



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА  
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ**

«13» февраля 2014

**ПРОТОКОЛ**

**Заседания Рабочей группы по формированию независимой оценки качества работы государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, подведомственных Комитету по здравоохранению**

**Совещание вела:** Засухина Татьяна Николаевна - заместитель председателя Комитета по здравоохранению

**Присутствовали (список прилагается): 10 человек**

**Повестка дня:**

1. Доклад президента Благотворительной общественной организации инвалидов «Общество больных гемофилией Санкт-Петербурга» Д.В. Чистякова о состоявшемся 25-26 ноября 2013 года V Всероссийском конгрессе пациентов.
2. Обсуждение результатов проведенных в 2013 году социологических исследований:
  - 2.1. Удовлетворенности граждан доступностью и качеством медицинской помощи, проведенного методом анкетирования пациентов в 10 государственных учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях (СПб ГБУЗ "Городская больница Св. преподобн. Елизаветы"; СПб ГБУЗ "Городская Мариинская больница"; СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Великомученика Георгия"; СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №2»; СПб ГБУЗ "Городская больница № 15"; СПб ГБУЗ «Городская Покровская больница»; СПб ГБУЗ "Городская больница № 26"; СПб ГБУЗ «Городская больница №40 Курортного района»; ГБУ «СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе; СПб ГБУЗ "Городская Александровская больница).
  - 2.2. По изучению мнения медицинских работников о качестве оказания медицинской помощи в крупнейших стационарах города, проведенного методом анкетирования среди 100 руководителей и заместителей руководителей государственных учреждений здравоохранения.
  - 2.3. Сайтов медицинских организаций по изучению доступности, полноты и понятности информации, проведенного методом «контрольной закупки».
  - 2.4. Комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.
3. Формирование рейтингов деятельности медицинских организаций на основе независимой оценки качества их работы для размещения на Интернет-сайте Комитета по здравоохранению.

4. Обсуждение предложений по внесению в законодательство Российской Федерации изменений, устанавливающих универсальные процедуры создания системы независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения, а также единых критериев такой оценки.
5. Расширение перечня медицинских организаций для проведения дальнейших социологических исследований по удовлетворенности населения Санкт-Петербурга качеством и доступностью медицинской помощи.

Вступительное слово **Засухиной Т.Н.**

**Выступали:**

1. **Никулин С.А.** – член совета фонда, специалист по связям с общественностью МОФП "Медэкспертзащита".
2. **Чистяков Д.В.** – президент благотворительной общественной организации инвалидов «Общество больных гемофилией Санкт-Петербурга»
3. **Окунев П.Ю.** – начальник Управления организации защиты прав граждан ТФ ОМС Санкт-Петербурга.
4. **Урманчиева М.А.** - президент Санкт-Петербургской ассоциации общественных объединений родителей детей-инвалидов «ГАООРДИ».
5. **Лавров И.Е.** – президент МОФП "Медэкспертзащита".
6. **Латышев Г.В.** – заведующий отделом мониторинга записи на прием к врачу СПб ГБУЗ МИАЦ.
7. **Жуков В.С.** – представитель Санкт-Петербургской Городской общественной организации всероссийского общества инвалидов.

**Решили:**

1. Разместить на Интернет-сайте Комитета по здравоохранению отчет о проведенном исследовании сайтов 10 государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, а также рейтинг этих учреждений.  
Срок: 28.02.2014  
Ответственный: Никулина А.Ю.
2. Продолжить проведение исследования доступности, полноты и понятности сайтов медицинских учреждений методом «контрольной закупки», включив в исследование:
  - 2.1. сайты государственных учреждений родовспоможения.  
Ответственный: Никулин С.Э.
  - 2.2. сайты государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях детям.  
Ответственные: Чистяков Д.В.  
Урманчиева М.А.Срок: февраль-апрель 2014 г
3. Продолжить проведение социологического исследования комфортности и доступности получения медицинских услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья в следующих государственных

учреждениях здравоохранения Санкт-Петербурга, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях: СПб ГБУЗ "Городская больница Св. преподобн. Елизаветы"; СПб ГБУЗ "Городская Мариинская больница"; СПб ГБУЗ "Городская больница Святого Великомученика Георгия»; СПб ГБУЗ «Городская многопрофильная больница №2»; СПб ГБУЗ "Городская больница № 15"; СПб ГБУЗ «Городская Покровская больница»; СПб ГБУЗ "Городская больница № 26"; ГБУ «СПб НИИ СП им. И.И. Джанелидзе; СПб ГБУЗ "Городская Александровская больница).

Срок: февраль-апрель 2014 г

Ответственные: Чистяков Д.В.

Урманчеева М.А.

4. Разработать рекомендации для медицинских учреждений по функциональным требованиям к сайту на основании проведенных исследований.

Срок: 30.04.2014

Ответственный: Латышев Г.В.

5. Представить предложения по внесению в законодательство Российской Федерации изменений, устанавливающих универсальные процедуры создания системы независимой оценки качества услуг, предоставляемых учреждениями здравоохранения, а также единых критериев такой оценки.

Срок: 14.03.2014.

Ответственный: Никулина А.Ю.

Заместитель председателя  
Комитета по здравоохранению

Т.Н. Засухина