



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

П Р И К А З

«20» 08 2018

№ 1989-ч

Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга

В соответствии со статьей 79.1 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», частью 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.05.2018 № 221 «Об организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями» и приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 31.03.2016 № 197 «Об утверждении Порядка рассмотрения результатов независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями», в целях организации работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга,

**П Р И К А З Ы В А Ю:**

1. Назначить заместителя председателя Комитета по здравоохранению Гранатович О.В. ответственным за:

- организацию работ по независимой оценке качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – независимая оценка качества);

- организацию взаимодействия с Министерством здравоохранения Российской Федерации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества;

- достоверность, полноту и своевременность размещения информации о результатах независимой оценки качества на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – Официальный сайт);

- организацию работы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества.

2. Назначить ответственным за размещение информации о результатах независимой оценки качества на Официальном сайте и на сайте Комитета по здравоохранению исполняющего обязанности начальника Отдела контроля качества медицинской помощи населению Комитета по здравоохранению Антропова А.В.

3. Утвердить порядок рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, согласно приложению к настоящему приказу.

4. Признать утратившими силу приказы Комитета по здравоохранению:

- от 11.02.2016 № 201-п «О назначении ответственного лица за реализацию независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями»;

- от 15.04.2016 № 682-п «Об организации работ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга».

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель  
Комитета по здравоохранению



М.В. Дубина

**Порядок  
рассмотрения результатов независимой оценки качества условий  
оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга,  
участвующими в реализации Территориальной программы  
государственных гарантий бесплатного оказания гражданам  
медицинской помощи**

1. Настоящим Порядком устанавливаются порядок и сроки рассмотрения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга, участвующими в реализации Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее – независимая оценка качества), полученных в ходе проведения независимой оценки качества Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг медицинскими организациями Санкт-Петербурга (далее - Общественный совет), а также учёт результатов независимой оценки качества при выработке мер по совершенствованию деятельности медицинских организаций и оценке деятельности их руководителей.

2. Общественный совет представляет подготовленную по итогам проведения независимой оценки качества информацию о ее результатах, а также предложения об улучшении деятельности каждой медицинской организации в Комитет по здравоохранению.

3. Комитет по здравоохранению:

- в месячный срок рассматривает поступившую в соответствии с пунктом 2 настоящего Порядка информацию от Общественного совета;

- осуществляет подготовку предложений по разработке медицинскими организациями планов мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, совершенствованию деятельности медицинских организаций и повышению качества обслуживания (далее – Планы мероприятий), и утверждение Планов мероприятий;

- обеспечивает контроль реализации Планов мероприятий;

- размещает информацию о результатах независимой оценки качества на официальном сайте Комитета по здравоохранению и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

4. Медицинские организации в течение 10 рабочих дней разрабатывают, утверждают и направляют в Комитет по здравоохранению Планы мероприятий.

5. Результаты независимой оценки качества учитываются при применении поощрительных мер и дисциплинарных взысканий в отношении руководителей медицинских организаций или других уполномоченных лиц в соответствии с законодательством Российской Федерации.