



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

«23» декабря 2014

**ПРОТОКОЛ**

**Заседания Общественного совета по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению**

**Совещание вела:** Засухина Татьяна Николаевна - заместитель председателя Комитета по здравоохранению

**Присутствовали (список прилагается): 9 человек**

**Повестка дня:**

1. Информация об изменениях в деятельности Общественного совета, в связи с принятием Федерального закона от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования».
2. Обсуждение результатов проведенных в 2014 году исследований:

Доступности, полноты и понятности сайтов учреждений родовспоможения, государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях детям.

Комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья в государственных учреждениях здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях.

Удовлетворенности населения Санкт-Петербурга доступностью и качеством медицинской помощи путем проведения анкетирования в 21 государственном учреждении здравоохранения, оказывающем медицинскую помощь в стационарных условиях.

3. Формирование рейтингов деятельности учреждений здравоохранения на основе независимой оценки качества их работы для размещения на Интернет-сайте Комитета по здравоохранению.
4. Обсуждение предложений по улучшению качества деятельности учреждений здравоохранения на основании проведенных исследований.
5. Определение перечня учреждений здравоохранения, в отношении которых будет проводиться независимая оценка их деятельности в 2015 году.

6. Рассмотрение вопроса о введении в состав Общественного совета дополнительно представителей иных общественных организаций.

Вступительное слово **Засухиной Т.Н.**

**Выступали:**

1. **Лавров И.Е.** – президент МОФП «Медэкспертзащита».
2. **Чистяков Д.В.** – президент благотворительной общественной организации инвалидов «Общество больных гемофилией Санкт-Петербурга».
3. **Ващенко В.В.** – заведующий отделом анализа и прогнозирования СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр».
4. **Окунев П.Ю.** – начальник Управления организации защиты прав граждан ТФ ОМС Санкт-Петербурга.
5. **Латышев Г.В.** – заведующий отделом мониторинга записи на прием к врачу СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр».

**Решили:**

1. Разместить на Интернет-сайте Комитета по здравоохранению (далее – сайт) отчет о проведенном исследовании сайтов учреждений родовспоможения, государственных учреждений здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях детям, а также рейтинг этих учреждений.  
Срок: 30.12.2014.  
Ответственный: Никулина А.Ю.
2. Провести анализ результатов проведенных исследований комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья в государственных учреждениях здравоохранения, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, сформировать рейтинг учреждений для последующего опубликования на сайте.  
Срок: январь 2015 г.  
Ответственные: Чистяков Д.В.  
Никулина А.Ю.
3. По результатам проведенного социологического исследования удовлетворенности населения Санкт-Петербурга доступностью и качеством медицинской помощи, сформировать рейтинги стационарных учреждений здравоохранения и разместить их на сайте.  
Срок: 15.01.2015.  
Ответственные: Ващенко В.В.  
Никулина А.Ю.
4. На основании результатов проведенных исследований, для приведения сайтов учреждений здравоохранения в соответствие с требованиями нормативных документов, в том числе приказа Минздрава России от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества

работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», рекомендовать СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» подготовить проект письма в адрес руководителей учреждений здравоохранения.

Срок: 30.12.2014.

Ответственный: Ващенко В.В.

5. Разработать анкету для исследования удовлетворенности пациентов временем ожидания при получении медицинской услуги, а также процессом записи на прием к врачу.

Срок: 01.04.2015.

Ответственные: Окунев П.Ю.

Латышев Г.В.

Ващенко В.В.

6. Продолжить проведение исследования доступности, полноты и понятности сайтов медицинских учреждений методом «контрольной закупки», включив в исследование сайты государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях (детям и взрослым). Конкретный план составить на заседании Общественного совета в феврале 2015 года.

Заместитель председателя  
Комитета по здравоохранению

Т.Н. Засухина