



ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ РОДИЛЬНЫХ ДОМОВ

Ход исследования

Согласно решениям заседания Рабочей группы по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению от 13.02.2014, **Межрегиональный общественный фонд потребителей «Медэкспертзащита» осуществил исследование интернет-сайтов 8 государственных учреждений здравоохранения — родильных домов.** Работу проводил руководитель информационно-аналитического отдела Фонда С. Э. Никулин.

Исследовались интернет-сайты следующих родильных домов:

- ГБУЗ «Родильный дом № 1 (специализированный)»;
- СПб ГБУЗ «Родильный дом № 9»;
- СПб ГБУЗ «Родильный дом № 17»;
- СПб ГБУЗ «Родильный дом № 18»;
- СПб ГБУЗ «Родильный дом № 10»;
- СПб ГБУЗ «Родильный дом № 6 им проф. В.Ф. Снегирева»;
- СПб ГБУЗ «Родильный дом № 13».

Методика исследования сайтов основывалась на Приложении № 1 к «Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», утвержденных приказом Минздрава России от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» - «Перечень информации о деятельности медицинских организаций, рекомендуемой к размещению на официальном сайте медицинской организации (информационных стендах)».

<http://www.rosminzdrav.ru/documents/5363-prikaz-minzdrava-rossii-ot-31-oktyabrya-2013-g-810a>

Каждый сайт оценивался примерно по 30 позициям, сгруппированным в 7 блоков. Этот материал располагается в левой части итоговой таблицы.

Оценки по всем позициям (за исключением двух последних) имеют три градации — 100 %, 50 % или 0 % (0):

- если на исследуемом сайте имелась относительно полная информация по той или иной позиции, то выставлялась оценка 100 %;
- если информация была явно неполная, то выставлялась оценка 50 %;
- если информация на сайте отсутствовала, то выставлялась оценка 0 % (0)

Для последних позиций тестового перечня, именуемых «Общая комфортность сайта» и «Функционирование страниц и сервисов сайта» оценки носили более дифференцированный характер — 100 %, 65 %, 35 %, 5 % :

- «100 %» — «высокий результат»;
- «65 %» — «средний результат»;
- «35 %» — «невысокий результат»;
- «5 %» — «явно низкий результат»;

По всем вопросам, связанным с данным исследованием, вы можете обращаться в Межрегиональный общественный фонд потребителей «Медэкспертзащита» (info@medadvokatura.ru).

