



## Общество Больных Гемофилией Санкт-Петербурга

191186, Санкт-Петербург  
ул. Гороховая д. 6  
<http://hemophilia.spb.ru>

тел.: (901) 313-2489, (812) 916-9889  
факс: (812) 225-3159, (812) 968-9889  
E-mail: [President@hemophilia.spb.ru](mailto:President@hemophilia.spb.ru)

**15.12.2014 г.**

### **ИТОГИ ИССЛЕДОВАНИЯ ИНТЕРНЕТ-САЙТОВ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

В рамках формирования независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению, в марте 2014 г. исследовались интернет-сайты 6 государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга - детских стационаров:

1. СПб ГБУЗ "Детская городская больница N 1"; [www.dgb.spb.ru](http://www.dgb.spb.ru)
2. СПб ГБУЗ "Детская городская больница N 2 святой Марии Магдалины"; [www.mm2.ru](http://www.mm2.ru)
3. СПб ГБУЗ "Детская городская больница Святой Ольги"; [dgbso.ru](http://dgbso.ru)
4. СПб ГБУЗ "Детская городская клиническая больница N 5 им. Н.Ф. Филатова"; [dgb-5.ru](http://dgb-5.ru)
5. СПб ГБУЗ "Детская городская больница N 19 им. К.А. Раухфуса"; [gdb19.ru](http://gdb19.ru)
6. СПб ГБУЗ "Детская инфекционная больница N 3". [dib3.ru](http://dib3.ru)

В целом методика исследования сайтов основывалась на Приложении № 1 к «Методическим рекомендациям по проведению независимой оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения», утвержденных приказом Минздрава России от 31.10.2013 № 810а «Об организации работы по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих услуги в сфере здравоохранения» — «Перечень информации о деятельности медицинских организаций, рекомендуемой к размещению на официальном сайте медицинской организации (информационных стендах)».

( <http://www.rosminzdrav.ru/documents/5363-prikaz-minzdrava-rossii-ot-31-oktyabrya-2013-g-810a> ).

В конкретном плане методика исследования сайтов представляла собой выработанную коллегами из Межрегионального общественного фонда потребителей "Медэкспертиза" в предыдущих проведенных аналогичных исследованиях стационаров (исследование 2013 г.) и родильных домов (исследование 2014г.). Данная методика показала свою достаточную формализацию и эффективность.

Учёт оценок, выставленных сайтам по всем критериальным позициям и по позициям в рамках критериальных направлений, позволил сформировать ряд рейтингов сайтов. На рис. ниже **представлен общий рейтинг сайтов**; в рамках критериальных направлений в соответствующей таблице даны лишь рейтинговые места.

Исследуемые ГБУЗ		Позиции исследования					
		№1	№2 Св.Марии Магдалены	Святой Ольги	№5 им.Филатова	№19 им.Раухфуса	№3 Инфекционная
<b>1.</b>	<b>Общая информация</b>	<b>65%</b>	<b>80%</b>	<b>70%</b>	<b>65%</b>	<b>55%</b>	<b>90%</b>
a	Полное наименование	100%	100%	100%	50%	50%	100%
	Фотография <основного> здания	0%	50%	0%	100%	100%	100%
a	О транспортной доступности	0%	0%	0%	100%	0%	100%
a	Схема проезда	100%	100%	100%	100%	100%	100%
a	Структура	100%	100%	100%	50%	100%	100%
	Схема расположения объектов территории и этажах на	0%	0%	0%	50%	0%	0%
b	Электронные образцы лицензий	100%	50%	100%	100%	100%	100%
v	Адрес	100%	100%	100%	100%	100%	100%
v	Телефон	100%	100%	100%	100%	100%	100%
v	Электронная почта	50%	100%	0%	100%	50%	100%
г	График работы	100%	100%	100%	50%	50%	100%
г	Часы приёма медработниками	100%	100%	100%	0%	50%	50%
d	О правах и обязанностях граждан	50%	100%	50%	0%	0%	100%
e	Контакты контролирующ.организаций	0%	100%	100%	0%	0%	100%
<b>2.</b>	<b>Информация</b>	<b>45%</b>	<b>65%</b>	<b>60%</b>	<b>55%</b>	<b>50%</b>	<b>60%</b>
a	Об оказываемой медицинской помощи	100%	100%	100%	100%	100%	100%
a	Об эффективности методов лечения	50%	50%	0%	0%	50%	50%
a	Об используемых лекарствах	0%	0%	0%	0%	0%	0%
a	О медицинских изделиях	100%	100%	100%	50%	50%	100%
a	Фотографии интерьеров	50%	100%	100%	100%	100%	100%
b	О бесплатной медицинской помощи	50%	100%	100%	50%	0%	100%
v	О перечне льготных лекарств	0%	50%	0%	0%	0%	0%
г	О перечне платных медицинских услуг	100%	100%	100%	100%	100%	100%
d	Список страховых медорганизаций	0%	50%	100%	100%	100%	50%
ж	Правила записи на первичный приём	100%	100%	100%	100%	50%	100%
з	О стандартах медицинской помощи	0%	0%	0%	0%	0%	0%
и	О проводимой диспансеризации	0%	0%	0%	0%	0%	0%
к	Правила госпитализации	0%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>3.</b>	<b>Информация о специалистах</b>	<b>40%</b>	<b>60%</b>	<b>70%</b>	<b>60%</b>	<b>60%</b>	<b>100%</b>
a	График приёма руководителем	0%	0%	100%	0%	0%	100%
a	График приёма уполномоч.лицами	0%	0%	50%	0%	0%	100%
b	О медицинских работниках	100%	100%	100%	100%	100%	100%
v	Отзывы пациентов	0%	100%	0%	100%	100%	100%
г	Информация о вакансиях	100%	100%	100%	100%	100%	100%
<b>4.</b>	<b>Механизмы обратной связи</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>75%</b>	<b>50%</b>	<b>75%</b>	<b>75%</b>
a	Возможность разместить обращение	100%	100%	100%	100%	50%	100%
b	Рубрика "вопрос-ответ"	100%	100%	50%	0%	100%	50%
<b>5.</b>	<b>Сайтовый сервис</b>	<b>20%</b>	<b>60%</b>	<b>35%</b>	<b>15%</b>	<b>35%</b>	<b>60%</b>
	Функционир.большинства страниц сайта	100%	100%	65%	65%	65%	100%
	Карта сайта	0%	100%	0	0%	0	100%
	Поиск по сайту	0%	100%	100%	0%	100%	100%
	Версия сайта для слабовидящих	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	Английская версия сайта	0%	0%	0%	0%	0%	0%
<b>6.</b>	<b>Общая комфортность сайта</b>	<b>35%</b>	<b>35%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>	<b>65%</b>

Суммарная оценка:

51% 67% 63% 52% 57% 75%