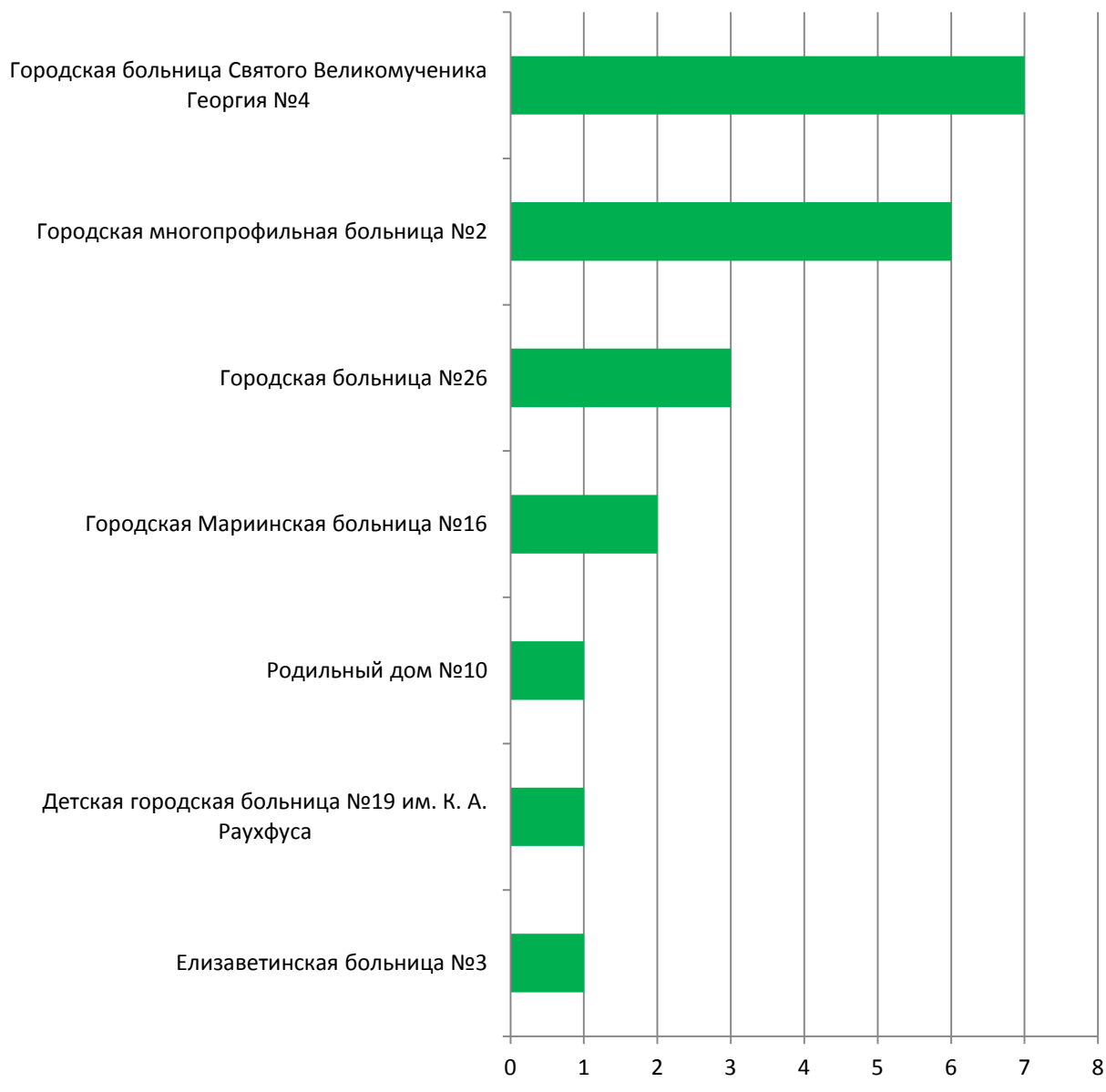
Вопросы санитарного состояния ЛПУ 59 обращений



Проблемы с лекарственным обеспечением 27 обращений



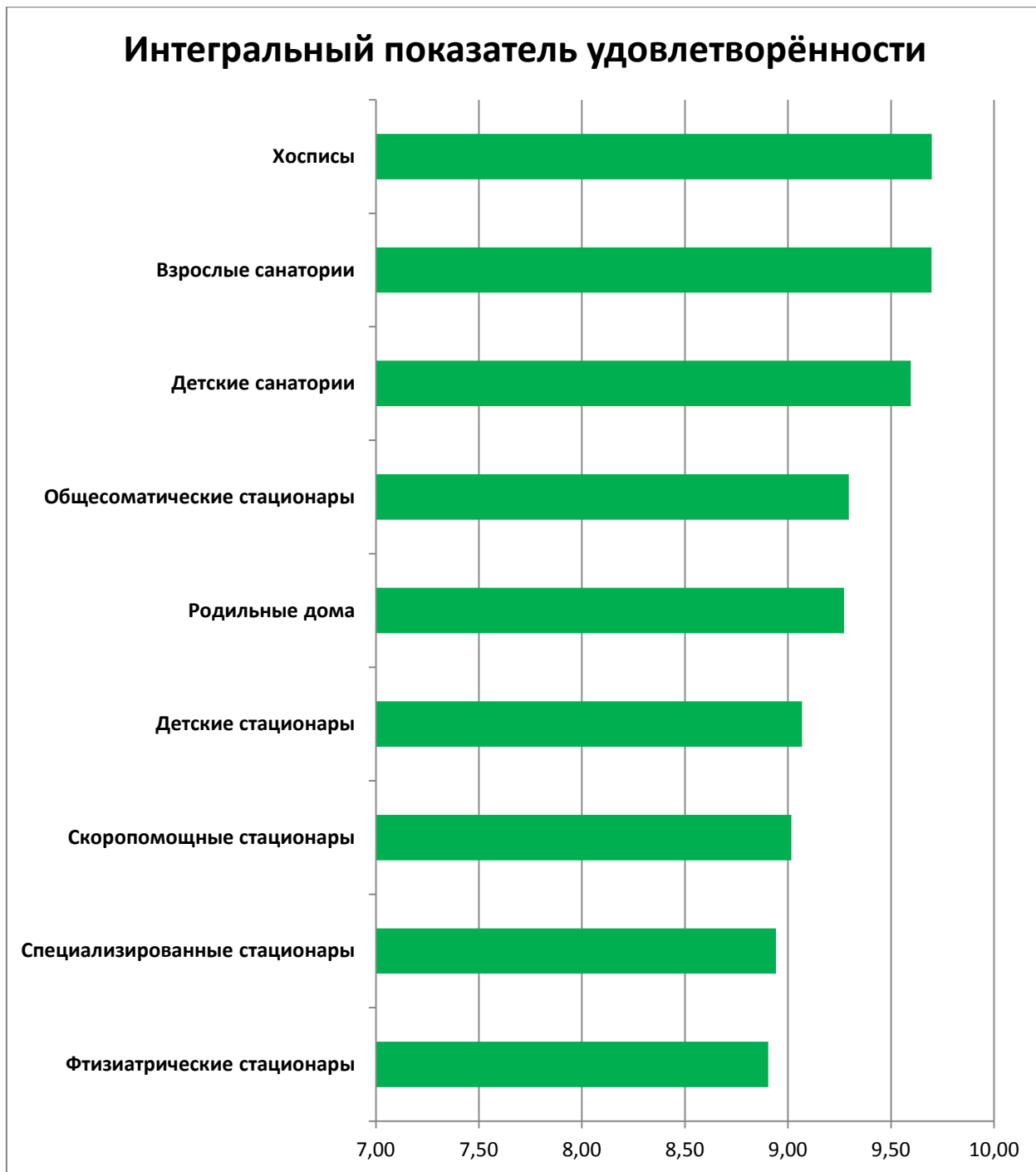
За бесплатную медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий 21 обращение



| Тип обращения | Тип МО | | | | | | | | | |
|---|--------------------|-------------------|--------------------|-----------------------------|----------------------------|----------------|-------------------------|-------------------------------|----------------------------|---------|
| | Взрослые санатории | Детские санатории | Детские стационары | Общесоматические стационары | Психиатрические стационары | Родильные дома | Скорпомощные стационары | Специализированные стационары | Фтизиатрические стационары | Хосписы |
| 7.10.1.1.1 За бесплатную медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий | 0 | 0 | 1 | 6 | 0 | 1 | 13 | 0 | 0 | 0 |
| 7.10.1.2.1 Нарушение порядка предоставления платных услуг | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.10.1.3.1 Взимание денег без договора | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 7.10.2.1.1 Вопросы организации медицинской помощи | 0 | 5 | 92 | 193 | 6 | 41 | 170 | 24 | 2 | 0 |
| 7.10.2.2.1 Вопросы качества медицинской помощи | 47 | 2 | 30 | 59 | 8 | 41 | 167 | 34 | 10 | 1 |
| 7.10.2.3.1 Вопросы этики и деонтологии | 1 | 17 | 14 | 36 | 4 | 16 | 65 | 9 | 0 | 2 |
| 7.10.2.4.1 Вопросы санитарного состояния ЛПУ | 0 | 1 | 9 | 10 | 2 | 4 | 24 | 9 | 0 | 0 |
| 7.10.3.1 Проблемы с лекарственным обеспечением | 0 | 0 | 2 | 5 | 1 | 2 | 2 | 15 | 0 | 0 |
| 7.10.4.1 Проблемы, связанные с обезболиванием | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

3. Исследование мнения пациентов о качестве оказания услуг в медицинских организациях

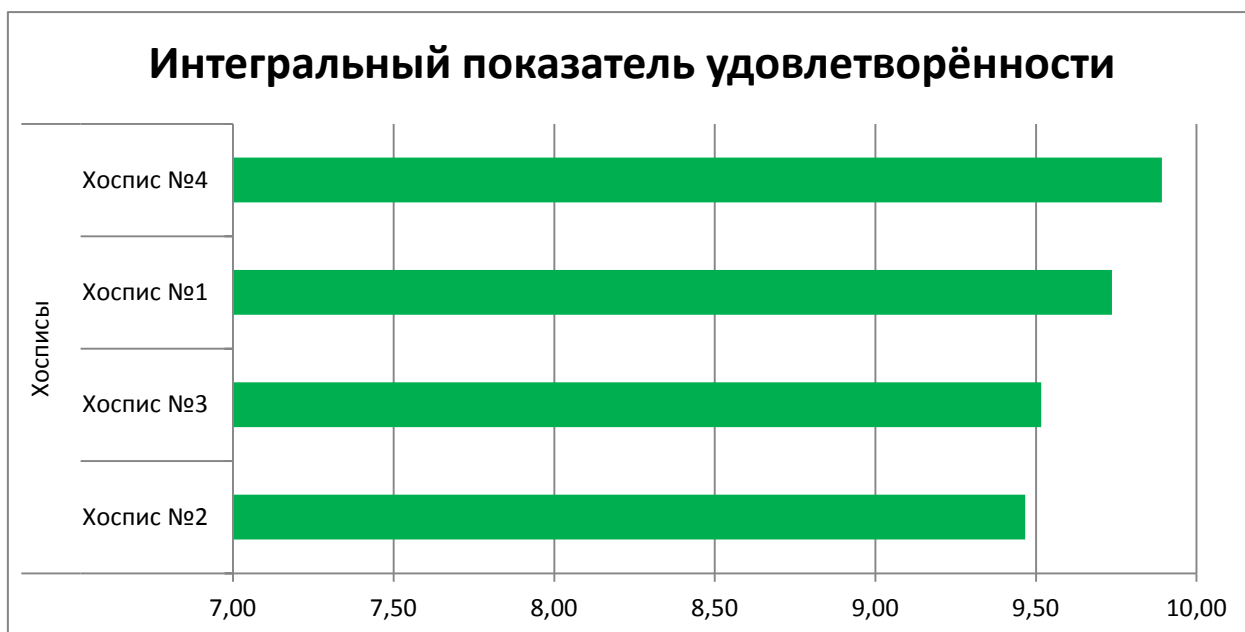
3.1. Рейтинг удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи



3.1. Диаграмма 1. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Хосписы | 9,70 |
| 2. Взрослые санатории | 9,70 |
| 3. Детские санатории | 9,60 |
| 4. Общесоматические стационары | 9,29 |
| 5. Родильные дома | 9,27 |
| 6. Детские стационары | 9,07 |
| 7. Скоропомощные стационары | 9,02 |
| 8. Специализированные стационары | 8,94 |
| 9. Фтизиатрические стационары | 8,90 |

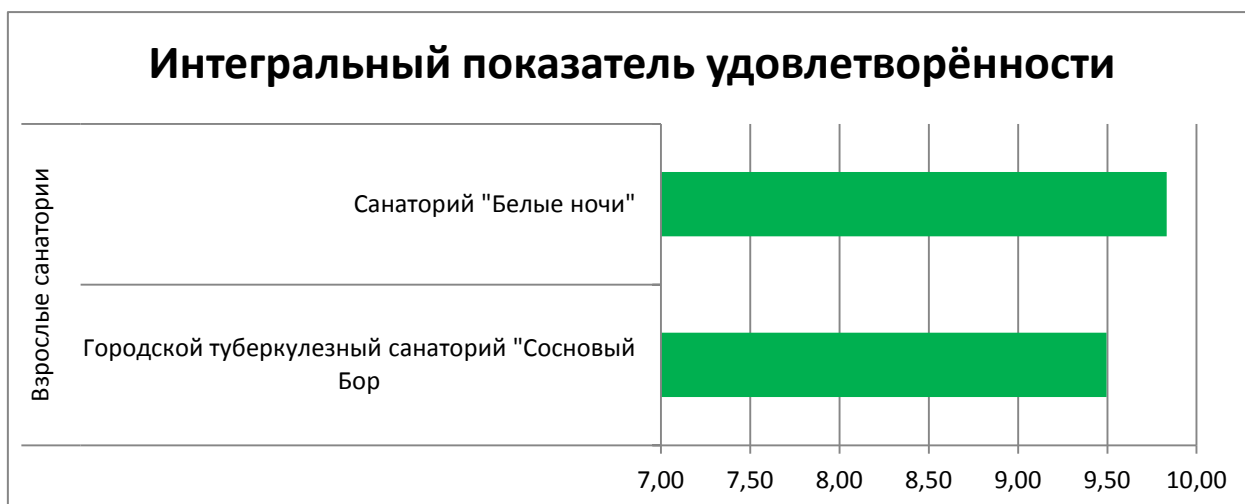
Хосписы



3.1. Диаграмма 2. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Хоспис №4 | 9,89 |
| 2. Хоспис №1 | 9,74 |
| 3. Хоспис №3 | 9,52 |
| 4. Хоспис №2 | 9,47 |
| В среднем по хосписам (по респондентам) | 9,70 |

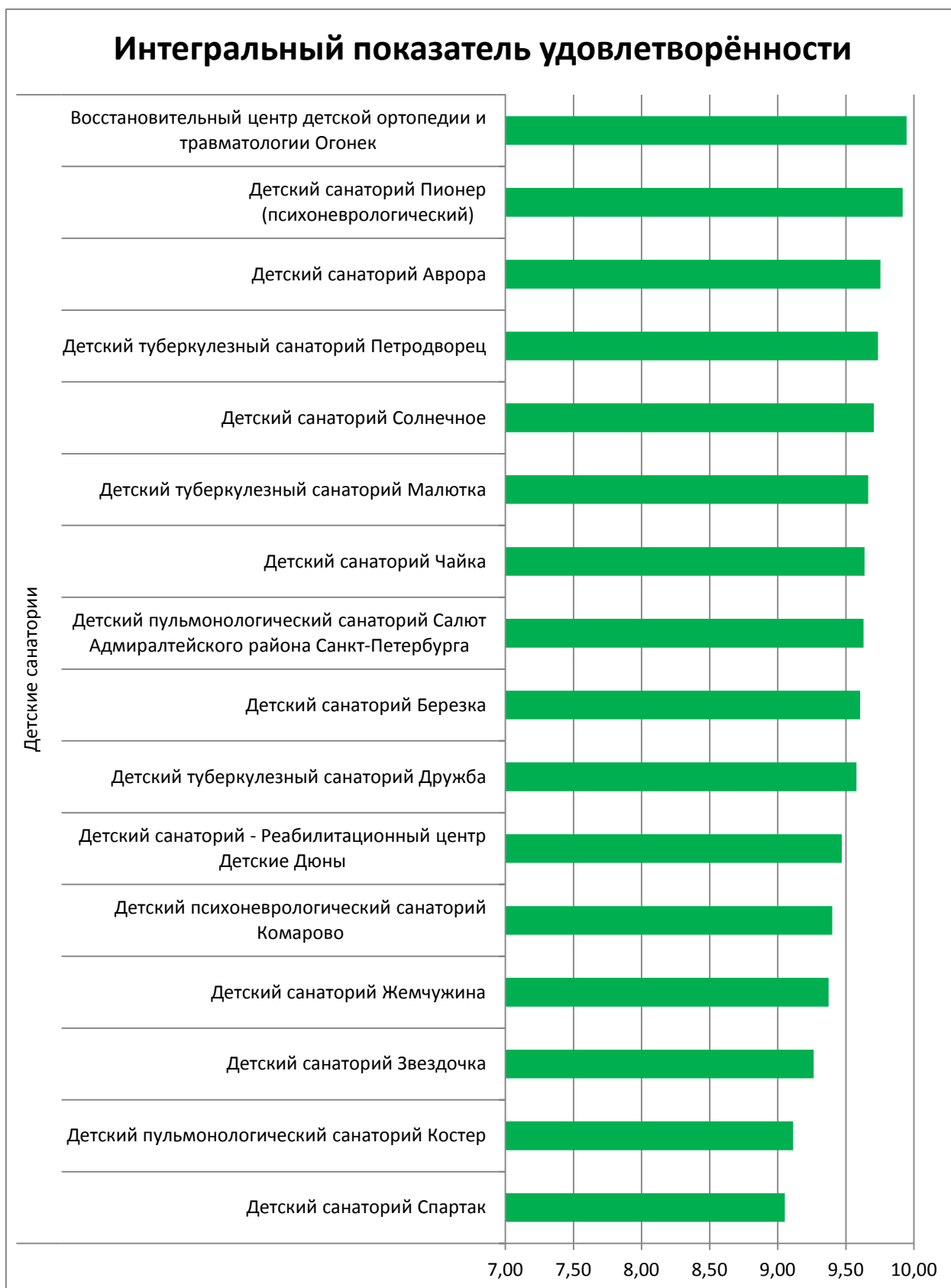
Взрослые санатории



3.1. Диаграмма 3. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 9,83 |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 9,50 |
| В среднем по взрослым санаториям (по респондентам) | 9,70 |

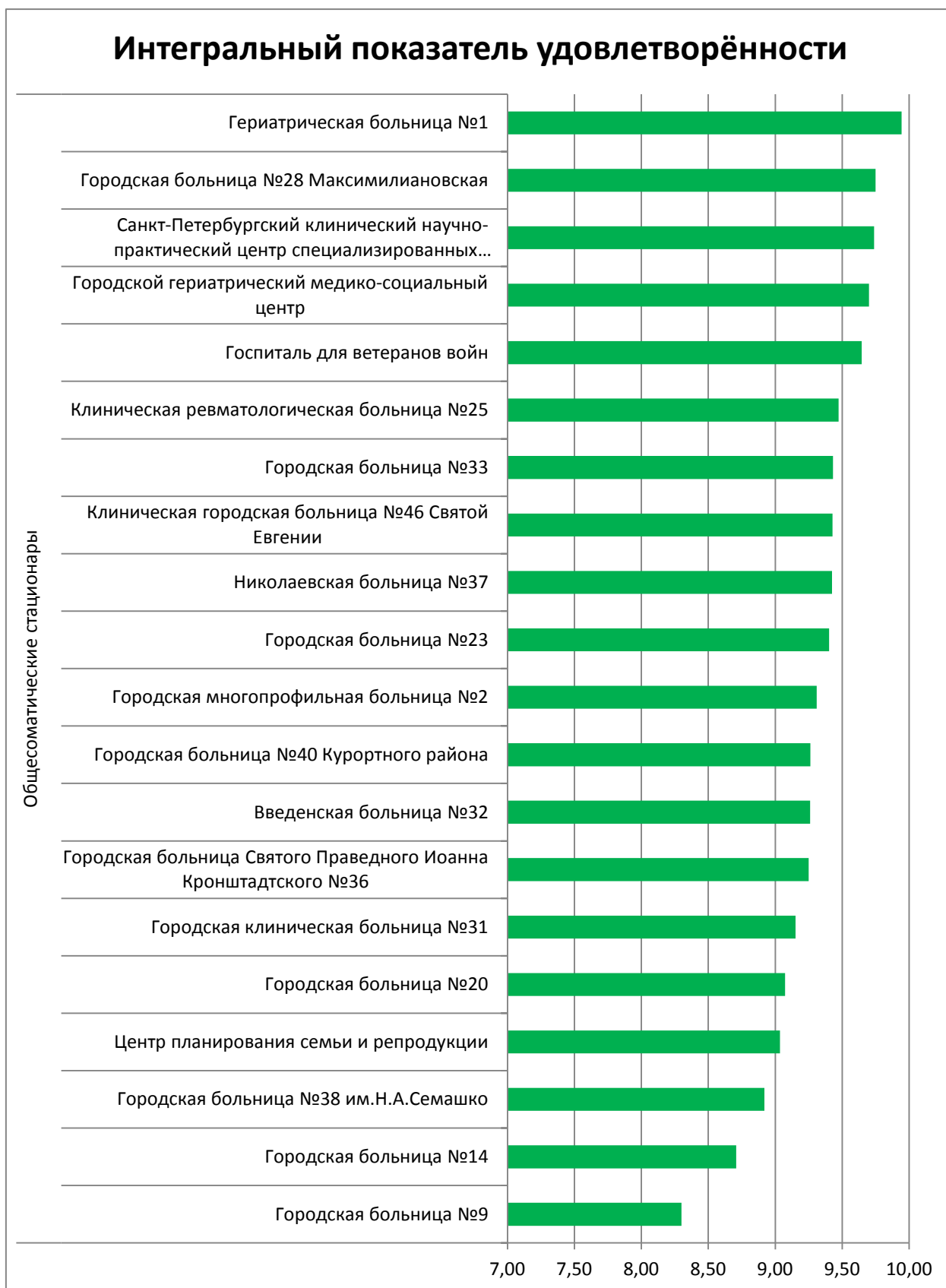
Детские санатории



3.1. Диаграмма 4. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 9,94 |
| 2. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 9,92 |
| 3. Детский санаторий Аврора | 9,75 |
| 4. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 9,74 |
| 5. Детский санаторий Солнечное | 9,70 |
| 6. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 9,66 |
| 7. Детский санаторий Чайка | 9,64 |
| 8. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 9,63 |
| 9. Детский санаторий Березка | 9,60 |
| 10. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 9,58 |
| 11. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 9,47 |
| 12. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 9,40 |
| 13. Детский санаторий Жемчужина | 9,37 |
| 14. Детский санаторий Звездочка | 9,26 |
| 15. Детский пульмонологический санаторий Костер | 9,11 |
| 16. Детский санаторий Спартак | 9,05 |
| В среднем по детским санаториям (по респондентам) | 9,60 |

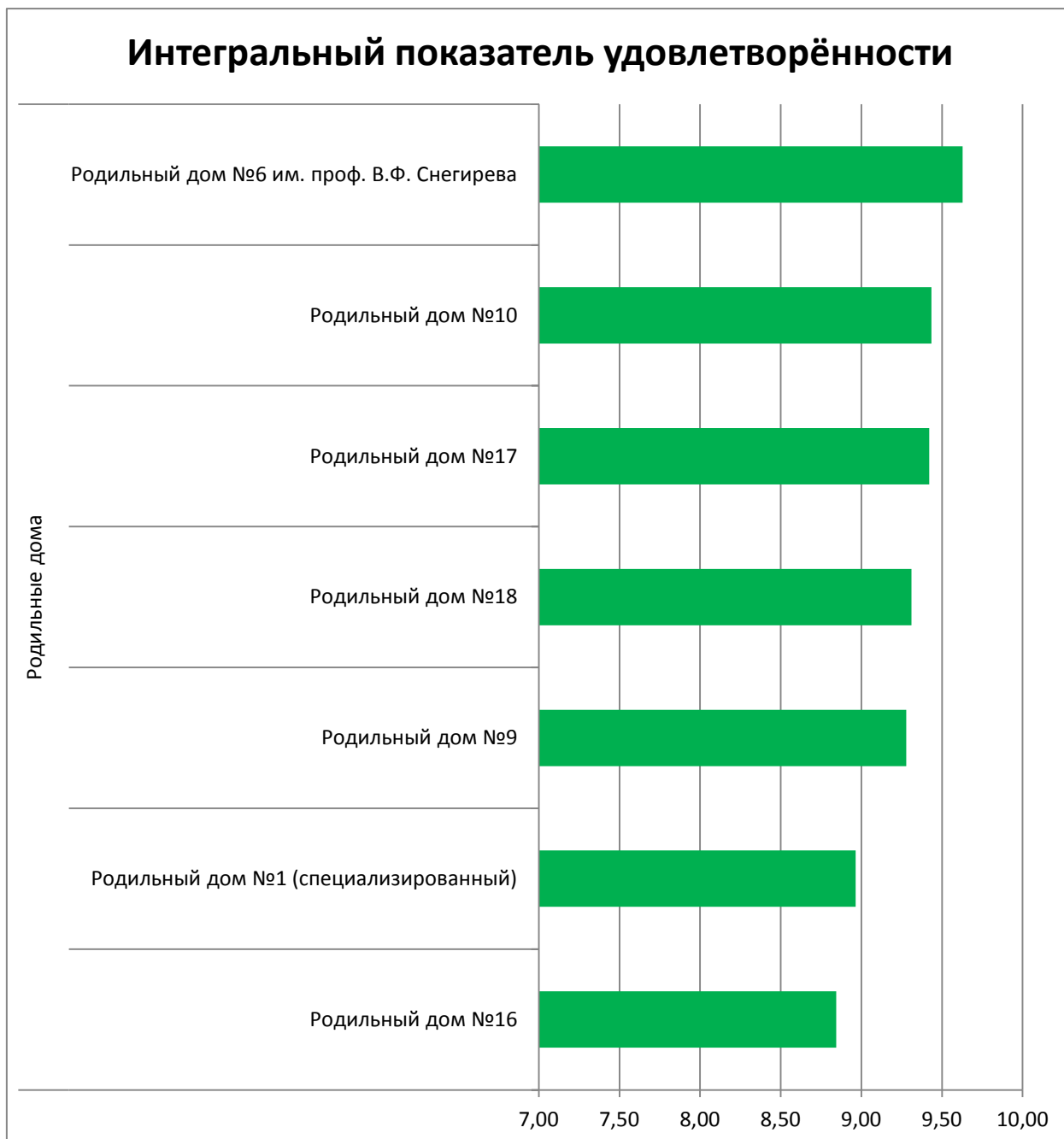
Общесоматические стационары



3.1. Диаграмма 5. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Гериатрическая больница №1 | 9,94 |
| 2. Городская больница №28 Максимилиановская | 9,75 |
| 3. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 9,74 |
| 4. Городской гериатрический медико-социальный центр | 9,70 |
| 5. Госпиталь для ветеранов войн | 9,65 |
| 6. Клиническая ревматологическая больница №25 | 9,47 |
| 7. Городская больница №33 | 9,43 |
| 8. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 9,43 |
| 9. Николаевская больница №37 | 9,42 |
| 10. Городская больница №23 | 9,40 |
| 11. Городская многопрофильная больница №2 | 9,31 |
| 12. Городская больница №40 Курортного района | 9,26 |
| 13. Введенская больница №32 | 9,26 |
| 14. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 9,25 |
| 15. Городская клиническая больница №31 | 9,15 |
| 16. Городская больница №20 | 9,07 |
| 17. Центр планирования семьи и репродукции | 9,04 |
| 18. Городская больница №38 им. Н. А. Семашко | 8,92 |
| 19. Городская больница №14 | 8,71 |
| 20. Городская больница №9 | 8,30 |
| В среднем по общесоматическим стационарам (по респондентам) | 9,29 |

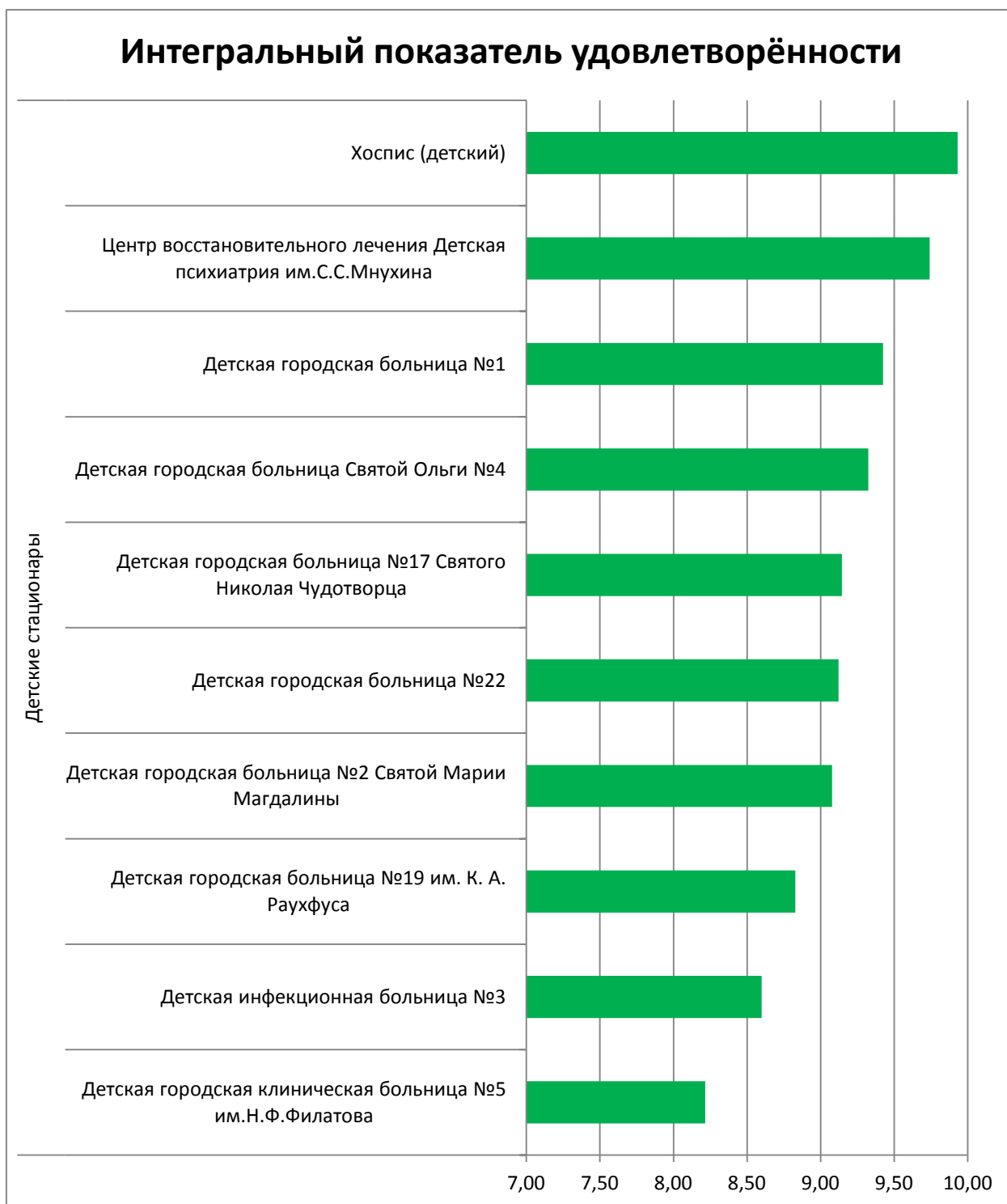
Родильные дома



3.1. Диаграмма 6. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 9,63 |
| 2. Родильный дом №10 | 9,43 |
| 3. Родильный дом №17 | 9,42 |
| 4. Родильный дом №18 | 9,31 |
| 5. Родильный дом №9 | 9,28 |
| 6. Родильный дом №1 (специализированный) | 8,96 |
| 7. Родильный дом №16 | 8,84 |
| В среднем по родильным домам (по респондентам) | 9,27 |

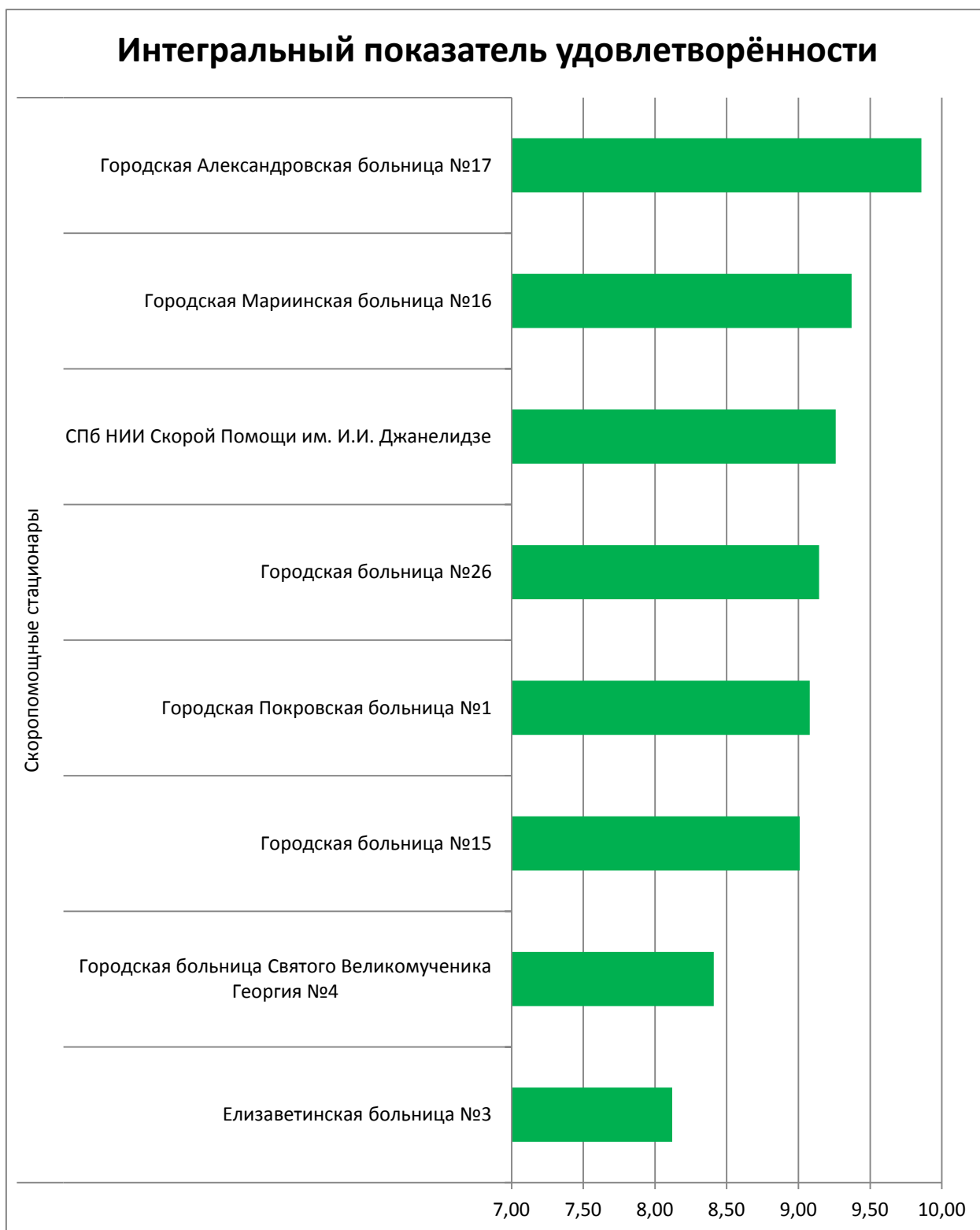
Детские стационары



3.1. Диаграмма 7. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Хоспис (детский) | 9,93 |
| 2. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 9,74 |
| 3. Детская городская больница №1 | 9,42 |
| 4. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 9,32 |
| 5. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 9,14 |
| 6. Детская городская больница №22 | 9,12 |
| 7. Детская городская больница №2 Святой Марии Магдалины | 9,08 |
| 8. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 8,83 |
| 9. Детская инфекционная больница №3 | 8,60 |
| 10. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 8,21 |
| В среднем по детским стационарам (по респондентам) | 9,07 |

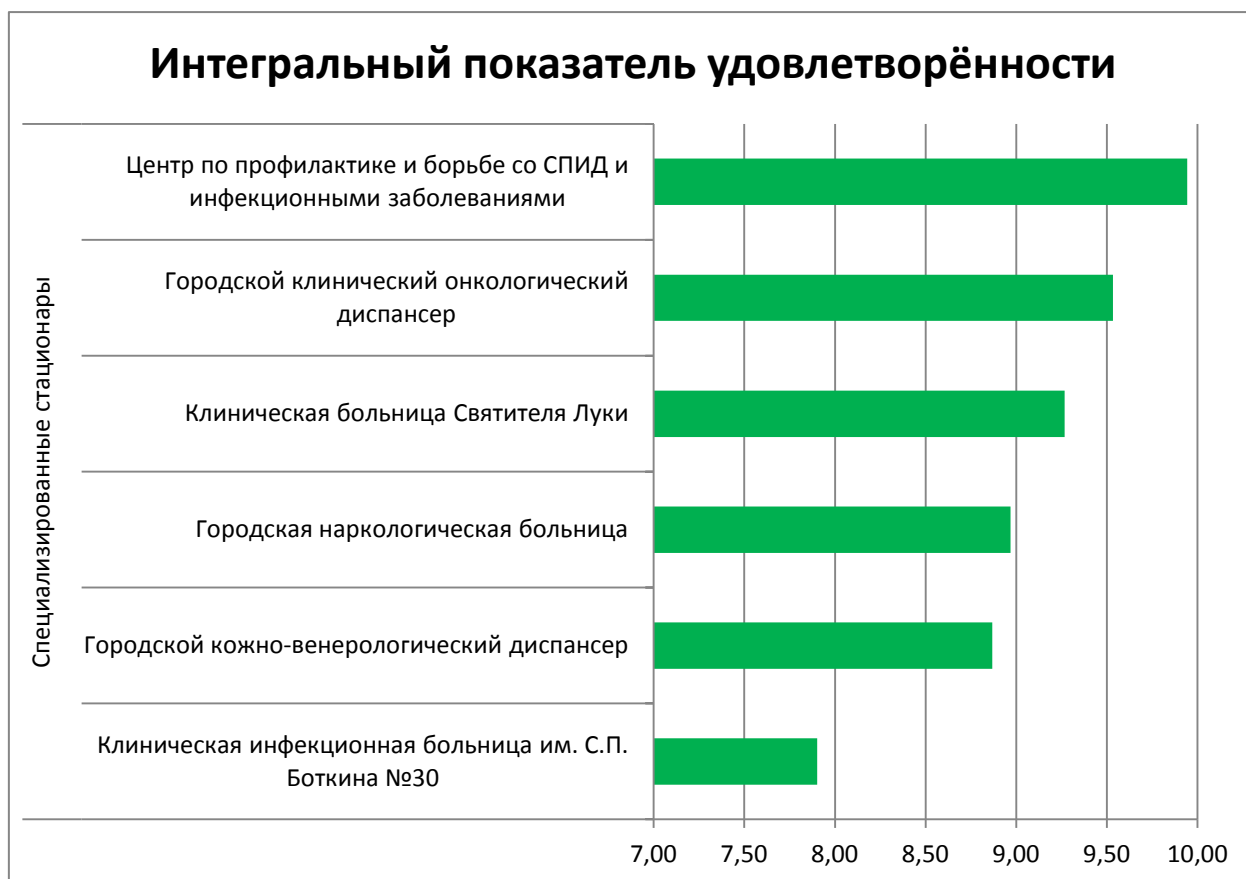
Скорпомощные стационары



3.1. Диаграмма 8. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Городская Александровская больница №17 | 9,86 |
| 2. Городская Мариинская больница №16 | 9,37 |
| 3. СПб НИИ Скорой Помощи им. И.И. Джанелидзе | 9,26 |
| 4. Городская больница №26 | 9,14 |
| 5. Городская Покровская больница №1 | 9,08 |
| 6. Городская больница №15 | 9,01 |
| 7. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 8,41 |
| 8. Елизаветинская больница №3 | 8,12 |
| В среднем по скорпомощным стационарам (по респондентам) | 9,02 |

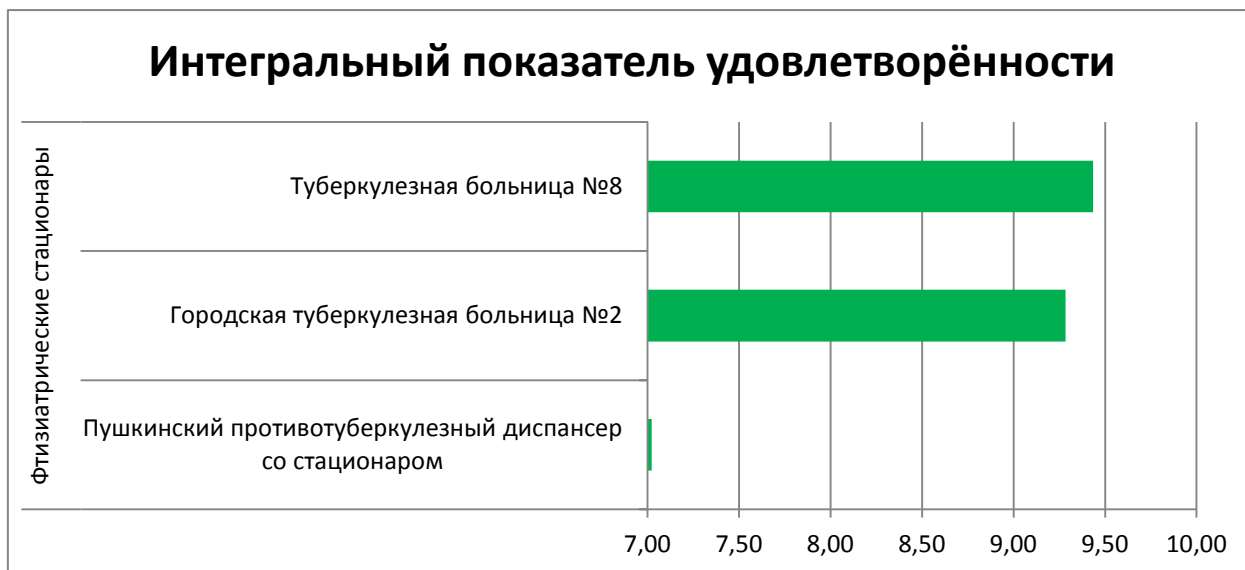
Специализированные стационары



3.1. Диаграмма 9. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 9,94 |
| 2. Городской клинический онкологический диспансер | 9,53 |
| 3. Клиническая больница Святителя Луки | 9,27 |
| 4. Городская наркологическая больница | 8,97 |
| 5. Городской кожно-венерологический диспансер | 8,87 |
| 6. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 7,90 |
| В среднем по специализированным стационарам (по респондентам) | 8,94 |

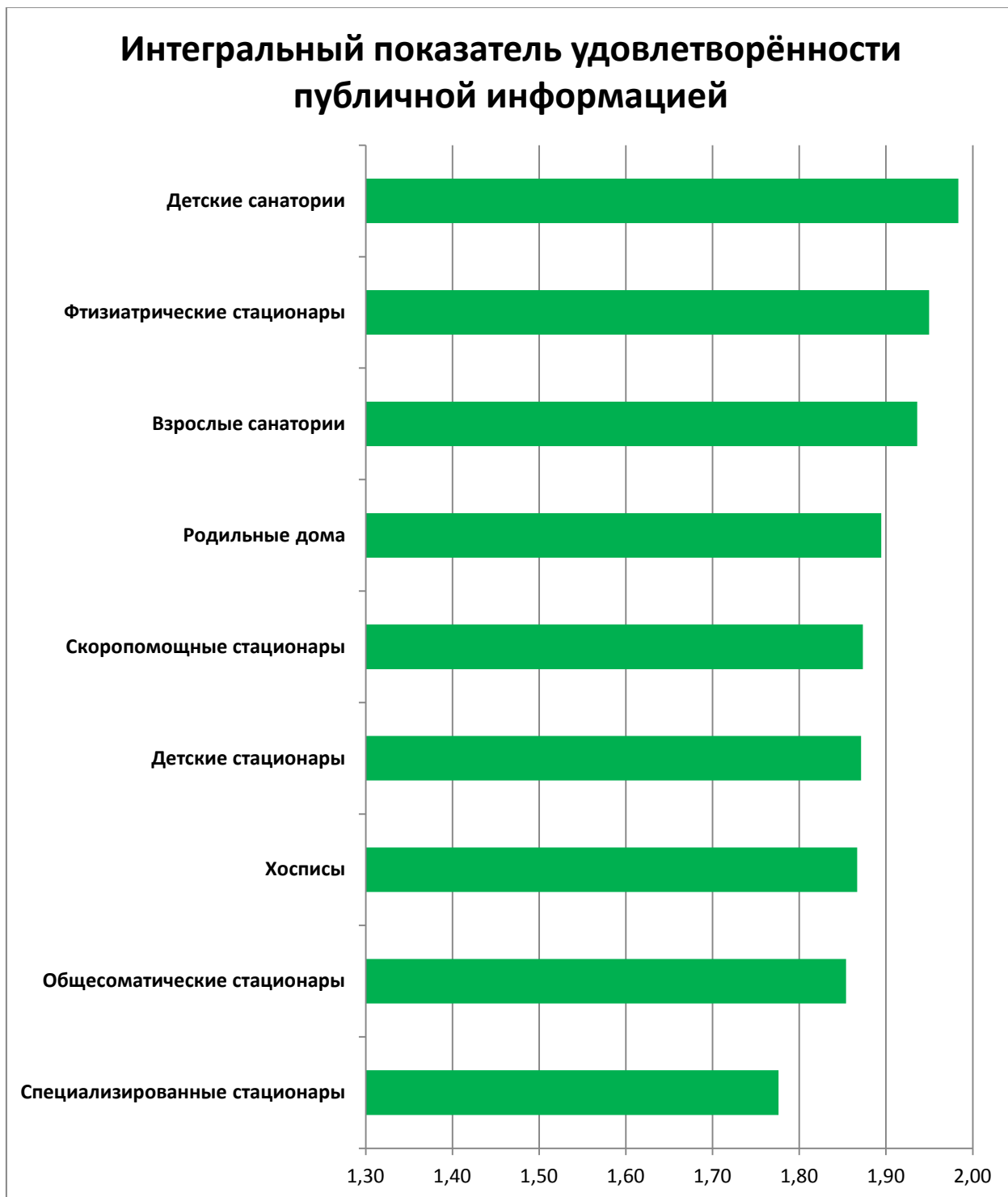
Фтизиатрические стационары



3.1. Диаграмма 10. Оценка удовлетворённости пациентов качеством оказания услуг в МО, от 0 до 10 баллов

| Рейтинг МО по удовлетворённости пациентов качеством оказания медицинской помощи | Интегральный показатель удовлетворённости 0-10 |
|---|--|
| 1. Туберкулезная больница №8 | 9,43 |
| 2. Городская туберкулезная больница №2 | 9,28 |
| 3. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 7,02 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам (по респондентам) | 8,90 |

3.2. Рейтинг доступности и простоты восприятия публичной информации



3.2. Диаграмма 1. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

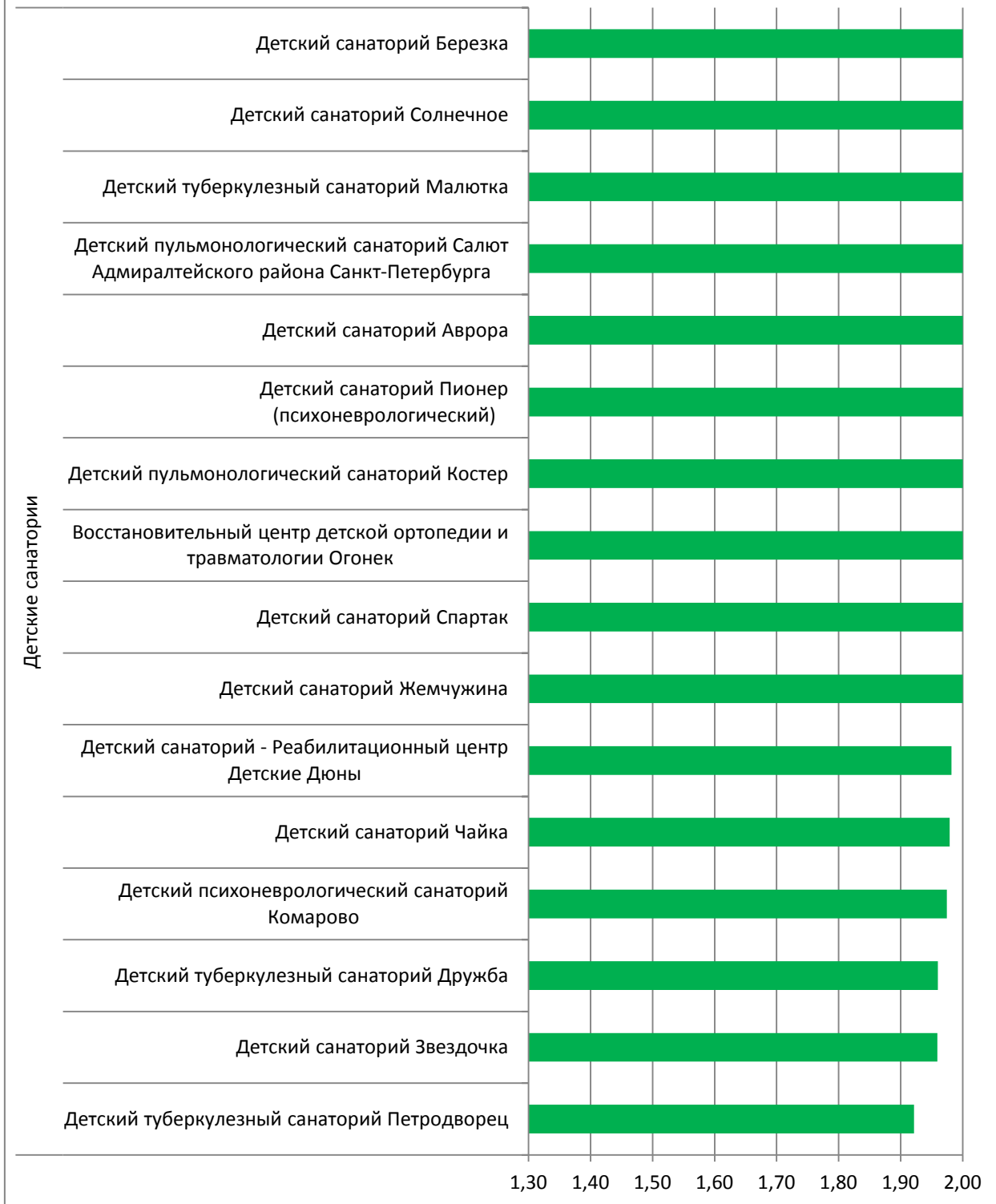
| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|--|---|
| 1. Детские санатории | 1,98 |
| 2. Фтизиатрические стационары | 1,95 |
| 3. Взрослые санатории | 1,94 |
| 4. Родильные дома | 1,89 |
| 5. Скорпомощные стационары | 1,87 |
| 6. Детские стационары | 1,87 |
| 7. Хосписы | 1,87 |
| 8. Общесоматические стационары | 1,85 |
| 9. Специализированные стационары | 1,78 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|--|--|
| 1. Детские санатории | 0,98 |
| 2. Взрослые санатории | 0,96 |
| 3. Фтизиатрические стационары | 0,96 |
| 4. Родильные дома | 0,94 |
| 5. Специализированные стационары | 0,94 |
| 6. Скорпомощные стационары | 0,93 |
| 7. Детские стационары | 0,91 |
| 8. Общесоматические стационары | 0,87 |
| 9. Хосписы | 0,86 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|--|--|
| 1. Детские санатории | 1,00 |
| 2. Фтизиатрические стационары | 0,99 |
| 3. Взрослые санатории | 0,97 |
| 4. Родильные дома | 0,96 |
| 5. Детские стационары | 0,96 |
| 6. Общесоматические стационары | 0,96 |
| 7. Хосписы | 0,95 |
| 8. Скоропомощные стационары | 0,94 |
| 9. Специализированные стационары | 0,89 |

Детские санатории

Интегральный показатель удовлетворённости публичной информацией



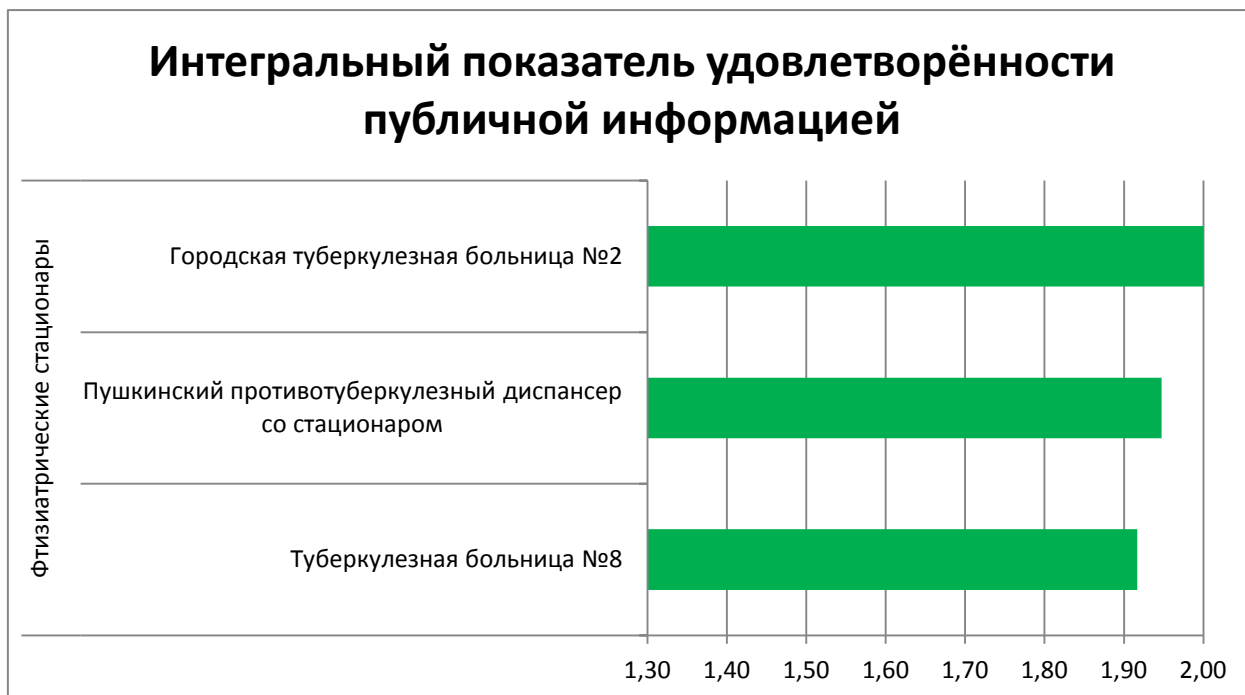
3.2. Диаграмма 2. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|---|---|
| 1. Детский санаторий Березка | 2 |
| 2. Детский санаторий Солнечное | 2 |
| 3. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 2 |
| 4. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 2 |
| 5. Детский санаторий Аврора | 2 |
| 6. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 2 |
| 7. Детский пульмонологический санаторий Костер | 2 |
| 8. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 2 |
| 9. Детский санаторий Спартак | 2 |
| 10. Детский санаторий Жемчужина | 2 |
| 11. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 1,98 |
| 12. Детский санаторий Чайка | 1,98 |
| 13. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 1,97 |
| 14. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 1,96 |
| 15. Детский санаторий Звездочка | 1,96 |
| 16. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 1,92 |
| В среднем по детским санаториям (по респондентам) | 1,98 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|---|--|
| 1. Детский санаторий Солнечное | 1 |
| 2. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 1 |
| 3. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 1 |
| 4. Детский пульмонологический санаторий Костер | 1 |
| 5. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 1 |
| 6. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 1 |
| 7. Детский санаторий Спартак | 1 |
| 8. Детский санаторий Аврора | 1 |
| 9. Детский санаторий Березка | 1 |
| 10. Детский санаторий Жемчужина | 1 |
| 11. Детский санаторий Звездочка | 1 |
| 12. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 0,98 |
| 13. Детский санаторий Чайка | 0,97 |
| 14. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 0,97 |
| 15. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 0,96 |
| 16. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 0,89 |
| В среднем по детским санаториям (по респондентам) | 0,98 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|---|--|
| 1. Детский санаторий Солнечное | 1 |
| 2. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 1 |
| 3. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 1 |
| 4. Детский пульмонологический санаторий Костер | 1 |
| 5. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 1 |
| 6. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 1 |
| 7. Детский санаторий Спартак | 1 |
| 8. Детский санаторий Аврора | 1 |
| 9. Детский санаторий Березка | 1 |
| 10. Детский санаторий Жемчужина | 1 |
| 11. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 1 |
| 12. Детский санаторий Чайка | 1 |
| 13. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 1 |
| 14. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 1 |
| 15. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 0,98 |
| 16. Детский санаторий Звездочка | 0,95 |
| В среднем по детским санаториям (по респондентам) | 1 |

Фтизиатрические стационары



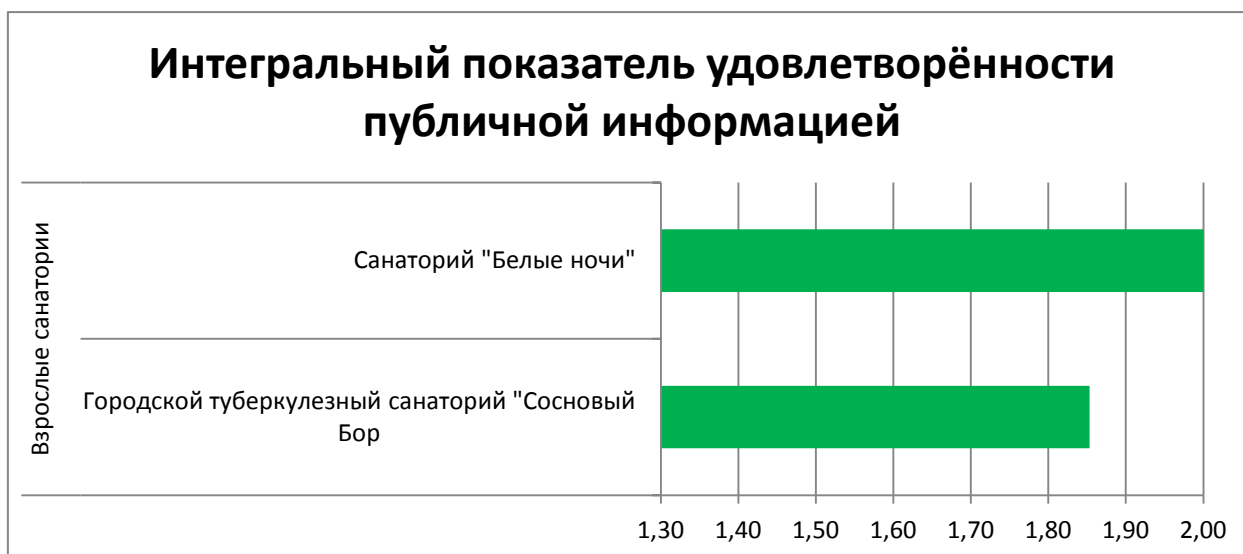
3.2. Диаграмма 3. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|--|---|
| 1. Городская туберкулезная больница №2 | 2 |
| 2. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 1,95 |
| 3. Туберкулезная больница №8 | 1,92 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам (по респондентам) | 1,95 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|--|--|
| 1. Городская туберкулезная больница №2 | 1 |
| 2. Туберкулезная больница №8 | 0,94 |
| 3. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 0,89 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам (по респондентам) | 0,96 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|--|--|
| 1. Городская туберкулезная больница №2 | 1 |
| 2. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 1 |
| 3. Туберкулезная больница №8 | 0,98 |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам (по респондентам) | 0,99 |

Взрослые санатории



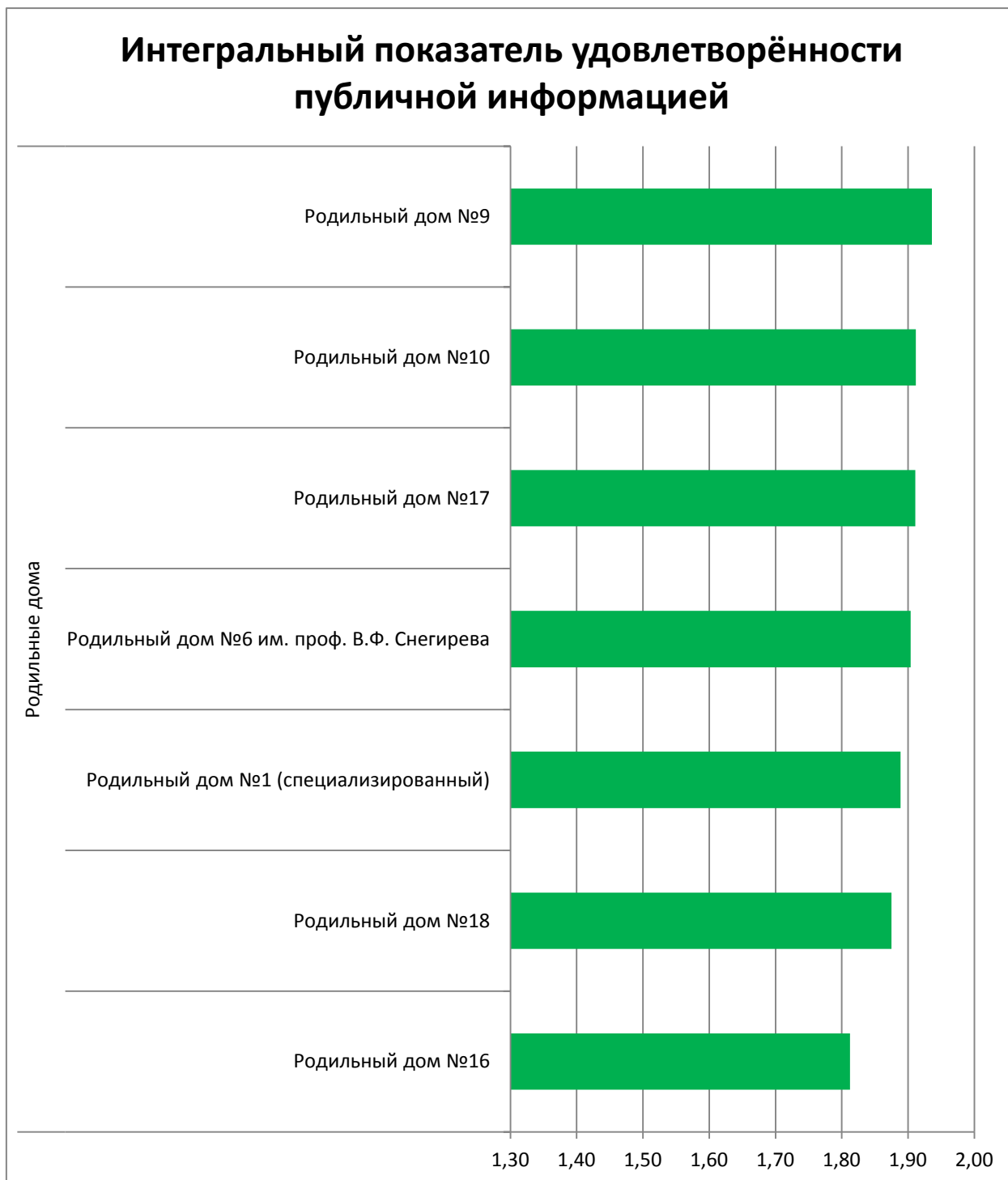
3.2. Диаграмма 4. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|--|---|
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 2 |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 1,85 |
| В среднем по взрослым санаториям (по респондентам) | 1,94 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|--|--|
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 1 |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 0,91 |
| В среднем по взрослым санаториям (по респондентам) | 0,96 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|--|--|
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 1 |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 0,94 |
| В среднем по взрослым санаториям (по респондентам) | 0,97 |

Родильные дома



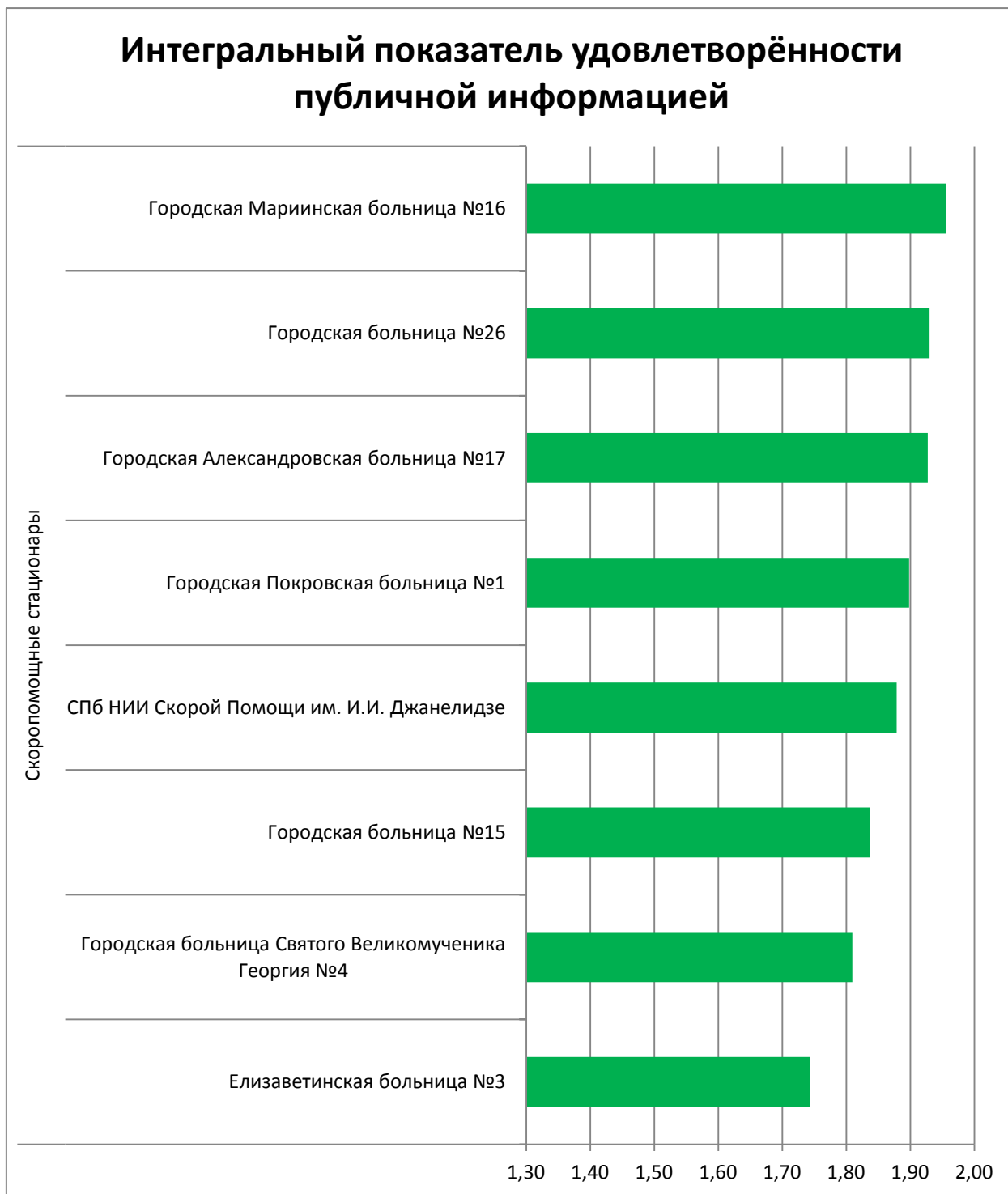
3.2. Диаграмма 5. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|--|---|
| 1. Родильный дом №9 | 1,94 |
| 2. Родильный дом №10 | 1,91 |
| 3. Родильный дом №17 | 1,91 |
| 4. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 1,9 |
| 5. Родильный дом №1 (специализированный) | 1,89 |
| 6. Родильный дом №18 | 1,88 |
| 7. Родильный дом №16 | 1,81 |
| В среднем по родильным домам (по респондентам) | 1,89 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|--|--|
| 1. Родильный дом №10 | 0,97 |
| 2. Родильный дом №9 | 0,95 |
| 3. Родильный дом №17 | 0,95 |
| 4. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 0,95 |
| 5. Родильный дом №1 (специализированный) | 0,93 |
| 6. Родильный дом №18 | 0,93 |
| 7. Родильный дом №16 | 0,91 |
| В среднем по родильным домам (по респондентам) | 0,94 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|--|--|
| 1. Родильный дом №18 | 1 |
| 2. Родильный дом №9 | 0,98 |
| 3. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 0,96 |
| 4. Родильный дом №17 | 0,95 |
| 5. Родильный дом №1 (специализированный) | 0,95 |
| 6. Родильный дом №10 | 0,93 |
| 7. Родильный дом №16 | 0,93 |
| В среднем по родильным домам (по респондентам) | 0,96 |

Скорпомощные стационары



3.2. Диаграмма 6. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

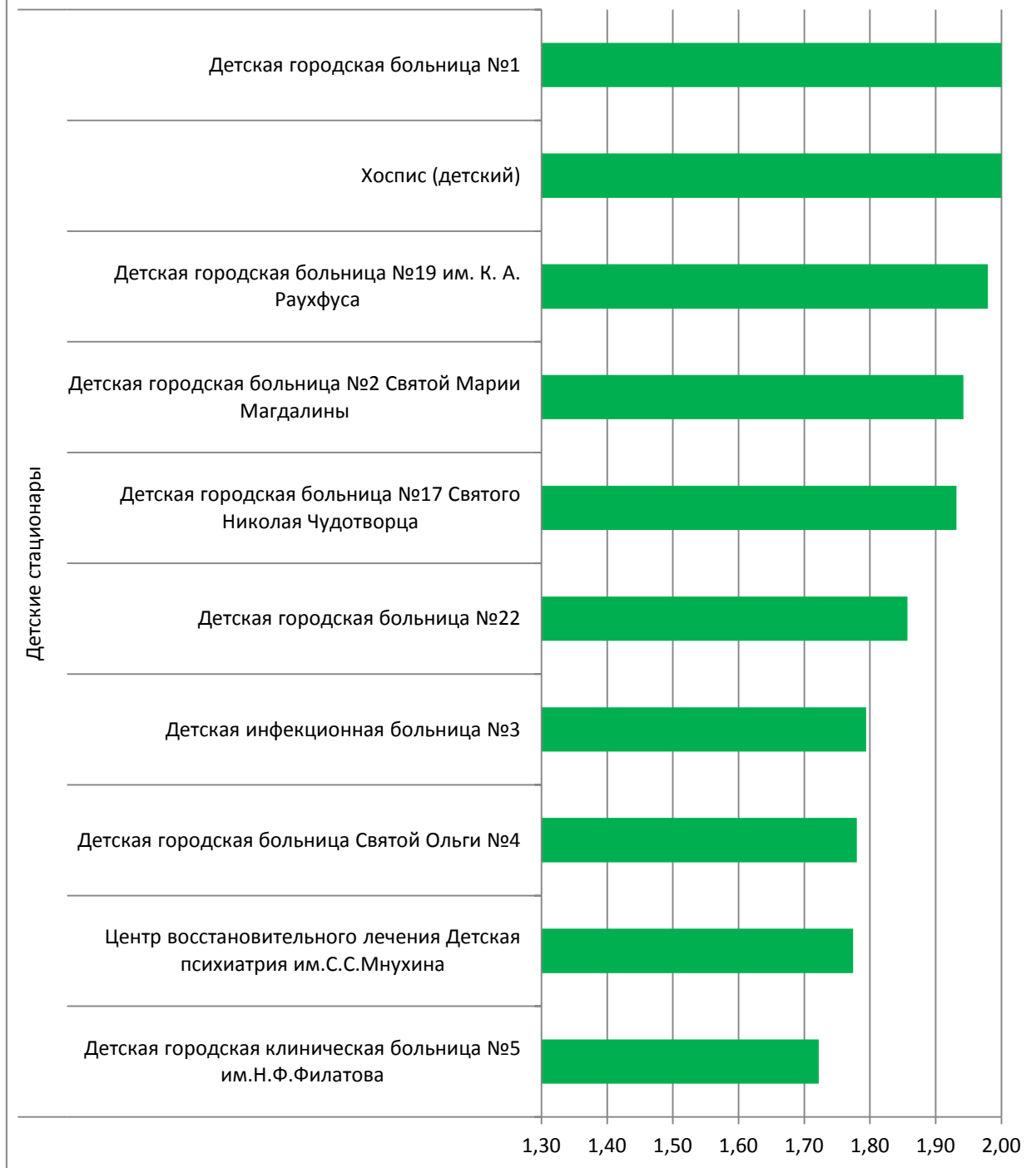
| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|--|---|
| 1. Городская Мариинская больница №16 | 1,96 |
| 2. Городская больница №26 | 1,93 |
| 3. Городская Александровская больница №17 | 1,93 |
| 4. Городская Покровская больница №1 | 1,9 |
| 5. СПб НИИ Скорой Помощи им. И.И. Джанелидзе | 1,88 |
| 6. Городская больница №15 | 1,84 |
| 7. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 1,81 |
| 8. Елизаветинская больница №3 | 1,74 |
| В среднем по скоропомощным стационарам (по респондентам) | 1,87 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|--|--|
| 1. Городская Покровская больница №1 | 1 |
| 2. Городская Александровская больница №17 | 0,97 |
| 3. Городская Мариинская больница №16 | 0,96 |
| 4. СПб НИИ Скорой Помощи им. И.И. Джанелидзе | 0,95 |
| 5. Елизаветинская больница №3 | 0,92 |
| 6. Городская больница №15 | 0,91 |
| 7. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 0,89 |
| 8. Городская больница №26 | 0,8 |
| В среднем по скоропомощным стационарам (по респондентам) | 0,93 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|--|--|
| 1. Городская Мариинская больница №16 | 1 |
| 2. Городская больница №26 | 1 |
| 3. Городская Александровская больница №17 | 0,96 |
| 4. Городская Покровская больница №1 | 0,94 |
| 5. СПб НИИ Скорой Помощи им. И.И. Джанелидзе | 0,94 |
| 6. Городская больница №15 | 0,9 |
| 7. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 0,9 |
| 8. Елизаветинская больница №3 | 0,87 |
| В среднем по скоропомощным стационарам (по респондентам) | 0,94 |

Детские стационары

Интегральный показатель удовлетворённости публичной информацией



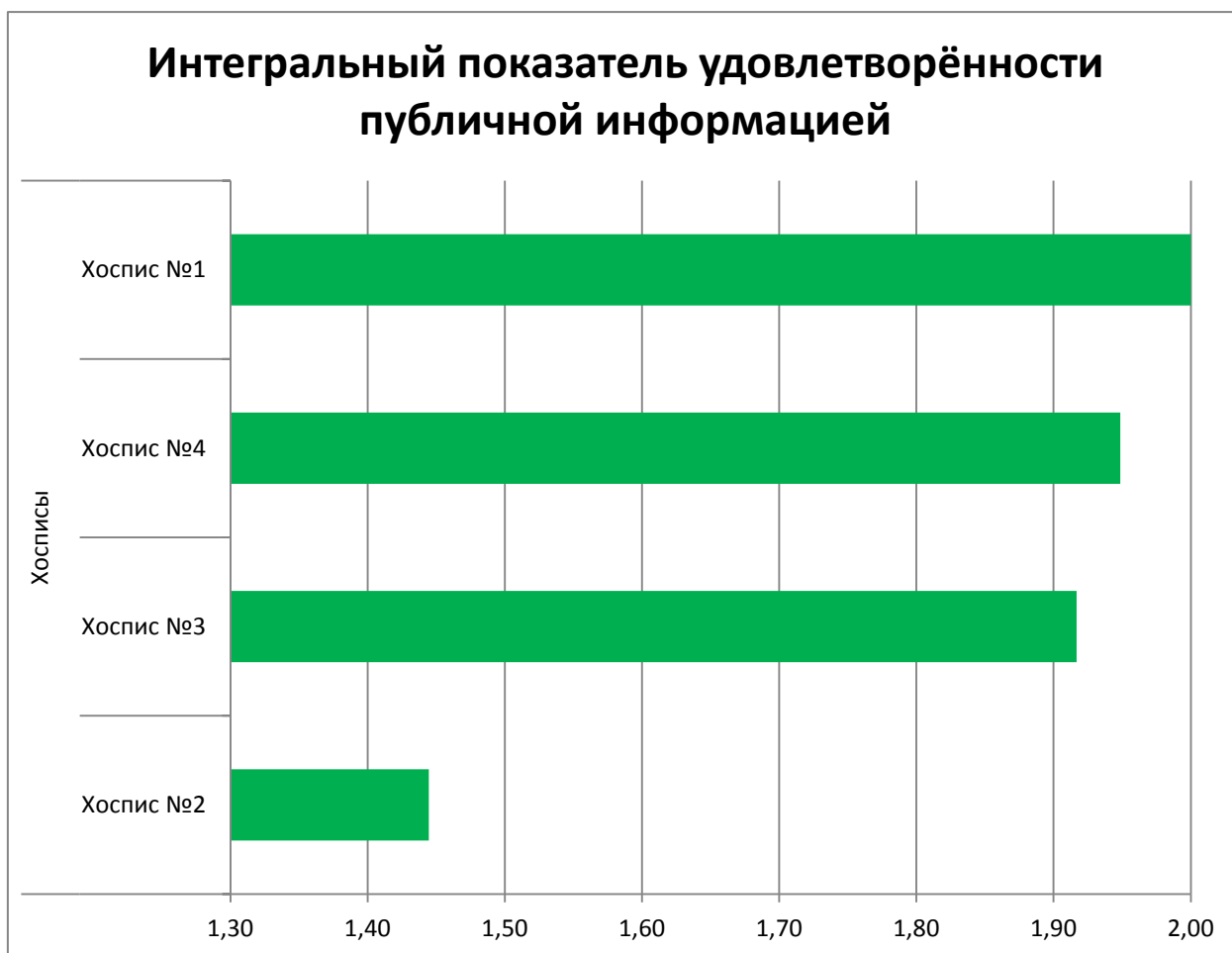
3.2. Диаграмма 7. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|---|---|
| 1. Хоспис (детский) | 2 |
| 2. Детская городская больница №1 | 2 |
| 3. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 1,98 |
| 4. Детская городская больница №2 Святой Марии Магдалины | 1,94 |
| 5. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 1,93 |
| 6. Детская городская больница №22 | 1,86 |
| 7. Детская инфекционная больница №3 | 1,79 |
| 8. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 1,78 |
| 9. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 1,77 |
| 10. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 1,72 |
| В среднем по детским стационарам (по респондентам) | 1,87 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|--|--|
| 1. Хоспис (детский) | 1 |
| 2. Детская городская больница №1 | 1 |
| 3. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 1 |
| 4. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 0,97 |
| 5. Детская городская больница №2 Святой Марии Магдалины | 0,96 |
| 6. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 0,93 |
| 7. Детская инфекционная больница №3 | 0,88 |
| 8. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 0,85 |
| 9. Детская городская больница №22 | 0,81 |
| 10. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 0,8 |
| В среднем по детским стационарам (по респондентам) | 0,91 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|---|--|
| 1. Хоспис (детский) | 1 |
| 2. Детская городская больница №1 | 1 |
| 3. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 1 |
| 4. Детская городская больница №2 Святой Марии Магдалины | 0,98 |
| 5. Детская городская больница №22 | 0,98 |
| 6. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 0,95 |
| 7. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 0,95 |
| 8. Детская инфекционная больница №3 | 0,94 |
| 9. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 0,93 |
| 10. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 0,85 |
| В среднем по детским стационарам (по респондентам) | 0,96 |

Хосписы



3.2. Диаграмма 8. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

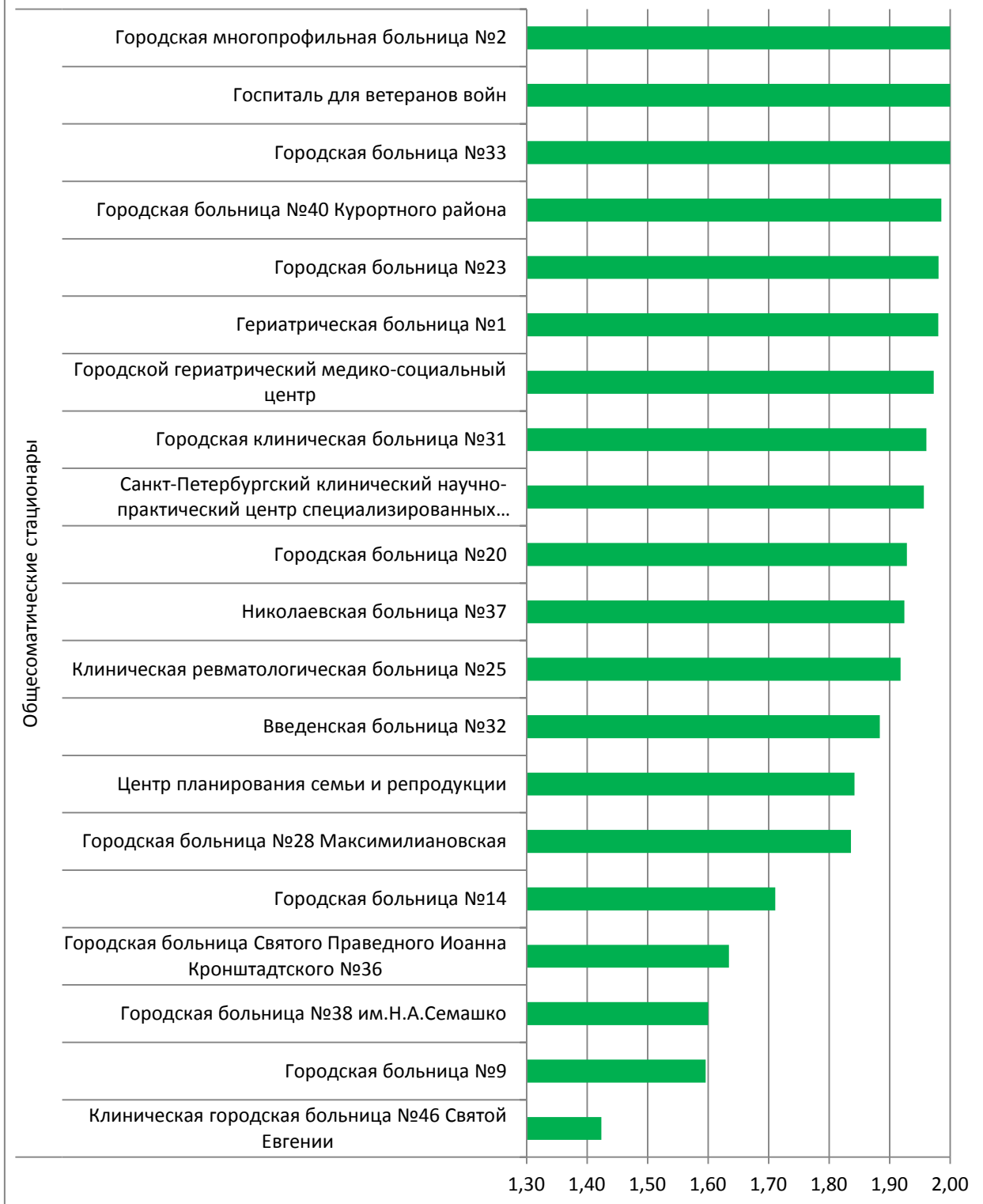
| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|--|---|
| 1. Хоспис №1 | 2 |
| 2. Хоспис №4 | 1,95 |
| 3. Хоспис №3 | 1,92 |
| 4. Хоспис №2 | 1,44 |
| В среднем по хосписах (по респондентам) | 1,87 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|--|--|
| 1. Хоспис №1 | 1 |
| 2. Хоспис №4 | 0,97 |
| 3. Хоспис №2 | 0,62 |
| 4. Хоспис №3 | 0 |
| В среднем по хосписам (по респондентам) | 0,86 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|--|--|
| 1. Хоспис №1 | 1 |
| 2. Хоспис №3 | 1 |
| 3. Хоспис №4 | 0,97 |
| 4. Хоспис №2 | 0,76 |
| В среднем по хосписам (по респондентам) | 0,95 |

Общесоматические стационары

Интегральный показатель удовлетворённости публичной информацией



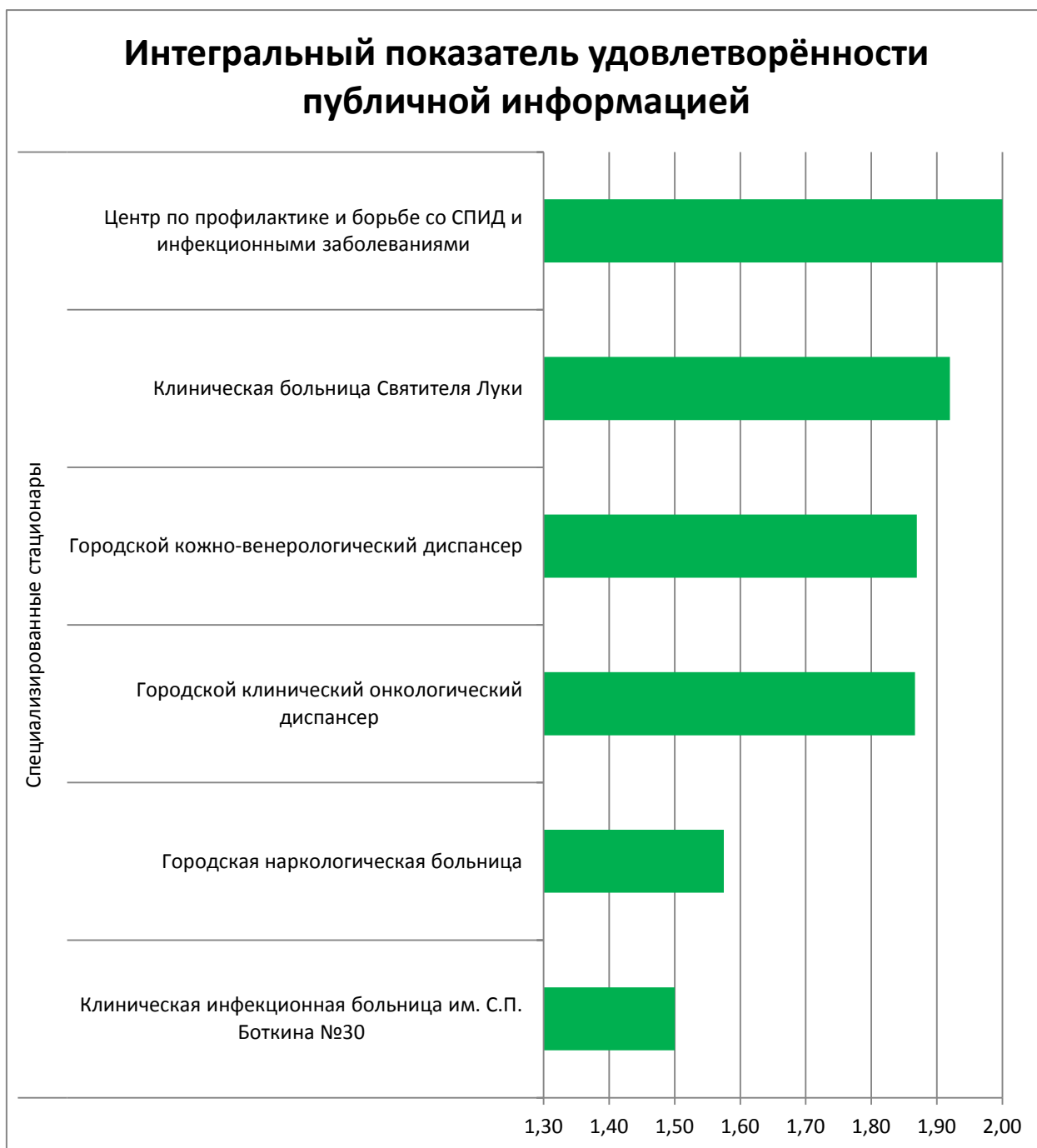
3.2. Диаграмма 9. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|---|---|
| 1. Городская многопрофильная больница №2 | 2 |
| 2. Госпиталь для ветеранов войн | 2 |
| 3. Городская больница №33 | 2 |
| 4. Городская больница №40 Курортного района | 1,99 |
| 5. Городская больница №23 | 1,98 |
| 6. Гериатрическая больница №1 | 1,98 |
| 7. Городской гериатрический медико-социальный центр | 1,97 |
| 8. Городская клиническая больница №31 | 1,96 |
| 9. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 1,96 |
| 10. Городская больница №20 | 1,93 |
| 11. Николаевская больница №37 | 1,92 |
| 12. Клиническая ревматологическая больница №25 | 1,92 |
| 13. Введенская больница №32 | 1,88 |
| 14. Центр планирования семьи и репродукции | 1,84 |
| 15. Городская больница №28 Максимилиановская | 1,84 |
| 16. Городская больница №14 | 1,71 |
| 17. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 1,63 |
| 18. Городская больница №38 им.Н.А.Семашко | 1,6 |
| 19. Городская больница №9 | 1,6 |
| 20. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 1,42 |
| В среднем по общесоматическим стационарам (по респондентам) | 1,85 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|---|--|
| 1. Госпиталь для ветеранов войн | 1 |
| 2. Городская многопрофильная больница №2 | 1 |
| 3. Городская больница №33 | 1 |
| 4. Городская клиническая больница №31 | 1 |
| 5. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 1 |
| 6. Клиническая ревматологическая больница №25 | 1 |
| 7. Гериатрическая больница №1 | 0,98 |
| 8. Городская больница №40 Курортного района | 0,97 |
| 9. Городская больница №23 | 0,97 |
| 10. Николаевская больница №37 | 0,97 |
| 11. Центр планирования семьи и репродукции | 0,94 |
| 12. Городская больница №20 | 0,89 |
| 13. Введенская больница №32 | 0,86 |
| 14. Городская больница №14 | 0,83 |
| 15. Городской гериатрический медико-социальный центр | 0,8 |
| 16. Городская больница №38 им.Н.А.Семашко | 0,76 |
| 17. Городская больница №9 | 0,75 |
| 18. Городская больница №28 Максимилиановская | 0,68 |
| 19. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 0,5 |
| 20. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 0,47 |
| В среднем по общесоматическим стационарам (по респондентам) | 0,87 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|--|--|
| 1. Госпиталь для ветеранов войн | 1 |
| 2. Городская многопрофильная больница №2 | 1 |
| 3. Городская больница №33 | 1 |
| 4. Городская больница №40 Курортного района | 1 |
| 5. Городская больница №23 | 1 |
| 6. Гериатрическая больница №1 | 1 |
| 7. Городской гериатрический медико-социальный центр | 1 |
| 8. Городская больница №28 Максимилиановская | 1 |
| 9. Городская клиническая больница №31 | 0,98 |
| 10. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 0,98 |
| 11. Николаевская больница №37 | 0,98 |
| 12. Введенская больница №32 | 0,98 |
| 13. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 0,98 |
| 14. Городская больница №20 | 0,97 |
| 15. Клиническая ревматологическая больница №25 | 0,96 |
| 16. Центр планирования семьи и репродукции | 0,91 |
| 17. Городская больница №14 | 0,88 |
| 18. Городская больница №38 им.Н.А.Семашко | 0,85 |
| 19. Городская больница №9 | 0,84 |
| 20. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 0,84 |
| В среднем по общесоматическим стационарам (по респондентам) | 0,96 |

Специализированные стационары



3.2. Диаграмма 10. Оценка удовлетворённости пациентов публичной информацией, доступной в МО, от 0 до 2 баллов

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | Итого удовлетворённость публичной информацией |
|---|---|
| 1. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 2 |
| 2. Клиническая больница Святителя Луки | 1,92 |
| 3. Городской кожно-венерологический диспансер | 1,87 |
| 4. Городской клинический онкологический диспансер | 1,87 |
| 5. Городская наркологическая больница | 1,58 |
| 6. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 1,5 |
| В среднем по специализированным стационарам (по респондентам) | 1,78 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 10. Удовлетворённость информацией на официальном сайте медицинской организации |
|---|--|
| 1. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 1 |
| 2. Городской кожно-венерологический диспансер | 1 |
| 3. Клиническая больница Святителя Луки | 0,97 |
| 4. Городской клинический онкологический диспансер | 0,97 |
| 5. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 0,85 |
| 6. Городская наркологическая больница | 0,73 |
| В среднем по специализированным стационарам (по респондентам) | 0,94 |

| Рейтинг МО по доступности и простоте восприятия публичной информации | 11. Удовлетворённость информацией в помещениях медицинской организации (стенды, бюллетени) |
|---|--|
| 1. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 1 |
| 2. Клиническая больница Святителя Луки | 0,98 |
| 3. Городской кожно-венерологический диспансер | 0,93 |
| 4. Городской клинический онкологический диспансер | 0,93 |
| 5. Городская наркологическая больница | 0,78 |
| 6. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 0,74 |
| В среднем по специализированным стационарам (по респондентам) | 0,89 |

3.3. Срок ожидания в приёмном отделении

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Хосписы | 100,00% |
| 2. Фтизиатрические стационары | 99,34% |
| 3. Взрослые санатории | 98,94% |
| 4. Детские санатории | 98,49% |
| 5. Детские стационары | 94,40% |
| 6. Родильные дома | 92,94% |
| 7. Общесоматические стационары | 92,81% |
| 8. Специализированные стационары | 85,89% |
| 9. Скорпомощные стационары | 83,62% |

Хосписы

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Хоспис №1 | 100,00% |
| 2. Хоспис №2 | 100,00% |
| 3. Хоспис №3 | 100,00% |
| 4. Хоспис №4 | 100,00% |
| В среднем по хосписам (по респондентам) | 100,00% |

Фтизиатрические стационары

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Городская туберкулезная больница №2 | 100,00% |
| 2. Туберкулезная больница №8 | 100,00% |
| 3. Пушкинский противотуберкулезный диспансер со стационаром | 96,67% |
| В среднем по фтизиатрическим стационарам (по респондентам) | 99,34% |

Взрослые санатории

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Санаторий "Белые ночи" | 100,00% |
| 2. Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | 97,37% |
| В среднем по взрослым санаториям (по респондентам) | 98,94% |

Детские санатории

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Детский санаторий Чайка | 100,00% |
| 2. Детский санаторий Звездочка | 100,00% |
| 3. Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонек | 100,00% |
| 4. Детский пульмонологический санаторий Костер | 100,00% |
| 5. Детский санаторий Spartak | 100,00% |
| 6. Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | 100,00% |
| 7. Детский туберкулезный санаторий Дружба | 100,00% |
| 8. Детский санаторий Аврора | 100,00% |
| 9. Детский санаторий Жемчужина | 100,00% |
| 10. Детский санаторий - Реабилитационный центр Детские Дюны | 98,33% |
| 11. Детский туберкулезный санаторий Петродворец | 98,21% |
| 12. Детский санаторий Березка | 98,04% |
| 13. Детский санаторий Солнечное | 97,96% |
| 14. Детский туберкулезный санаторий Малютка | 97,44% |
| 15. Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | 94,00% |
| 16. Детский психоневрологический санаторий Комарово | 92,86% |
| В среднем по детским санаториям (по респондентам) | 98,49% |

Детские стационары

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Хоспис (детский) | 100,00% |
| 2. Детская городская больница №1 | 100,00% |
| 3. Детская городская больница №17 Святого Николая Чудотворца | 100,00% |
| 4. Детская городская больница №19 им. К. А. Раухфуса | 98,53% |
| 5. Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина | 98,46% |
| 6. Детская инфекционная больница №3 | 96,15% |
| 7. Детская городская больница №22 | 93,44% |
| 8. Детская городская больница Святой Ольги №4 | 93,33% |
| 9. Детская городская клиническая больница №5 им.Н.Ф.Филатова | 86,89% |
| 10. Детская городская больница №2 Святой Марии Магдалины | 82,54% |
| В среднем по детским стационарам (по респондентам) | 94,40% |

Родильные дома

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Родильный дом №10 | 100,00% |
| 2. Родильный дом №1 (специализированный) | 98,11% |
| 3. Родильный дом №6 им. проф. В.Ф. Снегирева | 96,30% |
| 4. Родильный дом №17 | 93,75% |
| 5. Родильный дом №18 | 92,59% |
| 6. Родильный дом №9 | 88,68% |
| 7. Родильный дом №16 | 81,40% |
| В среднем по родильным домам (по респондентам) | 92,94% |

Общесоматические стационары

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|--|---|
| 1. Госпиталь для ветеранов войн | 100,00% |
| 2. Городская больница №28 Максимилиановская | 100,00% |
| 3. Гериатрическая больница №1 | 100,00% |
| 4. Городская больница №40 Курортного района | 98,89% |
| 5. Центр планирования семьи и репродукции | 98,61% |
| 6. Городская многопрофильная больница №2 | 98,61% |
| 7. Городская больница №33 | 98,39% |
| 8. Клиническая ревматологическая больница №25 | 98,33% |
| 9. Городская больница №23 | 95,77% |
| 10. Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского №36 | 93,85% |
| 11. Городская больница №20 | 93,65% |
| 12. Городской гериатрический медико-социальный центр | 92,06% |
| 13. Клиническая городская больница №46 Святой Евгении | 91,67% |
| 14. Николаевская больница №37 | 90,00% |
| 15. Городская больница №9 | 88,73% |
| 16. Введенская больница №32 | 88,33% |
| 17. Городская больница №14 | 86,67% |
| 18. Городская клиническая больница №31 | 84,29% |
| 19. Городская больница №38 им.Н.А.Семашко | 79,75% |
| 20. Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологической) | 79,37% |
| В среднем по общесоматическим стационарам (по респондентам) | 92,81% |

Специализированные стационары

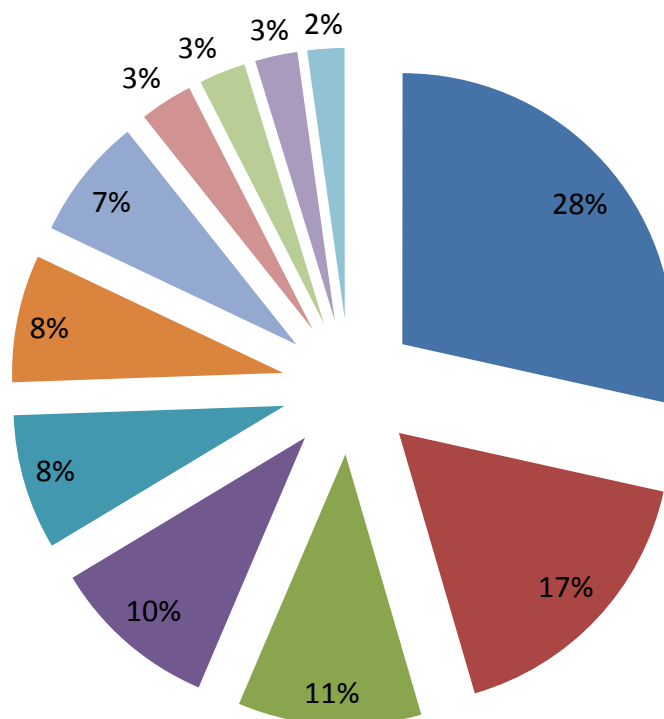
| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|---|---|
| 1. Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями | 100,00% |
| 2. Городская наркологическая больница | 98,36% |
| 3. Клиническая больница Святителя Луки | 96,67% |
| 4. Городской клинический онкологический диспансер | 93,75% |
| 5. Городской кожно-венерологический диспансер | 73,33% |
| 6. Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина №30 | 65,71% |
| В среднем по специализированным стационарам (по респондентам) | 85,89% |

Скорпомощные стационары

| Рейтинг МО по сроку ожидания в приёмном отделении | 8. Ожидание в приёмном отделении (% уложились в нормативные сроки ТПГГ) |
|--|---|
| 1. Городская Покровская больница №1 | 90,79% |
| 2. Городская Александровская больница №17 | 90,16% |
| 3. Городская больница №15 | 89,83% |
| 4. Городская Мариинская больница №16 | 85,29% |
| 5. Городская больница Святого Великомученика Георгия №4 | 82,50% |
| 6. Городская больница №26 | 82,26% |
| 7. Елизаветинская больница №3 | 75,00% |
| 8. СПб НИИ Скорой Помощи им. И.И. Джанелидзе | 71,19% |
| В среднем по скорпомощным стационарам (по респондентам) | 83,62% |

3.4. Структура покупок

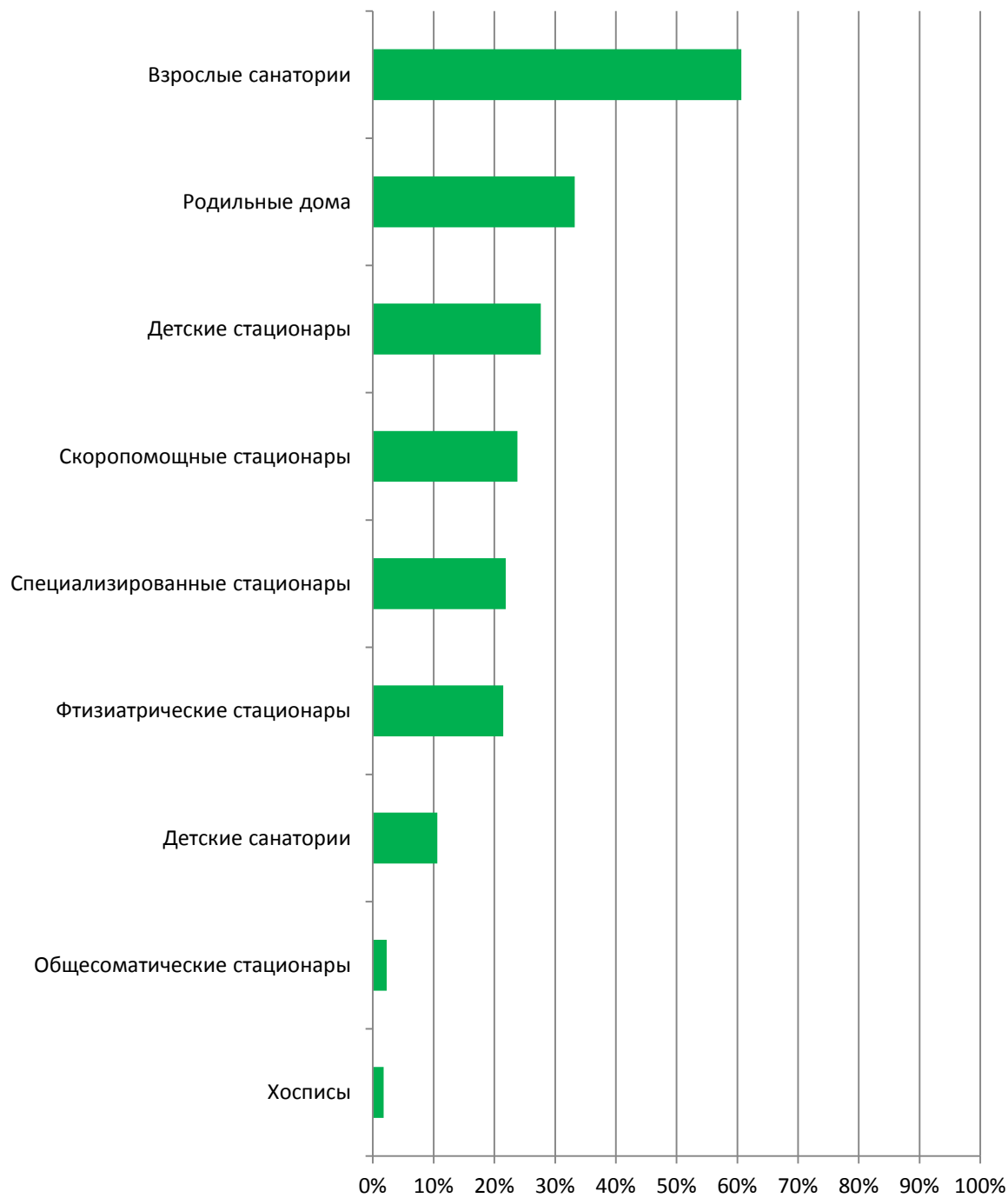
Общее распределение покупок в МО



- Лекарства (таблетки, препараты для инъекций и капельниц и пр.)
- Размещение в палате повышенной комфортности
- Простые изделия медицинского назначения (бинты, шприцы, памперсы, простыни и пр.)
- Лабораторные исследования (анализы)
- Инструментальные диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ, КТ и пр.)
- Консультации врачей-специалистов
- Гигиенические услуги по уходу
- Другие медицинские манипуляции (перевязки, инъекции и пр.)
- Операцию
- Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию
- Сложные изделия медицинского назначения (эндопротезы, кардиостимуляторы, искусственные хрусталики и пр.)

| Распределение покупок | | | | |
|--|---------------|----------------|----------------|------------------------|
| Тип покупки (% к числу респондентов) | Общее | Мужчины | Женщины | Покупают больше |
| 1. Лекарства | 8,58% | 7,78% | 8,96% | Женщины |
| 2. Размещение в палате повышенной комфортности | 5,13% | 4,56% | 5,39% | Женщины |
| 3. Простые изделия медицинского назначения | 3,29% | 3,29% | 3,29% | |
| 4. Лабораторные исследования | 3,00% | 2,99% | 3,01% | Женщины |
| 5. Инструментальные диагностические исследования | 2,43% | 2,32% | 2,49% | Женщины |
| 6. Консультации врачей-специалистов | 2,29% | 2,54% | 2,17% | Мужчины |
| 7. Гигиенические услуги по уходу | 2,19% | 1,65% | 2,45% | Женщины |
| 8. Другие медицинские манипуляции | 0,95% | 1,05% | 0,91% | Мужчины |
| 9. Операцию | 0,83% | 1,05% | 0,74% | Мужчины |
| 10. Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию | 0,76% | 0,97% | 0,67% | Мужчины |
| 11. Сложные изделия медицинского назначения | 0,67% | 0,45% | 0,77% | Женщины |
| Всего покупок | 19,79% | 18,47% | 20,41% | Мужчины |

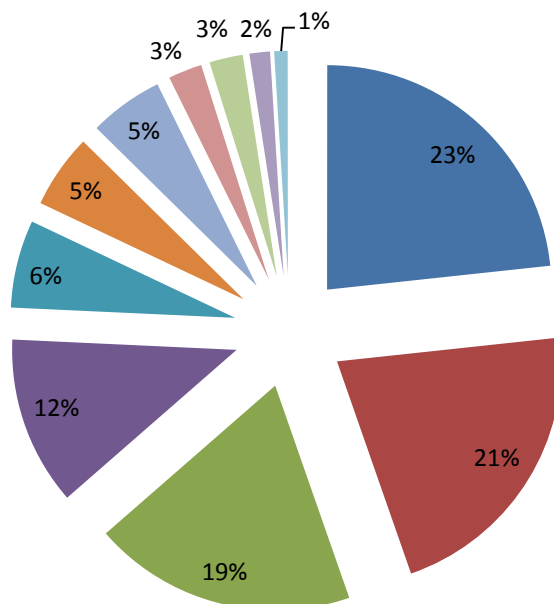
Число покупок пациентов по типам МО к числу респондентов, в %



| Рейтинг МО по количеству покупок | Число покупок пациентов по типам МО к числу респондентов, в % |
|----------------------------------|---|
| 1. Взрослые санатории | 60,64% |
| 2. Родильные дома | 33,24% |
| 3. Детские стационары | 27,63% |
| 4. Скорпомощные стационары | 23,81% |
| 5. Специализированные стационары | 21,86% |
| 6. Фтизиатрические стационары | 21,48% |
| 7. Детские санатории | 10,60% |
| 8. Общесоматические стационары | 2,27% |
| 9. Хосписы | 1,78% |

Взрослые санатории

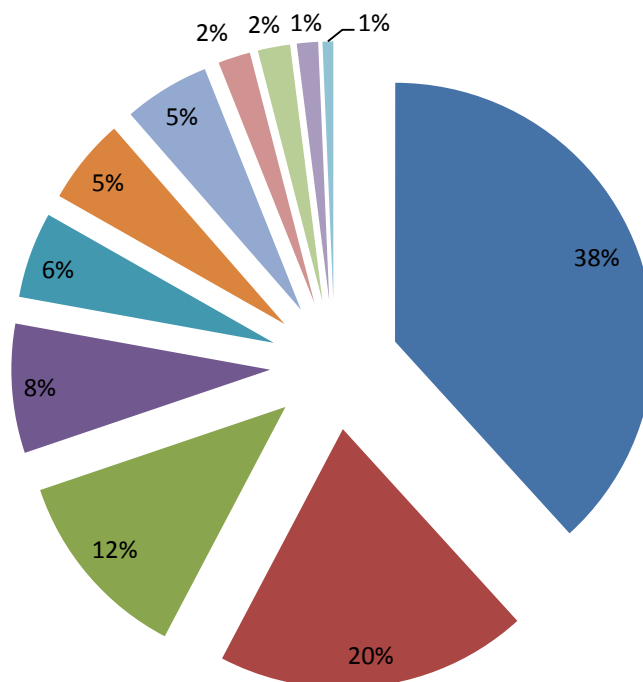
Распределение покупок во взрослых санаториях (206 покупок)



- Консультации врачей-специалистов
- Лабораторные исследования (анализы)
- Инструментальные диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ, КТ и пр.)
- Размещение в палате повышенной комфортности
- Другие медицинские манипуляции (перевязки, инъекции и пр.)
- Лекарства (таблетки, препараты для инъекций и капельниц и пр.)
- Гигиенические услуги по уходу
- Сложные изделия медицинского назначения (эндопротезы, кардиостимуляторы, искусственные хрусталики и пр.)
- Простые изделия медицинского назначения (бинты, шприцы, памперсы, простыни и пр.)
- Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию
- Операцию

Родильные дома

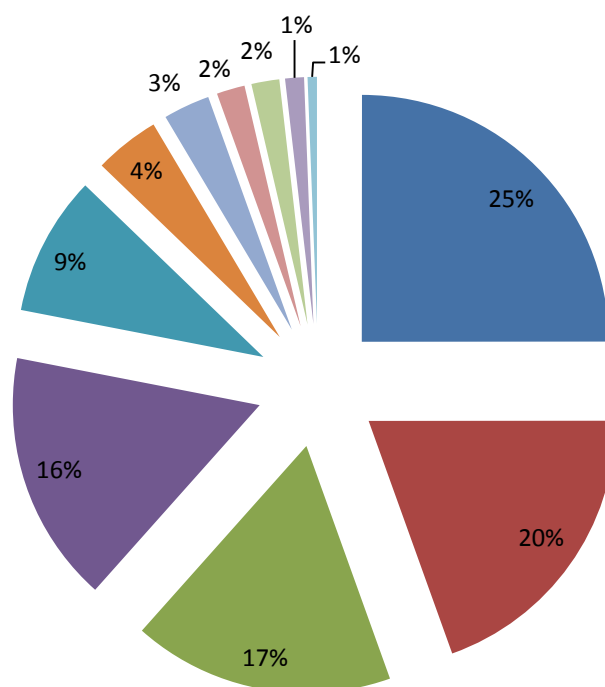
Распределение покупок в родильных домах (149 покупок)



- Лекарства (таблетки, препараты для инъекций и капельниц и пр.)
- Размещение в палате повышенной комфортности
- Простые изделия медицинского назначения (бинты, шприцы, памперсы, простыни и пр.)
- Гигиенические услуги по уходу
- Консультации врачей-специалистов
- Операцию
- Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию
- Другие медицинские манипуляции (перевязки, инъекции и пр.)
- Инструментальные диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ, КТ и пр.)
- Лабораторные исследования (анализы)
- Сложные изделия медицинского назначения (эндопротезы, кардиостимуляторы, искусственные хрусталики и пр.)

Детские стационары

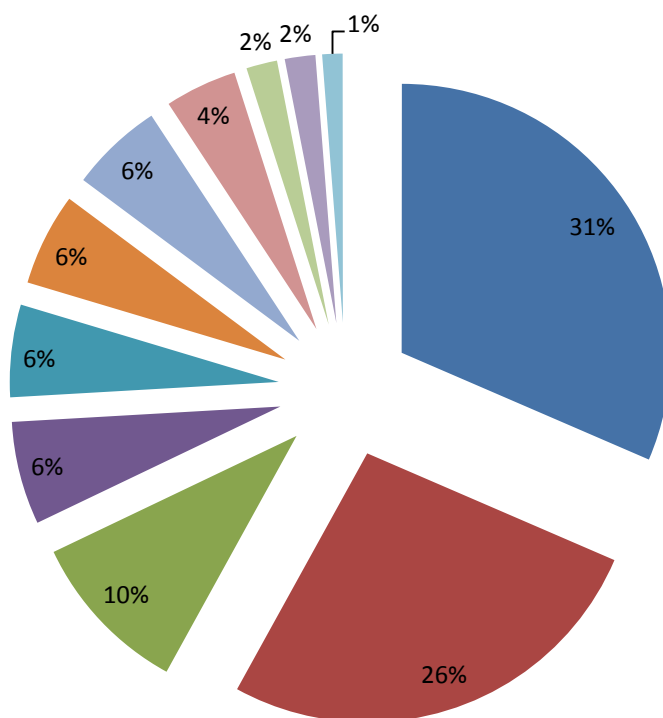
Распределение покупок в детских стационарах (164 покупки)



- Лекарства (таблетки, препараты для инъекций и капельниц и пр.)
- Простые изделия медицинского назначения (бинты, шприцы, памперсы, простыни и пр.)
- Гигиенические услуги по уходу
- Размещение в палате повышенной комфортности
- Лабораторные исследования (анализы)
- Инструментальные диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ, КТ и пр.)
- Операцию
- Консультации врачей-специалистов
- Сложные изделия медицинского назначения (эндопротезы, кардиостимуляторы, искусственные хрусталики и пр.)
- Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию
- Другие медицинские манипуляции (перевязки, инъекции и пр.)

Скорпомощные стационары

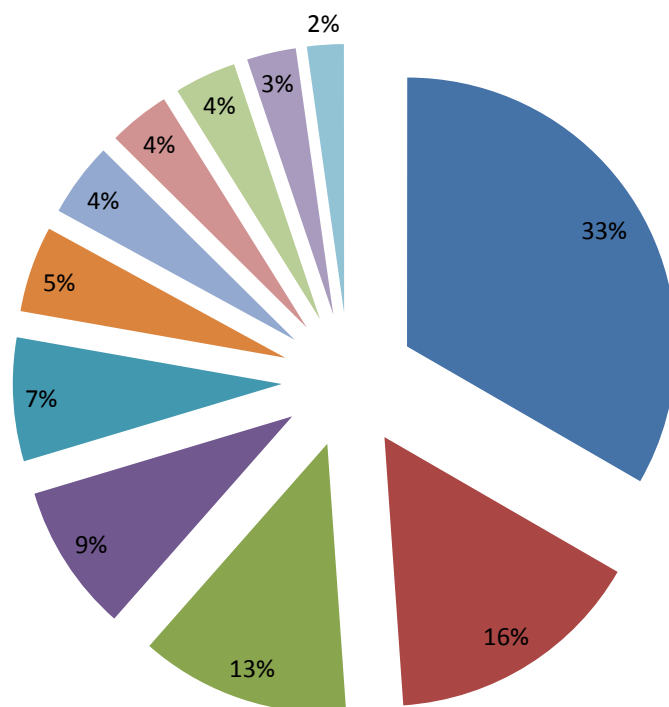
Распределение покупок в скорпомощных стационарах (162 покупки)



- Лекарства (таблетки, препараты для инъекций и капельниц и пр.)
- Размещение в палате повышенной комфортности
- Лабораторные исследования (анализы)
- Консультации врачей-специалистов
- Другие медицинские манипуляции (перевязки, инъекции и пр.)
- Инструментальные диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ, КТ и пр.)
- Простые изделия медицинского назначения (бинты, шприцы, памперсы, простыни и пр.)
- Гигиенические услуги по уходу
- Операцию
- Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию
- Сложные изделия медицинского назначения (эндопротезы, кардиостимуляторы, искусственные хрусталики и пр.)

Специализированные стационары

Распределение покупок в специализированных стационарах (135 покупок)



- Лекарства (таблетки, препараты для инъекций и капельниц и пр.)
- Размещение в палате повышенной комфортности
- Простые изделия медицинского назначения (бинты, шприцы, памперсы, простыни и пр.)
- Инструментальные диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ, КТ и пр.)
- Лабораторные исследования (анализы)
- Операцию
- Гигиенические услуги по уходу
- Консультации врачей-специалистов
- Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию
- Другие медицинские манипуляции (перевязки, инъекции и пр.)
- Сложные изделия медицинского назначения (эндопротезы, кардиостимуляторы, искусственные хрусталики и пр.)

Фтизиатрические стационары

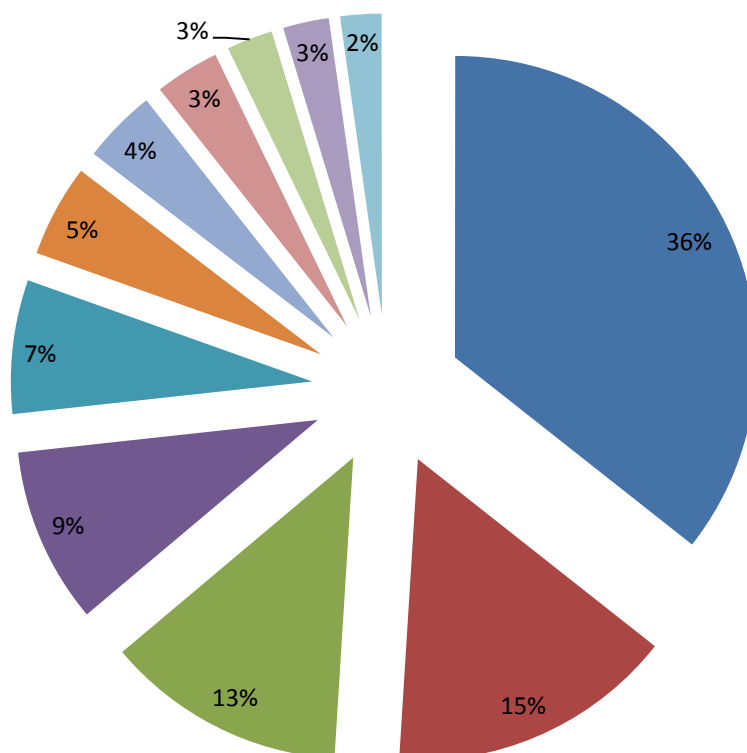
Число покупок (21) недостаточно для формирования закономерностей распределения покупок.

Детские санатории

Число покупок (18) недостаточно для формирования закономерностей распределения покупок.

Общесоматические стационары

Распределение покупок в общесоматических стационарах (404 покупки)



- Лекарства (таблетки, препараты для инъекций и капельниц и пр.)
- Размещение в палате повышенной комфортности
- Простые изделия медицинского назначения (бинты, шприцы, памперсы, простыни и пр.)
- Лабораторные исследования (анализы)
- Инструментальные диагностические исследования (ЭКГ, УЗИ, рентген, МРТ, КТ и пр.)
- Гигиенические услуги по уходу
- Консультации врачей-специалистов
- Сложные изделия медицинского назначения (эндопротезы, кардиостимуляторы, искусственные хрусталики и пр.)
- Операцию
- Общее обезболивание (наркоз) или местную анестезию
- Другие медицинские манипуляции (перевязки, инъекции и пр.)

Хосписы

Число покупок (5) недостаточно для формирования закономерностей распределения покупок.

Приложение 1. Порядок проведения проверки

Система управления качеством МП представляет собой совокупность управленческих структур и алгоритмов действий, направленных на обеспечение пациентов качественной МП.

Для проведения проверки по вопросу качества оказания услуг населению в медицинских организациях Санкт-Петербурга были разработаны показатели и критерии, которые определяют удовлетворённость уровнем полученной медицинской помощи. В основу исследования легла методика, базирующаяся на комплексе характеристик различных аспектов её оказания.

Оценка качества и доступности МП проводилась по двум группам критериев, которые определяли удовлетворённость уровнем полученной МП: организационные (6 критериев) и критерии качества обслуживания пациентов (1 критерий).

Данные, представленные в ненадлежащем формате и не представленные данные по некоторым показателям анкеты оценки качества оказания услуг в МО и протокола по проверке качества оказания услуг в МО, при представлении, заменялись аббревиатурой “Н/Д”. При подсчёте укрупнённых показателей, такие данные учитывались путём нормировки максимально возможных баллов. Данная операция производилась с целью обеспечения возможности сравнения МО между собой и формирования рейтингов медицинских учреждений.

Основные показатели сгруппированы в шесть укрупнённых критериев и один дополнительный.

Организационные критерии:

1. Обеспечение комфортных условий приема и пребывания пациентов в стационарных МО.
 - 1.1. Наличие необходимого количества посадочных мест для ожидания.
 - 1.2. Наличие табличек на дверях с наименованием кабинетов.
 - 1.3. Соответствие освещения в помещении установленным нормативам.
 - 1.4. Соответствие температурного режима в помещении установленным нормативам.
 - 1.5. Соответствие санитарного состояния организации установленным нормативам.
 - 1.6. Наличие доступной и полной информации в приемном отделении о порядке и условиях оказания МП в МО.
 - 1.7. Наличие информации о приёме населения главным врачом.
 - 1.8. Соответствие количества коек профильному приказу МО.
 - 1.9. Соответствие количества постов медицинских сестер порядкам оказания МП.
 - 1.10. Соответствие количества коек санитарным нормам.
 - 1.11. Соответствие фактического наличия медицинского персонала порядкам оказания МП.
2. Обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ населения.
 - 2.1. Соответствие тротуаров, пешеходных дорожек, ступеней, ведущих к зданиям, нормативным требованиям.
 - 2.2. Соответствие входных групп зданий нормативным требованиям.
 - 2.3. Сопровождение до регистратуры/приемного отделения.
 - 2.4. Наличие в МО приказа о порядке сопровождения.
 - 2.5. Бесперебойная работа лифтов.

- 2.6. Наличие тактильно-визуальной разметки.
- 2.7. Места для автомобильной стоянки инвалидов и ММГ населения.
3. Кадровая политика медицинской организации.
 - 3.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров.
 - 3.2. Проведение мероприятий по привлечению кадров в МО.
 - 3.3. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте
4. Участие администрации в решении вопросов пациентов.
 - 4.1. Наличие информации о приёме населения главным врачом.
 - 4.2. Соответствие количества принятых граждан руководителем организации (по данным журнала приема руководителя за 2015 год и 9 месяцев 2016 года) данным анкеты оценки качества оказания услуг населению в МО Санкт-Петербурга.
 - 4.3. Наличие анализа письменных обращений граждан.
 - 4.4. Наличие анализа письменных обращений граждан (отношение числа благодарностей к числу обращений).
5. Доступность и простота восприятия публичной информации
 - 5.1. Качество и полнота информации на официальном сайте МО.
 - 5.2. Качество и полнота информации, доступной в помещениях МО (стенды, бюллетени и др.).
6. Дополнительный критерий. Время ожидания в приемном отделении.

Критерии качества обслуживания пациентов:

7. Удовлетворенность пациентов качеством оказания МП.
 - 7.1. Удовлетворенность условиями оказания МП в приемном отделении.
 - 7.2. Удовлетворенность доступностью и качеством диагностических исследований.
 - 7.3. Удовлетворенность обеспечением бесплатными лекарствами.
 - 7.4. Удовлетворенность доступностью и качеством информации, полученной от лечащего врача.
 - 7.5. Удовлетворенность отношением врачей (доброжелательность, вежливость).
 - 7.6. Удовлетворенность отношением медицинских сестер (доброжелательность, вежливость).
 - 7.7. Удовлетворенность действиями персонала по уходу.
 - 7.8. Удовлетворенность условиями размещения.
 - 7.9. Удовлетворенность качеством питания.
 - 7.10. Удовлетворенность оказанными медицинскими услугами.
 - 7.11. Удовлетворенность лечением в больнице.
 - 7.12. Рекомендации организации к прохождению лечения.

Для получения данных для расчетов был проведен ряд мероприятий, включающий в себя:

- сбор данных оценки качества оказания услуг в МО;
- перекрестная проверка МО;
- социологическое исследование пациентов МО.

Оценка качества оказания услуг населению в стационарных условиях проводилась по результатам проверки следующих МО:

| № п/п | Наименование медицинской организации |
|-----------------------------------|--|
| Психиатрические стационары | |
| 1 | СПб ГБУЗ «Психиатрическая больница №1 им. П.П. Кащенко» |
| 2 | СПб ГКУЗ «Психиатрическая больница Св. Николая Чудотворца» |
| 3 | СПб ГКУЗ «Городская психиатрическая больница №3 им. И.Н. Скворцова-Степанова» |
| 4 | СПб ГБУЗ «Городской психоневрологический диспансер №7 (со стационаром)» |
| 5 | СПб ГКУЗ «Городская психиатрическая больница №6 (стационар с диспансером)» |
| 6 | СПб ГБУЗ «Городская психиатрическая больница №7 им. акад. И.П.Павлова» |
| Взрослые санатории | |
| 7 | СПб ГАУЗ «Санаторий «Белые ночи» |
| 8 | СПб ГБУЗ «Городской туберкулезный санаторий «Сосновый Бор» |
| Детские санатории | |
| 9 | СПб ГБУЗ «Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии «Огонек» |
| 10 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Солнечное» |
| 11 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Пионер» (психоневрологический)» |
| 12 | СПб ГБУЗ «Детский пульмонологический санаторий «Салют» Адмиралтейского района Санкт-Петербурга |
| 13 | СПб ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Малютка» |
| 14 | СПб ГКУЗ «Детский санаторий «Березка» |
| 15 | СПб ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Жемчужина» |
| 16 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий - Реабилитационный центр «Детские Дюны» |
| 17 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Чайка» |
| 18 | СПб ГБУЗ «Детский психоневрологический санаторий «Комарово» |

| | |
|--------------------------------|---|
| 19 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Звездочка» |
| 20 | СПб ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Дружба» |
| 21 | СПб ГКУЗ «Детский туберкулезный санаторий «Петродворец» |
| 22 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Костер» |
| 23 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Аврора» |
| 24 | СПб ГБУЗ «Детский санаторий «Спартак» |
| Родильные дома | |
| 25 | СПб ГБУЗ «Родильный дом №13» |
| 26 | СПб ГБУЗ «Родильный дом №18» |
| 27 | СПб ГБУЗ «Родильный дом №9» |
| 28 | СПб ГБУЗ «Родильный дом №6 им. проф. В.Ф.Снегирева» |
| 29 | СПб ГБУЗ «Родильный дом №17» |
| 30 | СПб ГБУЗ «Родильный дом №10» |
| 31 | СПб ГБУЗ «Родильный дом №16» |
| 32 | СПб ГБУЗ «Родильный дом N 1 (специализированный)» |
| Хосписы | |
| 33 | СПб ГКУЗ «Хоспис №1» |
| 34 | СПб ГКУЗ «Хоспис №2» |
| 35 | СПб ГКУЗ «Хоспис №4» |
| 36 | СПб ГКУЗ «Хоспис №3» |
| Скорпомощные стационары | |
| 37 | СПб ГБУЗ «Городская Покровская больница» |
| 38 | СПб ГБУЗ «Городская Александровская больница» |
| 39 | ГБУ «Санкт-Петербургский научно-исследовательский институт скорой помощи имени И.И. Джанелидзе» |
| 40 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 15» |
| 41 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 26» |

| | |
|--------------------------------------|---|
| 42 | СПб ГБУЗ «Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы» |
| 43 | СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Великомученика Георгия» |
| 44 | СПб ГБУЗ «Городская Мариинская больница» |
| Детские стационары | |
| 45 | СПб ГБУЗ «Центр медицинской и социальной реабилитации детей, оставшихся без попечения родителей, им. В.В.Цимбалына» |
| 46 | СПб ГБУЗ «Детская городская больница №1» |
| 47 | СПб ГБУЗ «Детская городская больница N 19 им. К.А.Раухфуса» |
| 48 | СПб ГБУЗ «Детская инфекционная больница N 3» |
| 49 | СПб ГБУЗ «Детская городская больница Святой Ольги» |
| 50 | СПб ГБУЗ «Детская городская больница N 22» |
| 51 | СПб ГБУЗ «Детская городская клиническая больница N 5 имени Н.Ф.Филатова» |
| 52 | СПб ГКУЗ «Центр восстановительного лечения «Детская психиатрия" имени С.С.Мнухина» |
| 53 | СПб ГБУЗ «Детская городская больница N 2 святой Марии Магдалины» |
| 54 | СПб ГАУЗ «Хоспис (детский)» |
| 55 | СПб ГБУЗ «Детская городская больница N 17 Святителя Николая Чудотворца» |
| Специализированные стационары | |
| 56 | СПб ГБУЗ «Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями» |
| 57 | СПб ГБУЗ «Городской кожно-венерологический диспансер» |
| 58 | СПб ГБУЗ «Городской клинический онкологический диспансер» |
| 59 | ГБУЗ «Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)» |
| 60 | СПб ГБУЗ «Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина» |
| 61 | СПб ГБУЗ «Городская наркологическая больница» |
| Общесоматические стационары | |

| | |
|-----------------------------------|--|
| 62 | СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница № 2» |
| 63 | СПб ГБУЗ «Гериатрическая больница №1» |
| 64 | СПб ГБУЗ «Клиническая ревматологическая больница № 25» |
| 65 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 20» |
| 66 | СПб ГБУЗ «Введенская городская клиническая больница» |
| 67 | СПб ГБУЗ «Городской гериатрический медико-социальный центр» |
| 68 | СПб ГБУЗ «Городская больница №14» |
| 69 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 28 «Максимилиановская» |
| 70 | СПб ГБУЗ «Городская больница №9» |
| 71 | СПб ГБУЗ «Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского» |
| 72 | СПб ГБУЗ «Клиническая городская больница №46 Святой Евгении» (Лечебно-диагностический, реабилитационный и научный центр для жителей блокадного Ленинграда) |
| 73 | СПб ГБУЗ «Городская клиническая больница № 31» |
| 74 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 23» |
| 75 | СПб ГБУЗ «Клиническая больница Святителя Луки» |
| 76 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 33» |
| 77 | СПб ГБУЗ «Госпиталь для ветеранов войн» |
| 78 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 40 Курортного района» |
| 79 | СПб ГБУЗ «Городская больница № 38 им. Н.А. Семашко» |
| 80 | СПб ГБУЗ «Николаевская больница» |
| Фтизиатрические стационары | |
| 81 | СПб ГБУЗ «Городская туберкулезная больница №2» |
| 82 | СПб ГБУЗ «Пушкинский противотуберкулезный диспансер» |
| 83 | СПб ГБУЗ «Туберкулезная больница №8» |
| 84 | СПб ГБУЗ «Городской противотуберкулезный диспансер» |

Приложение 2. Сбор данных оценки качества оказания услуг в МО

В ходе оценки качества оказания услуг в МО медицинским учреждениям была предоставлена электронная форма «Анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга».

Анкета для оценки качества оказания услуг населению в МО Санкт-Петербурга содержала 52 вопроса. МО были предложены ответы на вопросы в следующих вариациях:

1. Да, при полном соответствии нормативным требованиям (1 балл при оценке); частично, при неполном соответствии нормативным требованиям (0,5 балла при оценке); нет, при несоответствии нормативным требованиям (0 баллов при оценке).
2. Да, при наличии услуги (1 балл при оценке); нет, при отсутствии услуги (0 баллов при оценке).
3. Числовые значения (оценка производилась согласно специфике вопроса).

Изучались и оценивались следующие параметры:

- работа приемного отделения;
- обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ населения;
- укомплектованность кадрами;
- мероприятия по управлению кадрами;
- условия (бытовые) пребывания в приемном отделении стационара;
- условия (бытовые) пребывания в стационаре;
- доступность и полнота информации о работе МО.

Анкета для оценки качества оказания услуг населению в МО Санкт-Петербурга приведена в приложении №5.

Статистическая обработка данных анкет оценки качества оказания услуг населению в МО Санкт-Петербурга и их анализ проведены на платформе программы MS EXCEL.

Приложение 3. Перекрестная проверка МО

Перекрестная проверка МО осуществлялась в период с 17.10.2016 по 03.11.2016 выездными комиссиями МО в соответствии с протоколом перекрестной проверки, разработанным Комитетом по здравоохранению. Численность членов комиссии составляла от 3-х до 5-ти человек. В целях повышения качества проведения перекрестных проверок были проведены рабочие совещания с руководителями стационарных МО. График проверок МО был организован по категориям стационаров, с целью повышения достоверности результатов (приложение № 6).

Протокол перекрёстной проверки содержал 32 вопроса. Выездными комиссиями изучались и оценивались следующие параметры: работа приемного отделения, обеспечение доступной среды для инвалидов и ММГ населения, условия (бытовые) пребывания в приемном отделении стационара, условия (бытовые) пребывания в палатах стационара (выборочно не менее 30% от количества палатных отделений), доступность и полнота информации о работе МО.

Ответы на вопросы содержали следующие варианты:

1. Да, при полном соответствии нормативным требованиям (1 балл при оценке); частично, при неполном соответствии нормативным требованиям (0.5 балла при оценке); нет, при несоответствии нормативным требованиям (0 баллов при оценке).
2. Да, при наличии услуги (1 балл при оценке); нет, при отсутствии услуги (0 баллов при оценке).
3. Числовые значения (оценка производилась согласно специфике вопроса).

Протокол проверки МО приведён в приложении №7.

Статистическая обработка данных протоколов перекрестной проверки и их анализ были проведены на платформе программы MS EXCEL.

Приложение 4. Социологическое исследование мнения пациента о работе медицинской организации

Для исследования мнения пациентов о доступности и качестве МП было проведено социологическое исследование по оценке удовлетворенности граждан доступностью и качеством МП в МО Санкт–Петербурга.

Для проведения социологического исследования Комитетом по здравоохранению и СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» была разработана «Анкета учета мнения пациента о работе стационарного учреждения здравоохранения» с учетом вопросов анкеты для оценки качества оказания услуг МО в субъектах Российской Федерации, разработанной Министерством здравоохранения Российской Федерации (приложение № 8).

Сбор статистического материала проводился сплошным способом во всех МО методом анкетирования пациентов, проходивших лечение в момент проведения опроса, студентами медицинских колледжей Санкт-Петербурга. Это позволило получить данные по различным аспектам оказания медицинской помощи от ее непосредственных потребителей, что обеспечило объективность и предметность результатов исследования. В каждой МО было опрошено от 30 до 60 респондентов.

Учёт ответов респондентов осуществлялся путем формирования интегральных показателей:

1. При полном соответствии нормативным требованиям - 1 балл; при неполном соответствии нормативным требованиям – 0,5 балла; при несоответствии нормативным требованиям - 0 баллов.
2. При учёте удовлетворённости пациента: «Да» – 1 балл, «Скорее да» – 0,75 балла, «Скорее нет» – 0,25 балла, «Нет» – 0 баллов, «Затрудняюсь ответить» и т.п. – не учитывались.

В ходе анкетирования пациентов изучались и оценивались следующие параметры: работа приемного отделения, доброжелательность и вежливость со стороны врачей, доброжелательность и вежливость со стороны медицинских сестер, достижение ожидаемого результата от лечения, своевременность обследования, условия (бытовые) пребывания в МО, сроки ожидания госпитализации, состояние санитарных комнат, доступность информационных материалов, доступность и полнота информации о порядке работы организации. В заключительной части анкеты пациентам предлагалось оставить свои комментарии, а также выразить мнение о работе МО.

В состав опрошенных пациентов вошли лица различных возрастных групп:

- 18-44 лет - 52,12%;
- 44-60 лет - 19,89%;
- 60-75 лет -17,45%;
- 75 и более лет - 10,54%.

Женщины составили 68,12%, мужчины — 31,88%; работающее население - 50,45%, безработные - 49,55%.

Всего в ходе проведения исследования мнения пациентов о работе стационарной МО было обработано 4 194 анкеты. Статистическая обработка данных анкетирования и их анализ были проведены на платформе программы MS EXCEL.

Приложение 5. Анкета для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач

| | |
|-----------------------------|-------------|
| Наименование медицинской | организации |
| / / | |
| М.П. | ФИО |

Анкета для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга

| | |
|--------------------------|--|
| Наименование организации | |
| Адрес расположения | |
| Главный врач | |
| Дата заполнения | |

1. Наличие комфортных условий в приемном покое

| Вопрос | Варианты ответа |
|---|-----------------|
| 1.1. Наличие доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения | |
| – тротуары, пешеходные дорожки, ступени, ведущие к зданиям, соответствуют нормативным требованиям и доступны для всех категорий инвалидов | |

| | |
|---|--|
| – входные группы зданий соответствуют нормативным требованиям, оборудованы кнопками вызова персонала, указаны номера телефонов вызова персонала | |
| – сопровождение инвалидов с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, инвалидов-колясочников до регистратуры приемного покоя | |
| – наличие приказа о порядке сопровождения | |
| – бесперебойная работа лифтов | |
| – наличие тактильно-визуальной разметки | |
| – место для автомобильной стоянки инвалидов при наличии территории | |
| 1.2. Наличие необходимого количества посадочных мест для ожидания | |
| 1.3. Наличие табличек на дверях с наименованием кабинетов | |
| 1.4. Соответствие освещения в помещении установленным нормативам | |
| 1.5. Соответствие температурного режима в помещении установленным нормативам | |
| 1.6. Соответствие санитарного состояния организации установленным нормативам | |
| 1.7. Наличие доступной и полной информации в приемном покое о порядке и условиях оказания медицинской помощи в учреждении | |

2. Доступность и участие администрации медицинской организации в работе с населением

| Вопрос | Данные медицинской организации |
|---|---------------------------------------|
| 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом | |

| | |
|---|--|
| 2.2. Количество принятых граждан руководителем медицинской организации (по данным Журнала приема руководителя за 2015 г. и 9 месяцев 2016 г.) | |
|---|--|

**3 . Оснащение и загруженность основного
медицинского оборудования
(по отделениям)***

*вопросы приведены в конце таблицы

4. Кадровый состав учреждения:

Укомплектованность персоналом**

**вопросы приведены на отдельном листе

| Вопрос/варианты ответа | Данные медицинской организации | |
|--|--------------------------------------|--------------------------------|
| 4.1. Наличие кадрового резерва управленческих кадров | | |
| 4.2.1. Количество врачей, переведённых на эффективный контракт, в % | | |
| 4.2.2. Количество среднего медицинского персонала, переведённых на эффективный контракт, в % | | |
| Вопрос/варианты ответов | Да/Нет | Структура мероприятий, если да |
| 4.3. Проведение мероприятий по привлечению кадров в медицинские организации | | |
| 4.4. Выполнение планов по достижению соотношений заработной платы по всем категориям медицинских работников со средней заработной платой в субъекте. | | |

5. Уровень информатизации:

| Вопрос | Варианты ответа |
|---|-----------------|
| 5.1. Ведение электронных медицинских карт | |

6. Наличие нарушений, выявленных в ходе проверок, проведенных контрольно-надзорными органами (Росздравнадзором, Роспотребнадзором, и пр.)

| Вопрос | Варианты ответов | Кол-во, если да |
|---|------------------|-----------------|
| 6.1. Имеются ли нарушения, выявленные в ходе проверок, проведенных контрольно-надзорными органами за 2015 и 9 месяцев 2016 года (Росздравнадзором, Роспотребнадзором и пр.) | | |

7. Показатели деятельности работы МО за 9 мес. 2016 года

| Вопрос | Данные медицинской организации |
|--|--------------------------------|
| 7.1. Число дней занятости койки в году (дни) | |
| 7.2. Средняя длительность лечения больного в стационаре(дни) | |
| 7.3. Доля пациентов, доставленных по экстренным показаниям, от общего числа пациентов, пролеченных в стационарных условиях (%) | |
| 7.4. Частота осложнений после проведенных операций, манипуляций и иных вмешательств (%) | |
| 7.5. Частота внутрибольничного инфицирования (в %) | |
| 7.6. Больничная летальность | |
| 7.7. Частота расхождения клинических и патолого-анатомических диагнозов (в % к числу вскрытий) | |
| 7.8. Повторность госпитализации, в пределах от 30 до 90 дней, по поводу заболевания, установленного при выписке (в %) | |

| | | |
|--|-----------------------------|----------------------|
| 7.9. Наличие анализа письменных обращений граждан | | |
| - кол-во | | |
| - из них – благодарностей | | |
| 7.10. Структура причин обращений, принятые меры по обращениям | | |
| Вопрос | Количество обращений | Принятые меры |
| 7.10.1. Взимание денежных средств | | |
| 7.10.1.1. За бесплатную медицинскую помощь в рамках программы государственных гарантий | | |
| 7.10.1.2. Нарушение порядка предоставления платных услуг | | |
| 7.10.1.3. Взимание денег без договора | | |
| 7.10.2. Вопросы, возникающие при оказании медицинской помощи | | |
| 7.10.2.1 Вопросы организации медицинской помощи | | |
| 7.10.2.2 Вопросы качества медицинской помощи | | |
| 7.10.2.3 Вопросы этики и деонтологии | | |
| 7.10.2.4 Вопросы санитарного состояния ЛПУ | | |
| 7.10.3. Проблемы с лекарственным обеспечением | | |
| 7.10.4. Проблемы, связанные с обезболиванием | | |

3 . Оснащение и загруженность основного медицинского оборудования (по отделениям)

| Наименование оборудования | Количество единиц | Загруженность в рабочую смену, в % | Соответствует порядкам оказания медицинской помощи |
|---------------------------|-------------------|------------------------------------|--|
| | | | |

4. Кадровый состав учреждения:

Укомплектованность персоналом

| № п/п | Категория персонала | Всего должностей | | Физ. лиц | % укомплектованности физ. лицами | % лиц, имеющих квалификационную категорию (для врачей и среднего медицинского персонала) |
|-------|------------------------------|------------------|---------|----------|----------------------------------|--|
| | | Штатных | Занятых | | | |
| 1 | Врачи | | | | | |
| 2 | Средний медицинский персонал | | | | | |
| 3 | Младший медицинский персонал | | | | | - |
| 4 | Прочие | | | | | - |
| | Всего: | 0 | 0 | 0 | | |

Приложение 6. Свод перекрёстной проверки

| Перекрестная проверка стационаров | | |
|-----------------------------------|--|---|
| | Проверяющий стационар | Проверяемый стационар |
| Скоропомощные стационары | | |
| 1 | СПб ГБУЗ "Городская Александровская больница" | СПб ГБУЗ "Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы" |
| 2 | СПб ГБУЗ "Городская больница Святой преподобномученицы Елизаветы" | СПб ГБУЗ "Городская больница №26" |
| 3 | СПб ГБУЗ "Городская больница №26" | СПб НИИ СП им.И.И.Джанелидзе |
| 4 | СПб НИИ СП им.И.И.Джанелидзе | СПб ГБУЗ "Городская Мариинская больница" |
| 5 | СПб ГБУЗ "Городская Мариинская больница" | СПб ГБУЗ "Городская больница №15" |
| 6 | СПб ГБУЗ "Городская больница №15" | СПб ГБУЗ "Городская Покровская больница" |
| 7 | СПб ГБУЗ "Городская Покровская больница" | СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Великомученика Георгия" |
| 8 | СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Великомученика Георгия" | СПб ГБУЗ "Городская Александровская больница" |
| Общесоматические стационары | | |
| 9 | СПб ГБУЗ "Городская многопрофильная больница №2" | СПб ГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн" |
| 10 | СПб ГБУЗ "Госпиталь для ветеранов войн" | СПб ГБУЗ "Городская больница №40" |
| 11 | СПб ГБУЗ "Городская больница №40" | СПб ГБУЗ "Городская больница №38 им. Н.А.Семашко" |
| 12 | СПб ГБУЗ "Городская больница №38 им. Н.А.Семашко" | СПб ГБУЗ "Городская больница №33" |
| 13 | СПб ГБУЗ "Городская больница №33" | СПб ГБУЗ "Николаевская больница" |
| 14 | СПб ГБУЗ "Николаевская больница" | СПб ГБУЗ "Городская клиническая больница №31" |
| 15 | СПб ГБУЗ "Городская клиническая больница №31" | ГБУЗ "Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)" |
| 16 | СПб ГБУЗ "Клиническая больница Святителя Луки" | СПб ГБУЗ "Городская больница №20" |
| 17 | СПб ГБУЗ "Городская больница №20" | СПб ГБУЗ "Городская больница №14" |
| 18 | СПб ГБУЗ "Городская больница №14" | СПб ГКУЗ "Хоспис №2" |
| 19 | СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского" | СПб ГБУЗ "Клиническая городская больница №46 Святой Евгении" |
| 20 | СПб ГБУЗ "Клиническая городская больница №46 Святой Евгении" | СПб ГБУЗ "Городская больница №28 "Максимилиановская" |
| 21 | СПб ГБУЗ "Городская больница №28 "Максимилиановская" | СПб ГБУЗ "Городской гериатрический медико-социальный центр" |

| | | |
|-------------------------------|---|---|
| 22 | СПб ГБУЗ "Городской гериатрический медико-социальный центр" | СПб ГБУЗ "Гериатрическая больница №1" |
| 23 | СПб ГБУЗ "Клиническая ревматологическая больница №25" | СПб ГБУЗ "Введенская больница" |
| 24 | СПб ГБУЗ "Введенская больница" | СПб ГБУЗ "Городская больница №8" |
| 25 | СПб ГБУЗ "Городская больница №8" | СПб ГБУЗ "Городская больница №23" |
| 26 | СПб ГБУЗ "Городская больница №23" | СПб ГБУЗ "Городская больница №9" |
| 27 | СПб ГБУЗ "Городская больница №9" | СПб ГБУЗ "Городская многопрофильная больница №2" |
| 28 | СПб ГБУЗ "Гериатрическая больница №1" | СПб ГБУЗ "Клиническая ревматологическая больница №25" |
| Специализированные стационары | | |
| 29 | СПб ГБУЗ "Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина" | СПб ГБУЗ "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" |
| 30 | СПб ГБУЗ "Городской клинический онкологический диспансер" | СПб ГБУЗ "Клиническая больница Святителя Луки" |
| 31 | СПб ГБУЗ "Городская наркологическая больница" | СПб ГБУЗ "Клиническая инфекционная больница им. С.П. Боткина" |
| 32 | ГБУЗ "Санкт-Петербургский клинический научно-практический центр специализированных видов медицинской помощи (онкологический)" | СПб ГБУЗ "Городской клинический онкологический диспансер" |
| 33 | СПб ГБУЗ "Центр по профилактике и борьбе со СПИД и инфекционными заболеваниями" | СПб ГБУЗ "Городской кожно-венерологический диспансер" |
| 34 | СПб ГБУЗ "Городской кожно-венерологический диспансер" | СПб ГБУЗ "Городская наркологическая больница" |
| Психиатрические стационары | | |
| 35 | СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница №3 им.И.И.Скворцова-Степанова" | СПб ГБУЗ "Психиатрическая больница №1 им.П.П.Кащенко" |
| 36 | СПб ГБУЗ "Психиатрическая больница №1 им.П.П.Кащенко" | СПб ГКУЗ "Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца" |
| 37 | СПб ГКУЗ "Психиатрическая больница Святого Николая Чудотворца" | СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница №6 (стационар с диспансером)" |
| 38 | СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница №6 (стационар с диспансером)" | СПб ГБУЗ "Городской психоневрологический диспансер №7 (со стационаром)" |
| 39 | СПб ГБУЗ "Городской психоневрологический диспансер №7 (со стационаром)" | СПб ГБУЗ "Городская психиатрическая больница №7 им.акад.И.П.Павлова" |

| | | |
|----------------------------|---|---|
| 40 | СПб ГБУЗ "Городская психиатрическая больница №7 им.акад.И.П.Павлова" | СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница №4 (психоприемник-распределитель г. Санкт-Петербурга)" |
| 41 | СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница №4 (психоприемник-распределитель г. Санкт-Петербурга)" | СПб ГКУЗ "Городская психиатрическая больница №3 им.И.И.Скворцова-Степанова" |
| Фтизиатрические стационары | | |
| 42 | СПб ГБУЗ "Городская туберкулезная больница №2" | СПб ГБУЗ "Городской противотуберкулезный диспансер" |
| 43 | СПб ГБУЗ "Городской противотуберкулезный диспансер" | СПб ГБУЗ "Туберкулезная больница №8" |
| 44 | СПб ГБУЗ "Туберкулезная больница №8" | СПб ГБУЗ "Пушкинский противотуберкулезный диспансер" |
| 45 | СПб ГБУЗ "Пушкинский противотуберкулезный диспансер" | СПб ГБУЗ "Городская туберкулезная больница №2" |
| Хосписы | | |
| 46 | СПб ГКУЗ "Хоспис №4" | СПб ГКУЗ "Хоспис №1" |
| 47 | СПб ГКУЗ "Хоспис №1" | СПб ГКУЗ "Хоспис №3" |
| 48 | СПб ГКУЗ "Хоспис №2" | СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Праведного Иоанна Кронштадтского" |
| 49 | СПб ГКУЗ "Хоспис №3" | СПб ГКУЗ "Хоспис №4" |
| Детские стационары | | |
| 50 | ДГБ № 2 | Детская городская больница № 1 |
| 51 | ДГБ Св.Ольги | Детская городская больница № 17 Святого Николая Чудотворца |
| 52 | ДГБ № 19 | Детская городская больница № 2 Святой Марии Магдалины |
| 53 | ДГБ № 17 | Детская городская больница Святой Ольги |
| 54 | ДГБ № 5 | Детская инфекционная больница № 3 |
| 55 | ДГБ № 1 | Детская городская больница № 19 им. К. А. Раухфуса |
| 56 | ДГБ № 22 | Детская городская клиническая больница № 5 им.Н.Ф.Филатова |
| 57 | ГПБ № 3 им.И.И.Скворцова-Степанова; гл.внеш.специалист психиатр А.Г.Софронов | Центр восстановительного лечения Детская психиатрия им.С.С.Мнухина |
| 58 | Хоспис № 2; гл.внеш.специалист по палл.помощи Софиева З.А. | Хоспис (детский) |
| 59 | ДГБ№ 3 | Детская городская больница № 22 |
| 60 | ДГБ № 5 | Центр мед. и соц.реабилитации им. В.В. Цимбалына |
| Родильные дома | | |
| 61 | Родильный дом №18 | Родильный дом № 1 (специализированный) |
| 62 | Родильный дом №1 | Родильный дом № 6 им. проф. В.Ф. Снегирева |
| 63 | Родильный дом №6 | Родильный дом № 9 |

| | | |
|----|-------------------|--------------------|
| 64 | Родильный дом №9 | Родильный дом № 10 |
| 65 | Родильный дом №10 | Родильный дом № 13 |
| 66 | Родильный дом №13 | Родильный дом № 16 |
| 67 | Родильный дом №16 | Родильный дом № 17 |
| 68 | Родильный дом №17 | Родильный дом № 18 |

Детские санатории

| | | |
|----|--|--|
| 69 | Детский санаторий Берёзка | Детский санаторий Чайка |
| 70 | Детский санаторий – Реабилитационный центр Детские Дюны | Детский санаторий Берёзка |
| 71 | Детский санаторий Звёздочка | Детский санаторий Костёр |
| 72 | Детский психоневрологический санаторий Комарово | Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонёк |
| 73 | Детский санаторий Костёр | Детский санаторий Пионер (психоневрологический) |
| 74 | Восстановительный центр детской ортопедии и травматологии Огонёк | Детский санаторий Солнечное |
| 75 | Детский санаторий Пионер (психоневрологический) | Детский психоневрологический санаторий Комарово |
| 76 | Детский санаторий Солнечное | Детский санаторий – Реабилитационный центр Детские Дюны |
| 77 | Детский санаторий Чайка | Детский санаторий Звёздочка |
| 78 | Детский туберкулёзный санаторий Дружба | Детский туберкулёзный санаторий Жемчужина |
| 79 | Детский туберкулёзный санаторий Жемчужина | Детский туберкулёзный санаторий Малютка |
| 80 | Детский туберкулёзный санаторий Малютка | Детский туберкулёзный санаторий Петродворец |
| 81 | Детский туберкулёзный санаторий Петродворец | Детский туберкулёзный санаторий Дружба |
| 82 | Детский санаторий Аврора | Детский санаторий Спартак |
| 83 | Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга | Детский санаторий Аврора |
| 84 | Детский санаторий Спартак | Детский пульмонологический санаторий Салют Адмиралтейского района Санкт-Петербурга |

Амбулаторные учреждения детской сети

| | | |
|----|----------|--|
| 85 | ДСП №3 | Детская городская стоматологическая поликлиника № 1 |
| 86 | ДСП № 4 | Детская стоматологическая поликлиника №3 |
| 87 | КДЦ | Детский центр восстановительной медицины и реабилитации №3 |
| 88 | ДГСП № 6 | Детская стоматологическая поликлиника №4 |
| 89 | ДГСП № 1 | Городская детская стоматологическая поликлиника № 6 |

| | | |
|--------------------|--|---|
| 90 | ЮВЕНТА | Консультативно-диагностический центр для детей |
| 91 | ГЦВЛ с п/н | Городской консультативно-диагностический центр для детей Ювента (репродуктивное здоровье) |
| 92 | ДЦВМР №3 | Городской центр восстановительного лечения детей с психоневрологическими нарушениями |
| Взрослые санатории | | |
| 93 | Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" | Санаторий "Белые ночи" |
| 94 | Санаторий "Белые ночи" | Городской туберкулезный санаторий "Сосновый Бор" |

Приложение 7. Протокол оценки качества оказания услуг в МО

Протокол выездной проверки по оценке качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга

| | |
|--------------------------|--|
| Наименование организации | |
| Адрес организации | |
| Дата выездной проверки | |

1. Наличие комфортных условий в приемном покое

| Вопрос/варианты ответа | Да | Частично | Нет |
|---|----|----------|-----|
| – тротуары, пешеходные дорожки, ступени, ведущие к зданиям, соответствуют нормативным требованиям и доступны для всех категорий инвалидов | | | |
| – входные группы зданий соответствуют нормативным требованиям, оборудованы кнопками вызова персонала, указаны номера телефонов вызова персонала | | | |
| – сопровождение инвалидов с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного аппарата, инвалидов-колясочников до регистратуры приемного покоя | | X | |
| – наличие приказа о порядке сопровождения | | X | |
| – бесперебойная работа лифтов | | X | |
| – наличие тактильно-визуальной разметки | | | |
| – место для автомобильной стоянки инвалидов при наличии территории | | X | |
| 1.2. Наличие необходимого количества посадочных мест для ожидания | | | |
| 1.3. Наличие табличек на дверях с наименованием кабинетов | | | |
| 1.4. Соответствие освещения в помещении установленным нормативам | | X | |
| 1.5. Соответствие температурного режима в помещении установленным нормативам | | X | |
| 1.6. Соответствие санитарного состояния организации установленным нормативам | | X | |

1. Доступность и участие администрации медицинской организации в работе с населением

| Вопрос/варианты ответа | Да | Нет |
|---|----|-----|
| 2.1. Наличие информации о приеме населения главным врачом | | |
| 2.2. Соответствие количества принятых граждан, по данным журнала приема руководителя за 2015 и 9 месяцев 2016, данным анкеты для оценки качества оказания услуг населению в медицинском учреждении Санкт-Петербурга | | |

2. Наличие комфортных условий пребывания пациентов в палатных отделениях (выборочно не менее 30% от количества палатных отделений)

| Вопрос/варианты ответа | Да | Нет |
|--|----|-----|
| 2.1. Наличие доступной среды для инвалидов и маломобильных групп населения | | |
| – сопровождение инвалидов с нарушением зрения, слуха, опорно-двигательного | | |

| | | |
|--|--|--|
| аппарата, инвалидов-колясочников | | |
| – наличие приказа о порядке сопровождения | | |
| – бесперебойная работа лифтов | | |
| – наличие тактильно-визуальной разметки | | |
| 2.2. Соответствие количества коек профильному приказу учреждения | | |
| 2.3. Соответствие количества постов медицинских сестер порядкам оказания медицинской помощи | | |
| 3.4. Соответствие количества коек санитарным нормам | | |
| 3.5. Соответствие фактического наличия медицинского персонала порядкам оказания медицинской помощи | | |
| 3.6. Наличие табличек на дверях с наименованием кабинетов | | |
| 3.7. Соответствие освещения в помещении установленным нормативам | | |
| 3.8. Соответствие температурного режима в помещении установленным нормативам | | |
| 3.9. Соответствие санитарного состояния палатных отделений установленным нормативам | | |

4. Оснащение и загруженность основного медицинского оборудования (по отделениям)

| Наименование оборудования | Количество единиц | Загруженность в рабочую смену, в % | Соответствует порядкам оказания медицинской помощи | Не соответствует порядкам оказания медицинской помощи |
|---------------------------|-------------------|------------------------------------|--|---|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

5. Уровень информатизации

| Вопрос/варианты ответа | Да | Частично | Нет |
|--|----|----------|-----|
| 5.1. Ведение электронных медицинских карт в отделениях | | | |

Подписи комиссии:

_____ / _____ /

_____ / _____ /


_____ / _____ /

_____ / _____ /

_____ / _____ /

Представитель медицинского учреждения _____ / _____ /

Приложение 8. Анкета учёта мнения пациента о работе стационарного учреждения здравоохранения



АНКЕТА
учёта мнения пациента о работе стационарного учреждения здравоохранения

Комитет по здравоохранению
Правительства Санкт-Петербурга
МИАЦ

Уважаемый житель Санкт-Петербурга! Для Комитета по здравоохранению очень важно Ваше мнение о доступности и качестве медицинской помощи в больницах города. Ответьте, пожалуйста, на следующие вопросы:

Для выбора ответа поставьте крестик или другой знак в поле рядом с ответом

1. Ваш пол мужской женский

2. Ваш возраст (полных лет)

3. Вы работаете? да нет

4. Название больницы

5. Месяц и год госпитализации 201

6. Как Вы попали в больницу?

самостоятельно без направления по скорой (неотложной) помощи

по направлению поликлиники или другого медицинского учреждения

7. Вы были госпитализированы

на бесплатной основе за счет добровольного медицинского страхования

на платной основе

8. Сколько времени Вы ожидали в приемном отделении?

до 120 минут свыше 120 минут

9. Срок ожидания плановой госпитализации с момента получения направления

до 15 дней до 30 дней свыше 30 дней

Продолжение анкеты на обратной стороне

6. Удовлетворены ли Вы условиями ожидания приема?

| Варианты | полностью удовлетворен | частично удовлетворен | скорее не удовлетворен | полностью не удовлетворен |
|---------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|------------------------------|
| наличие свободных мест ожидания | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| наличие туалета | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| наличие питьевой воды | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| чистота и свежесть помещения | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

7. Если Вам приходилось вызывать врача на дом, то получили ли Вы необходимую помощь и консультацию?

- да, помощь была оказана на дому вовремя да, но помощь была оказана позже, чем это требовалось
- нет, пришлось самостоятельно обращаться в медицинскую организацию не возникало необходимости вызывать врача на дом

8. Оплачивали ли Вы медицинские услуги в период лечения?

- да нет

9. Если после обращения в медицинскую организацию Вам были назначены диагностические исследования, то сколько времени прошло от назначения до прохождения Вами исследований и от прохождения исследований до получения результатов исследования?

- Количество дней от назначения до прохождения исследований дней
- Количество дней от прохождения исследования до получения результатов дней

10. Удовлетворены ли Вы приемом у врача?

| Вопросы | отлично | хорошо | удовлетво- рительно | плохо | крайне плохо |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Работа врача и медицинской сестры | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Вежливость и внимательность врача | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Вежливость и внимательность медицинской сестры | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Объяснение врачом назначенных исследований, проведенных исследований и назначенного лечения | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| Выявление врачом изменения состояния здоровья с учетом жалоб пациента на боли, недомогание и прочие ощущения | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

11. Удовлетворены ли Вы условиями оказания медицинской помощи?

- да, полностью больше да, чем нет
- больше нет, чем да не удовлетворен

12. Удовлетворены ли Вы качеством и полнотой информации, доступной на официальном сайте учреждения здравоохранения?

- да, полностью больше да, чем нет
- больше нет, чем да не удовлетворен

Ваши предложения, пожелания по улучшению качества предоставляемых медицинских услуг:

Дата заполнения « » _____ 20 г.

БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!